

- A3.11.** Dodavatel má právo omezit či pozastavit dodávku tepelné energie při opakovaném neplnění smluvené platební povinnosti odběratele včetně záloh a dále v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- A3.12.** Odběratel je povinen předložit do 15 dnů dodavateli novou přihlášku k odběru tepelné energie³ v případě změny údajů v ní uvedených. Dále je odběratel povinen oznámit dodavateli změnu údajů uvedených ve smlouvě vztahujících se k osobě odběratele (firma-jméno, sídlo-adresa, statutární zástupce, pověřená osoba, bankovní spojení, prodej podniku nebo části podniku, vstup do likvidace nebo prohlášení konkursu) nebo ke sjednaným odběrným místům, a to písemně ve lhůtě nejpozději do 15 dnů od toho, kdy tato změna nastala.
- A3.13.** Odběratel je povinen vracet dodavateli veškerou teplotonosnou látku obíhající v systému, vyjma havarijních stavů. Teplotonosná látka je vlastnictvím dodavatele. Vyjma havarijních situací je odběratel povinen nejpozději 5 dnů předem písemně oznámit dodavateli veškeré skutečnosti, které mají souvislost s návratností teplotonosné látky, tj. zejména vypouštění topného systému nebo jeho části v souvislosti s plánovanými opravami nebo úpravami odběrného tepelného zařízení.
- A3.14.** V případě, kdy je odběratelem fyzická osoba a jsou splněny další podmínky vyžadované obecně závaznými právními předpisy, uděluje tímto odběratel v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů dodavateli jako správci souhlas se zpracováním údajů o odběrateli za účelem poskytování plnění z této smlouvy, vyřizování oprávněných nároků jiných odběratelů uplatněných v souvislosti s odběrem tepelné energie odběratelem (např. rozúčtování TUV) a nabídky služeb dodavatele. Dodavatel výslovně není oprávněn poskytnout osobní údaje o odběrateli třetí osobě za účelem zaslání reklamních a propagačních materiálů. Dodavatel se zavazuje zpracovávat údaje o odběrateli prostředky a způsobem garantujícím dostatečnou ochranu údajů před nepovolanými osobami. Dodavatel je oprávněn předat shromážděné údaje ke zpracování pouze zpracovateli, který poskytne dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů odběratelů.
- A3.15.** Odběratel bere na vědomí a zavazuje se dodržovat ochranná pásma⁴. Stavební činnosti a úpravy terénu v ochranných pásmech, které by mohly ohrozit bezpečný provoz a údržbu zařízení pro výrobu či rozvod tepelné energie, je možno provádět pouze s předchozím písemným souhlasem dodavatele.

Čl. A4. Sankce

Odběratel a dodavatel se dohodli na těchto sankcích:

- A4.1.** V případě prodlení s hrazením finančního plnění odběratele vyplývajícího z této smlouvy se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu za dobu prodlení se zaplacením ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- A4.2.** Pokud odběratel svévolně provede nebo nechá provést v rozporu s touto smlouvou nebo příslušnými právními předpisy odpojení od tepelných rozvodů dodavatele, nebo jinak zamezí řádné dodávce tepelné energie, zavazuje se odběratel uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý zjištěný případ a dále uhradit dodavateli náklady na uvedení do původního stavu, nahradit vzniklou škodu a ušlý zisk přesahující smluvní pokutu. Ušlý zisk se stanoví rozdílem dodávaného množství před a po zásahu, po dobu od data neoprávněného zásahu do doby zjednání nápravy.
- A4.3.** V případě oprávněné reklamace se dodavatel zavazuje vyplatit odběrateli finanční částku oprávněně reklamovaného plnění, a to ve lhůtě 14 dnů od data odeslání písemného vyrozumění o oprávněnosti reklamace.
- A4.4.** V případě prokazatelného nedodržení podmínek dodávky stanovených v Pravidlech pro vytápění a dodávku TUV vinou dodavatele, je dodavatel povinen na žádost odběratele poskytnout přiměřenou slevu za období, kdy stanovené podmínky nebyly dodrženy. Tento nárok je možno uplatnit ve lhůtě 30 dnů od prokázání nedodržení podmínek. Toto ustanovení se nevztahuje na případy uvedené v § 76, odst. 4 zák. č. 458/2000 Sb.
- A4.5.** Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok dodavatele jako věřitele na úrok z prodlení dle ustanovení § 369 a následujících obchodního zákoníku. Zaplacením smluvní pokuty ve všech případech nezaniká nárok dodavatele na náhradu škody a ušlého zisku přesahující smluvní pokutu.

³ viz příloha č. 2 smlouvy

⁴ ve smyslu z. č. 458/2000 Sb., § 87