

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE AUTOMOBILŮ ZNAČKY TOYOTA

ČI. I

Všeobecná ustanovení

Tyto podmínky platí pro všechny kupní smlouvy uzavřené mezi autorizovaným prodejcem (dále jen „prodávající“) a zákazníkem (dále jen „kupující“), při prodeji osobních a užitkových automobilů značky TOYOTA a tvoří jejich nedílnou součást.

Budou-li Všeobecné podmínky v rozporu s kupní smlouvou, platí ustanovení kupní smlouvy.

ČI. II

Vznik a účinnost smlouvy

Kupní smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

ČI. III

Kupní cena

Kupní cenou se rozumí kupní cena automobilu a jeho příslušenství platná v den podpisu kupní smlouvy dle ceníku prodávajícího pro příslušné období, není-li písemně sjednáno jinak.

ČI. IV

Platební podmínky

1. Není-li písemně sjednáno jinak, kupující uhradí nejpozději do 7 dnů od podpisu kupní smlouvy zálohu ve výši dohodnuté v kupní smlouvě s ohledem na typ/model automobilu a jeho příslušenství, a to převodem na účet prodávajícího, příp. v hotovosti.
2. Kupující uhradí zbývající část kupní ceny nejpozději v den, který bude prodávajícím určen a kupujícímu oznámen jako den pro odevzdání automobilu kupujícímu, a to převodem na účet prodávajícího; v okamžiku odevzdání automobilu kupujícímu musí být příslušná částka již na účet připsána.

ČI. V

Výhrada vlastnictví

Automobil zůstává ve vlastnictví prodávajícího až do úplného zaplacení kupní ceny.

ČI. VI

Dodací podmínky

1. Povinnost odevzdat automobil kupujícímu je prodávajícím splněna dnem, kdy je automobil připraven k převzetí v provozovně prodávajícího. Předpokládaný termín dodání je pouze orientační a o přesném termínu dodání bude prodávající vhodným způsobem kupujícího informovat. V případě, že prodávající překročí předpokládaný termín dodání o více než 8 týdnů, je kupující oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. V případě prodlení kupujícího se splněním jakéhokoli závazku vyplývajícího z kupní smlouvy se předpokládaný termín dodání posunuje, a to o dobu trvání takového prodlení.
2. Kupující je povinen automobil převzít nejpozději do 10 dnů ode dne, který prodávající kupujícímu oznámí jako den pro odevzdání automobilu kupujícímu.
3. Automobil bude odevzdán na základě předávacího protokolu, podepsaného oběma smluvními stranami.

ČI. VII

Práva z vadného plnění a záruka za jakost

1. Kupující je povinen při převzetí prohlédnout automobil a případné zjevné vady či chybějící vybavení nebo příslušenství zaznamenat do předávacího protokolu. Později uplatněné právo nebude uznáno.

2. Záruka za jakost a její podmínky jsou stanoveny v těchto Všeobecných podmínkách a servisní a záruční knížce k automobilu (dále jen servisní knížka). Podmínky stanovené v servisní knížce jsou pro kupujícího závazné a jsou součástí kupní smlouvy. Kupující má v rámci záruky za jakost právo pouze na odstranění vady opravou a nemůže zejména odstoupit od kupní smlouvy, požadovat výměnu automobilu, slevu z kupní ceny, nebo náklady spojené s uplatněním práva ze záruky nebo vzniklé v souvislosti s vadou automobilu. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu automobilu oprávněně, záruční doba i lhůta pro uplatnění práva z vadného plnění běží (nestaví se) i po dobu, po kterou kupující nemůže vadný automobil užívat.

3. Kupující se vzdává zákonných práv z vadného plnění týkajících se automobilu a práva na náhradu škody a jiné újmy vzniklé v souvislosti s vadou automobilu jakož i práva na náklady spojené s uplatněním práva z vadného plnění a na náklady vzniklé v souvislosti s vadou automobilu. K ustanovení tohoto odst. 3 se nepřihlíží v případě, že se na kupní smlouvu použijí zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě dle ustanovení § 2158 a násl. občanského zákoníku.

