



## Smlouva o poskytování úklidových služeb (dále také jen „Smlouva“)

Číslo smlouvy Objednatel: 0123000077

Číslo smlouvy Poskytovatele: .....

ID veřejné zakázky: 149184

### Smluvní strany

**Objednatel:** Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích  
se sídlem: Branišovská 1645/31a, 370 05 České Budějovice  
zastoupený: Ing. Jiřinou Valentovou, kvestorkou  
IČ: 60076658  
DIČ: CZ60076658  
bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s., pobočka FIB České Budějovice, Lannova tř. 11/3, 370 21 České Budějovice, č. ú.: 104725778/300

**Oprávnění jednat:**  
Ve věcech smluvních: Ing. Jiřina Valentová, tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]  
Ve věcech provozních: pověření pracovníci objednatel (příloha č. 3. této smlouvy)  
(dále jen „objednatel“)

a

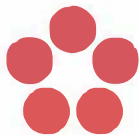
**Poskytovatel:** OLMAN SERVICE s.r.o.  
se sídlem: Jakuba Obrovského 1389/1b, 635 00 Brno  
zastoupený: [REDACTED], jednatel  
IČ: 26293102  
DIČ: CZ 26293102  
bank. spojení: UniCredit Bank  
č. účtu: 2110605800/2700  
Ve věcech smluvních: [REDACTED], tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED].cz  
Ve věcech technických (vedoucí úklidu): [REDACTED], tel.: [REDACTED], 16 e-mail: [REDACTED]  
mail: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

Výše uvedené smluvní strany uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu za účelem zajištění úklidových služeb v objektech Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích (dále jen „smlouva“). Objednatel prohlašuje, že v tomto smluvním vztahu nevystupuje jako podnikatel.

### Preambule

1. Smlouva je uzavírána mezi objednatel a poskytovatel na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku zadávanou v souladu s ustanovením § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) s názvem „Úklidové služby v objektech JU – 2023 - 2027“ (dále jen „veřejná zakázka“). Nabídka poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na část 2 veřejné zakázky – Úklidové služby v objektech ZSF JU (dále jen „Nabídka“) byla vyhodnocena jako nejvýhodnější.
2. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami k veřejné zakázce a v souladu s nabídkou poskytovatele. Tato Smlouva obsahuje rámcové podmínky pro realizaci jednotlivých dílčích plnění a tvoří právně závazný základ pro uzavírání jednotlivých prováděcích smluv o dílčím plnění (dále „prováděcí smlouva“) na základě výzvy ze strany zadavatele (tj. objednávky ze strany objednatel).
3. Jednotlivé veřejné zakázky v rámci této Smlouvy budou realizovány na základě písemných výzev k poskytnutí plnění formou objednávek ze strany objednatel, které jsou návrhem na uzavření prováděcí smlouvy. Tyto objednávky mohou být činěny elektronickými prostředky a budou vycházet z podmínek této Smlouvy a obecně platných právních předpisů.
4. Výzva ke každému dílčímu plnění (tj. každá objednávka) bude obsahovat potřebné údaje pro uzavření prováděcí smlouvy, tedy označení smluvních stran, jméno a telefonní číslo kontaktní osoby objednatel, místa



- plnění a adresu objednatele, na kterou bude vystavena faktura. V případě pochybností je poskytovatel povinen požádat objednatele o doplňující informace. Neučiní-li tak, má se za to, že pokyny jsou pro něho dostačující a nemůže se z tohoto důvodu zprostit odpovědnosti za nesplnění či vadné splnění služby.
5. Přijetí objednávky ke každému dílčímu plnění se zavazuje poskytovatel objednateli potvrdit do 2 pracovních dnů od jejího doručení, a to písemně, to je též e-mailem nebo jiným prokazatelným způsobem. Potvrzením objednávky se považuje objednávka za uzavřenou prováděcí smlouvu. Požadované položky služeb nebudou poskytovatelem upravovány druhově, objemově ani finančně.

