Master Service Agreement XBID Solution – Exhibit 5 XBID-DSA Hosting - Attachment 5A.2 - Service Description – Hosting Version 3

Confidential

Final

XBID-DSA Hosting

Attachment 5A.2

Service Description - Hosting Preproduction and Operation

Version 3

Initial
of
DBAG

Confidential

Final

Table of Contents

Initial
of
DBAG

Master Service Agreement XBID Solution – Exhibit 5 XBID-DSA Hosting - Attachment 5A.2 - Service Description – Hosting Version 3

Confidential

Final

Initial
of
DBAG

Confidential

Master Service Agreement XBID Solution – Exhibit 5 XBID-DSA Hosting - Attachment 5A.2 - Service Description – Hosting Version 3

Confidential

Final

Section 1   Purpose of this Document

██
██
██
████████

██
██
██████████████████████
██
██
████████████

Section 2   Entry into force

██
██
██
██
██████████████
██
██
██
██████████████████████████████

Section 3   Data Loss

██
██
██
██
██████████████████████████

Section 4   Introduction

4.1   Initial setup services

██
██

Initial
of
DBAG

Confidential

Final

███
██████████████
███
███
██████████████████████████████████
███
███
███
███
███
███
███
███
████████████████████████████████████
███
███
███
████.

4.2   Recurring Services

███
██████████████████████████████████████

4.3   PXs responsibility

██
███
█████████████████████████████████

██
███
███

██
███
███████████████████████████████████

██
███

██
███

Master Service Agreement XBID Solution – Exhibit 5 XBID-DSA Hosting - Attachment 5A.2 - Service Description – Hosting Version 3

Confidential

Final

███
██████████████████████████████

██
██
██
██
██
██
█████████████████████████████████████

Section 5   Description of Hosting Services – Data Center

5.1   Data center

5.1.1 Redundant data centers

██
██
██
██
██
██
██
██
██
███████████████████████

5.1.2 Data center facilities

██
██
██
████████████████████████████████████
██

██
██

██

Initial
of
DBAG

Master Service Agreement XBID Solution – Exhibit 5 XBID-DSA Hosting - Attachment 5A.2 - Service Description – Hosting Version 3

Confidential

Final

███

███

███

███

5.1.3 Data center security

██
███
███
███████████████████████████████
███

██

███

███
████████████████████████████████

███
████████████████████████████████

███

███
███████████████████████████████

███
███████████████████████████████

██████████████████████████████████

Section 6   Description of Hosting Services – IT Security

██

Master Service Agreement XBID Solution – Exhibit 5 XBID-DSA Hosting - Attachment 5A.2 - Service Description – Hosting Version 3

Confidential

Final

6.1 Security Services

███
███
██
███
███
████████████
███
███
██████████████████████████████████

6.2 Intrusion detection Services

6.2.1 Intrusion detection Service description

███
███
███
███
███
███
███████████████████████████████████████
███
██████████████████████
████████████████
██████████
████████████████████████
██

███
██████████
███
██████████████
███
███
███
████████████

6.2.2 Intrusion detection reporting and statistics

███
███

Master Service Agreement XBID Solution – Exhibit 5 XBID-DSA Hosting - Attachment 5A.2 - Service Description – Hosting Version 3

Confidential

Final

███

███████████

    ██

6.3   DDoS prevention Service

███
███
██
███████████████████████

    █████████
    ████████████████
    █████████████

███████████████████████
    █████████████████
    ██████████████████
    ████████████████████████

██████████████
    ██████████████████
    ████████████████████
    ████████████████████

███
███████████████████████
███
███
███
███
███
███
███
███
████████████████████████████████████

6.4   Vulnerability Management

███
███
███
███
███
████████████████████████

Master Service Agreement XBID Solution – Exhibit 5 XBID-DSA Hosting - Attachment 5A.2 - Service Description – Hosting Version 3

Confidential

Final

███
████████████

6.5 Authentication

██
██
██████████████████████████
██
██
██
████████████████████████████
██
███████████████████
██
██

