



Specifikace služby Managed PBX

Služba Managed PBX je komplexní řešení zahrnující pronájem IP pobočkové ústředny, včetně IP telefonů, doplňkových služeb a servisu. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č. [REDACTED]	Revize: 6, verze: 1	Zákazník č.: 51781399
Specifikace služby č.: [REDACTED]	Revize: 1, verze: 1	Exist. služba č. 1:
		Požadavek na: zřízení služby

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: [REDACTED]	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ²

Obchodní firma/jméno: Základní škola a Mateřská škola Bílovec, Komenského 701/3, příspěvková organizace	IČ: 00848298
Oprávněný zástupce: [REDACTED]	Funkce: [REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 10 týdnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 36 měsíců , není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se započítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

[REDACTED]	Heslo:
[REDACTED]	Telefon 2:
[REDACTED]	E-mail 2:
[REDACTED]	Telefon:
[REDACTED]	E-mail:

Lokality / Služby

[REDACTED]

Parametry služby

[REDACTED]
[REDACTED]

Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadně specifikace služby
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- 5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Poznámka:

Soupis zařízení:

1x IP PBX Yeastar S50

1x Yealink SIP-T43U

1x Yealink EXP43

1x Síťový adaptér 5v, 1,2A

12x Yealink SIP T33G

1x Yealink W73H

5x Yealink W73P

Součástí realizace je:

Konfigurace PBX, IP telefonů, doprava na místo určení – Komenského 701/3, Bílovec

Součástí realizace není:

Distribuce telefonů na pracovní místa a na externí pobočku, realizace jakékoliv nutné datové kabeláže.

SLA1

Reakční doba 2 hodiny. Rozsah vzdálené správy

2 hod/měsíčně v pracovní dny 8:30 až 17:00 hod. s garancí doby neutralizace požadavku formou vzdálené správy do 3 pracovních dní od nahlášení požadavku zákazníkem. V případě nemožnosti vyřešení požadavku vzdálenou správou, garantujeme výjezd technika do třech pracovních dnů. Tento výjezd bude zpoplatněn dle platného ceníku. Reklamační jakéhokoliv zařízení probíhá v místě firmy JOYCE, s.r.o. Po nahlášení poruchy odesíláme náhradní zařízení a koncový zákazník vadné zařízení demontuje a zašle na firmu JOYCE, s.r.o. Stejně tak si koncový zákazník montuje zpět nový kus. V případě závady externě dodávaných zařízení (HDD, switch, UPS, vrátník,...) probíhá dle standardních reklamačních pravidel a nezasílá se náhradní zařízení.

Tato cena je zahrnuta v pravidelné měsíční ceně

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [REDAKCE]

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Smluvní partner / Oprávněná osoba má možnost v rámci poskytované Služby ukládat tyto údaje: identifikační a kontaktní údaje osob ve vztahu ke Smluvnímu partneru / Oprávněné osobě – například telefonní seznamy. Údaje jsou zpracovávány maximálně po dobu poskytování služby. Pro poskytování Služby je využíván tento další zpracovatel JOYCE ČR, s.r.o.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobou připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Datum: 02.02.2023

Datum: 09.02.2023