

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ ŠKOLY V PŘÍRODĚ

I. SMLUVNÍ STRANY

ZPROSTŘEDKOVATEL: Pink Style - Specialista na školy v přírodě Garant projektu: Ing. Petr Válek	ZÁKAZNÍK: Objednatel Základní škola, Praha 4, Jílovská 1100
Sídlo: M. Chlajna 12, České Budějovice 5, 370 05 Česká republika	Sídlo: Jílovská 1100, 142 00 Praha 4 – Braník Česká republika
IČO: 02930641 DIČ: nejsme plátcí PDH	IČO: 61384216 IZO: 045251436
KONTAKTY: Telefon: +420 730 971369 e-mail: info@skolniakce.info web: www.skolniakce.info	KONTAKTY: Telefon: : +420 241 493 975 e-mail: skola@zsjilovska.cz
Pověřená osoba: Morávek Jan, DiS	ředitel školy: Mgr. Petr Hamáček

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je závazek zprostředkovatele zajistit pro zákazníka školu v přírodě (ŠVP), za níže uvedených podmínek. Zákazník se zavazuje uhradit sjednanou cenu.

III. ZÁKLADNÍ VYMEZENÍ POBYTU

MÍSTO POBYTU:	Železná Ruda 189, 340 04 Železná Ruda	POZNÁMKA
TERMÍN ŠVP:	od: 15.5.2023 do: 19.5.2023	počet nocí: 4
UBYTOVÁNÍ:	Hotelového typu	hotel Belvédér ***
STRAVOVÁNÍ:	plná penze (5x denně), celodenně pitný režim	dle vyhlášky MZ ČR č.106/2001 Sb.
PROGRAM:	Animační program táborového typu	

IV. SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENĚ POBYTU

- Ubytování a stravování – wc a sprcha na každém pokoji, plná penze , svačiny 2x denně, pitný režim po celý den
- Zdravotní dozor včetně všech právních náležitostí po celou dobu pobytu + noční pohotovost
- Ubytování a strava pro pedagogický dozor zákazníka - zdarma

V. CENA POBYTU

1. CENA POBYTU:	cena za osobu	počet osob	cena celkem
a) dítě	3 962,- Kč	50	198 100,- Kč
b) pedagogický dozor zákazníka	0,- Kč	6	0,- Kč
c) jiné platby	0,- Kč	0	0,- Kč
d) cena celkem			198 100,- Kč
2. ÚHRADA CENY POBYTU:		výše	splatnost
	zálohová faktura	198 100,- Kč	8.4.2023
	záloha č.2 – zálohová faktura	x	x
	záloha č.3 – zálohová faktura	x	x
	konečné vyúčtování (přeplatek-doplatek)		<i>14 dní po skončení pobytu</i>

Bankovní spojení: mBank, BÚ: **670100-2220224486/6210**, VARIABILNÍ SYMBOL: **23051519**

VI. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

Zákazník je obeznámen a souhlasí se smluvními podmínkami (viz. Všeobecné podmínky pro ŠVP – 2. a 3. strana smlouvy). Zákazník se dále zavazuje dodat zprostředkovateli jmenný seznam všech účastníků pobytu před zahájením pobytu a zároveň prohlašují tímto, že povinností jím přihlášených účastníků pobytu vůči zprostředkovateli a dalším poskytovatelům služeb dostojí jako svým vlastním.

Žádné ustanovení této smlouvy nepovažují smluvní strany za obchodní tajemství a podpisem této smlouvy bezvýhradně souhlasí s jejím uveřejněním včetně jejích změn a dodatků. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle. Smluvní strany prohlašují, že při jednání o této Smlouvě měly rovné postavení a žádná z nich nejednala tak, jako by byla slabší smluvní stranou.

VII. PODPISY

Za ZPROSTŘEDKOVATELE:	Za ZÁKAZNÍKA:
Datum:14.2.2023.....	Datum:14.2.2023.....
Podpis:	Podpis:

Všeobecné podmínky pro ŠvP

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o zajištění školy v přírodě (dále jen SZŠvP) uzavíraných se zákazníky Cestovní agenturou (IČO: 02930641) dále jen zprostředkovatelem. Mezi zprostředkovatelem a zákazníkem je dohodnuto zajištění školy v přírodě v České republice. Právní vztahy se řídí Občanským zákoníkem (OZ) a dále jsou upraveny těmito Všeobecnými podmínkami. **Zkratky:** OZ – občanský zákoník, SZŠvP – smlouva o zajištění školy v přírodě, VP – všeobecné podmínky.

2. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

2.1. Smluvní vztah mezi zprostředkovatelem a zákazníkem vzniká podepsáním SZŠvP zákazníkem a potvrzením této SZŠvP zprostředkovatelem. Smluvní vztah vzniká mezi osobou, která SZŠvP uzavírá, a to i v případě, že tak činí ve prospěch dalších osob. Za splnění všech závazků vyplývajících z cestovní smlouvy ručí osoba, která ji uzavřela.

2.2. Podepsáním SZŠvP zákazník potvrzuje, že se seznámil s obsahem obdržených dokumentů (SZŠvP, Všeobecné podmínky, program pobytu atd.) a souhlasí s nimi a že totéž platí pro účastníky, které zastupuje.

2.3. Podepsáním SZŠvP se zprostředkovatel zavazuje, že zákazníkovi poskytne pobyt v dohodnutém rozsahu a kvalitě a v souladu se sjednanými podmínkami.

3. CENA POBYTU

3.1. Ceny pobytů jsou smluvní. Závazná je vždy cena, která je uvedena v SZŠvP. Zákazník je povinen uhradit cenu za předem objednaný počet žáků před zahájením pobytu v termínech dle SZŠvP na základě zálohových faktur. Po ukončení pobytu proběhne konečné vyúčtování celého pobytu a bude vystavena faktura s doplatkem nebo s vrácením peněz. (Protokol k ŠvP) Doplatek celkové ceny je zákazník povinen uhradit podle konečné účtovací faktury vystavené při skončení pobytu se splatností 14 dnů od vystavení (není-li domluveno jinak). Cena za žáka na pobyt je pevná. V případě nenaplnění předem objednané kapacity počtu žáků na pobytu o více jak 50% může vzniknout nárok na vrácení peněz za žáka za těchto podmínek: bude vrácena částka za všechny volná, nevyužitá místa po odečtení skutečně vzniklých možných nákladů. Náklady byly rozpočítány na předobjednaný počet dětí. Tyto náklady zahrnují mzdy instruktorů, zdravotníka a nočního dozoru, odměny aj. Toto konečné vyúčtování proběhne po ukončení pobytu. V případě nemoci již přihlášeného žáka vrátíme za žáka plnou cenu z ubytování na základě doložení lékařské zprávy (zaslat emailem před zahájením akce). V případě odhlášení již přihlášeného žáka vrátíme za žáka plnou cenu z ubytování sníženou o vzniklé náklady min. 250,- Kč. V případě nastoupení vyššího počtu žáků, než bylo předem objednáno, je třeba zaplatit tento rozdíl za každého jednoho žáka v konečném vyúčtování po odjetí ŠvP.

Všechny platby probíhají bezhotovostním bankovním převodem podle údajů v SZŠvP a dnem úhrady se rozumí den přípsání příslušné platby na účet Zprostředkovatele.

3.2. Jsou-li součástí pobytu i další platby za služby, jejichž cena není zahrnuta v základní ceně pobytu, musí SZŠvP obsahovat údaje o výši těchto dalších plateb. Výslovně se sjednává, že součástí základní ceny pobytu není cena výletů, vstupů do památkových aj. objektů, místní doprava (MHD, lanová dráha apod.). Zprostředkovatel neručí za ceny těchto doplňkových služeb, které nejsou zahrnuty do ceny pobytu.

3.3. V případě, že se zákazník nedostaví včas k odjezdu, nebo jej zprostředkovatel odmítne přijmout na pobyt, protože nespĺňuje zdravotní nebo jiné podmínky stanovené SZŠvP včetně těchto VP, má zprostředkovatel nárok na plnou úhradu ceny pobytu. Pokud zákazník bez zavinění zprostředkovatele nevyčerpá všechny smluvené služby, nemá právo na jejich náhradu a je povinen uhradit celkovou cenu pobytu, ledaže k nevyčerpání služeb dojde z vážného zdravotního důvodu, pro který bude nutné předčasně ukončit účast osoby na pobytu; v takovém případě bude zákazníkovi za každý nevyčerpaný den pobytu účastníka účtována sleva ve výši 100,-Kč v rámci konečného zúčtování celkové ceny pobytu. Zákazník, který při nástupu na pobyt nebo v jeho průběhu nerespektuje program pobytu, porušuje pokyny zaměstnanců zprostředkovatele nebo poruší ustanovení těchto všeobecných podmínek, popř. ubytovacího nebo provozního řádu v místě ubytování, může být z pobytu vyloučen bez nároku na náhradu za nevyužitou službu a zákazník je povinen uhradit plnou cenu pobytu.

