



Identifikátor: KUMSX02QJL0D

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEMEDICÍNSKÝCH SLUŽEB A ZŘÍZENÍ TELEMEDPOINTŮ

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU) -5-		
00832 poř. číslo	2023 rok	ZDR zkr. odb.

### I. Smluvní strany

#### 1. Moravskoslezský kraj

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava  
zastoupen: prof. Ing. Ivo Vondrákem, CSc., hejtmánem kraje  
IČO: 70890692  
DIČ: CZ70890692  
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.  
číslo účtu: 27-1650676349/0800

(dále jen „objednatel“)

a

#### 2. Ústav vývoje a klinických aplikací, z.ú.

se sídlem: 17. listopadu 1790/5, 708 00 Ostrava - Poruba  
zastoupena: Ing. Tomášem Petříkem, statutárním ředitelem  
IČO: 02227126  
DIČ: CZ02227126  
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.  
číslo účtu: 4076876349/0800

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. U 130

(dále jen „poskytovatel“)

### II. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Jeli poskytovatel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; jeli poskytovatel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.

6. Účelem této smlouvy je zlepšení dostupnosti zdravotní péče v hůře dostupných obcích Moravskoslezského kraje, ve kterých neordinuje praktický lékař, prostřednictvím zřízení tzv. telemedpointů a využití vzdálené diagnostiky a měření fyziologických funkcí pacienta.

### **III. Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje vytvořit na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele telemedicínský systém (dále jen „telemedicínský systém“ nebo „systém“) ve vybraných obcích Moravskoslezského kraje (dále jen „MSK“). Telemedicínský systém zahrnuje distanční monitoring fyziologických funkcí obyvatel ve vybraných obcích Moravskoslezského kraje, ve kterých je zhoršená dostupnost zdravotní péče. Telemedicínský systém musí zabezpečit možnost samostatného nebo asistovaného snímání fyziologických funkcí pomocí měřících přístrojů, bezdrátový přenos a ukládání dat, provoz dohledového centra a technickou podporu, sledování a hodnocení získaných hodnot, možnost sdílení získaných dat poskytovateli zdravotní péče v MSK (dále jen „služby“).
2. V rámci služeb poskytovaných dle této smlouvy je poskytovatel povinen zajistit též služby diagnostických činností a vzdáleného monitoringu fyziologických funkcí pacienta a jeho diagnostiky za účelem prevence a včasného zachytu. Služby budou poskytovány postupně, po jednotlivých částech, takto:

#### **Přípravná část služeb**

- a) zpracování realizačního dokumentu a jeho odsouhlasení objednavatelem.

#### **Realizační část služeb**

- b) výběr vhodných 5 obcí,  
c) vybavení terénního telemedicínského pracoviště v každé zapojené obci potřebným zařízením v požadovaném rozsahu a zabezpečení služeb spojených s technickým zajištěním systému; poskytovatel je současně povinen zajistit výběr prostoru / pozemku pro terénní telemedicínské pracoviště a zajistit užívací titul k danému prostoru / pozemku,  
d) zajištění služby terénního asistenta v každé zapojené obci,  
e) zapojení poskytovatelů zdravotních služeb a zajištění možnosti sdílení dat,  
f) zajištění zabezpečeného přenosu dat a jejich ukládání na zabezpečeném úložiště včetně provozu portálu pro sdílení dat pacientů lékaři,  
g) provedení evaluace fungování systému a poskytování služeb.

#### **Provozní část služeb**

- h) zajištění technické a uživatelské podpory,  
i) pravidelný reporting a průběžné evaluační zprávy,  
j) zpracování podkladů pro osvětu, publicitu a propagaci systému,  
k) poskytování pravidelné evaluace fungování systému.

Bližší specifikace služeb je uvedena příloze č. 1 této smlouvy.

3. Smluvní strany se dohodly na možném poskytování služeb též v dalších obcích (nad rámec počtu 5 obcí, kde budou služby poskytovány – viz odst. 2 písm. b) tohoto článku smlouvy), a to postupem podle čl. VII této smlouvy.

4. Objednatel se zavazuje provedené dílo převzít a zaplatit za ně zhotoviteli cenu podle čl. IV této smlouvy.
5. Bližší specifikace služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Objednatel je povinen za poskytnuté služby poskytovateli uhradit sjednanou cenu a poskytnout při plnění této smlouvy náležitou součinnost.

#### **IV.**

##### **Místo a doba plnění služeb**

1. Poskytovatel je povinen vytvořit telemedicínský systém a poskytovat služby v obcích Moravskoslezského kraje, které budou odsouhlaseny objednatelem. Předem objednatelem odsouhlasenou část služeb je poskytovatel oprávněn poskytovat vzdáleně z vlastních prostor.
2. Služby (provozní část služeb) dle této smlouvy budou poskytovány na dobu neurčitou. Služby budou prováděny po jednotlivých částech dle doby plnění uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.

