



SMLOUVA O DÍLO Č. S232001

Servis výtahů

zavřena dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“)

Objednatel:

Se sídlem:

Domov pro seniory Sokolnice, příspěvková organizace

Zámecká 57, 664 52 Sokolnice

IČ:

00209392

DIČ:

není plátce DPH

Bankovní spojení:

Číslo účtu/směr. kód:

společnost zapsaná v OR u

Odpovědný zástupce

ve věcech smluvních:

telefon / email:

ve věcech technických:

telefon / email:

Zhotovitel:

Se sídlem:

MP LIFTS s.r.o.

Křižíkova 2987/70b, 612 00 Brno

Pobočka:

Křižíkova 2987/70b, 612 00 Brno

IČ:

25340638

DIČ:

CZ25340638

Datová schránka:

Bankovní spojení:

Číslo účtu/směr. kód:

Společnost je zapsaná v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 27304

Odpovědný zástupce:

Telefon, email:

Kancelář, fakturace:

Telefon, email:

Vedoucí servisu:

Telefon, email:

ČI. I – PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Zhotovitel se zavazuje vykonávat pro objednatele pravidelnou údržbu a servis výtahových a přepravních zařízení specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí, v rozsahu dle ustanovení této smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek servisních smluv zhotovitele (dále jen „VOP SS“), které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 2, a objednatel se zavazuje zhotoviteli za tuto činnost platit cenu sjednanou v této smlouvě a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost.
2. Rozsah servisních prací poskytovaných zhotovitelem v rámci této smlouvy je uveden v příloze č. 1 této smlouvy a řídí se pokyny výrobce příslušného zařízení, servisními postupy zhotovitele, rozhodnutími a vyjádřeními orgánů státní správy, obecně závaznými právními předpisy, které se na předmět této smlouvy vztahují, a platnými českými technickými normami ČSN 274002 a ČSN 274007, ve znění jejich novelizací, resp. normami je nahrazujícími. Povinnosti vyplývající z provozu zařízení jsou dány i pro objednatele výše uvedenými obecně závaznými právními předpisy a českými technickými normami (ČSN).
3. Objednatel prohlašuje, že na plnění dle této smlouvy se vztahuje snížená sazba daně z přidané hodnoty ve smyslu § 48 Sazby daně u bytové výstavby zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se, že o každé změně tohoto statutu bude zhotovitele písemně informovat do tří dnů ode dne, kdy taková změna nastane.

ČI. II – DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1.4.2023. Počáteční datum fakturace paušálních služeb je stanoveno od 1.4.2023.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 5 let (délka záruky na dílo).

ČI. III – CENA A ZPŮSOB PLATBY

1. Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli za pravidelnou údržbu a servis zařízení vykonávaný na základě této smlouvy ceny uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. K cenám bude připočtena příslušná sazba DPH vyjma uplatnění režimu přenesené daňové povinnosti dle ustanovení § 92e zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
2. Objednatel prohlašuje, že není plátcem DPH. Případnou změnu statutu dle předchozí věty je objednatel povinen oznámit písemně zhotoviteli nejpozději do tří dnů ode dne, kdy taková změna nastane.
3. Cena za pravidelný servis bude fakturována 1x za kalendářní čtvrtletí, a to vždy v 3. měsíci příslušného kalendářního čtvrtletí.
4. Cena a způsob platby za vícepráce včetně použitého materiálu se řídí zejména čl. III. VOP SS.
5. Doba splatnosti faktury je 14 kalendářních dnů od vystavení faktury.

ČI. IV – ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Zhotovitel odpovídá za řádné a odborné poskytnutí plnění dle této smlouvy a poskytuje objednateli na toto plnění záruku v délce 24 měsíců. Záruční doba na baterie a akumulátory je 6 měsíců od data jejich výměny. Záruka zhotovitele dle předchozí věty se nevztahuje na poruchy zařízení vzniklé v důsledku užívání zařízení v rozporu s příslušným návodem nebo s příslušnými předpisy, v důsledku neodborného používání, úmyslného či neúmyslného poškození (vandalismus) a v důsledku poškození způsobeného vnějšími vlivy či nepředvídatelnými událostmi (vyšší moc). Záruka zhotovitele se nevztahuje na materiál a díly, jejichž opotřebení vzniká běžným provozem zařízení. Záruka se rovněž nevztahuje na vady, které vznikly v důsledku stavebních závad či jiných důvodů na straně objednatele.
2. Záruka zhotovitele zaniká po zásahu objednatele či třetí osoby do zařízení bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.
3. Záruka za jakost zařízení dodaného a instalovaného zhotovitelem bude poskytována v souladu se smlouvou o dílo na dodávku a instalaci zařízení, byla-li uzavřena. Budou-li splněny záruční podmínky dle smlouvy o dílo na dodávku a instalaci zařízení, budou servisní opravy a