4. Tento odstavec 4. se použije pouze v případě, je-li kupujícím spotřebitel. Aniž by byla dotčena jiná ustanovení zákona týkající se zákonných práv z vadného plnění, dalších zákonných práv kupujícího, která se ke koupi automobilu vážou, a poskytnutá záruka za jakost automobilu, prodávající v rámci své zákonné odpovědnosti za vady odpovídá kupujícímu, že automobil při převzetí nemá vady.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u automobilu, v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Nemá-li automobil vlastnosti stanovené v § 2161 občanského zákoníku, může kupující požadovat i dodání nového automobilu bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti automobilu, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového automobilu, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže automobil řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového automobilu bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu automobilu, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nový automobil bez vad, vyměnit jeho součást nebo automobil opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím automobilu věděl, že automobil má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil. Má-li automobil vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o automobil prodávaný za nižší cenu nebo o použitý automobil, má kupující místo práva na výměnu automobilu právo na přiměřenou slevu. Práva z vady se uplatňují u prodávajícího, nebo v případě opravy, u kterékoli autorizované opravny vozidel Toyota, která je prodávajícím určena k provedení opravy a která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším.

5. Je-li kupujícím spotřebitel, prodávající mu potvrdí písemně, kdy právo z vadného plnění uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje, dále mu vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace včetně potvrzení o provedení opravy

a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Prodávající rozhodne o reklamaci spotřebitele ihned, ve složitých případech do tří pracovních dní. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace spotřebitele bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30-ti dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud nebude jiné dohody stran.

6. V případě, že kupující není spotřebitelem, prodávající reklamaci vyřídí dle svých možností a charakteru vady co nejdříve. V případě zamítnutí reklamace je kupující povinen zaplatit prodávajícímu veškeré náklady vzniklé v souvislosti s posouzením vady automobilu či montáže. Toto neplatí, jestliže kupujícím je spotřebitel.

7. Kupující je povinen automobil důkladně zkontrolovat a prohlédnout při jeho převzetí a neprodleně oznámit prodávajícímu při převzetí automobilu zjištěné vady nebo poškození. Ostatní vady musí kupující oznámit prodávajícímu bezodkladně po jejich zjištění (poté, co je kupující mohl při dostatečné péči zjistit). V případě nesplnění kterékoliv povinnosti kupujícího dle tohoto odstavce, nebude právo z vadného plnění kupujícímu přiznáno.

8. Výrobci vozidel Toyota (dále jen výrobce) a dovozci vozidel Toyota (dle jen dovozce) je vyhrazeno právo provádět u vozu bez předchozího upozornění změny v technických parametrech, konstrukci, vybavení, použitých materiálech, vnějším provedení, barevném odstínu, nebo jiné úpravy v rozsahu povoleném příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma podstatných změn vlastností a výbavy, výslovně uvedených v kupní smlouvě. Kupní smlouva je prodávajícím splněna řádně, pokud dodaný vůz odpovídá schválenému typu vozidla dle příslušného osvědčení o technické způsobilosti typu vozidla platného v den odevzdání.

9. Použití značek, číselných nebo slovních označení apod. dovozcem, výrobcem nebo prodávajícím k označení automobilu neurčuje jakost a provedení, a z jejich použití nevznikají kupujícímu žádná oprávnění.

10. Veškeré údaje o vzhledu, vybavení, výkonu, rozměrech, hmotnosti, konstrukci, použitých materiálech a ostatní údaje, udávané nebo publikované k reklamním a propagačním účelům dovozcem, výrobcem nebo prodávajícím, mají vždy jen přibližnou a ilustrativní povahu a nejsou závaznými údaji o vlastnostech a jakosti automobilu, vyjma technických dat a údajů, uvedených v základním technickém popisu (technický průkaz) automobilu. Údaje o emisích CO₂ a o spotřebě pohonných hmot odpovídají závěrům měření dle příslušných směrnic a nařízení EU nebo předpisů EHK (tzv. Evropský jízdní cyklus) ke stanovení spotřeby pohonných hmot a provozní spotřeba se může lišit v závislosti na různých okolnostech, jako jsou např. klimatické podmínky, rychlostní profil, osobnost řidiče, odpor vzduchu, dynamika jízdy, naložení vozu, použité pneumatiky, zapnuté spotřebiče apod.

