Produktová specifikace služby PROFI INTERNET

Identifikační údaje

|  |  |
| --- | --- |
| **Poskytovatel** | Quantcom, a.s., Praha 8, Karlín, Křižíkova 237/36a, PSČ 18600 zaps. v OR Měst.soudu v Praze oddíl B., vložka 12529 |
| **Účastník** | Nejvyšší soud České republiky |
| **Číslo produktové specifikace** | 84947-172020-4 / Ukončuje prod. specifikaci: 84947-172020-3 |
| **Fakturační adresa** | Burešova 20, 657 37, Brno, 60200 |
| **Emailová adresa** | podatelna@nsoud.cz |
| **Způsob zasílání faktury** | pouze emailem |

Případnou změnu způsobu zasílání faktury lze nastavit na zákaznickém portále (https://portal.quantcom.cz).

Produktové údaje

|  |  |
| --- | --- |
| **Název služby** | PROFI INTERNET |
| **Technický kontakt** | XXXXXXXXXXXXX |
| **Rychlost připojení** | 200 Mbps |
| **Kvalita rychlosti připojení** | garantovaná |
| **Rozsah veřejných IPv4 adres** | 16 |
| **SLA** | SLA1 |
| **Eskalační kontakt** | XXXXXXXXXXXX |
| **Firewall** | NE |
| **Kontakt pro RIPE** | XXXXXXXXXXXX ( XXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ) |
| **antiDDoS** | NE |
| **Adresa předání služby 1** | Brno-Veveří, Burešova 571/20, 60200 |
| **Typ předávacího rozhraní 1** | Ethernet 100Base-TX (metallic) |

Cenové a platební údaje

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Periodická cena celkem** | **Perioda fakturace** | **Jednorázová cena celkem** |
| 6500 Kč | 1 měsíc | 0 Kč  |

Cenové údaje jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována v souladu s platnými právními předpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum zřízení/změny** | 22.2.2023 |
| **Datum ukončení služby** | 31.10.2024 |
| **Smlouvu projednal** | XXXXXXXXXXXXX |

 Poskytovatel poskytne účastníkovi bezplatnou konzultaci, provede počáteční instalaci a konfiguraci bezpečnostní appliance dle požadavků účastníka a předá účastníkovi účet administrátora. Předávacím rozhraním služby jsou rozhraní appliance (např. virtuálního firewallu).

Součástí služby je předání dokumentace výrobce zařízení použitého ke službě (v jazyce, v jakém bylo poskytnuto výrobcem), základní zaškolení účastníka, dokumentace a zálohování nastavené konfigurace služby, aktualizace software appliance.

Poskytovatel není odpovědný za nefunkčnost služby v důsledku zásahů účastníka nebo třetích stran do nastavení služby a v důsledku avizovaných změn konfigurací konektivity.

Poskytovatel poskytne účastníkovi další konzultace a případně provede nové nastavení služby jako placenou službu podle sazby uvedené v produktové specifikaci. Požadavek na provedení uvedených služeb účastník odešle na e-mail noc@quantcom.cz, nebo telefonicky na čísle +420 226 204 400 s následným e-mailovým potvrzením.

Službu Bezpečnost - spravuje účastník zcela na svoji odpovědnost. Poskytovatel není odpovědný za škody způsobené účastníkovi v souvislosti s poskytováním služby Bezpečnost.

Účastník svým podpisem stvrzuje souhlas se Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací a jiných služeb poskytovaných společností Quantcom, a.s. (dále jen Všeobecné podmínky) a ostatními Smluvními dokumenty tak, jak jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách, seznámil se s nimi, potvrzuje, že jsou pro něj závazné a konzumace Služeb v souladu s touto Produktovou specifikací se řídí touto Produktovou specifikací, Smlouvou, a Všeobecnými podmínkami a ostatními smluvními dokumenty. Povinnost sledování změn těchto dokumentů Účastníkem se řídí platnými právními předpisy a Všeobecnými podmínkami a ostatními smluvními dokumenty. Ukončení účinnosti této Produktové specifikace neznamená pro Účastníka a Poskytovatele zánik povinnosti vyplývající pro ně ze Smlouvy, Produktové specifikace, Všeobecných podmínek nebo jiných smluvních dokumentů.

Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením EP a Rady (EU) 2016/679 - GDPR. Zásady nakládání s osobními údaji a jejich ochrany Strana 1/2

jsou v úplném znění k dispozici na internetových stránkách poskytovatele: https://www.quantcom.cz/ochrana-osobnich-udaju/

Tato produktová specifikace byla účastníkovi zaslána jako shrnutí smlouvy ve smyslu § 63 odst. 1 ZoEK. Obecné informace a vysvětlení jsou k dispozici na www.quantcom.cz v části dokumenty. Pro případné budoucí užití je třeba si uvedený dokument v nezměněné podobě vytisknout.

Účastník svým podpisem potvrzuje souhlas s předáním (osobních i obecných) údajů třetí straně (zpracovateli) RIPE NCC v rozsahu uvedeném v položce Kontakt pro RIPE. Uvedená data budou spolu s přidělenými IP adresami zapsána do veřejně přístupné části databáze RIPE. Z hlediska poskytovatele se jedná o oprávněný zájem, Poskytovatel je lokálním registrátorem (LIR) RIPE s oprávněním přidělovat IP adresy Účastníkům a povinností vést o tom veřejně dostupné záznamy. Záznamy jsou používané internetovou komunitou pro snazší a rychlejší kontakt s Účastníkem v krizových případech (zneužití nebo ohrožení adres).

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum a podpis oprávněné osoby Účastníka** | **Datum a podpis oprávněné osoby Poskytovatele** |
| **Datum:**  | **Datum:**  |
| **Podpis:**  | **Podpis:**  |

Strana 2/2