

Servisní smlouva

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen: „Smlouva“)

1. Smluvní strany

Objednatel:

Společnost: Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví
státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR
provozovna: Hotel ILF, Budějovická 743/15, 140 00 Praha 4
IČO: 00023841
DIČ: CZ00023841
Sídlo: Ruská 2412/85, 100 05 Praha 10
Bankovní spojení: Česká národní banka
č. ú. (CZK): 19535101/0710
Zastoupená: MUDr. Irenou Maříkovou, MBA, ředitelkou
Telefon: 261 092 350
E-mail: hotel@hotel-ilf.cz

(dále jen „Objednatel“)

a

Zhotovitel:

Společnost: HTV SYSTEMS s.r.o.
IČO: 08771651
DIČ: CZ08771651
Sídlo: Studentská 94/47, Doubí, 360 07 Karlovy Vary
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 38707
Bankovní spojení: Raiffeisen Bank a.s., pobočka Moskevská 2147/19, 360 01 Karlovy Vary,
č. ú. (CZK): 7770279900/5500
Zastoupená: Jaroslavem Kuchařem, jednatelem společnosti
Josefem Chládkem, jednatelem společnosti
Způsob jednání: Jménem společnosti jednají vždy oba jednatele společně.
Telefon: Jaroslav Kuchař 722 938 877
Josef Chládek 777 027 890
E-mail: info@htvsystems.cz

(dále jen „Zhotovitel“)

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování servisních služeb pro Objednatele.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli služby zahrnující správu systémů a aplikací (software) definovaný v „Příloze č. 2 – Ceník a obsah služeb při uzavření Servisní smlouvy této Smlouvy.

3. Způsob a termíny Plnění

- 3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
 - Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
 - Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
 - Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy (zajistí Zhotovitel ve spolupráci s Objednatelem)
- 3.2. Všechny požadavky na služby jsou přijímány formou:
 - Telefonické hlášení požadavků
 - E-mailové hlášení požadavků
- 3.3. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

- 4.1. Za poskytování služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou ve výši:

1.990,- CZK bez DPH

služba BASIC (specifikace služby v Příloze č. 2)

V případě překročení rozsahu Předmětu smlouvy definovaného v Příloze č. 2 této Smlouvy budou další práce vykonávány Zhotovitelem ve prospěch Objednatele dle Přílohy č. 3 Ceník dalších služeb a prací této Smlouvy na základě objednávky Objednatele.

- 4.2. Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně vždy k poslednímu dni v měsíci a to za uplynulý měsíc.
- 4.3. Nevyplyvá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve čtrnáctidenní (14) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení v zákonem stanovené výši.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 4.5. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění servisu nebo mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat služby řádně, včas a bez vad.
- 5.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním služeb o Objednateli dozví.
- 5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování služeb, zejména služby správy rozvodů a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením pro příjem SAT a TV signálu, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz.
- 5.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.
- 5.5. Zhotovitel je povinen poskytovat služby ve sjednaných termínech. Nedodá-li služby ve sjednaném termínu, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,00 Kč za každý jednotlivý případ prodlení.

6. Odpovědnost za škodu a vady

- 6.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závaznými právními předpisy.

7. Prodlení a sankce

- 7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5.4. této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.
- 7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 8.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele či Zhotovitele i bez udání důvodu s 30 denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
- 8.4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami jiné smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
- 8.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.

- 8.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 8.7. Smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které lze označit jako Obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo jiných zákonů.
- 8.8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, není-li ve smlouvě stanoveno pozdější datum účinnosti.
- 8.9. Smluvní strany prohlašují, že pokud se podmínkami této smlouvy na základě vzájemné dohody řídily již ode dne dojednání obsahu této smlouvy před její účinností, budou veškerá vzájemná plnění poskytnutá ode dne dojednání obsahu této smlouvy do dne nabytí účinnosti této smlouvy považována za plnění poskytnutá dle této smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že nebudou vzájemně vznášet vůči druhé straně nároky z titulu bezdůvodného obohacení.

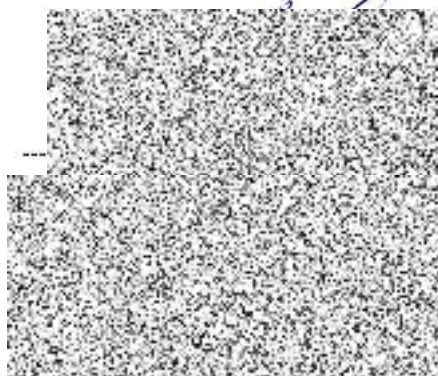
9. Přílohy

- 9.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 - **Kontaktní údaje a místa plnění**
 - Příloha č. 2 - **Ceník a obsah poskytovaných služeb**
 - Příloha č. 3 - **Ceník dalších služeb a prací**

V Karlových Varech dne 10.2.2023

V Praze dne 21-02-2023

Za zhotovitele



HTV SYSTEMS s.r.o.
Studentská 94/47
360 07 Karlovy Vary, Doubi
IČO: 087 71 651 DIČ: CZ08771651
www.htvsystems.cz

Za objednatele



MUDr. Irena Maříková, MBA, ředitelka

institut
postgraduálního vzdělávání
ve zdravotnictví
řešíte
100 05 Praha 10, Ruská 85