3.4. Zákazník je povinen písemně oznámit zprostředkovateli jakékoliv předpokládané změny v počtu účastníků ŠvP, a to hned jakmile se takovou změnu dozví. Zprostředkovatel toleruje rozdíl ve výši až minus 10 % oproti původně v SZŠvP sjednanému počtu účastníků pobytu – dětí, za předpokladu, že tento rozdíl škola písemně sdělí zprostředkovateli nejpozději 5 dní před zahájením ŠvP a že tento úbytek je způsoben objektivním náhlým a vážným důvodem neovlivnitelným zákazníkem ani jiným účastníkem pobytu (nemoc, úraz, úmrtí v rodině apod.) a že tento důvod bude zprostředkovateli písemně prokázán. Ve všech ostatních případech platí ustanovení bodu 3.3. Všeobecných podmínek.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA, DALŠÍ PODMÍNKY POBYTU

4.1. K základním právům zákazníka patří zejména:

- právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb
- právo vyžadovat od zprostředkovatele informace o všech skutečnostech, které se dotýkají v SZŠvP sjednaných a zaplacených služeb
- právo kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupit od smlouvy podle těchto Všeobecných podmínek
- právo na reklamaci vad v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami
- právo na poskytnutí dalších písemných podrobných informací o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité, a které jsou zprostředkovateli známy, pokud nejsou obsaženy již v SZŠvP nebo specifikaci pobytu, a to nejpozději 14 dní před zahájením pobytu;

4.2. K základním povinnostem zákazníka patří zejména:

- uvádět pravdivě a úplně požadované informace v SZŠvP
- zaplatit cenu pobytu v souladu se SZŠvP
- řídít se pokyny zástupce zprostředkovatele na pobytu nebo jiné určené osoby a dodržovat stanovený program

d) zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky pobytu či které by mohlo způsobit škody dodavatelům jednotlivých služeb nebo zprostředkovatele

4.3. Další podmínky pobytu:

a) Protokol ŠvP – zprostředkovatel zašle zákazníkovi nejpozději 14 dní po ukončení pobytu Protokol ŠvP s podrobným vyúčtováním celé akce. Tento protokol bude podepsán v poslední den akce a odpovídá skutečnému počtu dětí na pobytu a řeší případné přeplatky či nedoplatky. Součástí je také konečná faktura k pobytu. Zákazník je povinen stvrdit svým podpisem na Protokolu ŠvP, že s ním byl seznámen a vše souhlasí.

b) Zdravotní způsobilost – za zdravotní způsobilost dětí k účasti na ŠvP nese odpovědnost škola, která je povinna ověřit, zda je daný účastník zdravotně způsobilý, nevyžaduje zvláštní péči a předat zprostředkovateli včas úplně, správně a pravdivě vyplněné potřebné dokumenty (lékařské posudky, zdravotní dotazníky, bezinfekčnosti, kopie zdravotního průkazu – předávají se zdravotnímu dozoru první den pobytu při zdravotním filtru v místě pobytu). Nesplnění této povinnosti může mít za následek nepřijetí účastníka na pobyt, resp. jeho vyřazení. Přihlásí-li škola ze zdravotního hlediska nezpůsobilého účastníka, nese za jeho zdravotní stav v průběhu pobytu odpovědnost škola.

c) Zdravotní dozor – Zdravotník funguje pohotovostním režimem 24 hodin denně. Pokud dojde ke zranění nebo jakýmkoliv zdravotním potížím svěřeného dítěte, je zdravotník či instruktor povinen neprodleně informovat pedagogického pracovníka školy. Po poradě s ním se bude ve vážnějších případech volat rychlá zdravotnická pomoc. Zdravotník po konzultaci s vedoucím školy v přírodě bude ihned po zjištění příčin zranění, průběhu léčby a léčebných závěrů informovat zákonně zástupce svěřeného dítěte.

d) Ubytování – Zákazníkovi bude před zahájením pobytu předána informace o rozložení pokojů v místě ubytování. Zprostředkovatel označí objekty vyhrazené pro pobyt zákazníka a v rámci těchto objektů rozhodne zákazník o rozmístění účastníků pobytu do jednotlivých pokojů a chatek, přičemž toto provede na formuláři **Ubytovací seznamy** (vyplní kartu jmenný seznam účastníků i s důležitými informacemi o dětech – třída, kontaktní údaje na rodiče, a. j.), který mu poskytl zprostředkovatel. Ubytovací seznamy doručí zákazník zprostředkovateli emailem a to nejpozději 5 dnů před zahájením pobytu.

