

ČÍSLO SMLOUVY ZHOTOVITELE 04/60/2022

Smlouva na poskytnutí licencí a služeb

ZÁKAZNÍK

Dopravní podnik města Pardubic a.s.

V Hradci Králové 28. listopadu 2022

mezi společnostmi

Dopravní podnik města Pardubic a.s.

Teplého 2141

53220 Pardubice - Zelené Předměstí

IČ: 63217066

DIČ: CZ 63217066

Číslo účtu: 19-2372930267/0100

zapsána v obchodním rejstříku u KS HK, odd. B vložka 1241 dne 1. 6. 1995

zastoupená místopředsedou představenstva

Ing. Tomášem Pelikánem

(dále jen **objednatel**)

a společností

GIST, s.r.o.

Collinova 421

500 03 Hradec Králové

IČ: 609 16 851

DIČ: CZ60916851

Číslo účtu: 556190217 / 0100

zapsána v obchodním rejstříku u KS Hradec Králové, odd. C, vložka 6566 dne 1. 7. 1994

zastoupená jednatelem společnosti

Ing. Romanem Šatalíkem

(dále jen **zhotovitel**)

I.

PŘEDMĚT SMLOUVY

Zhotovitel se za podmínek uvedených v této smlouvě zavazuje poskytnout objednateli:

- a) **licence**, tj. práva k užívání GIST Intelligence (dále jen Systém),
- b) **implementační služby**, které zahrnují
 - instalace poskytovaného SW nástroje na pracovní stanice zadavatele,
 - nastavení systému do podoby definované Implementačním projektem
 - školení zaměstnanců zadavatele v rozsahu nejméně 18 hodin,
 - asistenční služby v rámci zkušebního provozu s cílem pomoci rychlému náběhu systému do rutinního provozu, například asistence při ověřování správnosti načítaných dat, při prvotním naplňování vazebních tabulek, při tvorbě uživatelských hierarchií dimenzí, při tvorbě kontrolních a jiných reportů, včetně nastavení jejich pravidelné aktualizace, rozesílání příjemcům či archivace, při tvorbě plánovacích či editačních formulářů, při ověřování správnosti uživatelských postupů apod. ,
- c) **údržbu (maintenance)** Systému dle jejího popisu uvedeného v příloze Popis údržby Systému,
- d) **podporu** objednatele při užívání Systému dle jejího popisu uvedeného v příloze Popis podpory.

Součástí žádné z výše uvedených služeb není zpracování osobních údajů.

II.

REALIZACE PŘEDMĚTU SMLOUVY

- a) Touto smlouvou se objednateli za podmínek uvedených v příloze Licenční ujednání poskytuje
 - 1 serverová licence Systému
 - uživatelské (CAL) licence - 2 plné a neomezený počet prohlížečích.

Součástí licencí Systému nejsou licence MS SQL Serveru.

- b) Implementace Systému bude probíhat v krocích a termínech uvedených v příloze Postup implementace. Implementace musí být, včetně ukončení zkušebního provozu, dokončena nejpozději 24 měsíců od uzavření smlouvy.
- c) Údržba Systému bude poskytována od data instalace Systému.
- d) Podpora objednatele při užívání Systému bude poskytována od převzetí díla (dokončení implementace).
- e) V příloze Odpovědné osoby jsou určeny odpovědné osoby a jejich pravomoci a povinnosti.

III.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- a) **Cena za poskytnutí licencí** Systému v rozsahu dle čl. II. této smlouvy činí **195 000,- Kč** bez DPH. Cena licencí bude fakturována po dokončení implementace – předání díla.
- b) **Cena implementačních služeb** v rozsahu uvedeném v příloze Cena implementace činí celkem **810 000,- Kč** bez DPH a bude fakturována takto:
- cena ověření správnosti datových zdrojů a cena školení vždy ihned po realizaci ve výši odpovídající realizovanému objemu hodin,
 - cena nastavení Datového skladu k datu předání Datového skladu k ověření,
 - 70% ceny nastavení Controllingu k datu předání Controllingu k ověření,
 - 30% ceny nastavení Controllingu k datu podepsání Protokolu o převzetí díla.
- Cena implementace je stanovena dle předpokládané kalkulace odpovídající pravděpodobné podobě Implementačního projektu. Tato cena se po schválení Implementačního projektu může změnit na základě dohody obou stran.
- c) Pro ocenění implementačních služeb spojených se změnami oproti Implementačnímu projektu bude použita sazba 1.950,- Kč/člověkohodina bez DPH.
- d) **Kvartální cena údržby (maintenance) Systému činí 35.000,- Kč** bez DPH a je podrobněji rozepsaná v příloze Cena údržby Systému. Kvartální cena údržby Systému bude zhotovitelem fakturována vždy ke dni začátku dalšího kvartálního období. Poprvé bude fakturována po ukončení záruky na Systém tj. 2 roky od převzetí díla objednatelem. Pokud bude údržba poskytována pouze po část kvartálního období, bude zhotovitel fakturovat pouze adekvátní část kvartální ceny.
- e) **Cena podpory činí 1.600,- Kč/člověkohodina** bez DPH. Cena podpory bude fakturována kumulovaně kvartálně ve výši skutečně odpracovaných a objednatelem prokazatelně odsouhlasených člověkohodin (ČH). Účtována bude každá započatá půlhodina. Rozsah prací provedených za kvartál se považuje za dílčí plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy poslední kalendářní den příslušného kvartálu. Zhotovitel je oprávněn vždy na začátku dalšího roku upravit výše uvedenou sazbu v rozsahu odpovídajícím míře inflace v České republice vyjádřené přírůstkem indexu spotřebitelských cen ke stejnému měsíci předchozího roku, a to na základě údajů Českého statistického úřadu. Zhotovitel je povinen úpravu cen a sazeb písemně oznámit Objednateli.
- f) K ceně služeb bude přičítána **cena cestovního** v případě, že budou vykonávány mimo sídlo zhotovitele. Cena cestovního za jeden výjezd zhotovitele činí **1.000,- Kč**
- g) V případě, že se obě strany dohodnou na konání vícedenního jednání spojeného s ubytováním konzultanta (ů) zhotovitele v místě blízkém sídlu objednatele, nebudou objednateli fakturovány náklady ušetřených cest, ale jako součást cestovního mu budou přefakturovány skutečné náklady na ubytování v přiměřené kvalitě.
- h) Ke všem cenám bude účtováno DPH dle platných daňových předpisů. Všechny faktury budou mít veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu. Zasílání faktur bude probíhat elektronicky na adresu sarkad@dpmp.cz.

Lhůta splatnosti plateb bude 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury do sídla objednatele.

- i) Pro případ, že zhotovitel nedodrží dobu plnění, může objednatel požadovat smluvní pokutu ve výši 0,03 % z ceny nesplněné části předmětu plnění za každý den prodlení.
- j) Pro případ, že projekt je z důvodů na straně objednatele v prodlení delším než 21 dní, je zhotovitel oprávněn vystavit mimořádnou zálohovou fakturu (případně i opakovaně) ve výši odpovídající své již odvedené a dosud nefakturované práci, snížené o 10 %. Lhůta splatnosti takové mimořádné faktury bude 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury do sídla objednatele. Přílohou takové faktury musí být soupis prací, z něhož bude vyplývat, které práce již byly provedeny, a které zbývají provést. Objednatel je povinen tuto fakturu uhradit. Částka fakturovaná touto mimořádnou fakturou bude odečtena od následujících částek fakturovaných v souladu s milníky projektu.
- k) Pro případ, že objednatel bude v prodlení s úhradou vystavené faktury zhotovitele, může zhotovitel požadovat zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,03 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.

IV.

MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a) Objednatel zajistí u všech účastníků projektu na své straně mlčenlivost a ochranu know how a obchodního tajemství zhotovitele, o kterých se v souvislosti s touto smlouvou dozví nebo které mu budou dle této smlouvy zpřístupněny. V případě prokazatelného porušení tohoto ujednání ohledně know how a obchodního tajemství, které zhotovitele jako know how nebo obchodní tajemství vůči objednateli výslovně vymezí, činí smluvní pokuta 50.000,- Kč se splatností 14 dní od jejího vyúčtování zhotovitelem.
- b) Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se objednatele, které nejsou veřejně přístupny a o kterých se zhotovitel dozví v souvislosti s prací pro objednatele. V případě prokazatelného porušení tohoto ujednání činí smluvní pokuta 50.000,- Kč se splatností 14 dní od jejího vyúčtování objednatelem.
- c) Objednatel potvrzuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil se Zásadami ochrany osobních údajů obchodních partnerů dostupnými na www.gist.cz.
- d) Zhotovitel není zpracovatelem osobních údajů objednatele ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č.2016/679 (dále jen GDPR).
- e) Dojde-li k nahodilému přístupu zhotovitele k osobním údajům objednatele, bude zhotovitel tyto údaje chránit a nepředá je ani nezpřístupní jiné osobě.
- f) Zhotovitel potvrzuje, že zavedl vhodná technická a organizační opatření, aby zabránil neoprávněnému přístupu k Systému pomocí prostředků vzdáleného přístupu, které má k dispozici.
- g) Zhotovitel se zavazuje, že přístup k Systému získají pouze ti zaměstnanci zhotovitele, kteří ho nutně potřebují pro realizaci této smlouvy.
- h) Zhotovitel bude při přístupu do Systému postupovat podle pokynů objednatele a s jeho přímou kontrolou.