#### **V.**

##### **Předávání a přebírání výstupů služeb**

1. Objednatel bude služby přebírat po provedení jednotlivých částí dle čl. III odst. 2 této smlouvy.
2. Objednatel nejdříve převezme realizační dokument (dle čl. III odst. 2 písm. A) této smlouvy) v případě, že bude předán bez vad a nedodělků. O předání a převzetí realizačního dokumentu poskytovatel sepíše předávací protokol, ve kterém objednatel prohlásí, zda dokument přijímá, či nikoli.
3. Objednatel (po řádném převzetí a předání realizačního dokumentu) bude přebírat výstupy realizační části služeb po jednotlivých obcích, ve kterých budou služby poskytovány (služby dle čl. III odst. 2 písm. b) až g) této smlouvy). Výstupy jednotlivých etap služeb budou objednatelem převzaty v případě, že budou prosté vad a nedodělků. O předání a převzetí výstupu realizační části služeb za jednotlivou obec poskytovatel sepíše předávací protokol, ve kterém objednatel prohlásí, zda tento výstup přijímá či nikoli. Předávací protokoly výstupů etap služeb budou sloužit jako podklad pro následnou fakturaci ceny za poskytování služeb.
4. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude za každý kalendářní měsíc, ve kterém bude poskytovat provozní část služeb (tj. služby dle čl. III odst. 2 písm. h) až j) této smlouvy) objednateli zasílat k odsouhlasení výkaz služeb. Výkaz bude objednateli zasílán nejpozději do 5. dne v následujícím kalendářním měsíci. Bez odsouhlaseného výkazu služeb ze strany objednatele není poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli uhrazení příslušné části ceny za služby.
5. Předávací protokoly k jednotlivým výstupům služeb dle odst. 2 a 3 tohoto článku smlouvy a měsíční výkaz služeb dle předchozího odstavce musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
  - a) číslo příslušného předávacího protokolu či měsíčního výkazu a datum jeho vyhotovení, místo vyhotovení,
  - b) číslo této smlouvy, číslo veřejné zakázky,
  - c) označení předmětu plnění, tj. Text „Telemedicínský systém Moravskoslezského kraje“ a dále přesně označení dílčí služby či obce,

- d) označení objednatele a poskytovatele,
- e) prohlášení objednatele, že příslušný výstup etapy služby telemedicíny anebo příslušný měsíční výkaz služeb přejímá, či nikoliv,
- f) jména a podpisy zástupců objednatele, včetně kontaktních telefonů a e-mailů.

## **VI.**

### **Cena za poskytování služeb**

1. Cena za poskytování služeb je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Cena za poskytování služeb podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele včetně dopravného, náklady na provoz SW a telemedicínského řešení, personálních nákladů apod. Cena za poskytování služeb je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit. Cena za poskytování služeb zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu poskytování služeb telemedicíny včetně všech rizik a vlivů během jejich provádění.
3. Poskytovatel jako plátce DPH odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je poskytovatel k ceně služby bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny za poskytování služeb telemedicíny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že poskytovatel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.
4. Smluvní strany se dále dohodly, že cenu za služby (provozní část služeb) je poskytovatel oprávněn navýšit v souvislosti s růstem meziroční inflace spotřebitelských cen, kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad, avšak nejdříve po 24 měsících poskytování služeb (provozní části služeb), a to za předpokladu, že meziroční inflace bude za příslušný předchozí rok vyšší než 1,5 %. Ceny navýšené o rozdíl mezi aktuální meziroční inflací a 1,5 % jsou cenami pro daný rok nejvýše přípustné a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné.
5. O provedeném navýšení cen je poskytovatel povinen objednatele písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána oprávněnou osobou poskytovatele a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace (míru inflace sníženou o 1,5 procentního bodu) a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí objednatel nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce smlouvy.

## **VII.**

### **Rozšíření poskytování služeb**

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn na základě písemné výzvy podepsané osobou oprávněnou jednat za objednatele čerpat služby uvedené v tomto článku pro další tři obce v MSK. Podrobnější popis poskytování rozšířených služeb je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
2. V případě využití rozšíření služeb dle předchozího odstavce budou rozšířené služby poskytovány v realizační části a provozní části ve smyslu čl. III odst. 2 této smlouvy. Rozšířené služby budou poskytovány dle podmínek stanovených touto smlouvou.

3. Pro účely nacenění rozšířených služeb budou smluvní strany vycházet z jednotkové ceny uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.

## VIII.

### Platební a fakturační podmínky

1. Zálohy na platby nejsou sjednány.
2. Cena za přípravnou část služeb dle čl. III odst. 2 písm. a) této smlouvy bude uhrazena jednorázově po provedení a protokolárním předání realizačního dokumentu.
3. Cena za realizační část služeb dle čl. III odst. 2 písm. b) až f) této smlouvy bude uhrazena jednorázově dle jednotlivých obcí po provedení a protokolárním předání výstupu realizační části služeb za jednotlivou obec.
4. Cena za provozní část služeb dle čl. III odst. 2 písm. h) až j) bude hrazena zpětně v pravidelných měsíčních platbách, a to na základě akceptace měsíčního výkazu služeb ze strany objednatele dle čl. V odst. 4 této smlouvy.
5. Cena za služby pravidelné evaluace poskytované v rámci provozní části služeb dle čl. III odst. 2 písm. k) této smlouvy bude hrazena jednorázově po jejím provedení a akceptaci ze strany objednatele.
6. V případě využití rozšířených služeb ve smyslu čl. VII této smlouvy budou tyto služby uhrazeny postupem dle odst. 3 a 5 tohoto článku smlouvy.
7. Podkladem pro úhradu ceny za služby budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy.
8. Faktura musí dále obsahovat:
  - a) číslo smlouvy objednatele, IČ objednatele,
  - b) předmět smlouvy a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření dle této smlouvy (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
  - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je poskytovatel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 2 této smlouvy informovat objednatele),
  - d) lhůtu splatnosti faktury,
  - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu, kontaktního telefonu a emailu,
  - f) označení útvaru objednatele, který případ likviduje (odbor zdravotnictví),
  - g) příslušný předávací protokol anebo výkaz služeb bude tvořit přílohu faktury.
9. Povinnost zaplatit cenu poskytování služeb je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
10. Lhůta splatnosti faktury činí s ohledem na povahu závazku 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele, doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo na adresu elektronické podatelny objednatele: [posta@msk.cz](mailto:posta@msk.cz).
11. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení.

