

# Smlouva o poskytování servisních služeb

č. MSP-66/2023-MSP-CES

uzavřená na základě § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*občanský zákoník*“)

## Smluvní strany:

### 1. Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti

se sídlem: Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2

zastoupená: Mgr. Pavlem Kolářem, ředitelem odboru investic a majetku

IČO: 000 25 429

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „*objednatel*“)

a

### 2. MBC servis s.r.o.

se sídlem: Zenklova 22/56, 180 00 Praha 8

IČO: 27110656

DIČ: CZ27110656 zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 97010

zastoupená: Petrem Michovským

bankovní spojení:

č. účtu:

(dále jen „*poskytovatel*“)

(dále též společně označovány jako „*smluvní strany*“ nebo každá z nich samostatně jako „*smluvní strana*“)

Smluvní strany uzavírají na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu (dále jen „*veřejná zakázka*“) níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto:

**Smlouvu o poskytování servisních služeb**

(dále jen „*smlouva*“)

## Článek I. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je úprava a stanovení podmínek poskytování servisních služeb, kterými se rozumí:
  - a) obsluha a údržba plynových kotlů dle čl. I. odst. 4. a dle čl. III. odst. 1. smlouvy (dále jen „**pravidelný servis**“);
  - b) havarijní služba 24 hodin / 7 dní v týdnu dle čl. I. odst. 5. a dle čl. III. odst. 2. smlouvy (dále jen „**havarijní služba**“);(dále společně jen „**servisní služby**“)  
včetně stanovení konkrétního rozsahu, podmínek a způsobu provádění servisních služeb a úhrady ceny za tyto služby.
2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli servisní služby nízkotlakých plynových kotlů (kotelů) specifikovaných v čl. I. odst. 3. smlouvy a tomu odpovídající závazek objednatele řádně poskytnuté servisní služby převzít a zaplatit za ně poskytovateli sjednanou cenu.
3. **Plynovými kotle a místy plnění** se pro účely této smlouvy rozumí:

<i>Specifikace plynových kotlů:</i>	<i>Místo plnění (adresa umístění plynových kotlů):</i>
Tři (3) nízkotlaké plynové kotle typu DeDietrich DTG 330-20 Eco.NOx o výkonu à 340 kW, tedy celkovém výkonu 1020 kW, tj. kotelna II. kat.	Vyšehradská 427/16, Praha 2
Jednoho (1) stacionárního kondenzačního plynového kotle výrobce BAXI – typ POWER IIT+ 1.150 o výkonu 150,9 kW a současně jednoho (1) atmosférického plynového kotle BAXI - typ G3 I.E 6 MTE o výkonu à 82,8 kW; tedy o celkovém výkonu 233.7 kW, tj. kotelna III. kat., umístěných v objektu Objednatele na adrese Legerova 1877/7, Praha 2.	Legerova 1877/7, Praha 2
Dva (2) kotle BAXI Luna Duo Tec MP 1.150 o jmenovitém výkonu na kotel 49 kW (tedy celkem do 100 kW)	Legerova 49, Praha 2

(dále společně jen „**plynové kotle**“ nebo jednotlivě „**plynový kotel**“).


Dojde-li po dobu trvání této smlouvy k výměně plynových kotlů za jiné, uzavřou smluvní strany dodatek ve smyslu čl. XI. odst. 4. této Smlouvy.

4. **Pravidelným servisem** (dle čl. I. odst. 1. písm. a) a dle čl. III. odst. 1. smlouvy) se pro účely této smlouvy rozumí zejména:
  - správa a provoz kotelny dle právních předpisů,
  - obsluha kotelny,
  - vedení provozní dokumentace,
  - vedení evidencí termínů všech předepsaných revizí a zkoušek, souvisejících s provozem kotelny (zejm. kotlů, plynových zařízení, armatur, spalinové cesty, emisí apod.) a včasné upozornění Objednatele o nutnosti zajistit revizi či zkoušku
  - zajištění oprav provozních poruch

- sledování předepsaných revizí a kontrol,
- zajištění předepsaných revizí a kontrol (na základě samostatné objednávky),
- zajištění odstranění závad zjištěných při revizích (na základě samostatné objednávky).