- i) Jakékoliv osobní údaje objednatele, které by mu byly případně ojediněle poskytnuty, zničí zhotovitel ihned po uplynutí nutnosti jejich využití.
- j) Zhotovitel nebude vytvářet žádné kopie osobních údajů objednatele mimo Systém a nepředá osobní údaje objednatele třetí straně.
- k) Zhotovitel potvrzuje, že zavázal k mlčenlivosti své zaměstnance o všech osobních údajích objednatele.
- l) Obě smluvní strany potvrzují, že informovaly všechny své zaměstnance, jejichž osobní údaje byly poskytnuty druhé smluvní straně z důvodů plnění této smlouvy, minimálně v rozsahu odpovídajícím čl. 14 GDPR.

V.

OSTATNÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- a) Obě smluvní strany uznávají závaznost schválených Zápisů z jednání včetně požadavků na obě smluvní strany. Nedodržení termínů obsažených v Zápisech z jednání může mít za následek posun termínů obsažených v této smlouvě. Zápis z jednání se považuje za odsouhlasený, pokud k němu druhá strana nesdělila připomínky do 5-ti pracovních dnů od jeho obdržení.
- b) Obě strany uznávají zásadní důležitost Implementačního projektu jako jediného zadání pro nastavení Systému. Změny Implementačního projektu jsou možné pouze za podmínek definovaných v příloze Postup implementace.
- c) Obě smluvní strany prohlašují, že vzájemně souhlasí s použitím elektronického spojení (e-mail) pro doručování písemností. V případě závažných sdělení je smluvní strana povinna zaslat písemnost doporučeně poštou. Závažnými sděleními se v této smlouvě mimo jiné myslí dodatek ke smlouvě, výpověď smlouvy apod.
- d) Objednatel souhlasí s uvedením svého jména v marketingových materiálech zhotovitele.
- e) Objednatel je povinen předávat zhotoviteli informace potřebné k plnění předmětu smlouvy bez zbytečného odkladu, aby bylo možné dodržet termíny realizace díla.
- f) Zhotovitel může se souhlasem objednatele použít pro plnění předmětu smlouvy třetí stranu (subdodavatele). Zhotovitel v takovém případě ručí za své závazky vyplývající z této smlouvy, jakoby plnění poskytoval sám.
- g) Objednatel je povinen zajistit pracovníkům zhotovitele po celou dobu trvání této smlouvy vzdálený přístup k Systému ze sídla zhotovitele a přístup k systému v sídle objednatele.

VI. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- a) Vadou se rozumí nesoulad Systému s dokumentací, kterou tvoří aktuální Implementační projekt a Help Systému. Vadou se též rozumí, pokud provedení nebo funkce Systému nejsou vhodné pro účel patrný ze smlouvy a, není-li tento účel ze smlouvy zřejmý, pro účel obvyklý.
- b) Vady jsou tří kategorií:
- kategorie A - vada znemožňující užívání Systému; tj. provoz Systému musí být v důsledku vady zastaven. Neexistuje postup pro náhradní řešení vady. Obnova provozu Systému není možná zásahem v kompetenci pracovníků objednatele.
 - kategorie B – vada významně omezující užívání Systému; tj. vada způsobuje významné problémy při provozu Systému, avšak umožňuje provoz významné části Systému, případně ji umožňuje při použití dočasného náhradního postupu nebo způsobu užívání.
 - kategorie C - vada komplikující užívání Systému; vada způsobuje, že Systém se nechová v souladu s dokumentací nebo s obvyklými vlastnostmi nástroje předmětného typu, ale vada nepatří do kategorií A ani B.
- c) Zhotovitel poskytuje záruku na Systém po dobu 2 let od převzetí díla objednatelem.
- d) Zhotovitel zaručuje, že Systém bude pracovat v souladu s dokumentací, kterou tvoří Implementační projekt, a v souladu s účelem patrným ze smlouvy a, není-li tento účel ze smlouvy zřejmý, v souladu s účelem obvyklým.
- e) Vady je objednatel povinen reklamovat nejpozději do konce záruční doby písemnou formou. Oprávněně reklamované vady je zhotovitel povinen odstranit bezplatně bez zbytečného odkladu, nejpozději pak ve lhůtách stanovených dle jednotlivých kategorií závažnosti vad pro údržbu systému.
- f) Zhotovitel neposkytuje záruku, pokud:
- nebyly dodrženy HW a SW podmínky uvedené v příloze této smlouvy,
 - Systém byl objednatelem přeinstalován bez souhlasu zhotovitele,
 - byly vinou objednatele poškozeny nebo zničeny konfigurační soubory Systému,
 - byl počítač napaden virem,
 - soubor/y nebo část/i souboru/ů v Systému byl vinou objednatele vymazán/y či zničen/y,
 - došlo k závadě HW/SW komponenty nedodávané zhotovitelem, a některá z výše uvedených situací byla příčinou vady.

VII.

PLATNOST, ÚČINNOST A UKONČENÍ SMLOUVY

- a) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Podmínkou účinnosti je její zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. a odsouhlasení Implementačního projektu. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- b) Smlouva se ukončuje z následujících důvodů:
- písemnou dohodou obou smluvních stran,
 - odebráním licencí za podmínek uvedených v příloze Licenční ujednání,
 - odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou,
 - jednostranným odstoupením od smlouvy jednou smluvní stranou v případě prokazatelného neplnění požadavků vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou po více než 60 dní,
 - pokud dojde k zániku jedné ze smluvních stran bez právního nástupce.
- c) V případě ukončení smlouvy z důvodů na straně objednatele má objednatel povinnost uhradit zhotoviteli cenu poskytnutých a dosud nefakturovaných služeb se splatností 14 dní od jejich vyúčtování zhotovitelem.
- d) Poskytování služeb údržby Systému a podpory objednatele je možné ukončit i bez uvedení důvodu na základě písemné výpovědi podané kteroukoliv smluvní stranou. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VIII.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Tato smlouva se řídí zákony České republiky a obě smluvní strany přijímají výlučnou pravomoc českých soudů.
- b) Změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny formou písemného dodatku této smlouvy s výjimkou takových změn, jejichž mechanismus změny je popsán ve smlouvě (změna odpovědných osob, změna Implementačního projektu, změna objemu služeb apod.)
- c) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden z nich. Ve stejném počtu vyhotovení budou pořizovány i dodatky k této smlouvě.
- d) Účastníci této smlouvy prohlašují, že smlouvu uzavřeli po zralé úvaze, svobodně a vážně, nikým a ničím k tomu nenucení. Zároveň prohlašují, že se detailně seznámili s textem smlouvy, včetně příloh, že rozumějí užívaným pojmům a že k textu smlouvy nemají žádných výhrad.

IX. PŘÍLOHY

Příloha Definice cílů smlouvy a požadavků na funkce Systému

Příloha Implementační projekt

Příloha Postup implementace

Příloha Cena implementace

Příloha Popis údržby Systému

Příloha Cena údržby Systému

Příloha Popis podpory

Příloha Licenční ujednání

Příloha Odpovědné osoby

Příloha HW a SW podmínky

V Pardubicích dne 28. listopadu 2022

V Hradci Králové dne

Objednatel

Zhotovitel

Se zněním textu smlouvy souhlasí

Podpis

Tomáš Pamánek – obchodní manažer

Ing. Robert Panoch – projektový ředitel

Ing. Robert Panoch – vedoucí projektu

PŘÍLOHA

DEFINICE CÍLŮ SMLOUVY A POŽADAVKŮ NA FUNKCE SYSTÉMU

Hlavní cíle zakázky:

Systém musí umožnit v rámci DPMP a.s. naplnění zejména těchto cílů:

a) Zajištění průkazného čerpání prostředků z veřejných prostředků

Cílem je oddělit náklady na podnikatelskou činnost a výnosy z ní (zájezdová doprava, reklama, autoškola, linková doprava provozovaná pro komerční objednatele...) od nákladů na služby městské hromadné dopravy podporované z veřejných prostředků a výnosů z nich (autobusová doprava, trolejbusová doprava) a nákladů na další činnosti podporované z veřejných zdrojů a výnosů z nich (zejména lodní doprava, zvláštní doprava pro handicapované), a těmto jednotlivým typům služeb (trakcím) zkalkulovat prokazatelnou ztrátu, tj. přiřadit oprávněné náklady a výnosy. Náklady a výnosy rozlišit i podle objednatele (kraj, město, okolní obce, ...). Vyhodnocovat přijaté dotace, resp. jejich čerpání s důrazem na přiřazení k jednotlivým poskytovatelům, a to tím způsobem, aby bylo v každém okamžiku možné vyhodnotit zůstatek roční dotace.

b) Snadné naplnění státních výkazů

Definice zdroje dat a automatizace naplňování státních výkazů, tj. Výkazu nákladů a výnosů z přepravní činnosti ve veřejné drážní osobní dopravě a Výkazu nákladů a tržeb z přepravní činnosti.

c) Vyhodnocení rentability podnikatelských činností

Oddělení nákladů na podnikatelskou činnost (zájezdová doprava, reklama, autoškola,...) od nákladů na služby podporované z veřejných prostředků (autobusy, trolejbusy,...). Přiřazení nákladů a výnosů a vyhodnocení rentability těchto jednotlivých typů služeb.

d) Detailní řízení spotřeby nejpodstatnějších nákladových položek

Náklady na servis a údržbu

Plánování a hodnocení nákladů na servis a údržbu v detailu skupin a jednotlivých položek majetku.

Osobní náklady

Plánování a hodnocení osobních nákladů v detailu skupin (dělníci, THP, řidiči) a jednotlivých zaměstnanců a mzdových složek. Plánování počtu zaměstnanců a jejich čistého pracovního fondu. Oceněním tarifních složek a získání přehledu o plánovaných osobních nákladech (včetně náhrad a příplatků) a vyhodnocení skutečného čerpání rozpočtu osobních nákladů.

e) Podpora sběru, výpočtu a vyhodnocování provozních ukazatelů

f) Podklady pro audity hospodaření

Identifikace zdrojů dat pro jednotlivé kalkulační položky.

g) Řízení likvidity společnosti

Plánování předpokládaných příjmů a výdajů společnosti s ohledem na disponibilní finanční zdroje.

