

## Vybrané pasáže z provozního řádu xxxa všeobecné podmínky

*Pro dětskou, mládežnickou, školní a skupinovou klientelu*

### Úvodní preambule

Vážení pedagogové, milí žáci a studenti, děti a teenageři, vítajte v xxx. Těší nás Vaše důvěra a ujišťujeme Vás, že uděláme vše pro Vaši maximální spokojenost. Žáci a studenti zde mohou prožít mnohá dobrodružství a naplno si užívat pobyt. K tomu všemu je však třeba několik nezbytných předpokladů, aby toto středisko a jeho vybavení mohlo sloužit dobře nejen Vám, ale i ostatním skupinám, které zde s Vámi souběžně v daný termín budou, i těm, kteří do OR xxx přijedou po Vás. Neberte následující předpisy tak, že chceme udělat z OR xxx místo s tvrdým režimem a spoustou zákazů, ale že chceme, aby OR xxx bylo pro Vás i ostatní skupiny oázou pohody, přátelství, porozumění a nic (kromě počasí, které neovlivníme) nebránilo tomu užít si zde naplno Vaši školní akci.

**Důležité!** Úvodem si Vás dovolujeme upozornit na jednu velmi zásadní věc: xxxx prodělalo zásadní a kompletní rekonstrukci, díky níž dostalo středisko zcela nový kabát, který Vám dopřeje příjemný komfort. Do zlepšení ubytování a investic do vybavení jsme vložili obrovské úsilí. Protože 95% ubytovaných se však dokáže chovat slušně, nepripustíme, aby zbývajících 5% vše pokazilo. Proto Vás upozorňujeme, že nás okolnosti dohnaly k tomu, abychom zvolili mimořádně tvrdý postup vůči případným vandalům. Po každém střídání v ubytovacích prostorech zkontroluje vše náš ubytovací manažer a v případě, že najde poškození, vyúčtuje dané škole či skupině či jinému realizátorovi kompletní náhradu škody. Slovo škole či skupině jsme zde zdůraznili, neboť odmítáme vyšetřovat, který žák či student danou škodu způsobil. Na tuto skutečnost důrazně upozorněte všechny žáky a studenty, či členy vaší skupiny, neboť budeme v tomto ohledu opravdu nekompromisní.

### I. Prodej, podávání a konzumace alkoholických nápojů, kouření, užívání psychotropních a omamných látek

1. V OR xxx je zakázáno konzumovat alkohol osobám mladším 18 let
2. V OR xxx je zakázáno prodávat či podávat alkohol osobám mladším 18 let
3. Osobám, na které se nevztahují body I.1. a I.2. a osobám, kterým je konzumace povolena v rámci bodu I.3 je povolena konzumace alkoholu v přiměřené míře pouze v místech k tomu určených. Na ostatních místech ubytovacích zařízení, včetně celého exteriéru **vymezeného oplocením OR je konzumace alkoholu z výchovných důvodů zakázána.**
4. **V celém OR je přísně a bez jakékoliv výjimky zakázáno nejen požívání, ale i samotné držení omamných a psychotropních látek.**
5. Kouření v areálu je povoleno pouze v několika vyhrazených prostorech. Přísný zákaz kouření platí zejména na pokojích, balkónech, venkovní terase a v interiéru střediska.

Za porušení kteréhokoliv z výše uvedených bodů může vedení OR xxx rozhodnout o vyloučení z ubytování s okamžitou platností bez finanční náhrady.

Kouření na pokojích či v interiéru objektu bude postíženo jednorázovou pokutou ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

### II. Náhrada škody a pokuty

Pedagog/vedoucí skupiny plně odpovídá za své žáky/ studenty /dětí/mladistvé/nezletilé po celou dobu pobytu. Je tedy na pedagogovi/vedoucím skupiny, aby náležitě poučil žáky a studenty o chování se k inventáři a ubytovacímu vybavení střediska a důkladně je seznámil s tímto řádem. V případě, že ubytovaný způsobí škodu na jakémkoliv inventáři a majetku OR xxx, je škola povinna nahradit škodu v plné výši.