Poskytovatel provede opravu faktury. Vrácením vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené faktury objednateli.

12. Objednatel, příjemce plnění, prohlašuje, že plnění, které je předmětem smlouvy, nepoužije pro svou ekonomickou činnost, ale výlučně pro účely související s jeho činností při výkonu veřejné správy, při níž se nepovažuje za osobu povinnou k dani (viz § 5 odst. 3 zákona o DPH). Z uvedeného důvodu se na plnění, podléhá-li režimu přenesení daňové povinnosti dle příslušných ustanovení uvedeného zákona, tento daňový režim nevztahuje a poskytovatelem, je-li plátcem DPH, bude vystavena faktura za zdanitelné plnění včetně daně z přidané hodnoty.
13. Jeli poskytovatel plátcem DPH, objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
  - a) poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátce, nebo
  - b) poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
  - c) bankovní účet poskytovatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně poskytovateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

## **IX.**

### **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran přiměřeně ustanoveními § 2586 a následujícími občanského zákoníku.
2. Poskytovatel je zejména povinen:
  - a) Provést služby řádně a včas za použití postupů odpovídajících platným právním předpisům, technickým normám ČR nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení služby a umožňovat užívání, k němuž bylo určeno.
  - b) Řídit se při provádění služeb pokyny objednatele.
  - c) Umožnit objednateli kontrolu provádění služeb, a to kdykoliv po dobu realizace služeb. Pokud objednatel zjistí, že poskytovatel nerealizuje služby řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne poskytovateli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak poskytovatel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
  - d) Odstranit zjištěné vady a nedodělky služeb na své náklady.
  - e) Dbát při realizaci služeb dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
  - f) Postupovat při realizaci služeb s odbornou péčí.
  - g) Realizovat služby na vlastních prostředcích výpočetní techniky.
3. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli součinnost nutnou k realizaci služeb.

4. Zjistí-li poskytovatel při plnění předmětu smlouvy skryté překážky bránící řádnému provedení předmětu plnění, je povinen to bez odkladu oznámit objednateli a navrhnout další postup.
5. Poskytovatel se zavazuje realizovat službu po dohodě s objednatelem a zohledňovat harmonogram průběhu prací na příspěvkových organizacích dle pokynů objednatele s ohledem na další navazující souběžně realizované či připravované aktivity.
6. Poskytovatel je povinen písemně informovat objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které části služeb a činnosti pro něj v rámci předmětu plnění této smlouvy každý z poddodavatelů poskytuje) a o případné změně poddodavatele, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy poskytovatel uzavřel s poddodavatelem smlouvu upravující takovou poddodávku či ode dne, kdy došlo ke změně poddodavatele. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení, za podmínek dle čl. X odst. 3 této smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen průběžně informovat objednatele o průběhu provádění služeb (dále jen „zpráva o provádění služeb“). Poskytovatel je v rámci zprávy o provádění služeb povinen objednateli poskytovat písemné přehledy o provedených službách, a to vždy na základě jeho písemné žádosti, zaslané e-mailem. Zpráva o provádění služeb bude vyhotovována elektronicky, bude obsahovat pořadové číslo zprávy, datum, jméno a podpis pověřené osoby a bude zasílána na emailovou adresu objednatele vždy nejpozději do 2 týdnů od jeho písemné žádosti. Objednatel si vyhrazuje právo zprávu o provádění služeb nepřevzít a prohlásit ji za vadnou, nebude-li obsahovat některý z výše uvedených údajů.
8. Poskytovatel je povinen účastnit se na základě pozvánky objednatele jednání, týkajících se předmětu smlouvy.
9. Z každého jednání mezi zástupci objednatele a poskytovatele týkajícího se plnění předmětu smlouvy bezprostředně po jeho skončení vyhotoví poskytovatel zápis o průběhu a závěrech jednání, se kterým je povinen objednatele seznámit. Zápis bude podepsán zástupci objednatele a poskytovatele bezprostředně po jednání a současně odeslán na e-mail objednatele a poskytovatele služby, nebo jim předán jinou obdobnou formou. Každý ze zápisů bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: pořadové číslo zápisu, datum konání, místo konání, seznam přítomných či omluvených účastníků, program jednání, popis sjednaných úkolů a závěrů jednání, popis splnění úkolů ujednaných na předchozím jednání či předchozím kontrolním dni. Objednatel si vyhrazuje právo zápis nepřevzít, nepodepsat a prohlásit jej vadným, nebude-li obsahovat některý z výše uvedených údajů.
10. Poskytovatel je dále povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky realizace služeb. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit objednateli jakoukoliv změnu svých identifikačních údajů a změny své majetkoprávní struktury, jako je např. přeměna či fúze společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, vyhlášení úpadku či prohlášení konkurzu apod.

### ***Sankce vůči Rusku a Bělorusku***

11. Poskytovatel odpovídá za to, že platby poskytované objednatelem dle této smlouvy přímo nebo nepřímo ani jen zčásti neposkytne osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoliv z nařízení

v budoucnu nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.

12. Poskytovatel odpovídá za to, že po dobu trvání smlouvy nejsou naplněny podmínky uvedené v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, tedy zejména, že poskytovatel není:

- ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou se sídlem v Rusku,
- právnickou osobou, která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou z osob dle předešlé odrážky, nebo
- fyzickou nebo právnickou osobou, která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v předešlých odrážkách.