Požadavky na funkcionalitu systému

Zadavatel očekává standardní funkčnost systému tak, aby efektivně podpořil proces plánování, modelování a reportingu.

Součástí controllingového nástroje musí být Datový sklad, který bude sloužit jako uložení dat ze zdrojových systémů a bude plnit následující funkce:

- Archivační (archivace historických dat ze zdrojových systémů)
- Transformační (třídění a ukládání dat podle věcného obsahu)
- Integrační (integrace dat z více datových zdrojů a zajišťuje konzistenci)

Architektura datového skladu musí obsahovat:

- ETL nástroje
- Relační databáze
- Analytické (OLAP databáze i tabulární model)

ETL nástroje musí nabízet minimálně následující funkčnost:

- Podpora extrakce dat z heterogenních datových zdrojů (relační databáze, soubory – XML, TXT, CSV, webové služby)
- Možnost definic pravidel datové kvality či korekčních mechanismů pro datovou kvalitu
- Možnost zobrazit datové věty, které nesplňují kvalitativní požadavky
- Možnost spojování jednotlivých kroků ETL do jednoho procesu a definování závislostí (Workflow) včetně grafického zobrazení
- Možnost automatizace spouštění a monitoringu ETL procesů
- Možnost restartovatelnosti ETL procesů (optimálně inteligentní restart z bodu, kdy došlo k pádu ETL procesu).
- Možnost logování průběhu a chyb ETL procesů, vizualizace a distribuce informací o ETL procesu mailem
- Možnost vysledování toku dat ze zdroje na cíl v rámci ETL
- Spuštění ETL procesů na vyžádání, nebo plánovaně.
- Možnost spuštění workflow na základě výsledků ETL procesu

Relační databáze musí nabízet minimálně následující funkčnost:

- Schopnost ukládat velké objemy dat (desítky miliónů záznamů)
- Členění tabulek minimálně na:
 - Staging vrstvu (obraz datového zdroje; naplněna inkrementálním nebo iniciálním loadem)
 - Data marts (datová tržiště)
- Otevřený datový model (pro interní správce systému)
- Názvy objektů v českém jazyce
- Použití standardizované metodiky (např. Kimball)

Analytická databáze (OLAP) musí nabízet minimálně následující funkčnost:

- Možnost využití HOLAP - slučuje prvky OLAP a MOLAP
- Podpora „slicing/dicing“, drillování z agregovaných informací na detailní, parametrizace/filtrování výstupů.
- Nastavení různých typů hierarchie – např. postupná hierarchie s navazujícími záznamy, postupná hierarchie s možností přeskokování chybějících záznamů, hierarchie „Parent-Child“ nebo hierarchie s šablonou pro organizační strukturu.
- Bezpečnost a řízení přístupu na každou datovou položku, report a analýzu, možnost napojení na externí autentizační/autorizační systémy (Active directory).
- Kompletní lokalizace prostředí do českého jazyka, anglicky, polsky, maďarsky
- Možnost definovat serverově uložená KPI (Key Performance Indicator)
- Možnost definovat „akce“ (např. otevřít z datové položky webovou stránku, soubor)

Analytická databáze (tabulární model) musí nabízet minimálně následující funkčnost:

- Model musí být automaticky aktualizován podle změny struktur dat a metadat v relační databázi.
- Do modelu musí být umožněny ruční zásahy přes standardní vývojové prostředky, aniž by došlo k narušení automatické aktualizace podle struktur data metadat v relační databázi.
- Model musí automaticky přebírat oprávnění podle dat a metadat v relační databázi.
- Oprávnění musí být aplikovatelná i na ručně přidané objekty.

Systém musí nabízet minimálně následující funkčnost:

- Správa systému
 - Spravovat dimenze a číselníky (definovat vlastní hierarchie)
 - Centrální správa oprávnění (na data, na správu systému atd.)
 - Správa datových přenosů (zaplánování, ruční spuštění) včetně grafické indikace aktuálního stavu „konzistence“
 - Možnost vytvářet vlastní datové kostky z existujících dimenzí a proměnných
 - Možnost vytvářet vlastní tabulární modely z existujících dimenzí, proměnných a tabulek datového skladu
 - Uživatelsky definované vypočítávané položky dimenzí a proměnných
 - Logy včetně emailové notifikace s výpisem chybných vět
 - Uživatelské parametrizace alokací a jiných ekonomických analýz (např. rozpouštění fixních náklady na produkty)
- Plánování
 - Zakládat verze plánu a automaticky plnit daty (např. skutečnost loňského roku) a to pro celou verzi, nebo jen pro výřez dat.
 - Zamykat schválené verze
 - Vstupovat data i na uzlové položky s definicí algoritmu rozpadu (vážená alokace, rovnoměrná alokace atd.)
 - Vstup dat s možností uzamčení hodnoty nadřízené položky.
 - Vstup dat na uzlovou položku s možností uzamčení hodnoty vybraných podřízených položek
 - Statistická analýza dat (např. automatické vytvoření forecastu vybrané časové řady, analýza závislostí, clustering zákazníků atd.)
 - Workflow pro sestavení plánu (sled kroků s generovanými úkoly a formuláři)
- Reporting
 - Tvořit ad hoc reporty v prostředí MS Excel (s využitím všech jeho funkcností, např. grafy, podmíněné formáty, powerview nebo využití vlastních nástrojů podobných vlastností atd.)
 - Dynamický (kontingenční tabulky s externím zdrojem dat)
 - Statický (zafixované rozložení řádků a sloupců s možností přepočtu)
 - Tvořit webový reporting
 - Bez znalosti datových struktur a programování
 - Možnost vkládat tabulky, grafy, mapy (kartogramy a kartodiagramy), „tachometry“ atd.
 - Prokliky a interaktivita (z agregovaných reportů na detailní s předáním parametru (čas, středisko, obchodní zástupce)
 - Parametrizace a stránkové filtry (např. aktuální měsíc, středisko, obchodní zástupce..)
 - Drillování v rámci reportu na detail
 - Pravidelné zasílání mailem

- Exporty do MS Excel, csv, Power point atd.
- Logování využití reportu (kdo, kdy report zavolal)
- Průřezové reporty napříč více datovými zdroji (dashboarding)
- Možnost převést reporting MS excel na webový reporting
- Podpora self-service BI a in memory analýzy (např. powerpivot či vlastní nástroje)
- Možnost prokliku z agregovaných dat v excelovém i webovém reportu na detailní data v datovém skladu.
- Možnost přidávat komentáře k datům v excelovém i webovém prostředí.

Webový portál musí nabízet minimálně následující funkčnost:

- Osobní dashboarding manažerů (osobní stránky s reporty „na míru“)
- Sdílení reportů (se zajištěním jejich aktuálnosti) formát dle SW + možnost PDF, XLS, PPT
- Integrace webových reportů
- Snadné nastavení oprávnění (reporty, složky, organizační struktura, ...)
- Mobilní verze portálu pro přístup ze Smart telefonů a tabletů
- Možnost modifikovat portál bez nutnosti programování (zakládat další weby atd.), změnit rozložení webové stránky atd.
- Vyhledávání v obsahu portálu
- Možnost personalizovat obsah portálu (uživatel definuje „oblíbené“ reporty, dokumenty)
- Možnost využití portálu i pro jiné agendy (např. správa firemních dokumentů, ...)
- Možnost zobrazení úkolů přiřazených z workflow a jejich splnění.

Požadovaný rozsah řešení a stávající datové zdroje

Požadovaný rozsah řešení vychází z výše definovaných cílů pořízení controllingového nástroje a je rozdělen do několika vzájemně provázaných oblastí:

- Controlling ekonomiky
- Kalkulace (vč. transformace kalkulačního vzorce z důvodu zajištění oddělení nákladů na podnikatelskou činnost od nákladů na služby městské hromadné dopravy podporované z veřejných prostředků)
- Personální controlling
- Produktový controlling (MHD, ostatní produkty)
- Controlling majetku
- Výkonové ukazatele

Datové zdroje pro realizaci controllingového nástroje jsou následující:

- Obratová předvaha
- Mzdy
- Platební kalendář – očekávané příjmy a výdaje v denním detailu a detailu
- Vozové a místové km
- Provozní hodiny vozidel
- Majetek
- Výkonové ukazatele

Controllingový systém musí automaticky importovat data ze stávajících SW systémů zadavatele:

- Nákladové a výnosové položky ze systému Solitea Byznys
- Provozní údaje o MHD ze SW Skeleton od společnosti FS Software a z dispečerské aplikace od společnosti BUSE s.r.o.

PŘÍLOHA

IMPLEMENTAČNÍ PROJEKT

Implementační projekt bude vytvořen na základě samostatné smlouvy 04/59/2022 a v podobě takto převzaté se stane nedílnou součástí této smlouvy.

PŘÍLOHA

POSTUP IMPLEMENTACE

Jednotlivé kroky implementace jsou přehledně uvedeny v následující tabulce a podrobněji popsány v následujících odstavcích této přílohy.