### III. Zapůjčení vybavení

V případě, že si škola/skupina chce zapůjčit sportovní vybavení mimo program, je tak učiněno proti podpisu pedagoga, případně proti složení zálohy. Veškeré vybavení resortu, na jehož použití se vztahuje nutnost oprávnění, licence, koncese či odborná způsobilost nebude zapůjčeno k samostatnému užívání, ani v případě že pedagog či jiný doprovod je držitelem této licence, neboť není v našich možnostech prověřit její platnost.

### IV. Noční klid

Noční klid v ubytovacím zařízení OR xxx je stanoven na 22:00 - 7:00hod. V tuto dobu je nutno udržovat noční

klid v celém areálu i jeho blízkém okolí. Za porušování nočního klidu a neohleduplnost k ostatním ubytovaným bude udělena finanční pokuta. V případě mimořádného programu, který neomezí ostatní klienty OR xxx, je ředitel OR xxxx oprávněn povolit výjimku. Pedagog/vedoucí skupiny je plně odpovědný za chování žáků/studentů, aby nedocházelo ke konfliktním situacím či chování, které by obtěžovalo ostatní klienty (rušení poledního či nočního klidu atd.) a je povinen nastalé situace řešit.

#### V. Kompetentní osoby

Veškeré problémy, starosti, potřeby a připomínky směřujte na vedoucího pracovníka ve službě v OR xxx.

#### VI. Problémy vzniklé mezi jednotlivými ubytovanými skupinami

Pokud vzniknou problémy, které způsobí ubytovaní klienti jedné skupiny skupině druhé, je věcí pedagogů/vedoucích skupiny, aby tuto záležitost mezi žáky či mezi sebou navzájem urovnali a smírně vyřešili. Vzhledem k charakteru střediska, jeho cílům a posláním, žádáme o přátelské, nekonfliktní a konstruktivní řešení případných sporů. V případě, že budou vyčerpány všechny možnosti nekonfliktní dohody, převezme roli rozhodce vedoucí pracovník ve službě či vedení OR xxx.

#### VII. Ztráty a nálezy

Vedení OR xxx neručí za cennosti a další věci, které se v OR xxx nebo okolí ztratí. Není možno objektivně prokázat, zda došlo k jejich ztrátě nebo odcizení.

#### VIII. Onemocnění a karanténa

Pedagog/vedoucí skupiny plně odpovídá za to, že při nástupu do ubytování netrpí žádné dítě infekčním onemocněním. V případě, že se u některého dítěte vyskytne onemocnění infekčního typu (zvracení, průjem) oznámí toto pedagog/vedoucí skupiny neprodleně zdravotníkovi střediska a dítě bude po dobu trvání příznaků umístěno na izolaci. V případě, že u skupiny vznikne lokalizovaný problém rozšíření infekce (nevyskytne se u jiných škol či skupin, tj. bude zde důvodné podezření, že nákaza vznikla infekčním onemocněním, které si škola „přivezla s sebou“), je vedení střediska oprávněno ukončit této škole pobyt z důvodu zabránění šíření nákazy mezi ostatní klienty. V tomto případě vám bude vrácena poměrná část nákladů.

#### IX. Zdravotní péče v OR xxxx

Zdravotník ubytovacího zařízení OR xxxx poskytne v případě potřeby první pomoc, ev. vydá potřebné léky, kromě léků, které jsou výhradně na přxxxbo léků velmi specifických, ošetří drobná poranění. Dojde-li k jakémukoliv zranění, je pedagog povinen bezodkladně o úraze informovat zdravotníka střediska. Zdravotník neodpovídá za případné zhoršení zdravotního stavu z důvodu zanedbání péče zapříčiněné neohlášením úrazu a tak nemožností poskytnutí první pomoci, či zajištění odvozu do nemocnice. O případném vyšetření či ošetření účastníka školní akce v nemocnici v xxxx rozhoduje vždy pedagog/vedoucí skupiny, poskytovatel v tomto případě poskytne dle svých časových možností a za paušální úhradu 300,-- Kč osobní vůz s řidičem pro přepravu klienta do nemocnice v xxxx. Pedagog je povinen zraněného či nemocného doprovodit. Poplatky u lékaře hradí pedagog/vedoucí skupiny či zraněný/nemocný. Doporučujeme, aby byl pedagog/vedoucí skupiny, realizátor akce vybaven základními léky, jako jsou např. kapky či tablety proti kašli, proti rýmě atd. Tyto běžné léky nebudou zdravotníkem OR xxx vydávány.