5. **Havarijní službou** (dle čl. I. odst. 1. písm. b) + dle čl. III. odst. 2. smlouvy) se rozumí pohotovost po telefonu a následný zásah na místě pro případ výskytu nenadálé situace, kdy by absence rychlého a operativního řešení havárie či závady plynových kotlů (havarijního zásahu) mohla způsobit škody na majetku objednatele, případně třetích osob, ohrozit či znemožnit výkon činností objednatele, případně ohrozit lidské životy nebo zdraví nebo životní prostředí (dále jen „*havarijní zásah*“).

Havarijní služba bude k dispozici 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu s dojezdem maximálně 120 minut od nahlášení události objednatelem.

Pohotovost po telefonu bude poskytována na telefonním čísle poskytovatele:  (dále jen „*NONSTOP dispečink*“).

## Článek II. Prohlášení poskytovatele

1. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými znalostmi a praktickými zkušenostmi k řádnému splnění účelu a předmětu této smlouvy, je odborníkem ve smyslu § 5 a § 2950 občanského zákoníku, a že veškeré servisní služby dle této smlouvy bude provádět jako osoba s příslušnou odborností a zkušeností v souladu s obecně závaznými právními předpisy a technickými normami platnými v době provádění servisních služeb dle smlouvy.
2. Poskytovatel dále prohlašuje, že je držitelem oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícímu předmětu této smlouvy či zajistí plnění prostřednictvím poddodavatele, mající takové oprávnění.
3. Poskytovatel musí být schopen po celou dobu trvání této smlouvy zajistit a na vyžádání objednatele prokázat plnění v souladu s podmínkami stanovenými v této smlouvě a ve výzvě k podání nabídky v rámci veřejné zakázky a v souladu s příslušnými obecně závaznými předpisy (předpisy a podmínkami výrobců jednotlivých plynových kotlů, bezpečnostními předpisy, standardy, technickými normami, nařízeními, obecně závaznými právními předpisy, příp. dalšími závaznými pravidly či legislativou ČR a EU).

## Článek III. Poskytování servisních služeb

1. Postup při poskytování **pravidelného servisu** (dle čl. I. odst. 1. písm. a) + čl. I. odst. 4. smlouvy):
  - a) Pravidelný servis bude prováděn v souladu s platným provozním řádem a předpisy uvedenými v čl. II. odst. 3. smlouvy v následujících frekvencích:

<i>Plynové kotle:</i>	<i>Frekvence:</i>
Kotelna na adrese Vyšehradská 16	1x denně

Kotelna na adrese Legerova 7	2x týdně
Kotelna na adrese Legerova 49	1x týdně

(dále jen „**harmonogram**“)

- b) Pokud v důsledku změny předpisů uvedených v čl. II. odst. 3. smlouvy bude zapotřebí změnit harmonogram, je poskytovatel povinen zaslat objednateli informaci o této změně bez zbytečného odkladu. V tomto případě smluvní strany změni harmonogram dodatkem ke smlouvě dle čl. XI. odst. 4. smlouvy. Tímto ustanovením nejsou dotčena ustanovení čl. IX. odst. 1. písm. d) a odst. 4. smlouvy.
- c) Pravidelný servis bude prováděn na základě aktuálního harmonogramu a v souladu s požadavky (pokyny) příslušných zaměstnanců/pracovníků objednatele.
- d) Před použitím materiálu při poskytování pravidelného servisu je poskytovatel povinen zaslat objednateli ceny za tento materiál ke schválení.
- e) O poskytování pravidelného servisu v příslušném kalendářním měsíci bude poskytovatel pořizovat výkaz, který bude obsahovat:
  - odkaz na tuto smlouvu s uvedením čísla smlouvy a označení smluvních stran,
  - dny a místa poskytování pravidelného servisu,
  - použitý materiál a jeho cena

(dále jen „**výkaz**“).

Výkaz bude přílohou faktury poskytovatele dle čl. IV. odst. 8. smlouvy.