ČI. VIII

Práva při porušení smlouvy

1. Je-li kupující v prodlení s převzetím automobilu a není-li jeho prodlení způsobeno okolnostmi na straně prodávajícího, je prodávající oprávněn účtovat skladné ve výši [•] Kč za každý den prodlení, počínaje stanoveným dnem převzetí automobilu.

2. V případě prodlení kupujícího se zaplacením ceny (nebo části) příp. se splněním jiné povinnosti z kupní smlouvy, je prodávající oprávněn odepřít předání automobilu kupujícímu, a to po celou dobu prodlení kupujícího, aniž by se dostal do prodlení s předáním.

3. Je-li kupující v prodlení s plněním jakýchkoli povinností vyplývajících z kupní smlouvy po dobu delší než 30 dnů, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit. V případě, že kupující splnění některé povinnosti výslovně odepře, nebo je-li s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem patrné, že kupující povinnost nemůže splnit, nebo nezaplatí včas dohodnutou zálohu na kupní cenu automobilu, nepoužije se předchozí věta a prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy okamžitě.

4. Je-li kupující v prodlení s plněním jakýchkoli povinností vyplývajících z kupní smlouvy po dobu delší než 30 dnů, může prodávající vedle úplné náhrady škody, požadovat po kupujícím smluvní pokutu ve výši zálohy na kupní cenu automobilu uvedené v kupní smlouvě. Proávající může smluvní pokutu započíst proti nároku kupujícího na vrácení zálohy na kupní cenu automobilu. Toto ustanovení zůstává v platnosti a účinnosti i po ukončení kupní smlouvy.

5. Odstoupením prodávajícího od smlouvy z důvodu prodlení kupujícího není dotčen nárok prodávajícího na úplnou náhradu vzniklé škody.

Čl. IX. INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE O MIMOSOUDNÍM ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

Prodávající ve smyslu ustanovení § 14 zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele (dále jen ZOS) informuje spotřebitele, že v případě vzniku sporu mezi prodávajícím a kupujícím - spotřebitelem, subjektem věcně příslušným pro mimosoudní řešení tohoto spotřebitelského sporu ve smyslu ustanovení § 20d a násl. ZOS, který se týká automobilu či služeb prodávajícího a který vznikne z kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a spotřebitelem, je Česká obchodní inspekce, internetová adresa WWW.COI.CZ.

Čl.X Závěrečná ustanovení

1. **Potvrzení kupujícího** - kupující podpisem těchto Všeobecných podmínek potvrzuje, že před uzavřením kupní smlouvy (i) byl prodávajícím seznámen s údaji o spotřebě pohonných hmot, emisích CO₂ a hlukových emisích kupovaného automobilu a (ii) obdržel od prodávajícího písemnou informaci o označení pneumatik a technický a propagační materiál a informační list výrobku, vše týkající se pneumatik nabízených s kupovaným automobilem, včetně pneumatik namontovaných na automobilu.

