**Rámcová smlouva o poskytování služeb**

§ 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

**Centrum komunitních služeb pro život,** IČ: 70875430,

Se sídlem Vlašská 25, 118 00 Praha 1,

 zast. Martinem Kahánkem, ředitel (dále jen „**Objednatel**“)

a

**DARUMA systems, s.r.o**, IČ: 61054968, DIČ: CZ61054968

Se sídlem: Klánovická 485/43, 198 00 Praha 9 - Hloubětín

Zastoupený: Ing. Oto Velfl

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „**smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**smluvní strana**“).

Smluvní strany se na základě úplného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních dohodly v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů ("OZ"), na této:

rámcové smlouvě o poskytování služeb v oblasti

dodávky a opravy tiskáren OKI

(dále jen "**smlouva**").

**Čl. I**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli na základě jednotlivých objednávek Objednatele následující služby: opravy a dodávky v oblasti výpočetní techniky (zejména dodávky k tiskařským zařízením) (dále jen „**služby**“) a dále závazek Objednatele řádně poskytnuté služby nebo výstupy z nich převzít a zaplatit za ně Poskytovateli sjednanou odměnu.
2. Smluvní strany se dohodly, že odměna za služby účtovaná Poskytovatelem na základě této Smlouvy nepřesáhne částku 100 000 Kč bez DPH za kalendářní rok 2023.
3. Poskytovatel bude poskytovat služby na základě jednotlivých objednávek statutárního orgánu Objednatele nebo jím pověřených osob. Osobou pověřenou k zadání objednávky a převzetí výsledků a výstupů činnosti Poskytovatele, pokud v konkrétním případě nebude stanoveno jinak, je Alena Pechá.
4. V Objednávce doručené Poskytovateli e-mailem, osobně nebo poštou, je Objednatel povinen uvést alespoň následující údaje:
5. specifikovat zadání, které Objednatel požaduje splnit,
6. požadovaný termín splnění zadání,
7. předpokládanou finanční hodnotu
8. Poskytovatel je povinen doručení objednávky potvrdit, a v potvrzení o doručení vyrozumět Objednatele o tom, zda je či není schopen objednávce vyhovět, případně v jakém rozsahu je schopen Objednávce vyhovět. Jednotlivá dohoda sjednaná na základě této smlouvy je uzavřena odsouhlasením objednávky oběma smluvními stranami (postačí e-mailem). Bezprostředně po uzavření jednotlivé dohody je Poskytovatel povinen zahájit poskytování služeb, aby dodal služby v požadovaném termínu.

**Čl. II**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel
2. prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi pro poskytování služeb podle této smlouvy,
3. se zavazuje, že služby ani výsledky své činnosti podle této smlouvy neposkytne bez písemného nebo telefonického souhlasu Objednatele dalším subjektům,
4. je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění této smlouvy dozvěděl. Povinnosti mlčenlivosti může Poskytovatele zprostit jen Objednatel svým písemným prohlášením či zmocněním a dále v případech stanovených zákonnými předpisy. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy.
5. se zavazuje, že při své činnosti bude postupovat nanejvýš diskrétně a bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá pověst Objednatele,
6. je povinen se účastnit pracovních schůzek s Objednatelem nebo s Objednatelem pověřenými osobami, a to za účelem projednání postupů souvisejících s poskytováním služeb,
7. je povinen při poskytování služeb chránit zájmy Objednatele,
8. je povinen vést písemně průkaznou evidenci poskytnutých služeb a jejich rozsahu (hodin práce pro Objednatele) jako podklad pro vyúčtování odměny dle článku III. této smlouvy,
9. se zavazuje, že při plnění předmětu této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví; v případě, že Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění takových práv třetích osob vůči Objednateli náklady, výdaje, škody či majetková nebo nemajetková újma, pak se zavazuje k jejich úhradě v plné výši.
10. Objednatel je povinen
11. poskytovat potřebná dostupná data a informace, které Poskytovatel nezbytně potřebuje k plnění předmětu smlouvy. Objednatel má však právo se rozhodnout, že některá data, informace a podklady Poskytovateli nepředá; v takovém případě Objednatel není oprávněn nárokovat vady poskytnutého plnění ani škody vzniklé v důsledku toho, že Poskytovatel nemohl přihlédnout při plnění této smlouvy k datům, informacím a podkladům, které mu Objednatel nepředal,
12. informovat Poskytovatele o všech důležitých skutečnostech a změnách, které by mohly mít vliv na realizaci předmětu smlouvy.
13. umožnit Poskytovateli po dobu trvání smlouvy přístup do budovy Objednatele a možnost využití technického vybavení Objednatele potřebného k řešení úkolů vyplývajících ze smlouvy.