2. Postup při poskytování **havarijní služby** (dle čl. I. odst. 1. písm. b) + čl. I. odst. 5. smlouvy):

- a) Ze strany objednatele jsou jednotlivé požadavky na poskytnutí havarijního zásahu zadávány telefonicky (ústně) prostřednictvím NONSTOP dispečinku, a to zaměstnanci/pracovníky objednatele aktuálně přítomnými (dále jen „**havarijní hlášení**“). Poskytovatel potvrdí přijetí havarijního hlášení okamžitě rovněž telefonicky (ústně) prostřednictvím NONSTOP dispečinku.
- b) Havarijní hlášení bude obsahovat zejména popis havarijní události a konkrétní místo plnění, případně další nezbytné údaje. V případě pochybností je zaměstnanec/pracovník poskytovatele (přijímající telefonické hovory na NONSTOP dispečinku) povinen vyžádat si od zaměstnance/pracovníka objednatele (provádějícího havarijní hlášení) doplňující údaje. Neučiní-li tak, má se za to, že veškeré údaje sdělené v havarijním hlášení jsou pro poskytovatele dostačující a nemůže se z tohoto důvodu zprostit odpovědnosti za nesplnění či vadné splnění požadavku na havarijní zásah.
- c) Havarijní zásah musí být poskytovatelem zahájen bezodkladně, nejpozději v dojezdovém čase 120 minut od provedení havarijního hlášení.
- d) V případě, že není možné při havarijním zásahu některou závadu odstranit, provede poskytovatel při havarijním zásahu minimálně práce nutné k odvrácení škod včetně ohrožení/znemožnění výkonu činností objednatele, nebo práce nutné k odvrácení ohrožení lidských životů nebo zdraví nebo životního prostředí.
- e) O poskytnutí havarijního zásahu bude sepsán předávací protokol, který bude obsahovat minimálně:

- odkaz na tuto smlouvu s uvedením čísla smlouvy a označení smluvních stran,
- odkaz na havarijní hlášení,
- datum a místo poskytnutí havarijního zásahu,
- popis havarijního zásahu,
- použitý materiál a jeho cena,
- případné výhrady objednatele k poskytnutému havarijnímu zásahu včetně termínu pro odstranění příp. vad,
- datum a podpisy odpovědných osob obou smluvních stran

(dále jen „**předávací protokol**“).

Předávací protokol bez výhrad objednatele bude přílohou faktury poskytovatele dle čl. IV. odst. 7. smlouvy.

#### **Článek IV. Ceny a platební podmínky**

1. Smluvní strany sjednávají za řádné poskytování pravidelného servisu (dle čl. I. odst. 1. písm. a) + čl. I. odst. 4. + čl. III. odst. 1. smlouvy) tuto **paušální cenu za kalendářní měsíc**:

	<b>Paušální cena bez DPH</b>	<b>Sazba DPH (%)</b>	<b>DPH</b>	<b>Paušální cena vč. DPH</b>
Pravidelný servis poskytovaný po celý jeden kalendářní měsíc	19 500 Kč	21 %	4 095 Kč	23 595 Kč

Pokud doba poskytování pravidelného servisu nezačíná či nekončí prvním, resp. posledním dnem kalendářního měsíce, bude platba měsíční paušální ceny za příslušný kalendářní měsíc snížena o alikvotní část.

2. Smluvní strany sjednávají za řádné poskytování havarijní služby (dle čl. I. odst. 1. písm. b) + čl. I. odst. 5. + čl. III. odst. 2. smlouvy), tyto **hodinové ceny**:

	<b>Hodinová cena bez DPH</b>	<b>Sazba DPH (%)</b>	<b>DPH</b>	<b>Hodinová cena včetně DPH</b>
Za 1 hodinu poskytování havarijního zásahu	2 000 Kč	21 %	420 Kč	2 420 Kč

Ve výše uvedených paušálních cenách za poskytnutí havarijního zásahu je zahrnut rovněž NONSTOP dispečink, tj. za NONSTOP dispečink nebude poskytovatelem objednateli fakturována žádná další cena či související náklad.