odstraňování vad zařízení prováděny po dobu záruční doby plynoucí z takové smlouvy o dílo bezplatně.

4. Záruka ze smlouvy o dílo na dodávku a instalaci zařízení je platná 24 měsíců od protokolárního předání zařízení a nevztahuje se na servisní opravy a odstraňování vad, které vznikly v důsledku přirozeného opotřebení, úmyslného i neúmyslného poškození, neodborného používání či jakýchkoliv zásahů objednatele nebo třetích osob, v důsledku nedodržení příslušných předpisů nebo použití nevhodných provozních prostředků a dále na servisní opravy a odstraňování vad, jejichž potřeba vznikla v důsledku stavebních závad či jiných důvodů na straně objednatele. Záruční doba na baterie a akumulátory je 6 měsíců od data výměny zařízení objednatelem.

ČI. V – OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Právní vztah založený touto smlouvou se řídí ustanoveními této smlouvy a VOP SS. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou nebo VOP SS neupravená se řídí NOZ a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
2. Zákazník je povinen zajistit pro pracovníky MP LIFTS přístup na místo plnění, poskytnout bezplatně 2 sady klíčů/přístupových karet či čipů od vchodu do objektu a 2 ks klíčů od strojovny (jeli zařízení se strojovnou).
3. Podpisem této smlouvy dává souhlas MP LIFTS k elektronickému zasílání faktur/daňových dokladů nebo informace o nových produktech a službách (dále jen elektronická komunikace) MP LIFTS prostřednictvím e-mailu.
4. Jakékoliv změny této smlouvy lze činit jen formou písemného číslovaného dodatku odsouhlaseného oběma smluvními stranami. Tímto ujednáním není dotčeno ustanovení čl. III. odst. 4, 5 a 8 a čl. X. odst. 1 VOP SS.
5. Pokud si smluvní strany sjednaly buď přímo v příloze č. 1 této smlouvy a/nebo v souladu s čl. III odst. 2 a 3 VOP SS vícepráce, vztahují se na ně veškeré podmínky této smlouvy včetně VOP SS.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory, které by mohly vyplynout z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány u soudu České republiky příslušného podle sídla zhotovitele.
8. Tato smlouva včetně jejích příloh a VOP SS obsahuje ujednání smluvních stran o jejím předmětu a všech jejích náležitostech, které smluvní strany chtěly v této smlouvě, jejích přílohách a VOP SS ujednat a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy, což níže stvrzují svým podpisem.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace zařízení, cena a rozsah sjednaného plnění

Příloha č. 2 – Osoby oprávněné jednat za smluvní strany

Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky servisních smluv zhotovitele

V Sokolnicích dne

V _____ dne _____

MVDr. Petr Nováček, ředitel

objednatel

zhotovitel

Příloha č. 1
Specifikace zařízení, cena a rozsah sjednaného plnění

Typ servisních služeb: PREMIUM /STANDARD/ BASIC

Číslo smlouvy: S232001

Typ budovy (veřejná/neveřejná): neveřejná

Budova (bytová/nebytová): nebytová

Výrobce: MP LIFTS

Umístění zařízení (adresa)	Ev. číslo	Vyr. číslo	Rok výroby	Typ zařízení	Nosnost (Kg)	Počet stanic	Smluvní cena za rok (Kč bez DPH/výtah)		
							PREMIUM	STANDARD	BASIC
Zámecká 772, Sokolnice V1	00016588	2011076	2022	Osobní výtah	1600	2/2	44 352 Kč	26 611 Kč	14 784 Kč
Zámecká 772, Sokolnice V2	00016589	2011077	2022	Osobní výtah	1600	2/2	44 352 Kč	26 611 Kč	14 784 Kč
Roční cena celkem vč. SIM (dle přílohy)							88 704 Kč	54 398 Kč	31 944 Kč

