Confidential

Final

XBID-DSA Hosting

Attachment 5B

Service Level Agreement - Hosting

Version 5

Initial of DBAG

Confidential

Final

Table of Contents

Initial of DBAG

Confidential

Master Service Agreement XBID Solution – Exhibit 5 XBID-DSA Hosting - Attachment 5B - Service Level Agreement – Hosting Version 5

Confidential

Final

Initial of DBAG

Confidential

Confidential

Final

Section 1 Scope of the document

██
██

██
████████████████████████████████

██
██
██
██
██
██

███████████████████████████	███████████████████	███████████
███████████████ ██████████████	██████████████ ██████████████ ██████████████	█████████ ████

Initial of DBAG

Confidential

Final

Section 2 Performance of the XBID Solution

[REDACTED]

	████████████
	████████
████████████████████	████████
████████████████████ ████████████	██████
████████████████	██████
████████████████████	██████
████████████████████ █	████

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

2.2   Limitations to the Performance Commitment

[REDACTED]

Initial of DBAG

Confidential

Final

2.3   Measurement and observation

████████████████████

██
████████████████

████████████████████

██

████████████████

████████████████████████████████████

Initial of DBAG

Confidential

Final

Confidential

Final

<div style="border:1px solid black; width:120px;">

Initial of
DBAG

</div>

Confidential

Final

███
███
███
███
████████████████████████████████

███
████████████████████████████████

███
███
███
██

███
███

███

███
███
███
████

███
███

███
████████████████████████

███
█████████████

██

███

███
███
███

██

Initial of DBAG

Confidential

Final

██

██████████████████████████████████

██

████████

████████████████████████████████████

████████████████████████████████████

██

██
██
██
██

██

██
██
██
██████

██

██
██
██
██
██
████████████████████

██

██
██

<table>
<tr><td>Initial of DBAG</td></tr>
</table>

Confidential

Confidential

Final

███████████████████	███	██████████████████████████	
██████████████████	███	████████████████████	
	████████████	███████████████████████	
		████████████████████████████	
		██████████████	

██
██
████████████████████████████████

██

██
███

███████████████████████	███████████████
██████████████████████	█████████████

██

███████████████████████████████████████

██
██
██
██
███████████████████████████████████████

█████████████████████████

████████████████████████	
███████████	████████████████████████████
█████████	

Confidential

Confidential

Final

███████	████████████	██████
	████████████████	██████
███████	████████████	██████
	████████████████	██████
███████	████████████	██████████████
	████████████████	██████████████

█████████████████████████████████

████████████████████████████		
██████████ ██████	████████████████████████████████████	
███████	██████████	██████
	████████████████	██████
███████	██████████	██████
	████████████████	██████████████
███████	██████████	████
	████████████████	████

████████████████████████████████

████████████████████████		
████████████████	████████████████	████████████████

Confidential

Confidential

Final

████	████████	████
	████████████	████
███	██████	███████████
	███████████	███████████
████	█████████████████████████ ░░░	
	█████████████████████ ░░░	

███

███
███████████████████████████████████

██		
████	████████████████ ████	████████████████ ████

██████████████████████████████

███
███
███
██████████████████████████████████

███
███
███
███
███████████████████████

Initial of DBAG

Confidential

Master Service Agreement XBID Solution – Exhibit 5 XBID-DSA Hosting - Attachment 5B - Service Level Agreement – Hosting Version 5

Confidential

Final

---

[1] As referred to in the minutes of the DG Energy escalation meeting on May 23rd 2016

Initial of DBAG

Confidential

Master Service Agreement XBID Solution – Exhibit 5 XBID-DSA Hosting - Attachment 5B - Service Level Agreement – Hosting Version 5
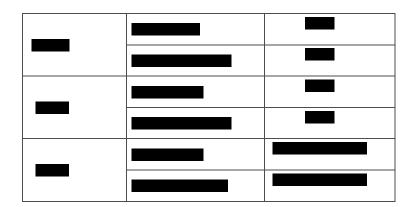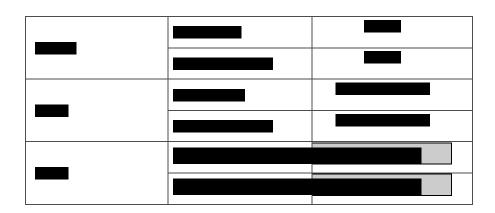
Confidential

Final

Section 7 Service Credit Scheme

██
███████████████████████████

████████████████████████

███

██

██

██
████████████████████████

██
████████████████████████

██
███████████████████████

███

██
██
██
████████████████████████

██

██
███

██
███

██

██
██

Confidential

Final

[REDACTED]