#### Článek I.

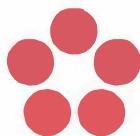
##### Předmět a místo plnění

- 1.1. **Poskytovatel se podpisem této Smlouvy zavazuje provádět pro objednatele vlastními prostředky, vlastními zaměstnanci, na vlastní náklad a na vlastní nebezpečí samostatně úklidové a čistící práce a služby v objektech Objednatele, a to na základě jednotlivých prováděcích smluv, ve vzorné kvalitě a v požadovaném rozsahu. Konkrétní specifikace, rozsah, četnost a časový harmonogram jednotlivých úklidových činností, které je objednatel oprávněn na základě této rámcové Smlouvy objednávat a poskytovatel povinen zabezpečovat, jsou obsaženy v přílohách č. 1 a 2 Smlouvy, které jsou její nedílnou součástí (dále též jen „služby“).**
- 1.2. Součástí předmětu plnění je povinnost poskytovatele přebírat hygienické potřeby od dodavatele těchto potřeb, jejich výměna a doplňování do zásobníků (např. toaletní papír, papírové ručníky, mýdla, hygienické sáčky atd.).
- 1.3. Poskytovatel je povinen 1x měsíčně, případně dle aktuální potřeby, písemně předkládat požadavek na objednávku hygienických potřeb pověřenému pracovníkovi objednatele (dále také jen „koordinátor“). Samotné objednávky provádí koordinátor. Součástí předmětu plnění je rovněž pravidelný servis výměny čistících vstupních rohoží dle požadavků určených v příloze č. 1 smlouvy. Součástí předmětu smlouvy je dále mimořádný úklid nad rámec rozpisu běžného úklidu v případě havárií, plánovaných rekonstrukcí objektů, generálních úklidů apod. **Cena za mimořádný úklid činí 50,00 Kč/hod. bez DPH a je neměnná po celou dobu trvání smlouvy.**
- 1.4. Objednatel si vyhrazuje právo poptávat plnění dle této Smlouvy a objednávek s ohledem na své disponibilní finanční prostředky nebo dle aktuální potřeby. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že objednatel není povinen poptávat plnění dle této Smlouvy.
- 1.5. Poskytování úklidových služeb dle této smlouvy v rozsahu popsaném v této smlouvě a jejích přílohách budou prováděny vždy s ohledem na provoz v kancelářích, posluchárnách, učebnách a laboratořích a ostatních prostorech.
- 1.6. Místem plnění, tj. místem poskytování úklidových služeb, jsou budovy objednatele (včetně vstupů do budov) uvedené níže a blíže specifikovaných v příloze č. 3 smlouvy.

#### Článek II.

##### Cena plnění

- 2.1. Celková cena za řádné a včasné provádění služeb v objektech Objednatele, jak jsou definovány touto smlouvou, a to ve výměrách, způsobem, v rozsahu a četnosti definovaných v přílohách č. 1 – 3 této Smlouvy, je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2. Celková cena za řádné a včasné plnění úklidu, jak je tento definován v ust. čl. I a V. této smlouvy, a to ve výměrách, způsobem, v rozsahu a četnosti definované v přílohách č. 1-3 této smlouvy, uvedená v předchozím odstavci tohoto článku, je cenou konečnou, a zahrnuje veškeré přímé či nepřímé náklady poskytovatele (tj. zejména osobní náklady, dopravné, čistící a dezinfekční prostředky, doplňování hygienických potřeb, použití strojů a vybavení poskytovatele, atd.), vyjma el. energie a vody potřebné k řádnému provádění úklidu. Elektrická energie a voda bude pro potřeby úklidu dodávána objednatel, a to bezúplatně, po celou dobu účinnosti této smlouvy.
- 2.3. K ceně bude připočítáno DPH vždy aktuálně ve výši dle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.4. **Podrobná cenová kalkulace (jednotkové ceny) za prováděné služby dle této Smlouvy je uvedena v příloze č. 1 – Specifikace a cenová kalkulace.**
- 2.5. Smluvní strany si touto smlouvou sjednávají měsíční zdanitelná plnění a dnem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den měsíce.
- 2.6. Poskytovatel eviduje provedené úklidové služby v měsíčním soupisu provedených prací, a to průběžně, po celou dobu trvání této Smlouvy. Tento soupis musí být odsouhlasen kontaktní osobou objednatele k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce a stane se podkladem pro vystavení daňového dokladu (faktury).