Poskytovatel odpovídá za to, že po dobu trvání smlouvy žádná z výše uvedených podmínek není naplněna ani u jeho poddodavatele (nebo jiné osoby prokazující za poskytovatele kvalifikaci), který se bude na plnění této smlouvy podílet z více jak 10 % hodnoty plnění.

13. Poskytovatel je povinen objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mají vliv na odpovědnost poskytovatele dle odst. 11 nebo 12 tohoto článku. Poskytovatel je současně povinen kdykoliv poskytnout objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti těchto informací.

14. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 11 a/nebo 12 tohoto článku, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností poskytovatele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této smlouvy.

## X.

### **Zaměstnanci, dodavatelé poskytovatele a osoby zúčastněné na plnění předmětu smlouvy v jiném právním vztahu k poskytovateli**

1. Poskytovatel prohlašuje, že všichni jeho zaměstnanci či poddodavatelé, kteří se budou podílet na realizaci služeb, mají k zajištění služeb dostatečnou kvalifikaci. Poskytovatel dále prohlašuje, že všichni zaměstnanci či poddodavatelé ovládají český jazyk na takové úrovni, která jim umožní poskytovat činnosti a služby vedoucí k realizaci služeb v plném rozsahu.
2. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci či poddodavatelé, kteří se v rámci realizace služeb budou nacházet v místě plnění, dodržovali všechny bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni objednatelem.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby prostřednictvím osob (realizačního týmu), kterými byla prokazována kvalifikace v zadávacím řízení, které předcházelo uzavření této smlouvy. V případě, že poskytovatel hodlá nahradit člena realizačního týmu jinou osobou, je povinen o tomto písemně informovat objednatele minimálně 2 pracovní dny předem a současně objednateli doručit doklady svědčící o tom, že tato nová osoba splňuje minimálně kvalifikační požadavky stanovené objednatelem v rámci zadávacího řízení. Výměna osoby dle tohoto odstavce podléhá schválení objednatelem, přičemž objednatel není bez vážného důvodu oprávněn odmítnout udělení takového souhlasu.
4. Poskytovatel je povinen zajistit, aby terénní asistenti poskytující služby ovládali český jazyk na takové komunikační úrovni, aby byli schopni řádně poskytovat služby. V případě, že nebude tato podmínka splněna, není objednatel povinen hradit cenu za služby.

## **XI. Oznámení a komunikace**

1. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě této smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran, nebo na takové adresy, které si smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
2. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení o doručení od druhé smluvní strany při použití stejného komunikačního kanálu.
3. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje a důvěrné informace budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronickou poštou a v případě požadavku objednatele šifrovány.
4. Osoby oprávněné jednat za smluvní strany ve věci této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy. V případě změny těchto osob jsou smluvní strany povinny o této změně neprodleně informovat. V případě změny oprávněných osob není nutné uzavírat dodatek.

## **XII. Odpovědnost za škodu**

1. Poskytovatel bude povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci služeb z důvodů na straně poskytovatele nebo jako důsledek porušení povinností a závazků poskytovatele dle této smlouvy, případně jako důsledek porušení zákonných povinností poskytovatele.
2. Poskytovatel prohlašuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude mít na vlastní náklady sjednanu pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu pojistnou událost minimálně 80 mil. Kč, s maximální spoluúčastí 500.000 Kč. Pojištění musí obsahovat krytí škod způsobené na majetku, zdraví třetích osob včetně krytí odpovědnosti za finanční škody.
3. V případě, že při činnosti prováděné poskytovatelem dojde ke způsobení škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu odstavce 2 tohoto článku, bude poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
4. Poskytovatel je povinen předat objednateli při podpisu této smlouvy kopie pojistných smluv na požadované pojištění dle odstavce 2 tohoto článku smlouvy včetně všech dodatků nebo certifikáty příslušných pojišťoven prokazující existenci pojištění (dobu trvání pojištění, jeho rozsah, pojištěná rizika, pojistné částky, roční limity a sublimity plnění a výši spoluúčasti). Certifikát dle předchozí věty nesmí být starší 1 měsíce. Poskytovatel je povinen předložit, po celou dobu plnění této smlouvy, do 5 pracovních dnů od vyžádání objednatelem, kopie pojistných smluv či certifikát prokazující existenci pojištění dle odstavce 2 tohoto článku smlouvy.

## **XIII. Práva z vadného plnění**

1. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytované služby mají vlastnosti a funkční specifikaci stanovenou touto smlouvou a že jsou způsobilé pro použití ke sjednanému účelu.
2. Objednatel má právo z vadného plnění z vad, které má služba při převzetí objednatelem, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad vzniklých po převzetí služby objednatelem, pokud je poskytovatel způsobil porušením své povinnosti.

Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí služby objednatelem, má se zato, že služba byla vadná již při převzetí, neprokáže-li poskytovatel opak.

3. Vady je poskytovatel povinen odstranit ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne jejího nahlášení objednatelem, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak a není-li v této smlouvě sjednáno jinak. Pokud poskytovatel ve lhůtě sjednané touto smlouvou či ujednané mezi smluvními stranami vadu neodstraní, má objednatel právo zadat odstranění vad jiné osobě a poskytovatel je povinen tyto náklady objednateli uhradit. Pokud poskytovatel prokáže, že za vady neručí, budou mu vynaložené náklady na odstranění vady proplaceny objednatelem.
4. V případě poruchy některého z měřících přístrojů používaných v rámci terénního telemedicínského pracoviště je poskytovatel povinen zajistit opravu nebo výměnu takového do 48 hodin od doby nahlášení poruchy, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
5. Objednatel, případně vybrané obce ve smyslu článku III smlouvy bude hlásit vady služeb a poruchy měřících přístrojů na tyto kontakty poskytovatele:
  - Email: podpora@ndcentrum.cz
  - Telefon: 800 500 408
  - Adresa 17. listopadu 1790/5, Ostrava – Poruba, 708 00
6. Poskytovatel je současně povinen po celou dobu poskytování služeb udržovat veškeré přístroje v řádném a provozuschopném stavu včetně obměny přístrojů na konci životnosti.