Section 7 Description of Hosting Services – XBID Solution

██
██
████████████████

7.1 XBID Solution environments

██
██
██
██

██████████████████████████

██
    ██████████████████████
    ████████████████████████████████
██
    ██████████████
    ██████████████████████████████████
    ████████████████████████

██
██
████████████████████████

Confidential

Final

██
███████████████████████████

██
██
█████████████████████████████
██
███████████████████████████

██
██
████████████████████████

██
████████████████████████████

██
███████████████████████████████████████

7.2   Collective productive environment

██
██
██████████████████████████████
██
██
██
████████████████
██
██
████████████████████████████
██
██████████████████████
██
███████████████████████████████████

Confidential

Final

7.3 Collective simulation environment

Master Service Agreement XBID Solution – Exhibit 5 XBID-DSA Hosting - Attachment 5A.2 - Service Description – Hosting Version 3

Confidential

Final

7.4   Test environments

Master Service Agreement XBID Solution – Exhibit 5 XBID-DSA Hosting - Attachment 5A.2 - Service Description – Hosting Version 3

Confidential

Final

Master Service Agreement XBID Solution – Exhibit 5 XBID-DSA Hosting - Attachment 5A.2 - Service Description – Hosting Version 3

Confidential

Final

7.5   Server environment

██
██
██
██
███████

7.6   Server management

████████ ████████████████████████		
	████████████████████████████████████	
	█████████████████████████████████████	
████████	█████████████████████	
	████████████████████████████████████	
	█████████████████████████████████████	
████████	███████████████████████	
	████████████████████████	

7.7   Infrastructure details

██
██
████████████████████████████

7.8   High availability concept

██
██
██
██
██
██
██
██

Initial
of
DBAG

Master Service Agreement XBID Solution – Exhibit 5 XBID-DSA Hosting - Attachment 5A.2 - Service Description – Hosting Version 3

Confidential

Final

███
███

7.9 Database environment

███
███
████████████████████████████
███
███
███
███
███
██
███
███
███
████████████████████████████████
███
███
██████████████████████
███
███

7.10 Database management

██████████		
███████████████████████████ ████		
████████████████████████		
	██	
	██████████████████████████████████	
	████████████████████████	
████████	██	
	███████████████████	
	██████████████████████████████	
	████████████████	
	██████████████████████████████	
███████████████████████████		

Master Service Agreement XBID Solution – Exhibit 5 XBID-DSA Hosting - Attachment 5A.2 - Service Description – Hosting Version 3

Confidential

Final

7.11 Backup

███
███
███
███
███████████████████
███
███
███
██
███
███
██████████████████████████████████
███
██
███
██

7.12 Data retention

7.12.1 Database backup

███
███

7.12.2 Database restoration

███
███
███
█████████████████████████████████

███

Master Service Agreement XBID Solution – Exhibit 5 XBID-DSA Hosting - Attachment 5A.2 - Service Description – Hosting Version 3

Confidential

Final

7.12.3 Application log file retention

██
██
██

7.12.4 Archiving

██
██
████████████████████

██
████████████████████

7.13 Network environment

██
████

████████████████████████

██████████████████████████████

██████████████████

██████████████████

██████████████████████████████

████████████████

██████████████████

████████████████

██████████████████████

████████████████

██████████████████████

██████████████████████

Initial
of
DBAG

Master Service Agreement XBID Solution – Exhibit 5 XBID-DSA Hosting - Attachment 5A.2 - Service Description – Hosting Version 3

Confidential

Final

███
███████████████████████████████ .