- 2.7 Poskytovatel je oprávněn fakturovat pouze za skutečně provedené služby a částku odsouhlasenou koordinátorem na základě výsledku a v souladu s tabulkou „Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc“ (viz čl. 5. 12. této Smlouvy).
- 2.8 Nabídkové ceny za mimořádný úklid jsou neměnné po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou s výjimkou situací uvedených v čl. X. této Smlouvy.

### Článek III.

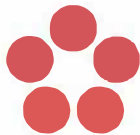
#### Fakturační a platební podmínky

- 3.1. Právo fakturovat vzniká poskytovateli řádným poskytnutím objednané služby. Poskytovatel je povinen po vzniku práva fakturovat, tj. po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, vystavit a nejpozději do 10 dnů objednateli prokazatelně doručit daňový doklad (fakturu) za příslušný kalendářní měsíc za skutečně poskytnuté a koordinátorem odsouhlasené služby (viz čl. 2.7. této Smlouvy) a v souladu s ustanovením v článku 8.22. této Smlouvy. Společně s fakturou je poskytovatel povinen předat měsíční soupis provedených prací potvrzený objednatelem.
- 3.2. Cena bude objednatelem uhrazena v české měně na základě daňových dokladů (faktur), a to bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený ve smlouvě. V případě změny bankovního spojení a čísla účtu poskytovatele, je poskytovatel povinen tuto změnu písemně sdělit objednateli, a to nejpozději spolu s příslušnou fakturou. Toto sdělení musí být podepsáno osobou oprávněnou k podpisu rámcové Smlouvy.
- 3.3. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Na faktuře bude uvedeno evidenční číslo této smlouvy a ID veřejné zakázky uvedené v jejím záhlaví. V záhlaví faktury je poskytovatel povinen uvést číslo objednávky vztahující se k fakturované službě v daném měsíci. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury objednateli.
- 3.4. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení na elektronickou adresu [redacted] nebo k rukám koordinátora uvedeného na každé dílčí objednávce. Jiné doručení nebude považováno za řádné s tím, že objednateli nevznikne povinnost fakturu doručitou jiným způsobem uhradit.
- 3.5. Uhrazením ceny za měsíční plnění se rozumí odepsání částky z účtu objednatele a její směrování na účet poskytovatele. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
- 3.6. Smluvní strany se dohodly, že nastane-li v souvislosti s poskytovatelem jakákoliv skutečnost, v jejímž důsledku se může vůči objednateli uplatnit ručení za daň odváděnou poskytovatelem ve smyslu ZDPH, je objednatel oprávněn nezaplatit poskytovateli vyúčtovanou DPH a odvést ji přímo správci daně a objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
- 3.7. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 OZ, § 1765 odst. 1 a § 1766 OZ se tedy ve vztahu k poskytovateli nepoužije.
- 3.8. Faktury budou vystaveny vždy na fakturační adresu určenou objednatelem, který je po prověření správnosti proplatí.

### Článek IV.

#### Práva a povinnosti objednatele

- 4.1. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, zejména při zajišťování vstupů do prostor, ve kterých jsou prováděny služby, zejména pak zajištění klíčů a čipových karet.
- 4.2. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli bezúplatně na každém objektu uzamykatelné prostory pro uložení prostředků na úklidové práce, pro převlékání zaměstnanců poskytovatele a vodu a el. energii nezbytnou k výkonu úklidových prací.
- 4.3. Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům poskytovatele řádné plnění jejich pracovních povinností.
- 4.4. Objednatel je oprávněn jednostranně omezit rozsah či četnost služeb. Písemné (tedy též elektronickou formou na e-mailovou adresu) sdělení týkající se omezení musí být doručeno odpovědnému zástupci poskytovatele nejméně 2 pracovní dny přede dnem, od kterého objednatel takto omezuje rozsah či četnost služeb. Jedná se zejména např. o krátkodobé rekonstrukce, stavební úpravy, malování a jiné provozní změny. V případě dlouhodobých rekonstrukcí spojených s dlouhodobým omezením rozsahu úklidových služeb, bude poskytovatel upozorněn na tuto skutečnost minimálně 3 měsíce před zahájením rekonstrukce.
- 4.5. Objednatel se zavazuje písemně (tedy též elektronickou formou na e-mailovou adresu) sdělovat odpovědnému zástupci poskytovatele případné mimořádné provozní změny, které mohou mít vliv na