#### **XIV.**

#### **Ochrana osobních údajů a důvěrných informací**

1. Není-li stanoveno touto smlouvou či jejími přílohami výslovně jinak, je ustanoveními tohoto článku smlouvy mezi smluvními stranami upravena zejména bezpečnost informací, ochrana a zpracování osobních údajů a bezpečnostní procesy a postupy objednatele, které souvisejí s plněním této smlouvy.
2. Poskytovatel objednateli odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které mu při poskytování služeb předá:
  - a) jsou kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat poskytovatele,
  - b) neobsahují žádné infiltrační prostředky,
  - c) že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
3. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou považovány za neveřejné. V případě, že budou poskytovateli zpřístupněny osobní údaje, jsou pro účely této smlouvy považovány za neveřejné.
4. Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, nezkopíruje a neumožní jejich zkopírování ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

5. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy ohledně neveřejných informací se nevztahuje na informace, které:
  - a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
  - b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
  - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
  - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
  - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
  - f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
6. Poskytovatel je povinen zlikvidovat veškeré neveřejné informace, které se dověděl v průběhu plnění této smlouvy poté, co bude plnění z této smlouvy ukončeno, ať už splněním anebo jiným způsobem zániku této smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen přijmout veškerá potřebná opatření, která jsou nutná k zajištění plnění předmětu této smlouvy a která vyplývají z této smlouvy anebo z interních předpisů a postupů objednatele, se kterými bude poskytovatel seznámen.
8. Povinnost ochrany neveřejných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Neveřejné informace jsou považovány za důvěrné údaje ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.
9. Poskytovatel prohlašuje, že při plnění této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů (dále jen „zpracování“) ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „ZoZÚ“) a ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) [dále jen „obecné nařízení“], kdy poskytovatel je v pozici správce osobních údajů dle čl. 4 odst. 7 obecného nařízení.
10. Smluvní strany prohlašují, že v rámci poskytování služeb není objednatel v pozici správce ani zpracovatele osobních údajů dle čl. 4 odst. 7 a 8 obecného nařízení.
11. Poskytovatel prohlašuje, že zajistí bezpečnost zpracování a naplnění veškerých požadavků, které se na zpracování zejména ve smyslu obecného nařízení a ZoZÚ vztahují. Poskytovatel si je vědom své odpovědnosti za dodržování veškerých zákonných povinností v souvislosti se zpracováním a rovněž si je vědom své odpovědnosti za škodu vzniklou v případě porušení těchto povinností.

## **XVI. Sankce**

1. Smluvní strany se dohodly na následujících smluvních pokutách pro případ porušení jejich povinností vyplývajících z této smlouvy:
2. V případě prodlení poskytovatele se zpracováním a dodáním realizačního dokumentu je poskytovatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
3. V případě nedodržení každé jednotlivé dílčí doby plnění podle čl. IV odst. 2 této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve

výši 0,2 % z příslušné části ceny dílčí služby dle přílohy č. 2 této smlouvy bez DPH, s jejíž realizací je v prodlení, a to za každý započatý den prodlení.

4. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad ve lhůtě stanovené v čl. XIII odst. 3 této smlouvy je poskytovatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení.
5. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad ve lhůtě stanovené v čl. XIII odst. 4 této smlouvy je poskytovatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
6. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od poskytovatele převzal objednatel k úhradě, je objednatel povinen zhotoviteli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
7. V případě porušení povinnosti k ochraně osobních údajů a důvěrných informací dle čl. XIV této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ.
8. V případě porušení povinností poskytovatele dle čl. X odst. 3 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu výši 20.000 Kč za každý zjištěný případ.
9. V případě nesplnění podmínky sjednané v čl. X odst. 4 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu výši 30.000 Kč za každý zjištěný případ.
10. V případě, že se poskytovatel nezúčastní jednání týkajícího se předmětu plnění dle této smlouvy na základě pozvánky objednatele dle čl. IX odst. 8 této smlouvy bez dřívějšího písemného souhlasu objednatele s absencí poskytovatele, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý takto zmařený průběh jednoho každého jednání týkajícího se předmětu smlouvy.
11. V případě, že poskytovatel nepředá či nedoručí objednateli zprávu o provádění služeb dle čl. IX odst. 7 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, a to za každý i započatý týden prodlení s předáním či doručením zprávy o provádění služeb.
12. V případě porušení povinnosti poskytovatele dle článku XII odst. 2 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry.
13. Dojde-li k porušení pravidel dle čl. IX odst. 11 a/nebo 12 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
14. V případě, že závazek provést službu zanikne před řádným ukončením realizace služeb, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinnosti. Zánik závazku pozdním splněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
15. Sjednané smluvní pokuty zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda.
16. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Náhradu škody lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v plné výši.