Krok implementačních prací	Termín	Zodpovídá
1. Příprava HW a SW prostředí	před zahájením projektu	Objednatel
2. Příprava datových zdrojů dle IP	před zahájením projektu	Objednatel
3. Kontrola správnosti datových zdrojů	před zahájením projektu	Objednatel
4. Zahájení projektu	dohodou v Zápise z jednání	Oba
5. Instalace Systému	do 1 týdne od zahájení projektu	Zhotovitel
6. Nastavení Datového skladu		Zhotovitel
7. Ověření datových zdrojů		Zhotovitel
8. Kontrola správnosti Datového skladu		Zhotovitel
9. Školení Datového skladu		Zhotovitel
10. Předání Datového skladu k ověření	do 8 týdnů od zahájení projektu	Zhotovitel
11. Ověření Datového skladu	do 2 týdne od předání k ověření	Objednatel
12. Nastavení Controllingu		Zhotovitel
13. Kontrola správnosti Controllingu		Zhotovitel
14. Školení Controllingu		Zhotovitel
15. Předání Controllingu k ověření	do 4 týdnů od předání etapy Datového skladu k ověření	Zhotovitel
16. Ověření Controllingu	do 2 týdnů od předání k ověření	Objednatel
17. Odstranění vad díla zjištěných ověřením	ihned po ověření	Zhotovitel
18. Zkušební provoz a odstranění vad zkušebním provozem zjištěných	dva měsíce po odstranění vad zjištěných při ověření, konec nejpozději 24 měsíců od uzavření smlouvy	Oba

19. Převzetí díla	do 1 týdne od výzvy zhotovitele	Objednatel
20. Prezentace Systému garantům	do termínu ukončení pilotního provozu	Objednatel
21. Rutinní provoz		Oba

Krok 1. Příprava HW a SW prostředí

Objednatel je povinen před zahájením projektu připravit HW a SW prostředí, tedy splnit HW a SW podmínky uvedené v příloze této smlouvy, včetně vzdáleného přístupu pro pracovníky zhotovitele. O připravenosti HW a SW prostředí informuje zhotovitele včetně zpřesnění parametrů oproti HW a SW podmínkám.

Krok 2. Příprava datových zdrojů dle IP

Objednatel je povinen před zahájením projektu připravit datové zdroje dle Implementačního projektu. Objednatel odpovídá za správnou strukturu, věcnou správnost a úplnost takto předávaných dat včetně jejich souladu se zdrojovými informačními systémy a s jejich účelem v Systému.

Krok 3. Kontrola správnosti datových zdrojů

Objednatel je povinen správnost datových zdrojů před zahájením projektu zkontrolovat vůči kontrolním podkladům (výstupy ze zdrojových systémů, kontrolní součty po obdobích apod.), které při zahájení projektu předá zhotoviteli, který vůči nim bude ověřovat správnost datových zdrojů, datových přenosů i naplnění datového skladu.

Krok 4. Zahájení projektu

Datum zahájení projektu bude uvedeno po dohodě obou stran v Zápise z jednání. Zhotovitel má právo ověřit si před zahájením projektu, že objednatel má připravené HW a SW prostředí a datové zdroje a má právo odmítnout zahájení projektu, pokud zároveň sdělí objednateli, jaké vady obsahují tyto přípravy.

Zhotovitel bude v Harmonogramu projektu přiřazovat milníky projektu ke konkrétním datům v závislosti na plnění předcházejících termínů. Aktualizovaný harmonogram bude přílohou Zápisů z jednání. Zhotovitel má právo adekvátně posunout termíny v případech, kdy objednatel neplní termíny ve své odpovědnosti.

Krok 5. Instalace Systému

Zhotovitel odpovídá za provedení serverové části instalace Systému na objednatelově připravené HW a SW prostředí. Zhotovitel není povinen provádět instalaci Systému, pokud objednatel nepřipravil správné HW a SW prostředí dle HW a SW podmínek uvedených v příloze této smlouvy a má nárok na posun navazujících termínů z důvodů na straně objednatelově. Zhotovitel dále zpřístupní objednateli instalační média a postup pro instalaci pracovních stanic. Po instalaci předá objednateli Protokol o instalaci, který bude obsahovat informace o způsobu instalace, nastavených parametrech a vlastnostech nastaveného HW a SW prostředí.

Krok 6. Nastavení Datového skladu

Zhotovitel odpovídá za správné nastavení Datového skladu dle Implementačního projektu. Nastavení Datového skladu musí obsahovat:

- nastavení všech datových struktur definovaných v Implementačním projektu, tedy tabulek datového skladu, funkčních oblastí, vazebních tabulek, dimenzí, OLAP kostek
- a nastavení všech datových přenosů (datových pump) čerpajících data z objednatelem připravených datových zdrojů.

Nastavení Datového skladu tedy umožňuje zahájit plnění Systému daty a ověřování správnosti načtení dat.

Krok 7. Ověření datových zdrojů

Zhotovitel v průběhu nastavování Datového skladu ověřuje správnost datových zdrojů tj. kontroluje správnou strukturu, věcnou správnost a úplnost připravených datových zdrojů vůči kontrolním podkladům, které obdržel od objednatele. Zhotovitel bezodkladně informuje objednatele o jejich vadách. Objednatel je povinen vady datových zdrojů bezodkladně opravit. Zhotovitel má nárok na posun termínu školení Datového skladu, pokud datové zdroje obsahují vady, které znemožňují zhotoviteli správné nastavení datových přenosů (datových pump).

Pokud v důsledku vad datových zdrojů nepostačuje na ověření správnosti datových zdrojů objem hodin uvedený v příloze Cena implementace, bude zhotovitel fakturovat navýšený objem hodin podle jejich skutečného čerpání.

Pokud nemohlo být provedeno školení Datového skladu a/nebo převzat Datový sklad k ověření v termínu dle harmonogramu projektu ani v přiměřeném náhradním termínu pouze z důvodu vad datových zdrojů v zodpovědnosti objednatele, má zhotovitel právo fakturovat část ceny vázané na tento milník. Zároveň má právo přerušit projekt do doby, než objednatel dodá správné datové zdroje. Po jejich dodání budou adekvátně posunuty navazující termíny projektu. Toto přerušení projektu i následný posun termínů musí být zaznamenáno v Zápisu z jednání.

Krok 8. Kontrola správnosti Datového skladu

Zhotovitel je povinen před školením Datového skladu provést kontrolu správnosti nastavení Datového skladu. Zhotovitel kontrolu správnosti provede podle Pokynů pro ověření Datového skladu, které při školení předá objednateli.

Krok 9. Školení Datového skladu

Zhotovitel provede školení Datového skladu. Školí se pouze uživatelé, kteří budou ověřovat správnost Datového skladu. Školena je pouze ta funkčnost, která je potřebná pro ověření Datového skladu. Při školení zhotovitel předá Implementační projekt v elektronické podobě, pokud byl aktualizovaný, a zároveň předá objednateli Pokyny pro ověření Datového skladu.

Krok 10. Předání Datového skladu k ověření

Pokud Datový sklad během školení nevykazoval vady kategorií A a B bránící zahájení ověřování, je zhotovitel povinen předat a objednatel je povinen převzít Datový sklad k ověření. Předání Datového skladu k ověření musí být zaznamenáno v Zápisu z jednání.

Krok 11. Ověření Datového skladu

Objednatel odpovídá za ověření správnosti nastavení Datového skladu dle Pokynů pro ověření Datového skladu do termínu pro ověření Datového skladu. Při ověřování správnosti dat plněných do Datového skladu je nutné vždy rozlišit, zda nalezené vady jsou způsobeny vadami datových zdrojů v zodpovědnosti objednatele nebo vadami datových přenosů (pump) v zodpovědnosti zhotovitele.

Nalezené vady v zodpovědnosti zhotovitele objednatel bezodkladně zaznamenává do aplikace HelpDesk. Zhotovitel průběžně, v co nejkratší lhůtě, odstraňuje nalezené vady. V případě nalezení vady kategorie A nebo B bránící dalšímu ověřování, může být po dohodě obou stran prodloužen termín pro ověřování o dobu, po kterou nemohlo ověřování v důsledku této vady probíhat.

K termínu pro ověření Datového skladu se má za to, že objednatel ověřil Datový sklad dle Pokynů pro ověření Datového skladu a všechny nalezené vady zaznamenal do aplikace HelpDesk.

Krok 12. Nastavení Controllingu

Zhotovitel odpovídá za správné nastavení Controllingu, čímž se rozumí nastavení všech dalších součástí řešení dle Implementačního projektu, které nebyly nastaveny v kroku Nastavení Datového skladu. Jedná se zejména o nastavení vazeb mezi funkčními oblastmi, workflow, tvorbu reportů a vstupních, plánovacích či editačních formulářů, apod.

Krok 13. Kontrola správnosti nastavení Controllingu

Zhotovitel je povinen před školením Controllingu provést kontrolu správnosti nastavení Controllingu. Zhotovitel kontrolu správnosti provede podle Pokynů pro ověření Controllingu, které při školení předá objednateli.

Krok 14. Školení Controllingu

Po odstranění vad Datového skladu, nastavení a kontrole správnosti Controllingu zhotovitel provede školení Controllingu. Školí se pouze uživatelé, kteří budou ověřovat správnost nastavení Controllingu. Školena je pouze ta funkčnost, která je potřebná pro ověřování. Při školení zhotovitel předá Implementační projekt v elektronické podobě, pokud byl aktualizovaný, a zároveň předá objednateli Pokyny pro ověření Controllingu.

Krok 15. Předání Controllingu k ověření

Pokud Controlling během školení nevykazoval vady kategorií A a B bránící zahájení ověřování, je zhotovitel povinen předat a objednatel je povinen převzít Controlling k ověření. Předání Controllingu k ověření musí být zaznamenáno v Zápise z jednání.

Krok 16. Ověření správnosti Controllingu

Objednatel odpovídá za ověření správnosti Controllingu dle Pokynů pro ověření Controllingu do termínu pro ověření Controllingu.