7.13.1 LAN service – data center

██
██████████████████████████████
   ██
   ███
     ███
     ███
     ████
   ██
   ██

██
██
████████████

7.13.2 LAN service – data center heartbeat

██
██
██████████████████████████████████

   ██

   ██
     ████

   ██
     ████

7.13.3 Firewall – internal

██
██
██

   ██
     ██

   ██
     ████████████████████████████████

Initial
of
DBAG

Master Service Agreement XBID Solution – Exhibit 5 XBID-DSA Hosting - Attachment 5A.2 - Service Description – Hosting Version 3

Confidential

Final

██ ███████████████████████████████████

██

7.13.4 Firewall – external

██
██
██████████████████████████

███
███████████████████████████████████████

███
████████████████████████████

█████████████████████████████████████

███

██

7.13.5 Firewall – external WAN

██
██
██████████████████████████

7.13.6 Load balancer

██
████████████████

███
███

█████████████████████████████████

████████████████████████████████

Initial
of
DBAG

Confidential

Final

7.13.7 WAN access point

███
███
████████████████
    ███
        ████████████████████████████

    ██

    ███
        ████████████████████████████████████

    ███
██████████████████████████████████

7.13.8 Internet access

███
██████
    ██
        ██████████████████

    ██████████████████████████████████

███
██████

7.13.9 E-mail gateway Service

███
███
███████████████████████████

7.13.10   DNS forwarder

███
██

<table>
<tr><td>Initial
of
DBAG</td></tr>
</table>

Confidential

Final

7.13.11   DNS external, Internet

██
██
████████████████████

7.13.12   Time synchronisation

██
██
██
██████████████████████████████████

7.13.13   Network management

██
██
██
████████████████████████████████

████████████		
████████████████████████		
██		
	██	
	████████████████████████	
	██	
	████████████████████████████████████	
████████	██	
	██	
	██	
	████████████████████████████████	
████████████████████████████		

7.14 Connectivity Matrix

██

██		

Confidential

Final

Confidential

Final

Initial
of
DBAG

Master Service Agreement XBID Solution – Exhibit 5 XBID-DSA Hosting - Attachment 5A.2 - Service Description – Hosting Version 3
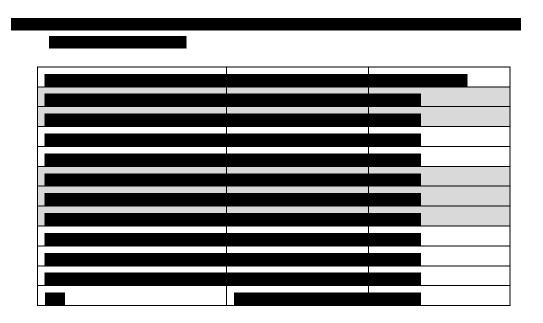
Confidential

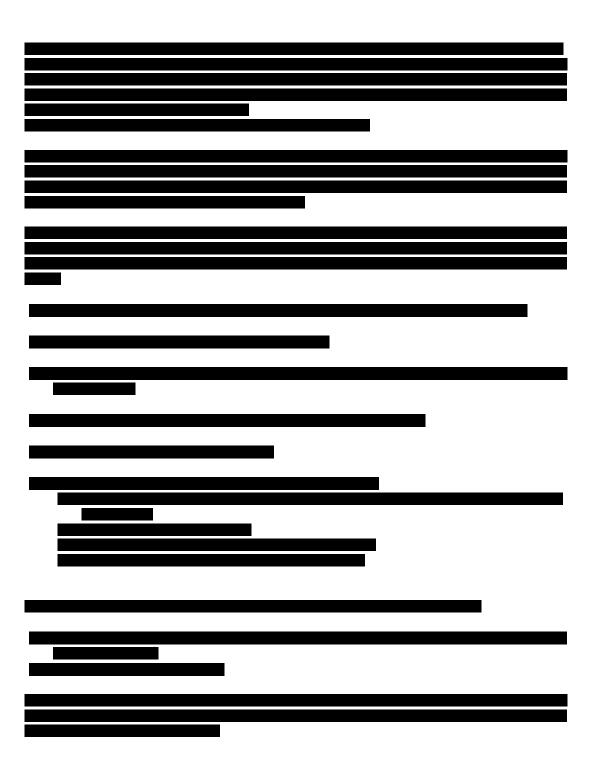**Final**

7.15 IT-Support & Operation

Master Service Agreement XBID Solution – Exhibit 5 XBID-DSA Hosting - Attachment 5A.2 - Service Description – Hosting Version 3

