

SMLOUVA O PODPOŘE ASPE

na poskytování technické podpory a update software Aspe®

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

1. Nabyvatel:

Povodí Moravy, s. p.

Sídlo: Dřevařská 11, 602 00 Brno
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddílu A, vložce 13565
Zastoupen: MVDr. Václavem Gargulákem, generálním ředitelem
IČ: 708 90 013
DIČ: CZ70890013
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Brno – venkov
Číslo účtu: 29639641/0100
Zástupce ve věcech technických: [REDACTED]

2. Poskytovatel:

IBR Consulting, s.r.o.

Sídlo: Sokolovská 352/215, 190 00 Praha 9
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddílu C, vložce 235748
Zastoupen: Ing. Františkem Benčem, Ph.D., jednatelem společnosti
IČ: 250 23 446
DIČ: CZ25023446
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Zástupce ve věcech technických: [REDACTED]

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel a Nabyvatel uzavřeli licenční smlouvu, na jejímž základě je Nabyvatel oprávněn ve sjednaném rozsahu užívat software Aspe® (dále též jen jako „Licenční smlouva“). V souvislosti s Licenční smlouvou se Poskytovatel na základě této smlouvy o podpoře zavazuje provádět pro Nabyvatele technickou Podporu a update software Aspe® a Nabyvatel se zavazuje zaplatit za to Poskytovateli sjednanou cenu.

2. Rozsah licencí:

Platforma	Modul	Obsah modulu	Cena modulu	Počet licencí	Jednotková cena	Cena podpory				
AspeEsticon	Zhotovitel premium	rozpočet, ceník OTSKP, 3D model, ZBV, Kalkulace, Čerpání, Fakturace, OTSKP_6_9, BUILDIM, Harmonogram, Finanční plán								
	Investor	rozpočet, ceník OTSKP, 3D model, ZBV, Kalkulace, Čerpání, Fakturace, OTSKP_6_9, BUILDIM, Harmonogram, Finanční plán, Vyhodnocení nabídek								
Aspe OnLine	W000	Rozpočty								
	W002	Cenové soustavy								
	W005,W006,W008	Realizace (ZBV, ZP, F)								
	W001	Příprava								
	W003	Harmonogram								
MIP	M001	Klient								
Konzultační služby										
Cena za roční Podporu 2023 bez DPH							132 600 Kč			
DPH 21 %					27 846 Kč					
Cena s DPH celkem					160 446 Kč					

III. Podpora zahrnuje

1. Zajištění provozu produkčního prostředí ASPE v rozsahu licencí dle článku II. odst. 2.
2. Automatické poskytnutí nových verzí (update) software Aspe®, a to nejméně dvakrát v kalendářním roce.
3. Poskytování pomoci při řešení provozních problémů, poruchových stavů software Aspe® prostřednictvím telefonického poradenství – Hotline, a to v pracovních dnech v době od 08:00 do 16:00 na následujícím telefonním čísle: +420 603 807 181, případně prostřednictvím e-mailu: servis@aspe.cz
4. Odstraňování poruchových stavů na základě nahlášených požadavků Nabyvatele prostřednictvím telefonních linek Hotline nebo e-mailem na: 603 807 181, servis@aspe.cz v souladu s článkem IV. dále.
5. Poskytnutí přístupu do uživatelské části internetových stránek www.aspe.cz; přístupové jméno a heslo přidělí Poskytovatel Nabyvateli po uzavření této smlouvy.
6. Poskytnutí zvýhodněných sazeb úhrad za služby poskytované nad rámec této smlouvy.

IV. Odstraňování poruchových stavů

1. Poskytovatel se v souladu s článkem III. odst. 4 zavazuje v níže uvedených lhůtách odstranit Nabyvatelem nahlášené poruchové stavy software Aspe®. Poruchovým stavem se rozumí stav, kdy software Aspe® neplní funkce uvedené v uživatelské příručce, dává chybné výsledky, bezdůvodně se zastavuje, nebo se z jiného důvodu chová tak, že možnost jeho užití je omezena.
2. Rozdělení poruchových stavů do kategorií a lhůty pro odstranění:
 - a) stavy znemožňující užívání software, tj. způsobující „zamrznutí“, „zhroutil“ nebo nemožnost užívání významné části funkcí software během normálního provozu – lhůta pro odstranění do 24 hodin od oznámení
 - b) stavy způsobující vážné problémy při užívání software, které jsou překonatelné dočasným náhradním postupem – lhůta pro odstranění do 5 pracovních dnů od oznámení.

- c) stavy komplikující postupy při užívání software, které se objevují jako neshody s předepsaným chováním software, ale nemají vliv na celkovou funkčnost software – lhůta pro odstranění do 3 měsíců od oznámení, nebo v rámci nejbližšího update, podle toho co nastane dříve
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude Poskytovatel v prodlení s odstraňováním poruchových stavů definovaných v článku IV. této Smlouvy o podpoře, je Nabyvatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny bez DPH za roční podporu dle této Smlouvy za každý započatý kalendářní den prodlení.

