

DODATEK Č. 1
ke smlouvě o poskytování služeb č. IT/02/2004
(dále jen „Dodatek“)

Město Stříbro

se sídlem: Masarykovo nám. 1, 349 01 Stříbro

IČ: 00276227

zastoupená: Martin Záhoř, starosta

bankovní spojení: č.ú.: 112595926/03000

(dále jen „zákazník“)

a

S&T CZ s.r.o.

se sídlem V parku 2316/12, 148 00 Praha 4

IČO: 448 46 029, DIČ: CZ44846029

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 6033

zastoupená Miroslavem Bečkou a Dušanem Stránským, jednatelem společnosti

bankovní spojení: č.ú. 117422733/0300

(dále jen „S&T CZ“ či „poskytovatel“)

I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Smluvní strany uzavřely dne 24.6.2004 Smlouvu o poskytování služeb (na smlouvu ve znění jejich dodatků je dále odkazováno jako na „Smlouvu“).
- 1.2. Smluvní strany se dohodly na níže uvedené úpravě Smlouvy a uzavírají proto tento Dodatek ke Smlouvě.

II. Předmět dodatku

- 2.1. Čl. 6.1.1 Smlouvy se nahrazuje následujícím textem:
„Cena předmětu plnění smlouvy dle odst. 3.1 smlouvy bude hrazena ročním paušálním poplatkem ve výši 95 000 Kč bez DPH.“

Tato cena se skládá z dílčích cen:

6.1.1.1 ceny předmětu plnění smlouvy dle odst. 3.1.1., 3.1.2., smlouvy (tj. Poskytování služby „Upgrade a release APV“, Poskytování služby „Legislativní podpora APV“) ve výši:

- *Cena celkem za rok bez DPH* *34 800 Kč*

6.1.1.2 ceny předmětu plnění smlouvy dle odst. 3.1.3., 3.1.4. a 3.1.5. smlouvy (tj. Poskytování služby „Odstraňování vad APV“ a HelpLine, poskytování služby „Profylaxe systému (inspekce)“ ve výši a ceny předmětu plnění smlouvy dle odst. 3.1.6. smlouvy (tj. Poskytování služby „Vzdálená konzultace a vzdálená podpora“) ve výši:

- *Cena za jeden měsíc bez DPH* *5 016,66 Kč*
- *Cena celkem za rok bez DPH* *60 200,00 Kč*

- 2.2. Čl. 6.1.2.4. Smlouvy se nahrazuje textem:
*„Služby na objednávku zahrnují požadavky na nové funkčnosti aplikace nebo jejich změny, změny nastavení, konzultace, školení.
Služby se realizují na základě objednávky. Cena služby na objednávku činí 1425 Kč bez DPH za jednu hodinu poskytování služeb. V případě nutné osobní účasti pracovníků S&T u zákazníka je účtováno dopravné ve výši 14Kč bez DPH za ujetý kilometr z pobočky poskytovatele v Plzni.“*

III. Závěrečná ustanovení

- 3.1. V ostatních ustanoveních zůstává Smlouva nedotčena.
- 3.2. Tento Dodatek je opatřen elektronickým podpisem.
- 3.3. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho popisu a účinnosti dnem 1.1.2023.
- 3.4. Následující přílohy tvoří nedílnou součást tohoto Dodatku:
Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných služeb

V Praze dne

Ve Stříbře dne

S&T CZ s.r.o.
Miroslav Bečka, jednatel

Město Stříbro
Martin Záhoř, starosta

S&T CZ s.r.o.
Dušan Stránský, jednatel

Příloha č. 1: Specifikace poskytovaných služeb

Paušální služby

Maintenance

V rámci poskytování služby „Maintenance“ získává zákazník nárok na poskytnutí legislativních, bezpečnostních a opravných aktualizací (update) a nových verzí (upgrade) aplikace a modulů vydaných poskytovatelem.

Poskytovatel se zavazuje udržovat aplikace v souladu s aktuálním zněním dále uvedených zákonů a vyhlášek v aktuálním znění:

Zákon o archivnictví a spisové službě č. 499/2004 Sb.

Národní standard pro elektronické systémy spisové služby VMV č. 57/2017

Zákon o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů č. 300/2008 Sb.

Vyhláška č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby

Zákon o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb. (GDPR)

Zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce č. 297/2016 Sb. (eIDAS)

Zákon o informačních systémech veřejné správy č. 365/2000 Sb.

Service Desk (podpora)

Slouží k nahlášení incidentů nebo jiných požadavků zákazníka. Předání požadavku je možné v režimu 24x7 a to prostřednictvím systému ServiceDesk na adrese <https://serviceportal.snt-world.com/> pomocí uživatelských účtů založených pro administrátory Díla, nebo v pracovní dny v době 8:00 do 17:00 hod. na tel. čísle: 377 441 306.

Profylaxe aplikace

Z důvodů prevence poruch a optimalizace výkonu aplikace, bude poskytovatel vzdáleným přístupem ověřovat a kontrolovat chod aplikace. V rámci profylaxe budou prováděny následující úkony:

- Kontrola běhu naplánovaných úloh aplikací
- Kontrola chybového logu v aplikacích
- Kontrola obsazení místa na diskovém úložišti a predikce
- Kontrola platnosti certifikátů.

Certifikát používaný aplikací Athena pro přístup k ISDS:

Certifikát používaný aplikací Athena pro podepisování notifikačních mailů z podatelny, podepisování transakčních protokolů a serverové pečeti

O provedení profylaxe bude vyhotoven protokol a předán zákazníkovi.

Profylaxe bude prováděna 1x za čtvrtletí.