3. Poskytovatel se zavazuje dodávat náhradní díly, příp. jiný potřebný materiál (dále jen „**materiál**“) za ceny obvyklé.

**Cena za materiál** je účtována následovně:

- a) V případě poskytování pravidelného servisu je cena materiálu účtována zvlášť **nad rámec paušální ceny za kalendářní měsíc** (uvedené v čl. IV. odst. 1. smlouvy), a to

v souladu s předchozím písemným souhlasem objednatele (čl. III. odst. 1. písm. d) smlouvy) a výkazem (čl. III. odst. 1. písm. e) smlouvy).

- b) V případě poskytnutí havarijního zásahu (havarijní služby) je cena materiálu **účtována zvlášť nad rámec hodinové paušální ceny** (uvedené v čl. IV. odst. 2. smlouvy), a to v souladu s předávacím protokolem bez výhrad objednatele (čl. III. odst. 2. písm. e) smlouvy).
4. Ceny sjednané v čl. IV. odst. 1. a 2. smlouvy jsou nejvýše přípustné po celou dobu poskytování servisních služeb po dobu účinnosti této smlouvy a zahrnují veškeré náklady poskytovatele, které jsou spojené s realizací předmětu dle této smlouvy, s výjimkou materiálu dle čl. IV. odst. 4. smlouvy.
5. K smluvním cenám bez DPHI sjednaným dle této smlouvy se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Změna sjednaných cen je přípustná v případě zákonem stanovené změny sazby DPH, na základě písemného dodatku podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Ceny za řádně poskytnuté a předané servisní služby jsou splatné na základě faktur vystavených poskytovatelem, **faktury je poskytovatel oprávněn vystavit následovně:**
- a) Faktury za řádně poskytnutý pravidelný servis a za materiál použitý v souvislosti s jeho poskytnutím je poskytovatel oprávněn vystavit vždy zpětně za předchozí kalendářní měsíc.
  - b) Faktury za řádně poskytnuté havarijní služby, resp. za provedený havarijní zásah a za materiál použitý v souvislosti s jeho provedením je poskytovatel oprávněn vystavit po řádném poskytnutí této služby a po podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami bez výhrad objednatele (čl. III. odst. 2. písm. e) smlouvy).
7. Faktury vystavené poskytovatelem dle čl. IV. odst. 6. smlouvy musí obsahovat:
- a) náležitosti daňového dokladu stanovené v ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a v ustanovení § 435 občanského zákoníku;
  - b) číslo této smlouvy;
  - c) v příp. fakturace za havarijní zásah – specifikaci havarijního hlášení,
  - d) popis poskytnutých servisních služeb a materiálu;
  - e) místo poskytnutí servisních služeb;
  - f) přílohou:
    - v příp. fakturace za pravidelný servis – výkaz (čl. III. odst. 1. písm. e) smlouvy)
    - v příp. fakturace za havarijní zásah – kopie oboustranně podepsaného předávacího protokolu bez výhrad objednatele (čl. III. odst. 2. písm. e) smlouvy)
8. Splatnost faktur se sjednává na 30 kalendářních dnů od jejich doručení objednateli. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti anebo k ní nebude přiložena příloha (dle čl. IV. odst. 7. písm. f) smlouvy), je objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit poskytovateli, aniž by se dostal do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku doručení opravené či doplněné faktury objednateli.

9. Objednatel neposkytuje zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytla ani neposkytne druhé smluvní straně závdavek. Dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

