

Vybrané pasáže z provozního řádu Outdoor Resortu xxxx

Pro dětskou, mládežnickou, školní a skupinovou klientelu

Úvodní preambule

Vážení pedagogové, milí žáci a studenti, děti a teenageri, vítáte v Outdoor Resortu xxxx. Těší nás Vaše důvěra a ujišťujeme Vás, že uděláme vše pro Vaši maximální spokojenost. Žáci a studenti zde mohou prožít mnohá dobrodružství a naplno si užívat pobyt. K tomu všemu je však třeba několik nezbytných předpokladů, aby toto středisko a jeho vybavení mohlo sloužit dobře nejen Vám, ale i ostatním skupinám, které zde s Vámi souběžně v daný termín budou, i těm, kteří do OR xxxx přijedou po Vás. Neberte následující předpisy tak, že chceme udělat z OR xxxx místo s tvrdým režimem a spoustou zakáz, ale že chceme, aby OR xxxx bylo pro Vás i ostatní skupiny oázou pohody, přátelství, porozumění a nic (kromě počasí, které neovlivníme) nebránilo tomu užít si zde naplno Vaši školní akci.

Důležité!: Úvodem si Vás dovoluujeme upozornit na jednu velmi zásadní věc: Outdoor Resort xxxx prodělalo zásadní a kompletní rekonstrukci, díky níž dostalo středisko zcela nový kabát, který Vám dopřeje příjemný komfort. Do zlepšení ubytování a investic do vybavení jsme vložili obrovské úsilí. Protože 95% ubytovaných se však dokáže chovat slušně, nepřipustíme, aby zbývajících 5% vše pokazilo. Proto Vás upozorňujeme, že nás okolnosti dohnaly k tomu, abychom zvolili mimořádně tvrdý postup vůči případným vandalům. Po každém střídání v ubytovacích prostorách zkontroluje vše náš ubytovací manažer a v případě, že najde poškození, vyúčtuje dané škole či skupině či jinému realizátorovi kompletní náhradu škody. Slovo škole či skupině jsme zde zdůraznili, neboť odmítáme vyšetřovat, který žák či student danou škodu způsobil. Na tuto skutečnost důrazně upozorněte všechny žáky a studenty, či členy vaší skupiny, neboť budeme v tomto ohledu opravdu nekompromisní.

I. Prodej, podávání a konzumace alkoholických nápojů, kouření, užívání psychotropních a omamných látek

1. V OR xxxx je zakázáno konzumovat alkohol osobám mladším 18 let
2. V OR xxxx je zakázáno prodávat či podávat alkohol osobám mladším 18 let
3. Osobám, na které se nevztahují body I.1. a I.2. a osobám, kterým je konzumace povolena v rámci bodu I.3 je povolena konzumace alkoholu v přiměřené míře pouze v místech k tomu určených. Na ostatních místech ubytovacích zařízení, včetně celého exteriéru **vymezeného oplocením OR je konzumace alkoholu z výchovných důvodů zakázána.**
4. **V celém OR je přísně a bez jakékoliv výjimky zakázáno nejen požívání, ale i samotné držení omamných a psychotropních látek.**
5. Kouření v areálu je povoleno pouze v několika vyhrazených prostorách. Přísný zákaz kouření platí zejména na pokojích, balkónech, venkovní terase a v interiéru střediska.

Za porušení kteréhokoliv z výše uvedených bodů může vedení OR xxxx rozhodnout o vyloučení z ubytování s okamžitou platností bez finanční náhrady.

Kouření na pokojích či v interiéru objektu bude postiženo jednorázovou pokutou ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

II. Náhrada škody a pokuty

Pedagog/vedoucí skupiny plně odpovídá za své žáky/ studenty /děti/mladistvé/nezletilé po celou dobu pobytu. Je tedy na pedagogovi/vedoucím skupiny, aby náležitě poučil žáky a studenty o chování se k inventáři a ubytovacímu vybavení střediska a důkladně je seznámil s tímto řádem. V případě, že ubytovaný způsobí škodu na jakémkoliv inventáři a majetku OR xxxx, je škola povinna nahradit škodu v plné výši.

III. Zapůjčení vybavení

V případě, že si škola/skupina chce zapůjčit sportovní vybavení mimo program, je tak učiněno proti podpisu pedagoga, případně proti složení zálohy. Veškeré vybavení resortu, na jehož použití se vztahuje nutnost oprávnění, licence, koncese či odborná způsobilost nebude zapůjčeno k samostatnému užívání, ani v případě že pedagog či jiný doprovod je držitelem této licence, neboť není v našich možnostech prověřit její platnost.