Nalezené vady v zodpovědnosti zhotovitele objednatel bezodkladně zaznamenává do aplikace HelpDesk. Zhotovitel průběžně, v co nejkratší lhůtě, odstraňuje nalezené vady. V případě nalezení vady kategorie A nebo B bránící dalšímu ověřování, může být prodloužen termín pro ověřování o dobu, po kterou nemohlo ověřování v důsledku této vady probíhat.

K termínu pro ověření Controllingu se má za to, že objednatel ověřil Controlling dle Pokynů pro ověření Controllingu a všechny nalezené vady zaznamenal do aplikace HelpDesk.

Krok 17. Odstranění vad díla zjištěných ověřením

Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu po ověření Controllingu odstranit zbývající vady kategorie A a B zaznamenané v aplikaci HelpDesk do termínu pro ověření Controllingu.

Krok 18. Zkušební provoz a odstranění vad zkušebním provozem zjištěných

Zkušební provoz celého předmětu díla bude probíhat s plným zapojením všech subsystémů, funkcionalit a datových propojení a má ověřit, že předmět díla má i ve skutečném prostředí veškeré funkce, které předmět díla má mít. Cílem zkušebního provozu je připravit rutinní užívání Systému definovanými způsoby využívání. V rámci pilotního provozu jsou zaškolenými uživateli realizovány především zbývající reporty a analýzy, postupy hodnocení, distribuce a archivace reportů, vstupní či editační formuláře, plánovací scénáře apod. V případě, že se při zkušebním provozu vyskytne vada kategorie A nebo B, musí být tato odstraněna nejpozději do konce zkušebního provozu, jinak se zkušební provoz prodlužuje nejméně do odstranění těchto vad. Pokud se při zkušebním provozu vyskytne vada kategorie A, prodlužuje se zkušební provoz o dobu od výskytu této vady do jejího odstranění.

Krok 19. Převzetí díla

Po skončení zkušebního provozu je objednatel povinen do týdne podepsat **Protokol o převzetí díla**. Důvodem pro nepodepsání Protokolu o převzetí díla může být pouze to, že některé vady kategorie A nebo B zaznamenané v aplikaci HelpDesk do termínu pro ověření Controllingu nebyly odstraněny. Odstranění zbývajících vad provede zhotovitel v rámci údržby Systému, případně záruky, a to nejpozději ve lhůtách stanovených pro záruční vady.

Pokud objednatel do týdne po odstranění vad kategorie A a B zaznamenaných v aplikaci HelpDesk do termínu pro ověření Controllingu nepodepíše Protokol o převzetí díla a zároveň nesdělí zhotoviteli, jaké vady nebyly odstraněny, má se za to, že dílo bylo převzato, a zhotovitel má právo fakturovat část ceny vázané na tento milník.

Obě strany se mohou dohodnout na převzetí díla i v případě, že nebyly odstraněny všechny vady kategorie B zaznamenané v aplikaci HelpDesk do termínu pro ověření Controllingu. V tom případě bude dílo převzato s výhradami, které budou na Protokolu o převzetí díla uvedeny současně s dohodnutým postupem odstranění těchto výhrad.

Krok 20. Prezentace Systému garantům

Zkušební provoz bude ukončen **Prezentací Systému garantům** projektu a dalším zainteresovaným členům TOP managementu zákazníka, na které sami uživatelé Systému předvedou, jakým způsobem je zajištěno rutinní využívání Systému definovanými způsoby využívání Systému.

Krok 21. Rutinní provoz

Po Prezentaci systému garantům bude zahájen **rutinní provoz**.

Změny oproti Implementačnímu projektu

musí být důsledně řízeny. Objednatel i zhotovitel mají právo kdykoliv v průběhu implementace Systému navrhnout realizaci změny oproti Implementačnímu projektu. Realizaci změny musí obě strany schválit jako rozhodnutí v Zápisu z jednání, který bude obsahovat také popis této změny. Zhotovitel rozhoduje o začlenění realizace této změny do postupu implementace a je povinen v případě potřeby aktualizovat harmonogram projektu. V případě, že by realizace změny měla významný dopad na termíny projektu,

nebo zasahovala do již realizovaných částí Systému, má zhotovitel právo posunout realizaci takovéto změny na období po akceptaci díla.

Zhotovitel je povinen schválené změny zpracovat do aktualizované nové verze Implementačního projektu, který bez zbytečného odkladu předá objednateli. V případě, že zhotovitel rozhodne, že se jedná o větší změny s rozsáhlejším dopadem na znění Implementačního projektu, bude zhotovitelem před odsouhlasením a realizací těchto změn vypracována a oběma stranami schválena kompletní nová verze Implementačního projektu.

V případě realizace změn oproti Implementačnímu projektu má zhotovitel právo na fakturaci ceny za realizaci těchto změn. Součástí ceny za realizaci těchto změn bude i cena za jejich testování a za analýzu těchto změn a jejich popis v Implementačním projektu. Na požádání objednatele je zhotovitel povinen vyčíslit cenu za realizaci každé změny předem.

PŘÍLOHA

CENA IMPLEMENTACE

Implementační služby	rozsah ČD	Cena
Nastavení Datového skladu dle IP včetně instalace		410.000,-
... z toho ověření správnosti datových zdrojů	1	15.600,-
Nastavení Controllingu dle IP včetně realizace reportů a formulářů, asistence při zkušebním provozu a další implementační práce		365.000,-
Školení (3x6hodin)		35.000,-
Celkem		810.000,-

Tento rozsah a cena služeb odpovídá dělbě zodpovědností mezi obě strany tak, jak je definováno v příloze Postup implementace.

Součástí rozsahu a ceny těchto služeb nejsou činnosti, které mohou v součinnosti realizovat pracovníci objednatele. Tím se rozumí všechny činnosti, které lze po nich rozumně požadovat, které lze realizovat uživatelským způsobem, tedy bez použití implementačních či programátorských nástrojů, a k nimž byli zhotovitelem proškoleni. V rámci podpory může zhotovitel pomáhat pracovníkům objednatele s realizací těchto činností.

PŘÍLOHA

POPIS ÚDRŽBY SYSTÉMU

Údržba (maintenance) Systému zahrnuje:

- **HelpDesk** – přístup do aplikace HelpDesk,
- **Hotline** - nárok na poskytování informací,
- **Upgrade** - nárok na upgrade Systému na vyšší verzi,
- **Řešení incidentů** - odstraňování vad, včetně nároku na patche s odstraněnými vadami.

HelpDesk

Po podpisu této smlouvy zajistí zhotovitel pro oprávněné pracovníky objednatele přístup do aplikace HelpDesk (login/heslo) a předá jim Pokyny pro používání aplikace HelpDesk (dále jen Pokyny). Aplikace HelpDesk je přístupná z www.gist.cz. Aplikace HelpDesk slouží pro hlášení incidentů, objednávání služeb a další komunikaci s objednatelem. Oprávnění pracovníci objednatele jsou povinni ji užívat způsobem uvedeným v obdržенých Pokynech.

Hotline

Hotline se rozumí poskytování krátkých konzultací oprávněným pracovníkům objednatele prostřednictvím vzdálené komunikace. Konzultace jsou poskytovány v pracovní dny v pracovní době zhotovitele. Doba trvání jednotlivých konzultací by neměla přesáhnout několik minut. Pokud celková doba hotline konzultací z důvodů na straně objednatele významně překročí průměrně 1 hodinu měsíčně resp. 3 hodiny kvartálně, má zhotovitel nárok na zaplacení těchto konzultací nad rámec hodiny měsíčně oceněných sazbou zhotovitele.

Upgrade

Upgradem se rozumí nárok objednatele na instalaci nových verzí a patchů Systému.

Novou verzí Systému se rozumí souhrn (build) všech souborů tvořících Systém, z nichž řada byla změněna oproti předcházející verzi v důsledku rozvoje funkčnosti Systému nebo umožnění jeho používání s novými verzemi integrovaného SW třetích stran (Windows, SQL Server a Excel).

Novým patchem (hotpatchem) se rozumí souhrn (build) všech souborů tvořících Systém, který oproti předcházejícímu buildu zahrnuje pouze změnu malé části Systému, jako důsledek opravy nebo optimalizace dané části Systému.

Instalaci nové verze provádí zhotovitel ve spolupráci s objednatelem. Vedoucí projektu obou stran si odsouhlasují termín, podmínky instalace a správnost provedení instalace v aplikaci HelpDesk.

Upgrade na vyšší verzi Systému je podmíněn splněním HW/SW podmínek této vyšší verze. Zhotovitel předá objednateli na jeho žádost aktuální HW/SW podmínky příslušné verze.

Zhotovitel není povinen poskytnout ve vyšší verzi Systému stejnou dílčí funkčnost jako v předchozí verzi, pokud to není možné z důvodů mimo zhotovitele, například v případě významných změn integrovaných nástrojů třetích stran, nebo pokud tato dílčí funkčnost byla

nahrazena jiným způsobem, či jinou dílčí funkčností Systému s obdobným užitekem pro uživatele.

Změna prvního čísla v čísle verze vyjadřuje generační změnu, která může vyžadovat náročnější instalaci, případně i provedení reimplementace, která není předmětem této smlouvy. V případě generační změny tato smlouva garantuje převoditelnost dat funkčních oblastí, dimenzí a vazebních tabulek. Uživatelské reporty, profily a jiná nastavení nemusí být převoditelná.

Zhotovitel garantuje, že v případě vzniku nové verze s generační změnou bude nadále nejméně po dobu 2 let od poskytnutí upgrade poslední verze před generační změnou poskytována údržba pro předcházející generační verzi.