**Čl. III**

**Odměna a platební podmínky**

1. Objednatel se zavazuje za poskytování služeb dle této smlouvy zaplatit Poskytovateli smluvní odměnu ve výši 300- Kč za hodinu poskytování služeb dle této smlouvy.
2. Odměna za poskytování služeb bude hrazena dle skutečného rozsahu poskytnutých služeb v kalendářním měsíci.
3. Pokud je Poskytovatel plátcem DPH nebo se jím v průběhu plnění předmětu této smlouvy stane, je oprávněn k odměně dle odst. 1 tohoto článku připočíst DPH ve výši dle platných právních předpisů pro dané období.
4. Kromě odměny má Poskytovatel právo na náhradu prokazatelných nákladů spojených s poskytováním služeb jako např. správní poplatky, cestovní náhrady apod.
5. Plnění dle této smlouvy se považuje za uskutečněné vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce. Po uskutečnění zdanitelného plnění je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu – daňový doklad.
6. Splatnost faktur je 14 dnů ode dne doručení Objednateli, a to na adresu Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn vystavovat a doručovat Objednateli daňové doklady / faktury v elektronické podobě ve formátu PDF na e-mail Objednatele pecha.alena@ckspz.cz, případně na jiný Objednatelem oznámený e-mail, s tím, že za den doručení daňového dokladu / faktury vystavené v elektronické podobě se pro účely této smlouvy považuje následující pracovní den po odeslání faktury na e-mail Objednatele.
7. Odměna se považuje za uhrazenou dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
8. Faktury budou mít tyto náležitosti:
* označení faktury a její číslo,
* jména a sídla Objednatele a Poskytovatele,
* podpis Poskytovatele a jeho IČ,
* označení bankovního spojení, označení peněžního ústavu, číslo účtu,
* číslo smlouvy dle číselné řady Objednatele (ev.č.),
* datum vystavení,
* označení předmětu plnění,
* fakturovanou částku,
* další náležitosti dle § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
1. Přílohou faktur bude vždy výkaz poskytnutých služeb za období, za které bude příslušná faktura vystavena.
2. V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti a přílohy nebo bude obsahovat chybné údaje, je Objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě její splatnosti vrátit Poskytovateli, aniž by se tím Objednatel dostal do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem obdržení opravené nebo nově vystavené faktury. Důvod případného vrácení faktury musí být objednatelem jednoznačně vymezen.
3. Odměna bude Objednatelem hrazena Poskytovateli bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře.

**Čl. IV**

**Náhrada škody**

V případě, že Poskytovatel způsobí Objednateli porušením závazků vyplývajících z této smlouvy škodu, je povinen ji v plné výši uhradit Objednateli.

**Čl. V.**

**Místo plnění**

Místem plnění je Centrum komunitních služeb Pro život Vlašská 25 Praha 1 a její všechna střediska.

**Čl. VI**

**Smluvní pokuty**

1. Smluvní strany se dohodly, že pokud Poskytovatel poruší některou z povinností týkající se ochrany informací a závazku mlčenlivosti, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši [1 000] Kč.
2. Smluvní strany se dále dohodly, že pokud Poskytovatel poruší některou z dalších povinností stanovených mu v této smlouvě, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
3. Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezbavuje povinnosti pokračovat v plnění smlouvy ani nahradit prokazatelnou škodu. 5

**Čl. VII**

**Ochrana důvěrných informací, uveřejnění smlouvy**

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se předmětu této smlouvy, které nejsou právními předpisy určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými Objednatelem za účelem splnění závazků dodavatele plynoucích z této smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými materiály.
2. Za důvěrné materiály se pro účel této smlouvy nepovažují: a) informace, které se staly obecně dostupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem, b) informace, které Poskytovatel získá jako informace nikoli důvěrného charakteru z jiného zdroje než od Objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné materiály výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude prodávajícím seznámena s důvěrnými materiály v souladu s touto smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy: a) Poskytovatel zpřístupní důvěrné materiály s předchozím písemným souhlasem Objednatele, b) tak stanoví platný právní předpis. 4. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele a vynaložit úsilí k nápravě tohoto stavu.
4. Objednatel je oprávněn uveřejnit tuto smlouvu a informace z ní vyplývající, zejména pak výši sjednané odměny a skutečně uhrazené odměny, a to jakýmkoliv způsobem.

**Čl. VIII**

**Platnost a doba trvání této smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv v souladu s podmínkami stanovenými zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Strany se dohodly, že uveřejnění do registru smluv dle uvedeného zákona zajistí Objednatel.
2. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou do [31.12.2023].
3. Tuto smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo jednostranně písemnou výpovědí. Tuto smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Smluvní strany provedou veškeré finanční a věcné vypořádání nejpozději do 30 dnů po skončení smluvního vztahu dle této smlouvy.
5. V případě, že dojde k předčasnému ukončení smluvního vztahu dle této smlouvy, a to na základě právního úkonu kterékoliv ze smluvních stran, je Poskytovatel vždy povinen upozornit Objednatele na možná nebezpečí zmaření účelu této smlouvy nebo vzniku škody 6 bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením předmětu této smlouvy a provést nezbytná opatření potřebná k zabránění takového zmaření nebo škody.

**Čl. IX**

**Ostatní ujednání**

1. Tuto smlouvu lze měnit na základě dohody smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. V otázkách, které nejsou touto smlouvou upraveny, se řídí právní vztahy platným právem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
3. Nastanou-li skutečnosti, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou smluvní strany povinny se o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat. Zároveň jsou obě smluvní strany zavázány společně podniknout veškeré kroky k překonání překážek plnění této smlouvy.
4. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají nadále platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 1 a Poskytovatel 1 stejnopis.
6. Žádná ze smluvních stran nesmí práva a povinnosti z této smlouvy bez písemného souhlasu druhé smluvní strany postoupit na jiné subjekty.

V Praze, dne 4.1.2023 V Praze, dne 4.1.2023

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  | za ObjednateleMartin Kahánek, ředitel |  | za PoskytovateleOto VelflJednatel |  |