IV. Noční klid

Noční klid v ubytovacím zařízení OR xxxx je stanoven na 22:00 - 7:00hod. V tuto dobu je nutno udržovat noční klid v celém areálu i jeho blízkém okolí. Za porušování nočního klidu a neohleduplnost k ostatním ubytovaným bude udělena finanční pokuta. V případě mimořádného programu, který neomezí ostatní klienty OR xxxx, je ředitel

OR xxxx oprávněněn povolit výjimku. Pedagog/vedoucí skupiny je plně odpovědný za chování žáků/studentů, aby nedocházelo ke konfliktním situacím či chování, které by obtěžovalo ostatní klienty (rušení poledního či nočního klidu atd.) a je povinen nastalé situace řešit.

V. Kompetentní osoby

Veškeré problémy, starosti, potřeby a připomínky směřujte na vedoucího pracovníka ve službě v OR xxxx.

VI. Problémy vzniklé mezi jednotlivými ubytovanými skupinami

Pokud vzniknou problémy, které způsobí ubytovaní klienti jedné skupiny skupině druhé, je věcí pedagogů/vedoucích skupiny, aby tuto záležitost mezi žáky či mezi sebou navzájem urovnali a smírně vyřešili. Vzhledem k charakteru střediska, jeho cílům a posláním, žádáme o přátelské, nekonfliktní a konstruktivní řešení případných sporů. V případě, že budou vyčerpány všechny možnosti nekonfliktní dohody, převezme roli rozhodce vedoucí pracovník ve službě či vedení OR xxxx.

VII. Ztráty a nálezy

Vedení OR xxxx neručí za cennosti a další věci, které se v OR xxxx nebo okolí ztratí. Není možno objektivně prokázat, zda došlo k jejich ztrátě nebo odcizení.

VIII. Onemocnění a karanténa

Pedagog/vedoucí skupiny plně odpovídá za to, že při nástupu do ubytování netrpí žádné dítě infekčním onemocněním. V případě, že se u některého dítěte vyskytne onemocnění infekčního typu (zvracení, průjem) oznámí toto pedagog/vedoucí skupiny neprodleně zdravotníkovi střediska a dítě bude po dobu trvání příznaků umístěno na izolaci. V případě, že u skupiny vznikne lokalizovaný problém rozšíření infekce (nevyskytne se u jiných škol či skupin, tj. bude zde důvodné podezření, že nákaza vznikla infekčním onemocněním, které si škola „přivezla s sebou“), je vedení střediska oprávněněn ukončit této škole pobyt z důvodu zabránění šíření nákazy mezi ostatní klienty. V tomto případě vám bude vrácena poměrná část nákladů.

IX. Zdravotní péče v OR xxxx

Zdravotník ubytovacího zařízení OR xxxx poskytne v případě potřeby první pomoc, ev. vydá potřebné léky, kromě léků, které jsou výhradně na předpis nebo léků velmi specifických, ošetří drobná poranění. Dojde-li k jakémukoliv zranění, je pedagog povinen bezodkladně o úraze informovat zdravotníka střediska. Zdravotník neodpovídá za případné zhoršení zdravotního stavu z důvodu zanedbání péče zapříčiněné neohlášením úrazu a tak nemožností poskytnutí první pomoci, či zajištění odvozu do nemocnice. O případném vyšetření či ošetření účastníka školní akce v nemocnici v xxx rozhoduje vždy pedagog/vedoucí skupiny, poskytovatel v tomto případě poskytne dle svých časových možností a za paušální úhradu 300,- Kč osobní vůz s řidičem pro přepravu klienta do nemocnice v xxx. Pedagog je povinen zraněného či nemocného doprovodit. Poplatky u lékaře hradí pedagog/vedoucí skupiny či zraněný/nemocný. Doporučujeme, aby byl pedagog/vedoucí skupiny, realizátor akce vybaven základními léky, jako jsou např. kapky či tablety proti kašli, proti rýmě atd. Tyto běžné léky nebudou zdravotníkem OR xxxx vydávány.

X. Vyloučení z pobytu

Při hrubém porušení provozního řádu má vedení Outdoor Resortu xxxx oprávnění k ukončení pobytu daného jednotlivce/dané skupiny bez nároku na vrácení peněz.

xxxxxxxx - jednatelka Outdoor Alliance s.r.o.

Tento řád vstupuje v platnost dne 1. 1. 2018.

Výběr ze sazebníku pokut a náhrad: kouření na budově - 5000,- Kč, rozbití okna 300 - 2000 Kč, ztráta klíče od pokoje 100,- Kč, rozbití inventáře = náklady na opravu + pokuta 1000 Kč, poškození malby či obkladů = náhrada škody + pokuta 2000 Kč, rušení nočního klidu - 2000 - 5000 Kč atd.