Interval provádění PPU (Pravidelná preventivní údržba)	1x za 4 měsíce
Interval provádění OP (Odborná prohlídka)	1x za 4 měsíce
Interval provádění OZ (Odborná zkouška)	1x za 3 roky
Interval provádění IP (Inspekční prohlídka) za 9 let od předání zařízení)	1x za 6 let (první

Veškeré požadavky na opravy a vyproštění je objednatel povinen hlásit na tel. číslo zhotovitele [redacted]



	Premium	Standard	Basic
Pravidelná preventivní údržba (PPU)	✓	✓	✓
Odborná prohlídka (OP)	✓	✓	✓
Kontrola funkčnosti nouzového telefonu každých 72 hodin	✓	✓	✓
Poruchy	24/7	✓ v pracovní dny**	✗
Poruchy - nástup na odstraňování	do 12 hodin	do 24 hodin	Nejpozději následující pracovní den
Opravy	24/7	Pouze v pracovní dny	Pouze v pracovní dny
Náhradní díly - poruchy	✓	✗	✗
Vyproštění	24/7	✓ v pracovní dny	✗
Základní seřízení*	✓	✓	✓
Odborná zkouška (OZ)	✓	✓	✗
Inspekční prohlídka (IP)	✓	✗	✗
Green lift dle ISO-14001	✓	✓	✗
Vyproštění předmětů z prohlubně	✓	✓ v pracovní dny	✗
Čištění	Výtah + šachta***	Výtah	✗
Provoz SIM karty (data+hlas)	✓	+ 49 Kč / měsíc/ výtah	+ 99 Kč / měsíc/výtah
Celková cena	88 704 Kč	54 398 Kč	31 944 Kč
Volitelné položky	Premium	Standard	Basic
MP Mylift	✓	✓	+ 99 Kč / měsíc
callMylift****	✓	✓	+ 99 Kč / měsíc
Sigma4lift – online monitoring****	✓	✓	+ 99 Kč / měsíc
Roční report	✓	+ 4 990 Kč	+ 4 990 Kč
3 poruchy v ceně paušálu	✓	+ 2 990 Kč / rok	+ 3 990 Kč / rok
5 poruch v ceně paušálu	✓	+ 4 990 Kč / rok	+ 5 990 Kč / rok

Poznámky: * během PPU **material účtován samostatně, ***bez čištění skleněného opláštění šachty, ****pouze pro výtahy MP

✓ V ceně ✗ Za příplatek

Vždy v ceně

- čištění šachetní prohlubně a stropu výtahové klece od provozních nečistot (nejedná se o čištění po přestavbě, stavbě, čištění toxických látek, průsaků vody atd.), v rámci PPU
- pravidelná kontrola zařízení výtahu zahrnující kontroly odchylek provozních parametrů, seřízení v tolerancích povolených příslušnými normami nebo pokyny výrobce, přezkoušení funkce zařízení, mazání apod., v rámci PPU
- bezpečnostní kontroly funkcí a provozu zařízení výtahů dle technických požadavků a předpisů výrobce
- zaškolení pracovníka objednatele
- 24/7 callcentrum

Slovníček pojmů:

Pravidelná preventivní údržba (PPU) – Práce dle nařízení ČSN EN 27 4002. Termíny udává tato norma. V rámci pravidelné preventivní prohlídky odborný servisní pracovník provede úkony potřebné k zajištění provozuschopnosti výtahu tzn. kompletní seřízení zařízení a jeho promazání. Služba zahrnuje doplnění oleje do převodovky a samotné olejové náplně do samo mazů či HY výtahů (služba nezahrnuje výměnu hydraulického oleje u hydraulických výtahů).

Odborná prohlídka (OP) - Práce dle nařízení ČSN EN 27 4002. Termíny udává tato norma. Odborný servisní pracovník provede revizi zařízení, zkontroluje funkčnost bezpečnostních obvodů a všech bezpečnostních a mechanických částí zařízení.

Kontrola funkčnosti nouzového telefonu každých 72 hodin – MP LIFTS zajišťuje automatickou kontrolu funkčnosti nouzového telefonu každých 72 hodin tak jak ukládá ČSN EN 81-28+AC

Poruchy – MP LIFTS zajistí v rámci paušálu odstranění běžných poruch, které mohou být odstraněny seřízením bez použití materiálu a jsou do 1 hodiny délky výkonu jednoho technika v pracovní době zhotovitele.

