**Smlouva o zajištění recepčních a spojovatelských služeb**

**I. Smluvní strany**

**Nemocnice Havířov, příspěvková organizace**

Se sídlem : Dělnická 1132/24, 736 01 Havířov

Zastoupena : ředitel

IČ : 00844896

DIČ : CZ00844896

Bankovní spojení :

Číslo účtu :

Osoba oprávněná jednat ve věcech této smlouvy provozně-technický náměstek

Zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 899

Dále jen „**objednatel**“

a

**SECURITY REDON Plus, s.r.o.**

Se sídlem : Kollárova 1651/2a, 736 01 Havířov – Podlesí

Zastoupen :

IČ : 25886177

DIČ : CZ25886177

Zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 24277

Bankovní spojení :

Číslo účtu :

Osoba oprávněná jednat ve věcech této smlouvy :

Dále jen „**poskytovatel**“

**II. Základní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení, písemně, druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran, včetně změny účtu, není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.

3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.

4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.

**III. Předmět plnění**

1. Předmětem závazku poskytovatele podle této smlouvy je **komplexní zajištění recepčních a spojovatelských služeb** v sídle Nemocnice Havířov, příspěvková organizace, Dělnická 1132/24, 736 01 Havířov a majetku, který mu bude za tímto účelem svěřen objednatelem. Soupis prací, které blíže konkretizují povinnosti poskytovatele, obsahuje příloha č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2. Poskytovatel je povinen zajistit, aby plněním povinností dle této smlouvy nepřiměřeně nenarušoval provoz a výkon činností Nemocnice Havířov, p. o., a to zejména hlukem, zápachem či jinými vlivy, majícími původ ve vadném plnění závazků poskytovatele, např. v chybné organizaci práce.

3. Předmětem závazku objednatele je úhrada sjednané ceny za plnění poskytovaná dle této smlouvy a přiměřená součinnost druhému účastníkovi při plnění jeho smluvních povinností.

**IV. Čas a místo plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit předmět plnění této smlouvy v areálu objednatele takto:

**Zahájení plnění : 1.1.2023**

**Ukončení plnění : 31.12.2023**

2. Místem plnění je :

**Nemocnice Havířov, příspěvková organizace, Dělnická 1132/24, 736 01 Havířov**

**Pondělí – neděle včetně státních a ostatních svátků v době od 0:00 hod – 24:00 hod.**

3. Služby poskytovatele, které jsou předmětem této smlouvy, bude na pracovišti dle této smlouvy vykonávat v jedné pracovní směně vždy jeden pracovník, který bude v pracovním poměru k poskytovateli.

**V. Cena a způsob úhrady**

1. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli jím poskytnuté služby v rozsahu uvedeném v této smlouvě.

2. Cena za celé období plnění je stanovena na základě cenové nabídky poskytovatele a činí 1.489.200,-Kč bez DPH.

3. K ceně uvedené v odst. 2 tohoto článku bude účtována daň z přidané hodnoty dle příslušných předpisů platných v době plnění.

4. Poskytovatel se zavazuje úhradu za poskytnuté služby účtovat měsíčně za uplynulé období, tj. za první až poslední den předchozího kalendářního měsíce, a zasílat jednotlivé daňové doklady objednateli. Cena plnění bude účtována objednateli daňovým dokladem – fakturou, vystavenou poskytovatelem vždy do 15. dne následujícího měsíce.

5. Lhůta splatnosti faktur je do 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Stejná doba splatnosti platí pro obě smluvní strany i při úhradě jiných plateb souvisejících s plněním této smlouvy ( např. úroky z prodlení, smluvní pokuty, náhrady škody, aj.).

6. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, jedná-li se o zdanitelné plnění ve smyslu tohoto zákona.

7. Běžný daňový doklad musí obsahovat :

a) obchodní firmu nebo jméno a příjmení, popřípadě název, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo nebo místo podnikání plátce, který uskutečňuje plnění

b) daňové identifikační číslo plátce, který uskutečňuje plnění,

c) obchodní firmu nebo jméno a příjmení, popřípadě název, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo nebo místo podnikání osoby, pro kterou se uskutečňuje plnění,

d) daňové identifikační číslo, pokud je osoba, pro kterou se uskutečňuje plnění, plátcem,

e) evidenční číslo daňového dokladu,

f) rozsah a předmět plnění,

g) datum vystavení daňového dokladu,

h) datum uskutečnění plnění nebo datum přijetí úplaty, a to ten den, který nastane dříve, pokud se liší od data vystavení daňového dokladu,