Řešení incidentů

Řešením incidentů se rozumí příjem hlášení o vzniku incidentu prostřednictvím aplikace HelpDesk od oprávněných pracovníků objednatele a odstraňování vad Systému těmito zprávami oznamovaných.

Objednatel je povinen zaznamenávat incidenty do aplikace HelpDesk a akceptovat tam jejich vyřešení dle postupu uvedeného v obdržených Pokynech.

Vyřešením incidentu se rozumí oprava vady nebo poskytnutí přijatelného jiného řešení nebo návodu na dočasné obejítí vady nebo rozhodnutí, že se nejedná o vadu nebo postoupení vady k vyřešení třetí straně (např. dodavatel HW, DB atd.), jedná-li se o incident vyvolaný nekorektním chováním komponenty dodané třetí stranou. Zhotovitel je povinen sdělit objednateli, zda incident považuje za vadu či nikoliv.

Vadou se rozumí nesoulad Systému s dokumentací, kterou tvoří aktuální Implementační projekt a Help Systém. Vadou se též rozumí taková změna funkce systému, po níž tato funkce přestane být vhodná pro účel patrný ze smlouvy a, není-li tento účel ze smlouvy zřejmý, pro účel obvyklý. Vady jsou tří kategorií:

- **kategorie A** - vada znemožňující užívání Systému; tj. provoz Systému musí být v důsledku vady zastaven. Neexistuje postup pro náhradní řešení vady. Obnova provozu Systému není možná zásahem v kompetenci pracovníků objednatele.
- **kategorie B** – vada významně omezující užívání Systému; tj. vada způsobuje významné problémy při provozu Systému, avšak umožňuje provoz významné části Systému, případně ji umožňuje při použití dočasného náhradního postupu nebo způsobu užívání.
- **kategorie C** - vada komplikující užívání Systému; vada způsobuje, že Systém se nechová v souladu s dokumentací, ale vada nepatří do kategorií A ani B.

Kategorizaci vady provádí objednatel při jejím uplatnění. Pokud zhotovitel s kategorizací vady nesouhlasí, vyvolá jednání s objednatelem na úrovni vedoucích projektu podpory obou stran s cílem vyjasnění skutečností, o které jednotlivé strany opírají svůj názor na kategorizaci vady a nalezení shody. V případě nedohody těchto pracovníků proběhne se stejnými cíli jednání na úrovni garantů projektu, event. statutárních zástupců/ředitelů.

Zhotovitel se zavazuje zahájit práci na odstranění vady a odstranit vadu podle tabulky uvedené níže ve lhůtách počítaných od obdržení úplného hlášení o vzniku incidentu obsahujícího všechny potřebné informace o incidentu.

kategorie vady	lhůty pro zahájení prací na odstranění vady	lhůty pro odstranění vady
A	do 4 hodin	do 2 pracovních dnů
B	do 1 pracovního dne	do 5 pracovních dnů
C	do 3 pracovních dnů	nejpozději v dalším buildu

Výše uvedené lhůty se počítají takto: Pokud bude incident úplně nahlášen do 12 hodin pracovního dne, počítá se od 12 hodin tohoto dne, pokud bude nahlášen po 12. hodině pracovního dne, počítá se od 8 hodin následujícího pracovního dne.

Výše uvedené lhůty se přiměřeně prodlužují, pokud dojde k přerušení prací na realizaci plnění po vzájemné dohodě obou smluvních stran, nebo při vzniku okolností, které smluvní strany nemohly odvrátit a ani je nemohly předvídat, nebo pokud objednatel nezajistí úplně a včas podmínky nezbytné pro plnění zhotovitele.

Výše uvedené lhůty platí pouze pro odstraňování reprodukovatelných vad, které lze nasimulovat a opakovaně dosáhnout při diagnostice vady objednatelem. Za nereprodukovatelné vady se považují vady vyskytující se nahodile, bez znatelné souvislosti s konkrétní aktivitou a nelze je opakovaně dosáhnout při diagnostice vady.

Pokud bude oprava vady řešena prostřednictvím zásahu do nastavení Systému pomocí vzdáleného přístupu, bude o tomto zásahu informován objednatel prostřednictvím aplikace HelpDesk.

V případě, že po nahlášení incidentu bude zhotovitelem zjištěno, že incident je způsoben nekorektním jednáním objednatele, má zhotovitel nárok na proplacení nákladů za zjištění příčiny incidentu ve výši násobku počtu hodin strávených zjišťováním příčiny incidentu a aktuální standardní sazby za člověkohodinu.

Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokuty za nedodržení lhůty pro zahájení prací na odstranění vady / lhůty pro odstranění vady z důvodů výhradně na straně Zhotovitele:

- pro kategorii vady A 2500,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení
- pro kategorii vady B 500,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení
- pro kategorii vady C 100,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení

Objednatel však není oprávněn vyžadovat a zhotovitel není povinen zaplatit v jednom kvartálu vyšší smluvní pokuty za nedodržení lhůt, než je kvartální cena služby řešení incidentů.

PŘÍLOHA

CENA ÚDRŽBY SYSTÉMU

Za poskytování údržby (maintenance) Systému je povinen objednatel zaplatit níže uvedené poplatky:

Druh	Rozsah	Kvartální cena
HelpDesk	přístup pro oprávněné pracovníky objednatele	5.000,-
Hotline	Do objemu cca 3 hodiny kvartálně	
Upgrade	upgrade obvykle 1 verze ročně	30.000,-
Řešení incidentů	viz příloha Popis údržby	
CELKEM		35.000,-

Cena za Upgrade a Řešení incidentů uvedená v tabulce výše je vztažena k rozsahu řešení a ceně licencí uvedených v této smlouvě. Zhotovitel je oprávněn tuto cenu adekvátně navýšit v případě dokoupení licencí nebo rozšíření řešení nad rámec této smlouvy. Zhotovitel je povinen toto navýšení ceny včetně výpočtu a zdůvodnění objednateli písemně oznámit.

Zhotovitel je oprávněn vždy na začátku dalšího roku upravit výše uvedené ceny v rozsahu odpovídajícím míře inflace v České republice vyjádřené přírůstkem indexu spotřebitelských cen ke stejnému měsíci předchozího roku, a to na základě údajů Českého statistického úřadu. Zhotovitel je povinen úpravu cen a sazeb písemně oznámit Objednateli.

PŘÍLOHA

POPIS PODPORY

Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli níže uvedené služby podpory objednatele při užívání Systému. Služby podpory se vykonávají zpravidla buď vzdáleně, nebo v sídle objednatele.

Služby podpory si objednatel objednává prostřednictvím aplikace HelpDesk případně jiným prokazatelným způsobem. Objednávky akceptuje vedoucí projektu za zhotovitele po upřesnění předmětu a termínu. Objednatel schvaluje správnou realizaci objednávek a skutečné čerpání člověkohodin v aplikaci Helpdesk, případně sděluje své výhrady.

ASISTENČNÍ SLUŽBY

Těmito službami se rozumí například

- asistence při sestavování plánu, tedy např. při úpravě plánovacího scénáře, vytvoření nových verzí plánu nebo výhledu (forecastu), vytvoření nových vstupních formulářů apod.,
- asistence při užívání systému, čímž se rozumí poskytování například asistence s tvorbou (inovacemi) postupů užívání Systému, asistence při nastavování workflow pro rozesílání reportů, nastavení obsahu vazebních tabulek, hierarchií dimenzí apod.
- V rutinním provozu může zhotovitel dále poskytovat profylaktické návštěvy vedoucího projektu zpravidla v souvislosti s instalací nové verze Systému s cílem ověření stavu fungování a využívání Systému, zvýšení efektivity využívání Systému, využití dosud nepoužívaných funkcí apod.

CONTROLLINGOVÉ KONZULTACE

Zhotovitel může poskytnout objednateli konzultace controllingového poradce s cílem rozvoje metodiky controllingu objednatele, tedy především rozvoje v oblastech plánování, reportingu, hodnocení, kalkulací, analýzy odchylek, ukazatelů, motivačního systému apod.

ŠKOLENÍ

Zhotovitel se zavazuje nabízet pravidelná školení, která bude možné využít pro doškolení stávajících uživatelů, školení nových uživatelů, školení nových verzí a nových funkcí a také školení nástroje MS Excel, případně dalších nástrojů třetích stran integrovaných se Systémem.

IMPLEMENTAČNÍ SLUŽBY

Implementačními službami se rozumí provádění implementačních prací, jejichž cílem je změna nastavení Systému nebo rozšíření Systému o nové oblasti.

Všechny změny v nastavení Systému musí být bezodkladně zaznamenány do nové verze Implementačního projektu. U objednávek Implementačních služeb v očekávaném rozsahu větším než 2 člověkodny musí být nová verze Implementačního projektu objednána, vytvořena a vedoucími projektu za obě strany odsouhlasena ještě před realizací změn. Stejným způsobem se bude postupovat i v případě, že se obě strany v průběhu realizace změn dohodnou na změně zadání oproti odsouhlasené verzi IP. Objednatel je povinen akceptovat správné provedení Implementačních služeb, pokud byly provedeny v souladu s odsouhlasenou novou verzí Implementačního projektu.

PŘÍLOHA

LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- a) K užívání Systému je nutné poskytnutí serverové licence a uživatelských (CAL) licencí.
- b) Serverovou licenci je potřeba zakoupit vždy právě jednu pro každou instalaci Systému a její cena zohledňuje rozsah konkrétního projektu. Při navýšení rozsahu projektu může dojít i k adekvátnímu navýšení ceny serverové licence.

Uživatelské (CAL) licence jsou několika druhů – plná, prohlížeč, plánovací a vývojová.