## **Článek V. Odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli servisní služby v nejvyšší kvalitě, v požadovaném množství a v dohodnutých lhůtách. Rozsah, kvalita a doba provedení servisních služeb musí přesně odpovídat předmětu a účelu této smlouvy, pokynům, požadavkům a objednávkám / havarijním hlášením objednatele a vymezení uvedenému v této smlouvě a výzvě k podání nabídek v rámci veřejné zakázky a musí být v souladu s příslušnými závaznými předpisy (tj. zejm. s předpisy a podmínkami výrobců jednotlivých plynových kotlů, bezpečnostními předpisy, standardy, technickými normami, nařízeními, obecně závaznými právními předpisy, příp. dalšími závaznými pravidly či legislativou ČR a EU). Jakékoliv odchylky od tohoto vymezení budou chápány jako vadné plnění. Vadami se rozumí i nedodělky.
2. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem. Poskytovatel odpovídá objednateli za vady poskytovatelem poskytnutých servisních služeb a dodaného materiálu.
3. Poskytovatel poskytuje objednateli na jednotlivé servisní služby poskytnuté na základě této smlouvy bezplatnou záruku za jakost v délce 12 měsíců. Na materiál použitý při poskytnutí servisních služeb poskytuje poskytovatel objednateli záruku za jakost v délce 24 měsíců. Záruka se nevztahuje na opotřebení v rozsahu odpovídajícímu obvyklému způsobu užívání plynových kotlů.
4. Záruční doba na základě této smlouvy běží:
  - v příp. pravidelného servisu od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byl pravidelný servis poskytnut,
  - v příp. havarijních zásahů ode dne podpisu předávacího protokolu bez výhrad objednatele (čl. III. odst. 2. písm. e) smlouvy) oběma smluvními stranami.
5. Zárukou za jakost nejsou dotčena práva a povinnosti z vadného plnění plynoucí ze zákona.
6. V případě, že objednatel v záruční době oznámí poskytovateli zjištěné vady provedených servisních služeb nebo materiálů, je poskytovatel povinen vady provedených servisních služeb/materiálu odstranit dle volby objednatele provedením nových servisních služeb/dodáním nového materiálu bez vady, opravou, provedením chybějících servisních služeb/doplněním chybějícího materiálu, případně poskytnout objednateli přiměřenou slevu ze sjednané ceny dané servisní služby/ceny materiálu, a to ve lhůtě bez zbytečného odkladu po oznámení vady objednatelem nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne doručení písemné reklamace (oznámení vady) objednatele poskytovateli, nebude-li s ohledem na rozsah a/nebo druh vady dohodnuto smluvními stranami jinak. Poskytovatel nese veškeré náklady spojené s odstraňováním vad.
7. Poskytovatel je povinen bezodkladně písemně upozornit objednatele na nevhodnou povahu podkladů pro poskytnutí servisních služeb převzatých od objednatele ke splnění

předmětu smlouvy nebo nevhodnost jeho pokynů, které brání řádnému poskytnutí servisních služeb.

8. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené dodržím pokynů daných mu objednatelem, jestliže poskytovatel na nevhodnost těchto pokynů upozornil a objednatel na jejich dodržení trval.
9. Vykazují-li poskytnuté servisní služby nebo jejich jednotlivé části anebo použitý materiál vady, je objednatel oprávněn převzetí těchto služeb nebo jejich jednotlivých částí a/nebo materiálu odmítnout. Objednatel je však oprávněn převzít poskytnuté servisní služby (včetně materiálu) i vykazují-li drobné nepodstatné vady, které nebrání užívání plynových kotlů v souladu s jejich účelem. V takovém případě se poskytnuté servisní služby (včetně materiálu) přebírají s výhradami, kdy si smluvní strany písemně potvrdí rozsah vad a sjednají termín pro jejich odstranění. Tím nejsou dotčeny nároky objednatele z případných vad poskytnutých servisních služeb (včetně materiálu).

## **Článek VI.**

### **Mlčenlivost a ochrana osobních údajů**

1. Smluvní strany prohlašují, že všechny informace, které se při plnění předmětu této smlouvy dozví, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné nebo u kterých se z povahy dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, nebo informace, které objednatel za důvěrné označí, jsou důvěrné povahy.
2. Smluvní strany se zavazují zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění předmětu této smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
3. Smluvní strany jsou oprávněny předat důvěrné informace třetí osobě v případě, kdy jim tato povinnost vyplývá ze zákona nebo jiného právního předpisu nebo z pravomocného rozhodnutí soudu. Smluvní strany se zavazují v takovém případě spolupracovat a učinit všechna možná opatření nutná k ochraně zájmů druhé smluvní strany.
4. Poskytovatel je oprávněn předat důvěrné informace pouze svým zaměstnancům, kteří je potřebují znát pro plnění předmětu této smlouvy, případně poddodavatelům, jejichž služby jsou nutné pro plnění předmětu této smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá za porušení závazku mlčenlivosti ze strany svých zaměstnanců či poddodavatelů. Této odpovědnosti se nemůže zprostit.
5. Budou-li údaje, ke kterým poskytovatel získá v souvislosti s plněním dle této smlouvy přístup, mít povahu osobních údajů, kterými se rozumí osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**Zákon**“), resp. ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR) (dále jen „**Nařízení**“) včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 Nařízení a