Confidential

Final

Confidential

Final

Confidential

Final

███████████████████████

██
██
██
██████████████████████████████████████

███	████████████		
███ ██	██████████████████████████████████
	████████████████
	███████████████████████████
	█████████████████
	█████████████████████
████	████████████████████████████
	██████████████████████████████
	█████████████████████
	████████████████████████████████
	██████████████████
	████████████████████████████
	████████████████████████████
████	████████████████████████████
	██████████████████████████████████
	██████████████████████████████████
	████████████████████████████████████
	█████████████████████
	████████████████████████████
	███████████████
	██████████████████████████████

██
██
██
████████████████████████
██
███████████████████████

███████████████████████████████

██
██
██
██
██
██
██
██
██████████████████████████████

Initial of DBAG

Confidential

Final

███
███
███
███
███████████████████████████████████████
███████

███████████		
███████████████████		
███████████████████████████████████		
███████	████████████████████████████████	
	██████████████████████████████	
	███	
	███████	
	███	
	██████████████	
███████████████████████████████████████		

████████████████████████

███
███
███
███

██ ████████████		
██████████████	█████████████████████████████████	
███████████	███	
	████████████	
	███	
	███████████████████████████████████	
███████████████████████████████████		

███
███
███
██

Master Service Agreement XBID Solution – Exhibit 5 XBID-DSA Hosting - Attachment 5A.2 - Service Description – Hosting Version 3
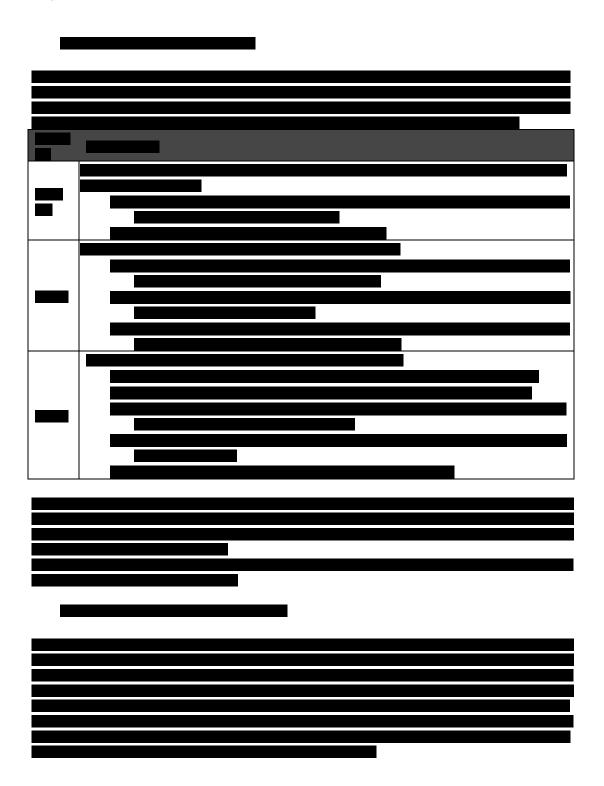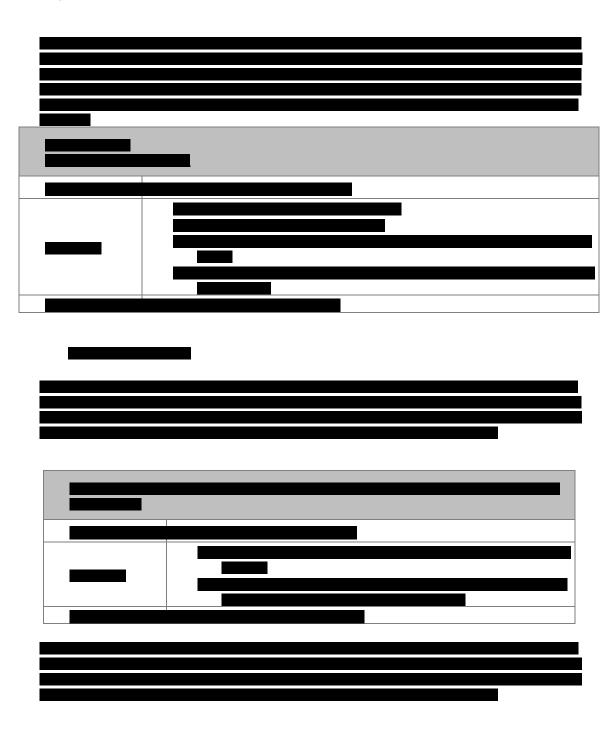
Confidential