Plná licence umožňuje užívat všechny uživatelské funkčnosti Systému s výjimkou vývojových nástrojů, pro které je nutná vývojová licence.

Prohlížeč licence umožňuje pouze prohlížení pohledů a reportů připravených uživateli s plnou licencí.

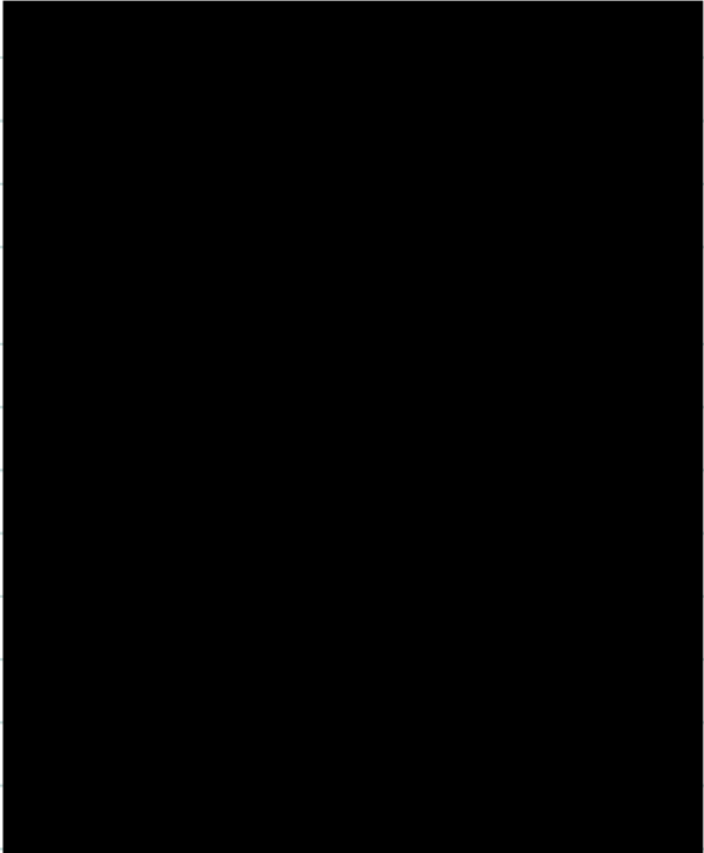
Plánovací licence umožňuje kromě prohlížení pohledů a reportů také vstup dat přes pohledy a formuláře připravené uživateli s plnou licencí, vstup komentářů k pohledům a aktivní zapojení do workflow.

Vývojová licence umožňuje upravovat nastavení řešení, tj. změny funkčních oblastí, proměnných, dimenzí, atributů atd. a nastavení jejich aktualizace z externích systémů nebo z jiné funkční oblasti.

- c) Počet zakoupených uživatelských (CAL) licencí je v Systému kontrolován oproti zaregistrovaným uživatelům a jejich právům. Jeden uživatel nesmí být přihlášen zároveň z více pracovních stanic. Objednatel musí disponovat licencemi k Microsoft SQL Serveru pro všechny uživatele Systému.
- d) Zhotovitel může objednateli odebrat licence písemnou výpovědí. Výpověď nabývá účinnosti dnem doručení. Zhotovitel může objednateli odebrat licence pouze za následujících podmínek:
- jestliže dojde k neoprávněnému šíření nebo distribuci Systému objednatel,
 - jestliže objednatel nezaplatí cenu nebo část ceny za licenci dle této smlouvy do 60 kalendářních dnů po lhůtě splatnosti příslušné faktury,
 - pokud dojde ke zrušení nebo zániku společnosti objednatel,
 - pokud bude objednatel popírat vlastnická práva zhotovitele k Systému.
- e) Při odebrání všech licencí z jakéhokoliv důvodu se objednatel zavazuje, že:
- vrátí veškerá originální instalační média a dokumentaci k Systému,
 - zničí všechny kopie instalací a dokumentací k Systému v elektronické i papírové formě,
 - ukončí veškeré používání Systému,
 - písemně potvrdí provedení výše uvedených opatření.

- f)** Objednateli udělené licence jsou nepřevoditelné. Objednatel nemá právo si pořizovat žádné kopie programů s výjimkou záložních kopií. Objednatel má právo užívat Systém pouze pro svoji potřebu.
- g)** Objednatel bere na vědomí, že Systém je výlučným duševním vlastnictvím a obchodním tajemstvím zhotovitele a zavazuje se, že se nepokusí zpětně analyzovat ani jiným způsobem zpětně získat zdrojový tvar programů. Objednatel dále uznává, že tvůrcem programového vybavení je zhotovitel a získává touto smlouvou pouze práva zde specifikovaná.
- h)** Objednatel souhlasí s tím, že zajistí přiměřená bezpečnostní opatření, aby se zabránilo nedovolenému využívání programů, jejich zkopírování, zcizení či použití třetí osobou.
- i)** Obsah databáze je výlučným majetkem objednatele a zhotovitel není oprávněn jakkoliv s těmito daty zacházet bez svolení objednatele.

PŘÍLOHA ODPOVĚDNÉ OSOBY

Pozice	Jmenovaná osoba za objednatele	Jmenovaná osoba za zhotovitele
Garant projektu		
Vedoucí projektu		
Klíčový uživatel		
Správce Systému		
Oprávněný pracovník pro služby podpory		
Řešitelský tým		

Vedoucí projektu jsou za svoji stranu smlouvy odpovědní za plnění povinností uvedených v této smlouvě.

Vedoucí projektu obou stran jsou oprávněni podepisovat Zápisy z jednání, Protokoly a Evidenci práce a dále v průběhu poskytování služeb podpory k objednávání a akceptaci služeb.

Garanti a vedoucí projektu za obě strany tvoří **řídící výbor** projektu. Vedoucí projektu jsou povinni průběžně informovat garanty o aktuálním stavu projektu. V případě sporných bodů je vedoucí projektu každé strany oprávněn a povinen svolat řídicí výbor, který o sporných bodech rozhodne.

Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o případných změnách odpovědných osob. Tato změna bude následně dokumentována v Zápise z jednání.

PŘÍLOHA HW A SW PODMÍNKY

VERZE 4.8

Hardwarové a softwarové podmínky GiST Intelligence

KLIENT

Dopravní podnik města Pardubic a.s.

V Hradci Králové 10, října 2022

1. KLIENT

1.1 Hardware

- Více jádrový procesor (minimálně Pentium 4, 1 GHz).
- 4 GB RAM.
- Cca 200 MB volných na disku, video min. 1024x768 (doporučeno vyšší), true color. Klient má dostatečně dimenzované (100 Mb/s) síťové spojení na server, kam bude instalována DB GIST Intelligence.

1.2 Software

- Windows 7, Windows 8.x, Windows10, Windows11.
- Na klientu je nainstalován kompletní MS Excel 2013x86 nebo 2013x64, 2016x86 nebo 2016x64, 2019x86 nebo 2019x64, 2021x86 nebo 2021x64, příp. Office 365 nainstalované na desktopu (online Office 365 nejsou podporovány) včetně doplňkových utilit (přístup k datům, nástroje Office, podpora programovatelnosti rozhraní .NET, převaděče a filtry) a service packů. Edice Starter není podporována. Před instalací service packů je třeba ověřit jejich kompatibilitu u odpovědných pracovníků společnosti GIST, s.r.o. Verze MS Excelu by měla být stejná jako na serveru. V případě rozdílných verzí MS Excel na serveru a na klientech může dojít ke ztrátě formátování. Jazyková verze MS Excel musí odpovídat regionálnímu a jazykovému nastavení operačního systému. Například pokud je anglický operační systém a regionální nastavení je Česká republika, musí být MS Excel český. V případě 64 bitového operačního systému je třeba instalovat 64 bitovou verzi MS Excel.
- Na klientskou stanici budou aktualizace distribuovány pomocí síťové distribuce MSI balíčků vždy po aktualizaci serverové části popř. musí tuto instalaci provádět ručně uživatel s příslušným oprávněním.
- Aplikace musí mít plný přístup k adresáři definovanému v systémové proměnné %TEMP%.
- .NET Framework 4.7.2 nebo vyšší.
- Ovladače pro připojení k databázi MS SQL a to jak relační databázi, tak MS Analysis Services v odpovídající verzi pro MS SQL instalované na serveru.
- Pro využití webového klienta je nutný Internet Explorer 10 nebo 11, popř. Microsoft Edge (verze s jádrem Edge HTML i verze s jádrem Chromium), Chrome, Firefox. V ostatních webových prohlížečích není zaručena plná funkcionality. Pokud je využíván přístup výhradně prostřednictvím webového klienta nemusí být na klientu nainstalován MS Excel.

1.3 Připojení

- Z klientské stanice musí být povolen:
 - o databázový přístup na relační i Analytickou databázi GIST Intelligence (MS SQL Server),

- přístup k obrazu pro aktualizaci klienta (Web Service nebo sdílený disk),
- přístup k webové službě Správy reportů.

1.4 Obecné podmínky

- Pokud není operační systém v české lokalizaci, je nutné nastavit české nebo slovenské národní prostředí.
- Pro využití funkčnosti analytických databází musí být uživatel i jeho počítač přihlášen do domény. Aplikaci GIST Intelligence je možné nasadit i tehdy, pokud je aplikační server nebo uživatelé v jiné doméně, než je doména databázového serveru. Podmínkou tohoto nasazení je propojení mezi doménami. V modulu Analysis services dochází k ověřování oprávnění uživatelů a není zde jiná možnost než toto ověřování provádět proti AD. Z tohoto důvodu musí být server na kterém běží Analysis services schopen ověřit koncového uživatele v AD.