rozsudků ve smyslu článku 10 Nařízení (dále jen „*osobní údaje*“), je poskytovatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s osobními údaji v souladu s touto smlouvou, Zákonem a Nařízením.

6. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a ochraně osobních údajů. Poskytovatel má povinnost zachovat mlčenlivost a chránit osobní údaje i po skončení smluvního vztahu.

## **Článek VII.**

### **Úrok z prodlení a smluvní pokuta**

1. Je-li objednatel v prodlení s úhradou plateb dle této smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené nařízením vlády, kterým se stanoví výše úroků z prodlení (nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů).
2. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím servisních služeb (s výjimkou havarijního zásahu) má objednatel právo požadovat na poskytovateli a poskytovatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i jen započatý den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím havarijního zásahu má objednatel právo požadovat na poskytovateli a poskytovatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč a každou započatou hodinu prodlení.
4. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad dle čl. V. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli a poskytovatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i jen započatý den prodlení.
5. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti a ochrany osobních údajů poskytovatele dle čl. VI. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli a poskytovatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč a každý jednotlivý prokázaný případ porušení.
6. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, nemajetkové či jiné újmy způsobené porušením povinnosti, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány, ani povinnost poskytovatele řádně splnit povinnost dle této smlouvy, pro niž byla smluvní pokuta uložena.
7. Splatnost smluvních pokut je 10 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě poskytovateli.
8. Objednatel je oprávněn započíst pohledávku na úhradu smluvní pokuty vůči pohledávce poskytovatele na úhradu ceny (cen) dle článku IV. této smlouvy, s čímž poskytovatel výslovně souhlasí.

## Článek VIII. Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu **24 měsíců**.
2. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a **účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nejdříve však dnem 1.3.2023**. Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.
3. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí nebo odstoupením od smlouvy
4. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět smlouvu bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Dojde-li
  - k přeměně společnosti poskytovatele nebo
  - ke změně vlastnické struktury společnosti poskytovatele nebo ke změně podílu na hlasovacích právech ve společnosti poskytovatele, v jejichž důsledku se změní ovládací osoba oproti dni uzavření smlouvy,je poskytovatel povinen písemně oznámit tuto skutečnost objednateli ve lhůtě 10 kalendářních dnů od účinnosti této změny. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět smlouvu ve zkrácené výpovědní době, která činí 10 kalendářních dnů a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi poskytovateli.
6. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení této smlouvy je považováno zejména:
  - a) prodlení poskytovatele s poskytnutím servisních služeb (kromě havarijní služby, resp. havarijního zásahu) delším než 5 kalendářních dní,
  - b) prodlení poskytovatele s poskytnutím havarijní služby, resp. havarijního zásahu delším než 5 hodin nebo více než 1 krát,
  - c) prodlení s odstraněním vad předmětu plnění dle čl. V. smlouvy delším než 7 kalendářních dní,
  - d) poruší-li poskytovatel povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů dle čl. VI. smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce.
8. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek poskytovatele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel vstoupí do likvidace.