Poruchy - nástup na odstraňování:

V pracovní době – Servisní technik nastoupí a zahájí práce na nahlášenou opravu nejpozději následující pracovní den od nahlášení na zákaznické centrum MP LIFTS, příp. do doby stanovené druhem servisní služby.

Mimo pracovní dobu – Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu mimo pracovní dobu, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se MP LIFTS zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do 12 resp. 24 hodin (podle typu služby Premium / Standard) od nahlášení provozní poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity MP LIFTS. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy. V případě služby Basic je nutné uzavřít na odstraňování poruch mimo pracovní dobu samostatný dodatek.

Pracovní doba MP LIFTS – pracovní dny 7:30 -16:00 hod.

Opravy – Plánované opravy sjednané na objednávku zajistí MP LIFTS dle typu služby výlučně v pracovní době (Basic a Standard) nebo v případě požadavku Zákazníka i mimo pracovní dobu (pouze v případě služby Premium)

Náhradní díly – poruchy – V případě služby Premium jsou náklady na náhradní díly nutné k odstranění poruchy součástí paušálu. Fakturovány budou pouze náhradní díly nutné pro výměnu poruchy způsobené vandalismem a v rámci plánovaných oprav – práce na objednávku.

Vyproštění – MP LIFTS zajišťuje vyproštění uvízlých osob z výtahu 24hodin denně s nástupem na vyproštění do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum Zákazníkem, příp. je-li v okamžiku poruchy přítomen dozorce výtahu provede vyproštění sám a přivolaný servisní technik provede kontrolu stavu zařízení a případné seřízení po vyproštění.

Základní seřízení – V rámci Odborné prohlídky provádí servisní technik kontrolu celého zařízení, vč. prověření funkčnosti běžných komponentů a příp. základní seřízení pro zajištění funkčnosti zařízení.

Odborná zkouška (OZ) - Práce dle nařízení ČSN EN 27 4007. Termíny udává tato norma. Zkouška výtahu prováděná v pravidelných intervalech k ověření funkce a způsobilosti k dalšímu provozu zahrnující i prověření elektrického zařízení výtahu a zjištění nebezpečí/nebezpečných situací. Odborný pracovník vyhotoví zápis z této odborné zkoušky s popisem aktuálních závad s okamžitým termínem odstranění a identifikuje provozní rizika zařízení dle ČSN EN 27 4007.

Inspekční prohlídka (IP) - Práce dle nařízení ČSN EN 27 4007. Termíny udává tato norma. Posouzení technického stavu výtahu inspekčním orgánem za účelem vyhodnocení bezpečnostní úrovně výtahu z hlediska vyskytujících se provozních rizik podle ČSN EN 81-80 a stanovení konstrukčních opatření k jejich odstranění. Na základě objednávky od Zákazníka zajistí MP LIFTS provedení Inspekční prohlídky autorizovaným Inspekčním orgánem. Výstupem z Inspekční prohlídky je Protokol z inspekční prohlídky. Jedná se přehled skutečně zjištěných

provozních rizik výtahu včetně nápravných opatření k jejich odstranění a z toho vyplývající úroveň bezpečnosti výtahu. Protokol z inspekční prohlídky je nedílnou součástí Inspekční zprávy vydané inspekčním orgánem

Green lift dle ISO-14001 - Systém environmentálního managementu ISO-14001. Implementací tohoto systému zajišťuje MP LIFTS optimalizaci nakládání s odpady, efektivněji využívání zdrojů a snižování ekologické zátěže vlastní společnosti stejně tak i snižování ekologické stopy Zákazníka. O implementaci je zákazník i uživatelé výtahů informováni nálepkou v kabině výtahu. Touto formou jsou uživatelé výtahu informováni, že provozovatel výtahu aktivně přispívá do systému environmentálního managementu ISO-14001

Vyproštění předmětů z prohlubně – Na základě telefonické objednávky zajistí MP LIFTS zajistí vyproštění předmětů zapadnutých do prohlubně, či jiné částí, výtahové šachty. Doba příjezdu odporného pracovníka bude domluvena telefonicky na základě aktuálních možností servisního střediska.