- provádění sjednaných úklidových služeb, a to alespoň 1 kalendářní den předem. V takovýchto případech je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli změnu času provádění úklidových služeb a poskytovatel je povinen takovýto požadavek respektovat. Jedná se zejména o konání mimořádných zasedání nebo akcí apod.
- 4.6. Neprovedené práce z titulu omezení provozu, dočasného vyloučení prostor z provozu nebo dlouhodobých oprav a rekonstrukčních prací nebudou fakturovány.
  - 4.7. Objednatel je povinen nejpozději do začátku účinnosti této Smlouvy seznámit odpovědného zástupce poskytovatele s dotčenými vnitřními předpisy stanovující provozně technické podmínky a bezpečnostní pravidla v prostorách objednatele, zejména s dotčenými částmi vnitřního předpisu objednatele pro odpadové hospodářství, Provozního řádu a dokumentace bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a oblast požární ochrany (dále jen BOZP a PO), které se dotýkají předmětu plnění.
  - 4.8. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli umisťovat bezúplatně tříděný odpad vzniklý při provádění úklidových prací do nádob na tříděný odpad objednatele při dodržení vnitřního předpisu objednatele pro odpadové hospodářství.
  - 4.9. Objednatel má právo provádět náhodné kontroly kvality úklidu dle Key Performance Indicator (dále jen „KPI“) (viz čl. 5.11. této Smlouvy). Tyto kontroly je oprávněn provádět jak samostatně, tak za přítomnosti odpovědného zástupce poskytovatele. Pro svou potřebu je objednatel oprávněn zaznamenávat výsledky těchto kontrol do kontrolního listu kvality KPI (viz příloha č. 4 této Smlouvy).
  - 4.10. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně (to je též elektronickou formou na e-mailovou adresu) informovat odpovědného zástupce poskytovatele o výsledku shora uvedených kontrol (čl. 4.9. této Smlouvy) v případě, že na základě svých náhodných kontrol dospěl k odlišným výsledkům, než jaké mu zaslal poskytovatel v rámci své týdenní kontroly (viz čl. 5.12. této Smlouvy). Současně bude přiložena fotodokumentace prokazující objednatelům zjištěné nedostatky.
  - 4.11. Na základě postupu uvedeného v čl. 4.9. a 4.10. této Smlouvy je koordinátor oprávněn upravit výsledné procento v tabulce „Celkové kontrolní skóre KPI za týden“, kterou mu písemně zaslal poskytovatel, a to tehdy, pokud při svých náhodných kontrolách dospěl k jinému výsledku než poskytovatel. Podkladem pro fakturaci jsou vždy výsledky uvedené koordinátorem a zasláné odpovědnému zástupci poskytovatele na vědomí.

