

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI PŘI DISTRIBUCI VSTUPENEK
č. 880xxxx
účinná od xx.xx.2023

*uzavřená dle § 1746 odst.2 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanského zákoníku, mezi těmito smluvními stranami:*

Společnost: : **TICKETSTREAM s.r.o.**
Sídlo : **Vladimírova 567/11, 140 00 Praha 4 - Nusle**
IČ : 26695944
DIČ : CZ26695944
Bankovní spojení : FIO banka a.s.
Číslo účtu : 2900994097 / 2010
Registrace : Městský soud v Praze, vložka C 87942
Zastoupena : Viktorem Mastníkem, jednatelem

(dále jen „**prodejní síť**“)

a

Společnost: : **Turistické informační centrum Trutnov**
Sídlo : **Krakonošovo náměstí 72, 541 01 Trutnov**
IČ : 04630858
DIČ : Neplátce DPH
Bankovní spojení : Komerční banka a.s.
Číslo účtu : 115-1791870217/0100
Registrace : Krajský soud v Hradci Králové, Pr vložka 1402
Zastoupena : Hanou Nýdrlovou, ředitelkou

(dále jen „**POS**“)

I. Úvodní ustanovení

1. **Prodejní síť** je provozovatelem elektronického rezervačního systému, umožňujících prodej a distribuci vstupenek, voucherů, poukázek a jiných náhrad vstupenek na kulturní, sportovní a jiné akce pod obchodní značkou TICKETSTREAM na www.ticketstream.cz a v síti smluvních partnerů a poskytovatelem dalších souvisejících služeb.
2. **POS** je podnikatelem s oprávněním k provozování činnosti dle této smlouvy. (příloha č. 5)

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek smluvních stran spolupracovat při prodeji vstupenek na akce, a to za podmínek blíže stanovených touto smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami. (příloha č. 2)

III. Místo plnění

1. **POS** se zavazuje vykonávat činnost dle této smlouvy v prodejním místě (místech), které jsou uvedeny v příloze č. 4 - Kontaktní údaje POS.

IV. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 2 měsíců, která počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

3. Od smlouvy lze odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Podstatným porušením se rozumí zejm.: neoprávněný zásah do systému, poškození dobrého jména klienta, porušení obchodního tajemství, prodlení s úhradou jakékoli platby dle smlouvy o více než 15 dnů, nezaslání daňového, popř. účetního dokladu na provizi. Důvodem pro odstoupení od smlouvy je též ztráta podnikatelského oprávnění druhé smluvní strany, její úpadek, prohlášení konkursu nebo vstup do likvidace. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva na náhradu škody odstupující smluvní strany.

V. Cena plnění

1. Odměna **POS** včetně jeho nákladů je zahrnuta v ceně vstupenky. Výše odměny **POS** se liší u každé jednotlivé akce a činí obvykle 40% z celkové odměny **prodejní sítě**, pokud není stanoveno jinak. Odměna je vždy včetně případné DPH.
2. **POS** nevzniká vůči **prodejní síti** nárok na úhradu nákladů vzniklých v souvislosti s jeho činností dle této smlouvy ani na žádné další plnění.