1.5 Obecná doporučení ke zvýšení výkonnosti

- Zvýšení frekvence procesoru a zvětšení velikosti paměti povede ke zrychlení vykreslování dat v MS Excelu (projeví se zejména u větších reportů).

2. DATABÁZOVÝ SERVER

2.1 Hardware

Tento článek definuje obecné doporučené HW podmínky. Tyto HW podmínky budou v částech se šedým písmem upraveny v diskusi mezi oprávněnými IT pracovníky zhotovitele a objednatele dle konkrétního řešení, jeho rozsahu a složitosti, využitých komponent, počtu uživatelů atd.

Pro více než 10 současně pracujících uživatelů nebo pro náročnější rozsahy řešení je nutné posílit níže uvedenou konfiguraci.

Uvedené konfigurace předpokládají vyhrazení serveru pouze pro databázi GIST Intelligence. V případě, že budou na serveru provozovány další databáze, musí být konfigurace upřesněna na základě bližších informací o výkonu požadovaném těmito databázemi. Server může být jak fyzický tak virtualizovaný.

- XX jádrový procesor, pro větší počet uživatelů (10) dva a více procesorů,
- 12 GB RAM, (28 GB RAM v případě instalace Analysis Services v Tabular módu),
- Diskové pole odpovídající datové propustnosti min. 1000 iops,
- Video 1024x768, High Color.
- Server je zapojen do počítačové sítě, která je dostatečně dimenzována pro provoz aplikace typu klient-server (1000 Mb/s).

Výše uvedené hardwarové parametry jsou pouze orientační, stanovené na základě odhadu. Přesně budou definovány po realizaci implementačního projektu.

Zákazník je zodpovědný za řádné zálohování dat a umístění záloh mimo používaný server a diskové pole.

V časovém harmonogramu musí být zohledněn dostatek času na provedení standardních chodů údržby MS SQL Serveru.

2.2 Software

- Windows server 2022, Windows server 2019, Windows server 2016, Windows server 2012 R2, Windows server 2012, Windows server 2008R2, Windows server 2008 SP2.
- MS SQL server 2019, MS SQL server 2017, MS SQL server 2016, MS SQL server 2014, MS SQL server 2012 + Service Pack 2. Je možné použít edici Standard a vyšší. V případě používání SQL serveru jen pro databázi GIST Intelligence může společnost GIST, s.r.o. dodat plnohodnotný MS SQL server 2019, MS SQL server 2017 nebo MS SQL server 2016 v runtime verzi za výrazně nižší ceny.
- Server Analysis Services musí být v Multidimensional módu.

- Na základě požadavků zákazníka může být pro SQL server 2016 a vyšší instalována další instance Analysis Services v Tabular módu.
- Pro využití funkčnosti analytických databází musí být server v doméně. Musí se jednat o stejnou doménu, ve které jsou uvedeni uživatelé. Aplikaci GIST Intelligence je možné nasadit i tehdy, pokud je aplikační server nebo uživatelé v jiné doméně, než je doména databázového serveru. Podmínkou tohoto nasazení je propojení mezi doménami. V modulu Analysis services dochází k ověřování oprávnění uživatelů a není zde jiná možnost než toto ověřování provádět proti AD. Z tohoto důvodu musí být server na kterém běží Analysis services schopen ověřit koncového uživatele v AD.
- Databázový server nesmí mít roli Domain controller.
- Musí být dostupný SMTP server pro odesílání e-mailů. V případě nedostupnosti SMTP serveru nebude možné využívat funkcionalitu odesílání e-mailů.

2.3 Ostatní parametry

2.3.1 Nastavení MS SQL serveru (pro ČR a SR)

SQL 2012, SQL 2014, SQL 2016, SQL 2017, SQL 2019

SQL Collation: Czech_CI_AS popř. Slovak_CI_AS – pokud je nastaveno regional settings (Místní a jazykové nastavení) operačního systému na Czech, je tento parametr nabízen při instalaci jako default.

Parametr SQL serveru DISALLOW RESULTS FROM TRIGGERS musí zůstat na 0.

Na databázi tempdb je nutné nastavit v Options ANSI NULL DEFAULT na hodnotu TRUE.

3. APLIKAČNÍ SERVER

S ohledem na nízké požadavky na výkon aplikačního serveru, může být aplikační server provozován na databázovém serveru. V takovém případě platí pro „společný“ server HW podmínky Databázového serveru, součet RAM obou serverů a s prostorem pro data aplikačního serveru (20 GB).

3.1 Hardware

Uvedené konfigurace předpokládají vyhrazení serveru pouze pro aplikaci GIST Intelligence. V případě, že budou na serveru provozovány další aplikace, musí být konfigurace upřesněna na základě bližších informací o těchto aplikacích. Server může být jak fyzický tak virtualizovaný.

- 2 jádrový procesor,
- 16 GB RAM,
- min. 50 GB systémový disk + 20 GB pro aplikace GIST Intelligence,
- Video 1024x768, High Color.
- Server je zapojen do počítačové sítě, která je dostatečně dimenzována pro provoz aplikace typu klient-server (1000 Mb/s).

3.2 Software

- Windows server 2022, Windows server 2019, Windows server 2016, Windows server 2012 R2, Windows server 2012, Windows server 2008R2.
- Aplikace musí mít plný přístup k adresáři definovanému v systémové proměnné %TEMP%.
- Na serveru je nainstalován kompletní MS Excel 2013, 2016 nebo 2019, příp. Office 365 nainstalované na desktopu (online Office 365 nejsou podporovány) včetně doplňkových utilit (přístup k datům, nástroje Office, podpora programovatelnosti rozhraní .NET, převaděče a filtry). Edice Starter není podporována. Před instalací Service Packů je třeba ověřit jejich kompatibilitu u odpovědných pracovníků společnosti GIST, s.r.o. Jazyková verze MS Excel musí odpovídat regionálnímu a jazykovému nastavení operačního systému. Například pokud je anglický operační systém a regionální nastavení je Česká republika, musí být MS Excel český. V případě 64 bitového operačního systému je třeba instalovat 64 bitovou verzi MS Excel. V případě použití Office 365 je třeba, s ohledem na způsob licencování, počítat s potřebou jedné licence pro servisního uživatele, pod kterým aplikace provádí přepočty na pozadí. Dále bude třeba min. jedné další licence pro běžného uživatele pod kterým je prováděna implementace a následná podpora.
- .NET Framework 4.7.2 nebo vyšší.
- Ovladače pro připojení k databázi MS SQL a to jak relační databázi, tak MS Analysis Services (v případě, že je aplikační server jiný než databázový).
- IIS 6 a vyšší.
- Je provedena registrace WCF (Windows Communication Foundation).

- Je provedena instalace Web Deployment Tool [http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd569059\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd569059(WS.10).aspx)
- Musí být dostupný SMTP server pro odesílání e-mailů. V Případě nedostupnosti SMTP Serveru nebude možné využívat funkcionalitu Odesílání e-mailů.

Instalace MS Excelu není na serveru nezbytně nutná. Pokud na serveru MS Excel není, nebude možné využít možnosti aktualizace pohledů (reportů) přímo ze serveru.

3.3 Ostatní parametry

3.3.1 Nastavení operačního systému na serveru (pro ČR a SR)

V ovládacích panelech - Regional settings (Místní a jazykové nastavení) – nutno nastavit na všech záložkách Czech (Slovak). Operační systém může být v libovolné jazykové mutaci.

3.3.2 Umístění serverů

Za předpokladu dodržení výše uvedených parametrů, může být umístění serverů a stanic libovolné např. servery v datovém centru, klienti na vzdálených pobočkách nebo naopak vše v jedné budově.

3.3.3 Vzdálený přístup k databázi GIST Intelligence

Pro realizaci implementačních a asistenčních služeb, rychlé a efektivní řešení případných incidentů a realizaci požadovaných změn musí být po celou dobu projektu, včetně doby poskytování služeb údržby či podpory, umožněn trvalý vzdálený přístup k databázi GIST Intelligence a k aplikačnímu serveru. Objednatel je povinen poskytnout tento přístup bez nutnosti nákladů na straně zhotovitele, pokud se obě strany nedohodnou na zahrnutí těchto nákladů do ceny projektu. Předpokládá se poskytnutí přístupu pomocí VPN.

Po dobu poskytování služeb údržby a podpory je možné dohodnout se na vypínání tohoto přístupu. V tom případě musí objednatel předat zhotoviteli kontakty na určené zodpovědné osoby, které v případě potřeby možnost připojení na požádání zhotovitele obnoví. Doba, po kterou neměl zhotovitel tento přístup, se nezapočítává do požadovaných reakčních dob v rámci služeb údržby či podpory.

4. Vývojové a testovací prostředí

Vzhledem ke skutečnosti, že na vývojovém a testovacím prostředí bude pracovat výrazně menší počet uživatelů, budou požadavky na hardware nižší, než je tomu u produkčního prostředí. Hardwarové a softwarové podmínky musí splňovat základní požadavky nasazených systémů zejména SQL serveru, a zároveň respektovat rozsah řešení.

Konkrétní hardwarové podmínky budou upřesněny společně s podmínkami produkčního prostředí. Softwarové podmínky jsou pro produkční, vývojové a testovací prostředí stejné.

Licencování

Po dobu implementace mohou být produkty třetích stran (Windows server, Microsoft SQL server, Microsoft Excel) pokryty licencemi společnosti GIST. Tyto licence budou sloužit výhradně potřebám pracovníků společnosti GIST, s.r.o. popř. pracovníkům objednatele pověřeným společností GIST, s.r.o. testováním.

O tom, zda bude realizováno testovací a vývojové prostředí, případně v jaké fázi, rozhodne společně vedení projektu objednatele a dodavatele.