Final

███████████████████████████████████████

██
██
██
██
██████████████████████████████

7.16 Hosted Infrastructure Maintenance Process

██
███████████████████████

██
██
██████████

██
██
██

██
██
██████████████████████████████

██
██
███████████████████████████████

████████████████████████████████

██

██████████████████████████████████
████████████████████████████████████

█
████████████████████████████████

██
██
██
██
██
██
██████████████████

Confidential

Final

Confidential

Final

███████████████	██████████████████████████████ ████
██████████████████████████	
███████████████████ █████████████	█████████████
███████████████████ ███████████████████ █████████████	█████████████

██
██
██
██
██████████████████████

██
████████████████████████████████████
██████████████████████
██
██
██
██
██
███████████████████████
██

██
██
██
██
██
██

██
████████████████████████████████████
██
██████████████████████████████████
██
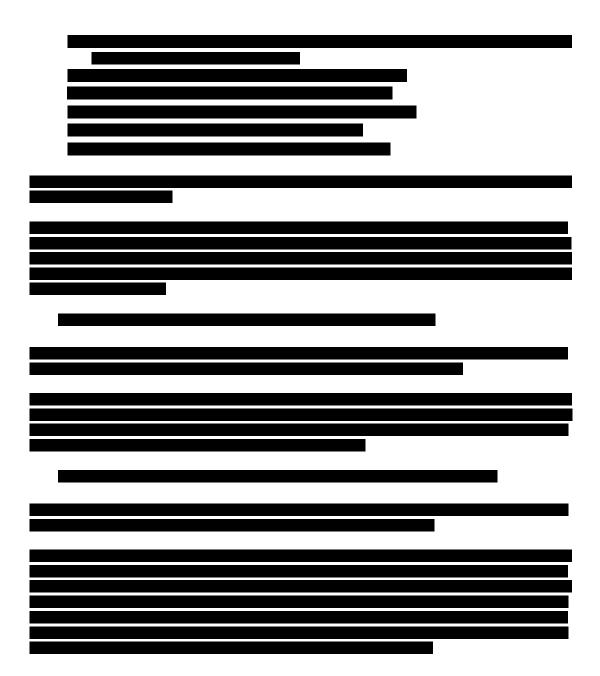██████████████████████████████████

Initial of DBAG

Master Service Agreement XBID Solution – Exhibit 5 XBID-DSA Hosting - Attachment 5A.2 - Service Description – Hosting Version 3

Confidential

Final

Confidential

Final

██
██
████████████

██
██
██
██
██
██

7.17 Failover

██
████████████

7.18 Reporting

██

████████████████████████	
█████████████████████████████████	
█████████████████	████████████████████████████████ ████████████████████
███████████████████████	████████████████████████████████ ████████████████████████████████ ███████

████████████████████████████████

████████████████████████	
█████████████████████████████████	
█████████████████████ ██████████████████ ███████	████████████████████████████████ ██████████████████████████

Confidential

Confidential

Final

████████████████████████

████████████████████████████	████████████████
████████████████████████████████████	
████████████████	████████████
████████████████████	████████████
████████████████████████████████████	

████████████████████████████████

████████████████████████████	████████████
████████████████████████████	

██

████████████████████████████	████████████
████████████████████████████████	
████████████████████	████████████████████
	████████████████
	████████████
	████████████████████████████
	██████████████████████████
	██████████████████████████
	████████████████████████████
	████████████████████████████
	██████████████████████████

████████   ████████████

████████████████████████████████████

████████████████████████████████████

Confidential