## **XVII. Zánik smlouvy**

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
  - a) dohodou smluvních stran
  - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
    - v případě negativního výsledku evaluace systému dle čl. III odst. 2 písm. g) této smlouvy,
    - neprovedení služeb ve sjednané době plnění prodloužené o 14 dní,
    - opakované nedodržení (nejméně 2x) pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají poskytování služeb,
    - opakované nedodržení (nejméně 2x) smluvních ujednání o právech z vadného plnění,
    - neuhrazení ceny za službu objednatelem po druhé výzvě poskytovatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
  - a) dojde-li k neoprávněnému zastavení prací z rozhodnutí poskytovatele nebo poskytovatel postupuje při realizaci služby způsobem, který zjevně neodpovídá dohodnutému rozsahu služby a sjednanému termínu předání služby, či jeho části objednateli,
  - b) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí),
  - c) podá-li poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh.
3. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu bezdůvodně vypovědět kdykoliv v době poskytování provozní části služeb dle čl. III odst. 2 písm. h až k této smlouvy, s tím, že výpovědní doba uplyne skončením 3. měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď učiněna.
4. Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů nejdříve po uplynutí prvních 24 měsíců poskytování provozní části služeb, s tím, že výpovědní doba uplyne skončením 12. měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď učiněna.
5. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
  - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
  - b) podá-li poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh.
6. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.

## **XVIII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně,

nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).

2. Doplnění nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků.
3. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z toho jeden stejnopis obdrží poskytovatel a tři stejnopisy objednatel.
6. Uveřejnění této smlouvy v souladu se zákonem o registru smluv provede objednatel.
7. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou Moravskoslezským krajem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje Moravskoslezským krajem použity. Moravskoslezský kraj při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje [www.msk.cz](http://www.msk.cz).
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1 – Podrobná specifikace služeb a doba plnění  
Příloha č. 2 – Podrobný rozpis ceny služeb  
Příloha č. 3 – Osoby oprávněné jednat ve věcech smlouvy
9. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 60/4363 ze dne 16. 1. 2023.

V Ostravě dne: 20 .02. 2023



za objednatele

prof. Ing. Ivo Vondrák, CSc.  
hejtmán kraje



V Ostravě dne: 13 .02. 2023



za poskytovatele



Národní  
dohledové  
centrum

Ústav informační a komunikační  
aplikací, z.ú.  
17, listopadu 1790/5  
702 00 Ostrava - Poruba  
IČO: 022 27 126

## **Příloha č. 1 – Podrobná specifikace služeb a doba plnění**

### **❖ Přípravná část služeb**

#### **Rozsah plnění dle čl. III odst. 2 písm. a) této smlouvy:**

##### **Realizační dokument**

- rozpracování poskytování služeb do realizačního dokumentu s podrobným popisem jednotlivých aktivit a harmonogramem plnění
- v průběhu zpracování dokumentu je poskytovatel povinen obsah konzultovat s objednatelem
- finální verze dokumentu musí být předána objednateli k odsouhlasení a schválení
- v průběhu poskytování služeb je poskytovatel povinen postupovat v souladu se schváleným dokumentem
- případné změny v průběhu realizace služeb je poskytovatel povinen oznámit objednateli. Změny nesmí mít vliv na naplnění sledovaných parametrů systému, celkovou dobu realizace a celkovou cenu.

### **❖ Realizační část služeb**

#### **Rozsah plnění dle čl. III odst. 2 písm. b) této smlouvy:**

- vytipování vhodné obce naplňující parametry „obce s horší dostupností zdravotní péče“
- projednání systému a služeb s představiteli obce, dohodnutí rozsahu jejich angažovanosti
- provedení veřejné prezentace systému a služeb v obci včetně základní edukace obyvatel,
- provedení průzkumu zájmů mezi obyvateli obce a blízkého okolí
- předložení výběru obcí k odsouhlasení objednateli
- celkem bude takto vybráno a odsouhlaseno 5 obcí v MSK

#### **Rozsah plnění dle čl. III odst. 2 písm. c) této smlouvy:**

- vybavení mobilního telemedicínského pracoviště a zřízení kontaktního místa s min. provozní dobou 8 hod týdně
- součástí vybavení telemedicínského pracoviště bude SW telemedicínské řešení, PC stanice s potřebným příslušenstvím, zařízení na zpracování zabezpečeného přenosu dat do vzdáleného úložiště, glukometr, tlakoměr, teploměr, EKG, váha, oxymetr, spirometr. Všechny měřicí přístroje musí být registrované na SÚKL jako zdravotnický prostředek a musí umožňovat bezdrátový přenos naměřených hodnot do vzdáleného úložiště
- zajištění opravy nebo výměny kteréhokoliv přístroje v případě jeho poruchy do 48 hod od doby nahlášení poruchy
- součástí dodávky přístrojů je i dodávka potřebného spotřebního materiálu, potřebného k řádné realizaci služeb, a to na celou dobu realizace
- veškeré náklady na zřízení a provoz telemedicínského pracoviště hradí poskytovatel

#### **Rozsah plnění dle čl. III odst. 2 písm. d) této smlouvy:**

- zajištění přítomnosti edukovaného terénního asistenta, proškoleného z obsluhy telemedicínského řešení, měřících přístrojů a základního zdravotnického minima po dobu stanovené provozní doby

- terénní asistent bude zároveň proškolen z legislativních požadavků, předpisů a právních norem souvisejících s vykonávanou činností
- zpracování závazného pracovního manuálu pro činnost asistenta a prokazatelné seznámení asistentů s tímto manuálem
- zpracování potřebných dokumentů souvisejících s poskytovanou službou např. informované souhlasy pacientů, žádosti a udělená oprávnění ke zřízení přístupů a možnosti sdílení dat apod.