V. Řízení změn

1. Každá změna v produkční verzi systému ASPE musí být před nasazením nejprve zdokumentována Poskytovatelem, úspěšně otestována v testovací verzi systému ASPE a schválena určenou osobou Nabyvatele. K dokumentaci slouží protokol o změně „Požadavek na změnu“, který tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy. Schválení se provádí formou emailu s příloženým protokolem „Požadavek na změnu“. Osobami, oprávněnými ke schválení změny na straně Nabyvatele, jsou finanční ředitel nebo ředitel pro informatiku.
2. Výjimku ve výše uvedeném procesu řízení změn tvoří odstraňování poruchového stavu definovaného v článku IV. odstavec 1., kdy dokumentaci změny lze dodat až po provedení změny odstraňující tento poruchový stav. Lhůta pro dodání protokolu o změně je 24 hodin po provedení změny.
3. V případě provedení jakékoli změny v produkční verzi systému ASPE Poskytovatelem, která nebyla schválena Nabyvatelem, je Nabyvatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 % z roční podpory dle této Smlouvy za každou jednotlivou neschválenou změnu.

VI. Povinnosti Nabyvatele

1. Nabyvatel je povinen poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost pro splnění jeho závazků z této smlouvy, zejména umožnit Poskytovateli přístup k software v místě jeho instalace.

VII. Doplnující služby

1. Služby požadované Nabyvatelem nad rámec této smlouvy, jako např. školení, konzultace, přizpůsobení software, rozšíření software apod. lze provést pouze na základě samostatně uzavřené smlouvy specifikující podmínky a cenu poskytnutí takových služeb.

VIII. Cena Podpory a platební podmínky

1. Výše ceny Podpory se stanoví vždy za kalendářní rok, a to v závislosti na rozsahu licence dle Licenční smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem. Cena Podpory po dobu trvání této smlouvy je uvedena v článku II. a je splatná po uzavření této smlouvy na základě faktury Poskytovatele doručené Nabyvateli se splatností 30 dnů od doručení. V případě prodlení Nabyvatele se zaplacením ceny Podpory se Nabyvatel zavazuje zaplatit Poskytovateli i úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě, že Nabyvatel vyžaduje v rámci Podpory odstranění poruchového stavu nebo jiné závady nebo omezení možnosti užívání software Aspe®, který spočívá, má původ nebo vznikl z důvodů na straně Nabyvatele (např. užíváním software v rozporu s uživatelskou příručkou, provedením nedovolených zásahů do software, provedením nevhodných změn operačního systému nebo nastavení počítače Nabyvatele apod.), zavazuje se Nabyvatel zaplatit Poskytovateli cenu takového úkonu ve výši stanovené v ceníku Poskytovatele platnému ke dni provedení úkonu a související účelně vynaložené náklady v prokázané nebo zákonné výši.

IX. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2023.

X. Rozšíření licence

1. Pro případ, že mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem dojde na základě dohody k rozšíření oprávnění z Licenční smlouvy, dohodly se smluvní strany, že nebude – li písemně sjednáno jinak, vztahuje se na toto rozšíření Podpora podle této smlouvy, tj. s účinností ke dni rozšíření se odpovídajícím způsobem zvyšuje cena Podpory, jejíž aktuální výši oznámí Poskytovatel Nabyvateli bezodkladně doručením nového aktuálního soupisu rozsahu poskytnutých licencí.

XI. Další ujednání

1. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se pro úpravu vztahů smluvních stran podle této smlouvy neužijí. Odstoupit od této smlouvy lze pouze z důvodů stanovených touto smlouvou nebo zákonem; odstoupení je, není – li sjednáno výslovně jinak, účinné doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením se smlouva ruší vždy s účinky ex nunc.
2. Veškerá práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a souvisejících platných právních předpisů.
3. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
4. Poskytovatel je dále srozuměn s tím, že Nabyvatel je současně povinen zveřejnit obraz smlouvy a jejích případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této smlouvy odvozených včetně metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Zveřejnění smlouvy a metadat v registru smluv zajistí Nabyvatel.
5. Tato smlouva je uzavřena elektronicky.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
7. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky uzavřenými oprávněnými zástupci smluvních stran. Odstoupit od této smlouvy nebo ji zrušit dohodou lze rovněž jen písemně.

V Brně dne: 22. 2. 2023

V Praze dne: 21. 2. 2023

Za nabyvatele:

Za poskytovatele:

.....
Povodí Moravy, s.p.
MVDr. Václav Gargulák
generální ředitel

.....
IBR Consulting, s.r.o.
Ing. František Benč, Ph.D.
jednatel