9. Dostane-li se plnění dle této smlouvy do rozporu s mezinárodními sankcemi ve smyslu § 48a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, nebo hrozí-li, že toto nastane,
  - je poskytovatel povinen neprodleně písemně oznámit tuto skutečnost objednateli;
  - je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit (bez ohledu na to, zda poskytovatel splnil svoji oznamovací povinnost dle předchozí odrážky či nikoliv).
10. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.
11. V případě předčasného ukončení smlouvy si smluvní strany vzájemně vypořádají svá práva a povinnosti.
12. Ukončením smlouvy (z kteréhokoliv důvodu) nejsou dotčena/y: práva na zaplacení smluvní pokuty ani práva na náhradu škody či nemajetkové újmy vzniklé z porušení povinností vyplývajících ze smlouvy anebo příslušných právních předpisů, pokud takové nároky vznikly před ukončením smlouvy, povinnosti smluvních stran dle článku VI. smlouvy, jakož i ostatní práva a povinnosti, které mají podle právních předpisů, smlouvy nebo dle své povahy trvat i po ukončení smlouvy.

### **Článek IX.**

#### **Výhrada změny závazku ze smlouvy**

1. Objednatel si tímto vyhrazuje změnu závazku ze smlouvy takto:
  - a) při ukončení provozu některého z plynových kotlů dle čl. I. odst. 3. smlouvy bez náhrady novým/náhradním plynovým kotlem (dále jen „*odstavený plynový kotel*“);
  - b) při pořízení dalšího plynového kotle v místech plnění dle čl. I. odst. 3. smlouvy s tím, že nepůjde o náhradu žádného stávajícího plynového kotle (dále jen „*nový plynový kotel*“);
  - c) v případě rozšíření míst plnění z důvodu pořízení či zprovoznění nového objektu (budovy) objednatele (dále jen „*nová budova objednatele*“);
  - d) v případě změny právních či jiných závazných předpisů vztahujících se k předmětu plnění dle této smlouvy, v jejímž důsledku by došlo k zúžení či rozšíření pravidelného servisu vyžadovaného příslušnými právními předpisy v době uzavření této smlouvy.
2. Při ukončení provozu odstaveného plynového kotle (*čl. IX. odst. 1. písm. a) smlouvy*) dojde k zúžení servisních služeb dle této smlouvy o servisní služby vztahující se k odstavenému plynovému kotli a k tomu odpovídajícímu snížení ceny. Na základě oznámení objednatele zaslaného poskytovateli uzavřou smluvní strany dodatek k této smlouvě zohledňující ukončení provozu odstaveného plynového kotle a tomu odpovídající zúžení rozsahu poskytovaných servisních služeb a snížení ceny.
3. V návaznosti na případné pořízení nového plynového kotle nebo na rozšíření míst plnění o novou budovu objednatele dojde k rozšíření servisních služeb dle této smlouvy o služby vztahující se k novému plynovému kotli (*čl. IX. odst. 1. písm. b) smlouvy*) či plynovým kotlům umístěným v nové budově objednatele (*čl. IX. odst. 1. písm. c) smlouvy*) a k tomu odpovídajícímu navýšení ceny. Nabídková cena včetně specifikace servisních služeb vztahujících se k novému plynovému kotli či plynovým kotlům umístěným v nové budově objednatele bude předložena na základě výzvy objednatele

v souladu s výzvou k podání nabídek v rámci veřejné zakázky. Výsledkem tohoto postupu bude uzavření dodatku k této smlouvě, který bude zohledňovat rozšíření rozsahu poskytovaných servisních služeb o služby vztahující se k novému plynovému kotlí či plynovým kotlům umístěným v nové budově objednatele.

4. O nutnosti zúžení či rozšíření pravidelné servisní činnosti vyžadované příslušnými právními či jinými závaznými předpisy (čl. IX. odst. 1. písm. d) smlouvy) je poskytovatel povinen informovat objednatele bez zbytečného odkladu. V důsledku změny příslušných právních či jiných závazných předpisů dojde k zúžení či rozšíření pravidelného servisu a k tomu odpovídajícímu snížení či zvýšení ceny. V takovém případě bude postupováno analogicky dle odst. 2. nebo 3. tohoto článku smlouvy.