VI. Způsob prodeje

1. **POS** je povinno složit na výše uvedený účet **prodejní sítě** kauci na prodej vstupenek v minimální výši 3.000,- Kč. Tuto zaplacenou částku je si **POS** oprávněna odečíst z jakéhokoliv vystaveného vyúčtování za prodané vstupenky ze strany **prodejní sítě**.
2. **POS** je oprávněno inkasovat od kupujícího cenu za prodané vstupenky. **POS** se zavazuje, že částky přijaté od kupujících za prodané vstupenky převede **prodejní síti**; a že nebudou použity pro žádné jiné účely **POS**. Na vyžádání prodejní sítě je **POS** povinno uzavřít Přílohu č.3 - Ručitelský závazek, s úředně ověřeným podpisem.
3. **Prodejní síť** 2x měsíčně (za období od 1. do 15. dne v měsíci a od 16. do poslední dne v měsíci) vyúčtuje **POS** na základě údajů v systému počet prodaných vstupenek, cenu prodaných vstupenek a odměnu. **POS** je povinen vyhotovit **prodejní síti** daňový (popř. účetní) doklad na částku rovnající se jeho odměně, a to v termínech stanovených daňovými a účetními předpisy.
4. **POS** je srozuměno a souhlasí s tím, že pokud **prodejní síť** nebude mít finanční prostředky za prodané vstupenky připsány na svém běžném účtu v den splatnosti každého jednotlivého vyúčtování, tj. do 7 dní ode dne zaslání, nebo **POS** nezašle **prodejní síti** daňový nebo účetní doklad na jeho odměnu nejpozději do 14 dnů od období, za které byl k tomu povinen, vyhrazuje si **prodejní síť** právo na zablokování přístupu do systému. Obnovení předprodeje může být **POS** umožněno po splnění následujících bodů:
 - a) úhradě veškerých závazků **POS** vůči **prodejní síti**, tedy zejména dlužné částky vyúčtování, jistiny, úroků z prodlení, nebo zajišťovacího instrumentu vyžádaného **prodejní síti**.
 - b) úhradě poplatku za nové vystavení přístupu do systému dle bodu 5 tohoto článku.
 - c) zaslání všech chybějících dokladů na provizi
5. **POS** je srozuměn a souhlasí s tím, že za každé obnovení přístupu do systému na základě předchozího odstavce si bude **Prodejní síť** účtovat poplatek ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) plus DPH. V případě, že prodejce nezašle **Prodejní síti** daňový nebo účetní doklad v termínu podle této smlouvy, vzniká **Prodejní síti** právo na zaplacení dvojnásobku ceny vstupenek prodaných v příslušném období.
6. Po podpisu smlouvy a obdržení zálohy na prodej vstupenek **prodejní síť** vygeneruje **POS** uživatelské jméno a heslo, kterým se bude přihlašovat do přístupu pro profesionály na partner.ticketstream.cz. Díky tomuto přístupu bude mít **POS** možnost prodávat/rezervovat vstupenky na veškeré akce v systému, sledovat on-line výpisy prodejů či vyhledávat rezervované vstupenky. Na konci rezervačního procesu vytiskne **POS** zákazníkovi klasickou vstupenku nebo e-ticket.
7. **Prodejní síť** bude **POS** zasílat propagační materiály prodávaných akcí (plakáty a letáky), které **POS** viditelně v prodejním místě na základě svých možností umístí.

8. **POS** obdrží od **prodejní sítě** zdarma nevyplněné formuláře vstupenek, se kterými je povinno nakládat jako s ceninou. **POS** se zavazuje nevyplňovat formuláře vstupenek dodané Prodejní sítí jiným způsobem než prostřednictvím systému **Prodejní sítě**. **POS** plně odpovídá za tyto formuláře a je povinen uhradit **Prodejní síti** škody vzniklé jejich neoprávněným použitím či zneužitím, tím se má na mysli zejména jejich zneužití ke vstupu na jinou akci, která není předmětem této smlouvy a škodou se má na mysli úhrada vstupného za tuto akci a případně další sankce uplatněné pořadatelem takové akce.
9. Smluvní strany sjednávají, pro případ prodlení kterékoliv strany s plněním peněžitého dluhu, smluvní úrok z prodlení ve výši 0.05% denně z dlužné částky. V případě, že bude **POS** v prodlení delším než 1 měsíc od splatnosti, je povinna hradit úrok z prodlení nejen z jistiny, nýbrž z jistiny s úrokem z prodlení do té doby vzniklým.
10. **POS** bude prodané vstupenky tisknout ve formě:
 - e-ticket (běžný papír formátu A4)
 - vstupenky s ochrannými prvky (tisk na nevyplněné formuláře vstupenek)
11. V případě zrušení nebo přesunutí akce, které se **POS** dozví z webových stránek **prodejní sítě** (zrušené akce/změny), je oprávněno a zároveň povinno refundovat hodnotu vstupenky klientovi. Zároveň je povinno tento údaj zaznamenat do příslušného období pod svými přístupy.
12. V případě storna je **POS** povinno zaslat mailem do 3 pracovních dní žádost o storno, které bude obsahovat údaje v rozsahu Referenční číslo a důvod storna. **Prodejní síť** je toto storno povinna potvrdit do 2 pracovních dní.
13. Dárkové poukázky, které je **POS** povinno od zákazníků přijímat v nominální hodnotě nahrazující hotovost, je nutné označit v systému a zaslat poštou na adresu **Prodejní sítě**.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva může být měněna a doplňována písemnou formou, kde podmínkou platnosti těchto dodatků je podpis obou smluvních stran.
2. Smlouva se řídí českým právem. V případě sporů jsou věcně a místně příslušné soudy na území České republiky.
3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu.
4. Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jsou přílohy:
 - a) Příloha č. 1 - Specifikace spolupráce
 - b) Příloha č. 2 - Všeobecné obchodní podmínky
 - c) Příloha č. 3 - Ručitelský závazek
 - d) Příloha č. 4 - Kontaktní údaje **POS**
 - e) Příloha č. 5 - Registrační údaje (ŽL)

V Praze, dne 17.2.2023

V Trutnově dne 15.2.2023.

Za Prodejní síť:

Za **POS**:

.....
Viktor Mastník
jednatel

.....
Hana Nýdrlová
ředitelka TIC Trutnov