2. Kupující tímto dává prodávajícímu a dále společnosti **TOYOTA CENTRAL EUROPE Kft.**, se sídlem 2040 Budaörs, Budapest Keleti 4, Maďarsko (dále jen „TCE“), která je dovozcem vozů TOYOTA a LEXUS do České republiky a dále společnosti **Toyota Central Europe - Czech s.r.o.**, IČ: 601 98 435, se sídlem: Praha 5, Stodůlky, PSČ 150 00. Bavorská 2662/1, zapsané v OR vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vl. 24834. která zajišťuje pro TCE prodejní a poprodejní servis vozidel TOYOTA a LEXUS na území České republiky (dále jen „TCEC“) svůj bezvýhradný a dobrovolný souhlas ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů (dále jen „zákon OOÚ“) a zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech, s tím, aby jeho osobní údaje: jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo, státní příslušnost, číslo občanského průkazu, číslo jiného osobního dokladu, poštovní adresa, místo podnikání, telefonní a faxové číslo, elektronická (emailová) adresa, bankovní spojení, jiné adresní údaje předané kupujícím a veškeré dostupné údaje o zakoupeném vozidle (zejména VIN a RZ) dle kupní smlouvy (dále jen „osobní údaje“) byly pro účely (i) dodržování právních povinností prodávajícího jako prodejce vozidel, TCE jako dovozce vozidel a TCEC (zejména svolávací a servisní akce), (ii) ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajícího, TCE a TCEC, (iii) plnění kupní smlouvy, (iv) potřeby vyhotovení duplikátu identifikátoru vozidla (VIN), (v) nabízení a poskytování asistenčních služeb, (vi) zjišťování spokojenosti zákazníků s poskytovanými službami, (vii) nabídky a průzkumu nabídky obchodu a služeb, (viii) jiných marketingových, reklamních a průzkumných akcí, (ix) velkoobchodu a maloobchodu - vytváření databáze zákazníků, (x) vedení statistiky, (xi) vedení archivu podle příslušného zákona, zpracovávány prodávajícím. TCE a TCEC jako správci osobních údajů.

Kupující tímto také dává prodávajícímu, TCE a TCEC souhlas s pořízením a uchováním fotokopie svých osobních dokladů a technického průkazu.

Kupující souhlasí s tím, aby osobní údaje byly za výše uvedenými účely mezi prodávajícím, TCE a TCEC předávány.

Osobní údaje mohou být dále zpřístupněny pouze příslušnému zpracovateli osobních údajů, který pro prodávajícího, TCE nebo TCEC osobní údaje zpracovává. Dalším osobám nebudou osobní údaje bez vědomí kupujícího zpřístupněny, ledaže by povinnost poskytnout osobní údaje kupujícího vyplývala ze zákona. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Osobní údaje budou zpracovávány jen k výše uvedeným účelům a způsobem nepoškozujícím kupujícího. Kupující dává svůj souhlas se zpracováním osobních údajů po dobu 10 let od data podpisu tohoto souhlasu / resp. této smlouvy. Tento souhlas může být kdykoliv kupujícím písemně odvolán na adrese prodávajícího.

Kupující má dle § 11 zákona OOÚ právo na přístup k osobním údajům a právo na opravu osobních údajů. Kupující má dále dle § 12 zákona OOÚ, pokud o to prodávajícího nebo TCE nebo TCEC požádá, právo na informaci o zpracování svých osobních údajů a prodávající nebo TCE nebo TCEC je povinen mu tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Kupující má zároveň dle § 21 zákona OOÚ právo, v případě, že zjistí nebo se domnívá, že prodávající, TCE nebo TCEC provádí zpracování jeho osobních údajů způsobem, který je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, požádat prodávajícího nebo TCE nebo TCEC o vysvětlení, resp. požadovat, aby prodávající nebo TCE nebo TCEC takto vzniklý stav odstranil a dále právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Kupující dává souhlas prodávajícímu, TCE a TCEC k zasílání informací, novinek a obchodních sdělení týkajících se zboží a služeb prodávajícího, TCE nebo TCEC prostřednictvím elektronické pošty, poštovní adresy kupujícího, faxu či telefonu. Tento souhlas může být kupujícím písemně odvolán na adrese prodávajícího.

3. Pokud ve smlouvě není stanoveno jinak, k převodu nebo přechodu práv a povinností vyplývajících z uzavřené kupní smlouvy je nutný vždy souhlas obou smluvních stran.

4. V případě rozdílu mezi ujednáním v kupní smlouvě a těmito Všeobecnými podmínkami je rozhodující ujednání v kupní smlouvě.