## **Článek X. Ostatní ujednání**

1. Poskytovatel je povinen poskytovat servisní služby řádně, včas, s potřebnou odbornou péčí, na vlastní náklad a nebezpečí, plně v souladu se zájmy a pokyny objednatele.
2. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou smluvní strany povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.
3. Poskytovatel je oprávněn při poskytování servisních služeb využívat poddodavatele. Při poskytování servisních služeb dle této smlouvy prostřednictvím poddodavatele má poskytovatel odpovědnost, jako by toto plnění poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o identifikaci každého poddodavatele, který pro něj bude zajišťovat plnění (poskytování servisních služeb) dle této smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen do 15. dne měsíce následujícího po skončení příslušného kalendářního čtvrtletí zaslat objednateli zprávu o plnění této smlouvy, tj. výkaz poskytnutých servisních služeb (pravidelného servisu, havarijních služeb včetně materiálu a včetně uvedení počtu objednávek a havarijních hlášení, které byly uskutečněny v daném kalendářním čtvrtletí a v jakém objemu (cena bez DPH, cena včetně DPH).
5. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
6. Pro vzájemnou komunikaci smluvní strany určí tyto odpovědné kontaktní osoby:

a) Objednatel:

**Marcel Mráz**



**Václav Novotný**



**Mgr. Marta Marková**

Telefon:

e-mail:

b) Poskytovatel:

- Marek Lojkásek, tel.
- Kontaktní údaje na NONSTOP dispečink (pro havarijní hlášení) jsou uvedeny v čl. I. odst. 5. smlouvy.

Výše uvedené kontaktní osoby jsou oprávněny jednat za objednatele každá samostatně.

Případnou změnu odpovědných osob a jejich kontaktních údajů a kontaktních údajů na NONSTOP dispečink (dále společně jen „**změna kontaktních údajů**“) jsou poskytovatel i objednatel povinni neprodleně prokazatelně písemně oznámit druhé smluvní straně. V tomto případě nebude uzavírán dodatek ke smlouvě dle čl. XI. odst. 4. smlouvy. Změna kontaktních údajů je vůči druhé smluvní straně účinná prokazatelným doručením písemného oznámení o této změně a o nových kontaktních údajích.

7. Objednatel je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách a v registru smluv dle požadavků zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, celý text této smlouvy, údaje o poskytovateli nevyjímaje, vše za předpokladu, nebrání-li uveřejnění zvláštní právní předpis.
8. Smluvní strany se zavazují, že v případě vzniku sporu ohledně plnění dle této smlouvy, včetně jejího výkladu, vynaloží úsilí o smírné mimosoudní vyřešení věci vzájemným jednáním a dohodou smluvních stran. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor, bude takový spor předložen jednou ze smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu. Zahájením soudního řízení není dotčena povinnost smluvních stran dodržovat práva a povinnosti, ke kterým se touto smlouvou zavázaly.
9. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## **XI.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Na právní vztahy, touto smlouvou založené a v ní výslovně upravené, se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku, příp. dalších příslušných právních předpisů.
2. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou věcně a místně příslušné soudy České republiky.
3. Smluvní strany se zavazují, že v případě vzniku sporu ohledně plnění dle této smlouvy, včetně jejího výkladu, vynaloží úsilí o smírné mimosoudní vyřešení věci vzájemným jednáním a dohodou smluvních stran. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor, bude takový spor předložen jednou ze smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu. Zahájením soudního řízení není dotčena povinnost smluvních stran dodržovat práva a povinnosti, ke kterým se touto smlouvou zavázaly.

4. Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny písemně ve formě chronologicky číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
6. Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky. Smluvní strany vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této smlouvy.
7. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
8. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolečá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno v této Smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů a požadavků objednatele.
9. Tato smlouva je podepsána v listinné podobě (vlastnoručně) nebo elektronicky. Je-li smlouva podepsána v listinné podobě, je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis; Objednatel obdrží dva (2) stejnopisy a poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis smlouvy. Je-li smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí kvalifikovaného elektronického podpisu.
10. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetli, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými podpisy.

Za objednatele: \_\_\_\_\_

V Praze dne: 22-02-2023



Mgr. Pavel Kolář  
Ředitel odboru investic a majetku



Za poskytovatele: \_\_\_\_\_

V Praze dne: 20.2.2023