#### **Rozsah plnění dle čl. III odst. 2 písm. e) této smlouvy:**

- oslovení poskytovatelů zdravotních služeb v MSK s cílem zapojení co největšího počtu lékařů a zdravotnických zařízení do telemedicínského systému,
- zajištění prezentace telemedicínského systému a souvisejících služeb u odborné veřejnosti
- zajištění zapojení min. 1 lékaře působícího v MSK do systému pro každou z těchto odborností:
  - praktický lékař
  - praktický lékař pro děti a dorost
  - pediatr
  - diabetolog
  - kardiolog
  - neurolog
- provedení edukace a uživatelského zaškolení vybraných zapojených lékařů a zřízení jejich zabezpečeného přístupu do portálu telemedicínského systému
- zajištění provozu portálů pro sdílení dat pacientů mezi ošetřujícími lékaři a zdravotnickými zařízeními v MSK

#### **Rozsah plnění dle čl. III odst. 2 písm. f) této smlouvy:**

- zajištění zabezpečeného přenosu dat z měřících přístrojů do vzdáleného úložiště včetně zobrazení dat
- zajištění základních funkcí telemedicínského systému včetně provozu portálu pro obsluhu funkcionalit a sdílení dat v režimu 24/7
- telemedicínské řešení a přenos telemedicínských záznamů musí fungovat interně na privátní síti s odpovídajícím zabezpečením
- požadované minimální funkcionality telemedicínského systému jsou stanoveny v rozsahu:
  - umožnění zavedení a průběžnou aktualizaci karty pacienta
  - zřízení zabezpečených přístupů oprávněným osobám
  - sdílení dat oprávněnými osobami
  - ovládání jednotlivých funkcí řešení a nastavení parametrů monitoringu oprávněnými osobami přes portál řešení
  - distanční snímání a přenos hodnot a záznamu fyziologických funkcí v rozsahu
    - krevní tlak
    - tělesná teplota
    - glykemie
    - saturace
    - teplota
    - srdeční akce
    - spirometrie
    - tělesná váha
  - ukládání a zobrazování přenesených hodnot distančního monitoringu

- sledování trendu vývoje stavu pacienta
- zřízení automatických upozornění (alertů) v případě nepříznivých trendů vývoje stavu pacienta nebo dosažení hraničních hodnot
- sledování disciplíny léčby (rozpis předepsaných měření) a automatické upozornění v případě zameškaných měření
- komunikace s klientským zařízením prostřednictvím zabezpečené sítě
- reporting a generování přehledů měření a vývoje stavu pacientů
- zajištění hlasové komunikace s uživatelem prostřednictvím zabezpečené sítě

**Rozsah plnění dle čl. III odst. 2 písm. g), i) a k) této smlouvy:**

- **EVALUACE**

- Počet zapojených pacientů/občanů/ na jednu obec.
- Struktura diagnóz dle MKN10.
- % adherence oslovených pacientů (tedy kolik se jich zapojilo do projektu po obdržení nabídky).
- % odmítnutí zapojení se do projektu ze strany praktických lékařů/lékařů.
- Počet aktivně zapojených lékařů.
- % adherence měřených pacientů (zda službu využijí jen jednou nebo opakovaně).
- Počet alarmu/kritických hodnot u pacientů.
- Počet intervencí lékařů.
- Frekvence měření na 1 občana za měsíc/Q/rok.
- % zachycených kritických hodnot/alarmu u "zdravých jedinců" (kteří se doposud s daným onemocněním neléčí) - primární prevence
- % zachycených kritických hodnot/ alarmu u chronických pacientů (kteří se již s daným onemocněním léčí) - sekundární prevence.

❖ **Provozní část služeb**

**Rozsah plnění dle čl. III odst. 2 písm. h) této smlouvy:**

- zajištění provozu systému a dohledového centra v režimu 24/7
- zajištění technické a uživatelské podpory systému (SW řešení, měřicí přístroje, přenosové přístroje) v rozsahu 12/7
- zajištění vzájemné komunikace uživatelů systému (pacient, lékař, terénní asistent, obsluha dohledového centra) v režimu 12/7
- umožnění poskytnutí potřebných údajů o pacientech prostřednictvím zabezpečené komunikace na vyžádání oprávněných osob
- zajištění bezpečného archivování uchování historie měření a dat získaných v průběhu provozu systému a souvisejícího poskytování služeb

**Rozsah plnění dle čl. III odst. 2 písm. i) této smlouvy:**

- zpracování a poskytování pravidelného reportingu, a to:
  - oprávněným osobám (pacientům, ošetřující lékaři, zdravotnickému zařízení, rodinným příslušníkům) - údaje z měření jednotlivých pacientů dle jejich požadavku v rámci pravidelného (měsíčního) reportingu nebo na vyžádání

- objednateli - 1 x čtvrtletí pravidelné reportingsy – monitorovací zprávy o poskytování služeb v rozsahu stanoveném objednatelem. Tyto zprávy budou obsahovat jen veřejně přístupné nebo anonymizované údaje a data.

### **Rozsah plnění dle čl. III odst. 2 písm. j) této smlouvy:**

- na základě požadavků objednatele umožnění poskytnutí potřebných informací, a to veřejně přístupných údajů a anonymizovaných dat o provozu systému a souvisejícímu poskytování služeb objednateli za účelem propagace a zajištění publicity systému a služeb.