Initial of DBAG

Confidential

Final

███
██████████████████████████████████████

███
█████████████████████

██
█████████

██
██

██
██

████████████████████████████████

███
███████████████

██████████████████████████████

██
██████████████████████████████████

██
███████████████████████████████████████

███████████████████████████

███

Confidential

Confidential

Final

███
    ████████████████████████████████████

███
██████████████████████████████

███
███
███
███
███
███
███
████████████████████

███
███

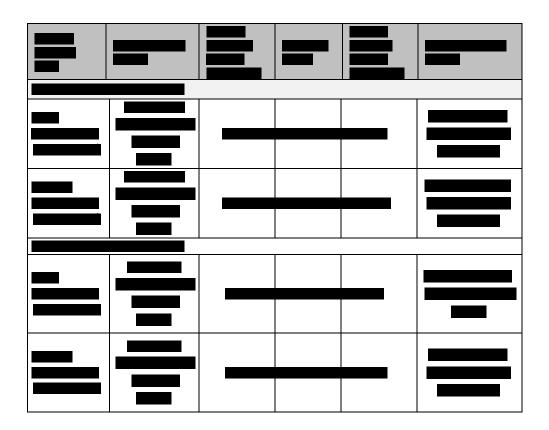| ████ ████ ████	████████ ████	█████ █████ ████ ████	████ ████	████ ████	████████ ████
████████████████████					
██	████████				████████
█████████ ████████	████████	███████████████			████████
████████ ████████	████				██████
	████				
██████	████████				████████
████████ ████████	████████	███████████████			████████
████████ ████████	████				██████
	████				
███████████████████					
██	████████				████████
████████ ████████	████████	███████████████			███████
████████	████				████
	████				
██████	████████				████████
████████ ████████	████████	███████████████			████████
████████ ████████	████				██████
	████				

Initial of DBAG

Master Service Agreement XBID Solution – Exhibit 5 XBID-DSA Hosting - Attachment 5B - Service Level Agreement – Hosting Version 5

Confidential

Final

▬▬▬ ▬▬ ▬	▬▬▬▬▬ ▬▬▬▬	▬▬ ▬▬▬ ▬▬	▬▬ ▬▬▬	▬▬ ▬▬▬	▬▬▬▬ ▬▬▬▬
▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬					
▬▬ ▬▬▬▬▬▬▬ ▬▬▬▬▬▬	▬▬▬▬▬ ▬▬▬▬▬▬▬ ▬▬▬▬ ▬	▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬			▬▬▬▬▬ ▬▬▬▬▬ ▬▬▬
▬▬ ▬▬▬ ▬▬▬▬▬▬ ▬▬▬▬▬▬	▬▬▬▬▬ ▬▬▬▬▬▬▬ ▬▬▬▬ ▬	▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬			▬▬▬▬▬ ▬▬▬▬▬ ▬▬▬
▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬					
▬▬ ▬▬▬▬▬▬▬ ▬▬▬▬▬▬	▬▬▬▬▬ ▬▬▬▬▬▬▬ ▬▬▬▬ ▬	▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬			▬▬▬▬▬ ▬▬▬▬▬ ▬
▬▬ ▬▬▬ ▬▬▬▬▬▬ ▬▬▬▬▬▬	▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬				▬▬

▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬

▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬
▬▬▬▬▬▬▬▬

▬▬▬▬ ▬▬ ▬	▬▬▬ ▬▬▬▬ ▬▬ ▬	▬▬ ▬▬ ▬	▬▬▬▬ ▬▬▬▬ ▬	▬▬▬ ▬▬▬ ▬▬
▬▬▬▬	▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬			
▬▬▬▬▬▬▬▬				▬▬▬▬▬
▬				

▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬

▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬
▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬▬

Initial of DBAG

Page **19** of **21**

Confidential

Final

███
███
███
███
████

████████ ████	████████ ████ ████	████ ████████ ████ ████ ████████	████ ████ ████	████ ████████ ████ ████████	████████████ ████
██████					
████ ██	████████ ████████ ██████	████████████████████			████████ ████
██ ████████ ████	████████ ████████████ ██████	████████████████████████			████████ ████████████ ████

Initial of DBAG

Confidential

Final

████████████████████████████████

████████████████████████████████████
████████████████████████████████████
████████████████████████████████████
████████████████████████████████████
████████████████████████████████████
████████████████████████████████████
███

████████ ████	████████ ████	████ ██████ ████ ████	████ ████ ██	████ ████ ████	████████ ████ ████
████					
████ ██	██████ ██████ ████	██████████ ████████			██████ ██████ ██
██ ████ ██	██████ ██████ ████	██████████ ████████			██████ ██████ ██

Initial of DBAG