Příloha č. 1

Kontaktní údaje a místa plnění

Hot-Line telefonní podpora:

Telefon:

777 027 890 hlášení poruch: IPTV, infokanál, internet na TV

722 938 877 hlášení poruch: hlavní stanice,
problémy s příjmem signálu TV
problémy s rozvody signálu TV

E-mail:

info@thvsystems.cz

Místa plnění:

Hotel ILF, Budějovická 743/15, 140 00 Praha 4

261 092 350, 261 092 333 (recepce)

Kontaktní osoby:





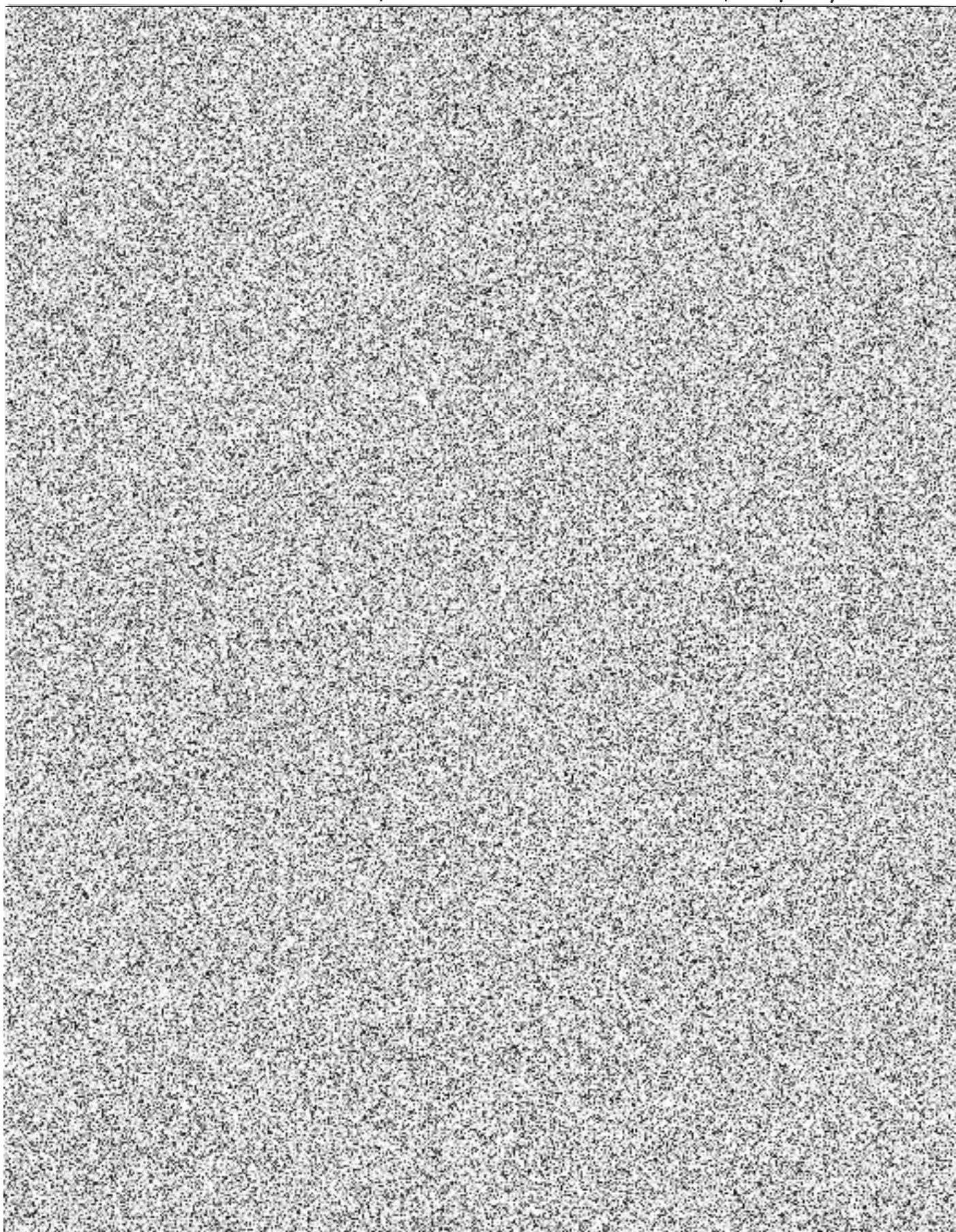
HTV SYSTEMS s.r.o.
Studentská 94/47, 360 07 Karlovy Vary
IČ: 08771651, DIČ: CZ08771651
E-mail: info@htvsystems.cz

Váš dodavatel
interaktivních hotelových TV systému
PROJEKTY | REALIZACE | SERVIS
www.htvsystems.cz

Ceník a obsah služeb

při uzavření Servisní smlouvy

platný od 1.1.2023





HTV SYSTEMS s.r.o.
Studentská 94/47, 360 07 Karlovy Vary
IČ: 08771651, DIČ: CZ08771651
E-mail: info@htvsystems.cz

Váš dodavatel
interaktivních hotelových TV systému
PROJEKTY | REALIZACE | SERVIS
www.htvsystems.cz

Ceník dalších služeb a prací

Od 1.1.2023