e) Stravování a denní režim – Strava bude formou plné penze, tj. strava 5x denně (snídaně, oběd, svačina, večeře, II. večeře) a celodenně pitný režim. Prvním jídlem v den zahájení ŠvP bude večeře a posledním jídlem v den ukončení ŠvP bude oběd. Model stravování prvního a posledního dne se může měnit podle dobu příjezdu na ŠvP. V případě velkého počtu dětí si vyhrazuje zprostředkovatel možnost rozdělit děti do směn, aby bylo zajištěno průběžné vydávání jídel.

f) Doprava – Doprava není součástí ceny pobytu a je řešena individuálně.

g) Rozdělení odpovědnosti za děti – Během ŠvP odpovídáme za děti v době od převzetí do předání pedagogickému dozoru školy – není-li domluveno jinak přebíráme děti po dopoledním vyučování a odpovídáme za ně až do večerky. Přes noc je dozor zajištěn nočním dozorem. Přesné časy přebírání a odevzdávání dětí instruktorům a pedagogickému dozoru, zajištění bezpečnosti dětí v noci, včetně specifik denního režimu se domluví v den zahájení ŠvP. Rozdělení dětí do výchovných skupin je plně v kompetenci pedagogických pracovníků školy.

5. Odstoupení od celé smlouvy

5.1. Zákazník může kdykoliv před zahájením pobytu od SZŠvP písemně odstoupit. Zprostředkovatel může před zahájením pobytu od SZŠvP odstoupit jen z důvodu zrušení pobytu nebo z důvodu porušení povinností zákazníkem, a to za podmínek stanovených v zákoně.

5.2. Není-li důvodem odstoupení zákazníka porušení povinností zprostředkovatele stanovené v SZŠvP včetně těchto Všeobecných podmínek nebo zákonem nebo odstoupí-li zprostředkovatel od SZŠvP před zahájením pobytu z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit zprostředkovateli odpustné ve výši škody vzniklé zprostředkovateli odstoupením od SZŠvP zákazníkem včetně účelně vynaložených nákladů spojených s odstoupením od SZŠvP zákazníkem, nejméně však:

30 % z celkové ceny pobytu, pokud k odstoupení od SZŠvP dojde více než 89 dnů před prvním dnem pobytu,

60 % z celkové ceny pobytu, pokud k odstoupení od SZŠvP dojde mezi 89. a 30. dnem před prvním dnem pobytu,

100 % z celkové ceny pobytu, pokud k odstoupení od SZŠvP dojde mezi 29. a dnem zahájení pobytu.

Za první den pobytu se považuje den, kdy zákazník má začít čerpat první službu, která je součástí objednaného pobytu. Pro stanovení výše odpustného je rozhodující datum doručení písemného oznámení zprostředkovateli o odstoupení od SZŠvP. Odpustné bude započteno proti závazku zprostředkovatele vrátit zákazníkovi, co od něho obdrželo na úhradu pobytu.

6. Reklamační služba

6.1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb pobytu neodpovídá smluvním podmínkám, vzniká zákazníkovi právo reklamace. V průběhu pobytu je zákazník povinen případnou reklamaci závady uplatnit bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava na místě samém. Obrací se tedy na zástupce zprostředkovatele (hlavního instruktora). Případně vyžaduje-li to povaha závady, uplatňuje zákazník reklamaci u zprostředkovatele, a to nejpozději do 1 měsíce po návratu z ŠvP.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Tyto Všeobecné podmínky vstupují v platnost podpisem SZŠvP s ním spojeným datem.

7.2. Veškeré informace a pokyny, které tvoří závazný obsah těchto Všeobecných podmínek, odpovídají platným právním předpisům a všem skutečnostem známým a dostupným v době jejich tisku. Zprostředkovatel si však vyhrazuje právo aktualizace a změn.

8. COVID-19

8.1 V případě zrušení akce z důvodu vládních protiepidemických opatření nabídneme zákazníkovi jiný termín nebo jinou destinaci nebo zákazník obdrží plnou cenu za sjednané služby zpět neprodleně a bez zbytečného odkladu. V případě nutnosti testování před odjezdem na ŠvP - zajistí tyto testy před odjezdem škola (odjezd v 9 hod). Bude-li třeba zajistit test v certifikovaném testovacím centru, zajistí samotestování rodiče. Veškerý průběh ŠvP se řídí aktuální epidemiologickou situací a vládními nařízeními v den odjezdu.