#### X. Vyloučení z pobytu

Při hrubém porušení provozního řádu má vedení xxx oprávnění k ukončení pobytu daného jednotlivce/dané skupiny bez nároku na vrácení peněz.

#### Ostatní podmínky:

**Zajištěním školní akce, školního pobytu, školního výletu, školy v přírodě a podobných akcí a podobné terminologie se rozumí a dále upřesňuje:**

1. **Poskytnutí ubytovacích služeb v xxxx** a služeb bezprostředně souvisejících s ubytováním, jako je stravování a využívání služeb souvisejících s ubytováním společným pro všechny ubytované hosty resortu dle platné související legislativy.
2. Dále se **zajištěním školní akce rozumí poskytnutí ubytovacích služeb v xxx** se specifickým přihlednutím k požadavkům k aktuálně platné vyhlášce upravující zotavovací akce pro děti a mládež, tj. ubytovací služby budou tímto způsobem cíleně upraveny tak, jak vyžaduje nebo doporučuje tato vyhláška, nebo vyhlášky či legislativa související. Zde se jedná zejména o: Poskytnutí případně doložení souvisejících dokumentů hygienické stanici či samotnému klientovi, zejména pak aktuální rozbor pitné vody, úprava ubytovacího režimu střediska s přihlednutím na stanovení nočního klidu, poskytnutí plánovaného jídelníčku, plánování jídelníčku s ohledem na typ klientely (dětí, mládež, školní skupiny), specifický provozní řád střediska s ohledem na cílové skupiny, zajištění kontaktu na dětského lékaře v okolí atd.
3. Zajištěním školní akce nebo zajištěním ubytování školní akce se rozumí zajištění ubytování v takovém rozsahu, jak je uvedeno ve specifikační kartě, se zohledněním specifík školního pobytu a souvisejících platných vyhlášek a to zejména: a) pedagogové nebudou ubytováni na stejném pokojích dětmi. b) pedagogové budou mít k dispozici WC a sprchy oddělené od společných sprch pro děti. c) děti předškolního věku nebudou ubytovány napokojích vybavených patrovou postelí. d) oddělené ubytování chlapci a dívky e) ostatní parametry ubytování se řídí příslušnou vyhláškou o pořádání zotavovacích akcí.
4. V rámci zajištění školní akce jsou součástí ubytovacích služeb a v ceně ubytovacích služeb zahrnuty atraktivita Resortu (bazén, hřiště, lanový parkur, dětský koutek a ostatní aktivity). Využívání aktivit se řídí věkem ubytovaných, dle kterého je

vybráno i označení pobytu tzv. typem. Typ zjednodušenou formou vymezuje možné využívání aktivit ubytovacího zařízení Resort xxxx s ohraničením věku žáků a studentů a případnou tematizaci. Využívání jednotlivých atrakcí se řídí instrukcemi, uvedené na informační ceduli u každé atrakce.

5. Veškeré další informace upravuje "Provozní řád xxx" část A - Společný ubytovací řád a část B - specifikum ubytovacího řádu pro děti a mládež.
6. **Pořadatelem, organizátorem, realizátorem, objednavatelem, zadavatelem školního pobytu (případně jiným synonymem těchto pojmů) je vždy a za všech okolností škola nebo školské zařízení, případně nezisková organizace při škole, SRPŠ a podobně. Outdoor Aliance s.r.o. nikdy není pořadatelem této akce. Z toho důvodu vyplývá pro školu (apod.) mimo jiné povinnost zajistit při zotavovací akci nahlášení pobytu hygienické stanici, pokud délka pobytu a počet žáků naplní požadavek na toto ohlášení.**

xxxxxxx - jednatelka Outdoor Aliance s.r.o.

Tento řád vstupuje v platnost dne 1. 1. 2018.

Výběr ze sazebníku pokut a náhrad: kouření na budově - 5000,- Kč, rozbití okna 300 - 2000 Kč, ztráta klíče od pokoje 100,- Kč, rozbití inventáře = náklady na opravu + pokuta 1000 Kč, poškození malby či obkladů = náhrada škody + pokuta 2000 Kč, rušení nočního klidu - 2000 - 5000 Kč atd.