Čištění – Servisní technik provede základní vyčištění stropu kabiny, prohlubně šachty a strojovny od provozních nečistot (nejedná se o čištění po přestavbě, stavbě, čištění toxických látek, průsaků vody atd.). Nad rámec paušální ceny lze objednat kompletní vyčištění vnitřní i vnější části prosklené ocelové konstrukce výtahu.

Volitelné položky

MP Mylift – MP LIFTS poskytuje přístup do webového rozhraní a mobilní aplikace MP Mylift. Tato služba poskytuje Zákazníkovi komplexní přehled o pravidelných plánovaných činnostech a provedených opravách s detailním popisem každé servisní činnosti. Aplikace poskytuje transparentní přehled smluv, faktur, montážních listů, poruch, plánovaných oprav apod. Vše přehledně a na jednom místě z PC nebo mobilu přes samostatnou mobilní aplikaci MP Mylift. Mobilní aplikace funguje pro operační systémy iOS a Android.

callMylift – MP LIFTS poskytuje u výtahů značky MP LIFTS možnost přivolávání a odesílání výtahů přes mobilní aplikaci callMylift. Používání této aplikace mj. eliminuje nutnost fyzického dotyku tlačítek v kabině nebo na nástupišti. Služba funguje pro operační systémy iOS a Android.

Sigma4lift – online monitoring – MP LIFTS poskytuje u výtahů značky MP LIFTS možnost vzdáleného monitoringu, který sleduje v reálném čase stav výtahů. Servisní technici mohou na základě této služby provádět tzv. vzdálený servis a provést opravu výtahu na dálku, příp. na základě informací o poruše přizpůsobit přípravu před nástupem na opravu. Služba Sigma4lift dále umožňuje změnu parametrů či obsahu multimediálních funkcí výtahu.

Pronájem GSM brány + SIM karty – U výtahů vybavených obousměrným dorozumívacím zařízením, poskytuje MP LIFTS paušální SIM kartu do tohoto zařízení a zajišťuje pronájem GSM brány.

Roční report – Odborný posudek aktuálního stavu zařízení s doporučením preventivních oprav / výměn prvků výtahů pro zajištění dlouhodobé funkčnosti výtahu.

3 poruchy v ceně paušálu – MP LIFTS zajistí odstranění 3 servisních oprav za fixní částku služby bez ohledu na délku opravy. V případě služby Standard se služba vztahuje na poruchy mimo pracovní dobu. Zákazníkovi bude účtována pouze cena za náhradní díly. Platnost předplacení této služby je 12 měsíců od objednání. Nevyčerpané jednotky odstranění poruch nejsou přenosné do dalšího roku.

5 poruch v ceně paušálu – MP LIFTS zajistí odstranění 5 servisních oprav za fixní částku služby bez ohledu na délku opravy. V případě služby Standard se služba vztahuje na poruchy mimo pracovní dobu. Zákazníkovi bude účtována pouze cena za náhradní díly. Platnost předplacení této služby je 12 měsíců od objednání. Nevyčerpané jednotky odstranění poruch nejsou přenosné do dalšího roku.

Příloha č. 2
Osoby oprávněné jednat

Kontaktní osoby Objednatele oprávněné k:	Jméno a příjmení	Telefonní číslo	e-mail
Navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě	MVDr. Petr Nováček		
Navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě	MVDr. Petr Nováček		
Objednávání servisních oprav a pohotovostních oprav, potvrzování / ověření výkazů (technické záležitosti)	Milan Kulich Mgr.Petr Nováček Vrátnice		
Kontakt v místě instalace zařízení (technik, recepční atd.)	Milan Kulich Mgr.Petr Nováček Vlastimil Gruml Vrátnice		
E-mail pro elektronickou fakturaci	Bc. Eva Antonínová		

Kontaktní osoby Zhotovitele oprávněné k:	Jméno a příjmení	Telefonní číslo	e-mail
Navrhování, uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatků ke Smlouvě (obchodní záležitosti)	Ing. Jakub Kubala Tomáš Sevránek Petra Sevránková		
Vedoucí servisu odpovědný za prováděné práce na zařízení	Tomáš Sevránek		
Zákaznické centrum MP LIFTS, pro hlášení vyproštění uvízlých osob a oprav			
Zákaznický e-mail pro komunikaci se společností MP LIFTS			