i) jednotkovou cenu bez daně, a dále slevu, pokud není obsažena v jednotkové ceně,

j) základ daně,

k) sazbu daně nebo sdělení, že se jedná o plnění osvobozené od daně, a odkaz na příslušné ustanovení tohoto zákona,

l) výši daně; tato daň může být zaokrouhlena na celé koruny tak, ž částka 0,50 koruny a vyšší se zaokrouhlí na celou korunu nahoru a částka nižší než 0,50 koruny se zaokrouhlí na celou korunu dolů.

8. Kromě náležitostí stanovených právními předpisy musí faktura obsahovat tyto údaje :

a) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci,

b) číslo příslušné smlouvy objednatele,

c) vlastnoruční podpis a kontaktní telefonní číslo pracovníka, který fakturu vystavil

d) a dále tento text :

9. Pokud se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem daně podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku odpovídající sjednané ceně bez DPH a úhradu DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu dle § 109 a zákona o DPH. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení ceny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu.

**VI. Další ujednání**

1. Kontaktní a odpovědné osoby jsou :

a) za objednatele :

b) za poskytovatele :

Dispečink, tel. číslo : 602 752 689, e-mail : [dispecink@redonplus.cz](mailto:dispecink@redonplus.cz)

Uvedené osoby jsou oprávněny při běžném provozu zadávat úkoly službu konajícím zaměstnancům poskytovatele.

2. Kontaktní a odpovědné osoby objednatele jsou oprávněny zejména :

- ověřit způsobilost zaměstnance poskytovatele k výkonu služby použitím prostředků detekce alkoholu, přičemž zaměstnanec poskytovatele je povinen se tomuto ověření podrobit, avšak pouze za přítomnosti zástupce poskytovatele. Má se za to, že zaměstnanci poskytovatele nejsou způsobilí k výkonu služby dle této smlouvy, pakliže budou v době výkonu služby pod vlivem omamných látek ( zejména alkoholu či nedovolených omamných prostředků),

- provádět kontrolní činnosti vůči službu konajícím pracovníkům poskytovatele,

- společně s kontaktní a odpovědnou osobou poskytovatele projednávat a řešit veškeré záležitosti spojené s předmětem plnění této smlouvy.

3. Poskytovatel zajistí na pokyn kontaktní a odpovědné osoby objednatele vystřídání zaměstnance, u kterého byly zjištěny okolnosti znemožňující jeho další setrvání na stanovišti, zejména :

- požití alkoholu, drog a jiných omamných látek

- hrubé nebo nevhodné chování k zaměstnancům nemocnice, návštěvám a k veřejnosti

- nadměrný stupeň únavy

- neodstranitelné závady výzbroje nebo výstroje

- nesplnění pokynu vydaného kontaktní a odpovědnou osobou objednatele v souladu s touto smlouvou.

4. Zaměstnanci poskytovatele budou standardně vybaveni :

- stejnokrojem se jmenovkou s označením firmy, funkce

- základními prostředky osobní ochrany

- mobilním telefonem nebo jiným komunikačním zařízením

- při službě v noci nabíjecí halogenovou svítilnou

5. Zaměstnanci poskytovatele se při výkonu služby řídí :

- obecně závaznými právními předpisy,

- pokyny kontaktních a odpovědných osob objednatele

6. Poskytovatel zajistí namátkové kontroly pracovníka na jeho výkon a nepřítomnost alkoholu či omamných látek, minimálně 1x měsíčně. Kopie protokolu o provedené kontrole bude předána zástupci objednatele.

7. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dozví.

8. Při vzniku mimořádných událostí (např. požár, prasklé potrubí, krádež, vniknutí do objektu, poškození, závady v zabezpečení majetku, živelná pohroma a jiné), bude poskytovatel postupovat dle pokynů Hasičského záchranného sboru, Policie ČR, Městské policie Havířov. Při vzniku mimořádných událostí je zaměstnanec poskytovatele povinen neprodleně informovat kontaktní osoby objednatele.

9. Poskytovatel se zavazuje provést školení určených pracovníků, a to především z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, poskytování první pomoci a z hlediska požární ochrany vztahující se k výkonu činnosti poskytovatele dle této smlouvy.

10. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout pro výkon služby prostor k uložení svršků a osobních věcí zaměstnanců a umožnit přístup k umývárně a WC, včetně poskytování vody a elektřiny.

11. Poskytovatel se zavazuje, že případné překážky, které by mu bránily v řádném plnění předmětu této smlouvy, oznámí bez odkladu objednateli písemnou formou.

**VII. Odpovědnost za škodu**

1. Pokud bude mít objednatel v průběhu realizace díla jakékoliv další požadavky na rozsah a kvalitu díla, musí být tyto požadavky zhotovitelem odsouhlaseny a sjednány na základě dodatku této smlouvy.

2. Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou objednateli či třetím osobám v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy.

3. Veškeré závady, které zhotovitel zjistí při plnění předmětu této smlouvy a které by mohly mít vliv na vznik škody, neprodleně prokazatelně ohlásí objednateli.

4. Zhotovitel je v plném rozsahu zodpovědný dle zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce za jakoukoli případnou zdravotní újmu pracovníka zhotovitele provádějícího činnosti dle této smlouvy. V případě zdravotní újmy pracovníka zhotovitele je zhotovitel povinen toto objednateli ihned nahlásit a k šetření vzniklé zdravotní újmy přizvat odpovědnou osobu objednatele.

5. Zhotovitel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti této smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem objednateli nebo třetím osobám. Prokáže-li se porušení tohoto závazku na straně zhotovitele, je objednatel oprávněn s okamžitou účinností odstoupit od smlouvy a zhotovitel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč.

**VIII. Smluvní pokuty a sankce**

1. V případě, že zpoždění zhotovitele se zahájením jakéhokoli dílčího plnění předmětu smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,-Kč za každou započatou půlhodinu zpoždění.

2. Za jakékoli další porušení povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každý jednotlivý zjištěný případ.

3. Pro případ prodlení objednatele s úhradou dlužné částky po lhůtě splatnosti může zhotovitel vyžadovat úrok z prodlení v zákonné výši za každý den zpoždění platby.

4. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

5. Smluvní strany se zavazují postupovat tak, aby v případě porušení povinností druhé strany nedošlo ke vzniku zbytečných škod. Strany se tímto zavazují předcházet vzniku škod.

**IX. Závěrečná ustanovení**

1. Pokud v této smlouvě není ujednáno jinak, řídí se právní vztahy smluvních stran občanským zákoníkem.

2. Zhotovitel není oprávněn postoupit plnění předmětu smlouvy nebo převést jakákoliv svá práva, případně pohledávky, vyplývající z této smlouvy anebo se smlouvou související na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele, a to ani částečně.

3. V případě jakékoliv změny identifikačních údajů nebo údajů o změně činností vztahujících se k plnění této smlouvy, jsou smluvní strany povinny se neodkladně písemně informovat.

4. Smluvní strany se dohodly, že vzájemnou komunikaci budou realizovat přednostně telefonickou a elektronickou formou.

5. Smluvní strany tímto prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. §504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich využití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

6. Stane-li se kterékoliv ustanovení této smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplývá-li to z povahy daného ustanovení, obsahu smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.

7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

8. Tato smlouva nabývá účinnosti v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“)

9. Doplňování nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, postupně číslovaných a takto označených dodatků.

10. V případě sporu se obě smluvní strany zavazují pokusit se především o jeho urovnání smírem, v případě soudního sporu bude věc projednána soudem příslušným podle občanského soudního řádu.

11. V případě podstatného porušení povinností podle této smlouvy jednou nebo druhou smluvní stranou, má právo oprávněná smluvní strana od smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být učiněno písemnou formou a doručeno smluvní straně pomocí poskytovatele poštovních služeb nebo osobně. V souladu s ust. § 2002 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů, se za porušení smlouvy podstatným způsobem považuje takové porušení povinností, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

12. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, do 31.12.2023. Tuto smlouvu je možné kdykoliv vypovědět písemně s 3 měsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce od doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

13. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopise.

14. Smluvní strany zároveň potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů a jejich svobodné vůle, že nebyla uzavřena v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz tohoto připojují své podpisy.

15. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy .

Příloha č. 1 – Soupis a harmonogram činností

Příloha č. 2 – Pokyny pro smluvní partnery k dodržování BOZP a PO v Nemocnici Havířov, p. o.

V Havířově, dne : V Havířově, dne :

………………………………………………………… ……………………………………………………..

za poskytovatele za objednatele