### **Doba plnění jednotlivých částí služeb dle čl. IV odst. 2 této smlouvy**

- **Přípravná část služeb**
  - zpracování realizačního dokumentu a jeho odsouhlasení objednatelem (viz čl. IV odst. 2 písm. a) této smlouvy) – **do 3 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy**
- **Realizační část služeb A** – pro první 2 obce zapojené do systému (viz čl. IV odst. 2 písm. b) až f) této smlouvy) – **do 6 měsíců ode dne akceptace realizačního dokumentu,**
  - z toho **do 3 měsíců ode dne akceptace realizačního dokumentu,** budou provedeny tyto činnosti
    - výběr prvních dvou (2) vhodných obcí a jejich odsouhlasení objednatelem,
    - zřízení a vybavení terénního telemedicínského pracoviště potřebným zařízením v požadovaném rozsahu a zabezpečení služeb v každé obci (tj. celkem 2 pracoviště),
    - výběr a zaškolení terénního asistenta v každé zapojené obci (tj. jeden asistent pro každou obec),
  - z toho **do 3 měsíců ode dne akceptace předchozích služeb realizační části A pro první dvě zapojené obce,** budou provedeny tyto činnosti
    - edukace obyvatel obcí a jejich aktivace do systému
    - zahájení poskytování služeb v požadovaném rozsahu – zapojení min. **100** pacientů celkem v obou obcích
    - provedení **prvotní bezplatné evaluace** fungování systému a poskytování služeb
- **Realizační část služeb B** – pro další 3 obce zapojené do systému (viz čl. IV odst. 2 písm. b) až f) této smlouvy) – **do 12 měsíců ode dne akceptace realizačního dokumentu**
  - z toho **do 9 měsíců ode dne akceptace realizačního dokumentu,** budou provedeny tyto činnosti
    - výběr dalších tří (3) vhodných obcí a jejich odsouhlasení objednatelem,

- zřízení a vybavení terénního telemedicínského pracoviště potřebným zařízením v požadovaném rozsahu a zabezpečení služeb v každé obci (tj. celkem 3 pracoviště),
  - výběr a zaškolení terénního asistenta v každé zapojené obci (tj. jeden asistent pro každou obec),
- z toho **do 3 měsíců ode dne akceptace předchozích služeb realizační části B pro další tři zapojené obce**, budou provedeny tyto činnosti
  - edukace obyvatel obcí a jejich aktivace do systému
  - zahájení poskytování služeb v požadovaném rozsahu – zapojení dalších min.**150** pacientů celkem ve vybraných třech obcích
- **Provozní část služeb** (viz čl. IV odst. 2 písm. h) až j) této smlouvy) – **na dobu neurčitou ode dne protokolárního předání a převzetí kompletní realizační části služeb v jednotlivé obci** (zapojení min. **250** ve vybraných min. pěti obcích)
- **Provozní část služeb – evaluace** (viz čl. IV odst. 2 písm. k) této smlouvy) – bude prováděna v **periodě dvou let**, a to vždy ke dvouletému výročí zahájení poskytování provozní části služeb pro první dvě zapojené obce do systému

### **Počet obcí a počet pacientů zapojených do systému**

Smluvní strany se dohodly, že systém bude spuštěn **v 5 obcích MSK** s tím, že objednatel má právo zapojit do systému další tři obce, dle čl. VII smlouvy. Systém tak může být využíván maximálně osmi obcemi v MSK. Další obce (ve smyslu rozšířeného plnění dle čl. VII smlouvy) budou do systému zapojeny na základě písemné či e-mailové výzvy oprávněné osoby objednatele, přičemž pro tyto další obce platí veškerá ustanovení této smlouvy (včetně všech příloh), a to zejména co se týče doby plnění.

**V každé zapojené obci do systému by mělo systému a služeb využívat 50 pacientů.** Smluvní strany se dohodly, že do systému může být zapojeno i více nebo méně pacientů, aniž by to mělo vliv na cenu či rozsah nebo dobu plnění sjednané dle této smlouvy, avšak tato odchylka může být nejvýše +- 10 pacientů, tj. v každé zapojené obci musí systém a služby využívat 40 až 60 pacientů.

## Příloha č. 2: Podrobný rozpis ceny

	bez DPH	bez DPH cena
realizační projekt jednorázová úhrada (3 měsíce od podpisu smlouvy) čl. III odst 2 písm. a)	290.000,- Kč	290.000,- Kč
	cena za 1 obec	cena za 5 obcí
zřízení a vybavení telemedicínského terénního pracoviště a zaškolení terénního asistenta (jednorázová úhrada) čl. III odst 2 písm. b) až f)	138.000,- Kč	690.000,- Kč
	cena za jedno plnění	cena 2x (po 2. a po 4. roku)
vypracování a odevzdání souhrnné evaluační zprávy, publicita projektu, návrh tiskové zprávy, prezentace apod (jednorázová úhrada každé 2 roky) čl. III odst 2 písm. k)	20.000,- Kč	40.000,- Kč
	cena za 1 měsíc	cena za 6 měsíců
poskytování služeb v požadovaném rozsahu - zapojení min. 100 pacientů (2 obce) paušální platba 4-9 měsíc díla čl. III odst 2 písm. h) a j)	61.000,- Kč	366.000,- Kč
	cena za 1 měsíc	cena za 39 měsíců
poskytování služeb v požadovaném rozsahu, zapojení min. 250 pacientů (5 - 8 obcí) paušální platba od 10. měsíce díla čl. III odst 2 písm. h) a j)	152.500,- Kč	5.947.500,- Kč

*Ústav vývoje a klinických aplikací, z.ú. není plátcem DPH.*

### **Příloha č. 3: Osoby oprávněné jednat ve věcech smlouvy**

Na straně objednatele:

Osoby oprávněné jednat ve věcech smlouvy:

[Redacted]

Osoba oprávněná vyzvat k poskytování rozšířených služeb dle čl. VII této smlouvy:

[Redacted]

Na straně poskytovatele:

[Redacted]

Osoby oprávněné jednat ve věcech smlouvy:

[Redacted]