#### Článek V.

##### Práva a povinnosti poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel je povinen provádět služby samostatně, dle svých odborných schopností, znalostí, na svou odpovědnost a na svůj náklad. Poskytovatel je především povinen dodržovat technologii jednotlivých úklidových činností v souladu se seznamem úklidových prací a kategorizací obsažených v přílohách č. 1 a 2 této Smlouvy, které jsou její nedílnou součástí. Při provádění úklidových služeb dle této Smlouvy musí být každý z výkonných pracovníků poskytovatele schopen provádět práce specifikované touto Smlouvou, aniž by očekával od zaměstnanců objednatele, že budou jeho práci řídit, dávat mu pokyny či rady.
- 5.2. Úklidové služby budou poskytovány žurnálními pracovníky v souladu s požadavky resp. časovým harmonogramem obsaženým v příloze č. 1 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit v tomto čase přítomnost dostatečného počtu zaměstnanců ve všech uklízených prostorách, ve všech dnech, kdy je úklid prováděn, a to v rozsahu dle této Smlouvy (v příloze č. 1) a v požadované kvalitě (hodnocení dle KPI – viz čl. 5.11. této Smlouvy).
- 5.3. Dále je poskytovatel povinen zajistit v pracovních dnech přítomnost tzv. denní směny (žurnální pracovníci), přičemž počet pracovníků v jednotlivých objektech a jejich přítomnost musí být v souladu s přílohou č. 1. Denní směna tedy bude poskytovat úklid operativní dle aktuální potřeby a na vyžádání; nebude provádět běžný úklid ve standardním rozsahu. Denní směna bude zejména dle aktuální potřeby zajišťovat průběžný úklid ve vstupních prostorách uklízených objektů, na chodbách a sociálních zařízeních objednatele.
- 5.4. Poskytovatel je povinen provádět úklidové, mycí a čisticí služby vlastními úklidovými a desinfekčními prostředky v souladu s obecnými postupy na udržování všech povrchů, vč. speciálních.
- 5.5. Poskytovatel je povinen používat takovou technologii úklidu a strojového čištění, aby nepoškodil jednotlivé komodity a podlahové krytiny.
- 5.6. **Poskytovatel je dále povinen vést evidenci skladového hospodářství hygienických potřeb. Současně je povinen umožnit objednateli na vyžádání do této evidence nahlédnout.**
- 5.7. Objednatel je oprávněn provádět namátkové kontroly používaných přípravků s ohledem na platnost jejich bezpečnostních listů.
- 5.8. Poskytovatel je povinen pracovat řádně, pečlivě, zejména s ohledem na bezpečnost a zdraví občanů ve veřejných prostorách a respektovat soukromí a důstojnost zaměstnanců objednatele. Poskytovatel je povinen proškolit své zaměstnance podílející se na poskytování služeb dle této Smlouvy, vč. poddodavatelů, o

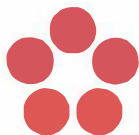




nedotknutelnosti věci objednatele a třetích osob nacházejících se v objektech objednatele. Poskytovatel je zejména povinen zajistit, aby jeho zaměstnanci provádějící úklidové služby (jakož i poddodavatelé) nepoužívali v objektech objednatele telefony objednatele, počítače, kopírovací stroje, televizní přijímače, HI-FI věže, rádia, CD přehrávače a jinou spotřební elektroniku, která je umístěna v objektech objednatele. Rovněž zaměstnanci poskytovatele (ani poddodavatelé) nesmějí brát volně položené ani skladované potraviny a nápoje, které se nacházejí v objektech objednatele, jakož i další hmotné věci, neotevírat skříně a zásuvky (i když nejsou uzamčené), nenahlížet do písemných materiálů ani tyto materiály kopírovat, činit si z nich výpisy ani opisy, ani tyto písemné materiály nepřemisťovat. Poskytovatel odpovídá za to, že jakékoliv věci objednatele, nebo nacházející se v objektech objednatele, nebudou poskytovatelem ani jeho zaměstnanci či poddodavateli odcizeny, zničeny ani zneužity. Poskytovatel je povinen upravit tyto povinnosti v pracovních smlouvách zaměstnanců, resp. ve smlouvách s poddodavateli a kontrolovat dodržování těchto povinností.

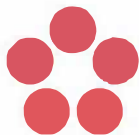
Poskytovatel bere na vědomí, že některé z uklízených prostor jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamovým zařízením. O přesném rozmístění kamerového systému bude poskytovatel informován podle čl. 4.7.

- 5.9. Poskytovatel se zavazuje rovněž zajistit, aby osoby podílející se na poskytování služeb dodržovaly povinnosti plynoucí ze zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, v platném znění, tedy zejm. aby nekouřili v objektech objednatele (a to ani elektronické cigarety), a dodržovali zákaz požívání alkoholických nápojů ve všech objektech objednatele, včetně venkovních prostor. Poskytovatel objednateli odpovídá za veškeré škody, včetně sankcí uložených příslušnými orgány, které vzniknou v souvislosti s porušením tohoto zákazu jeho zaměstnanci nebo poddodavateli.
- 5.10. **Poskytovatel je povinen zajistit, aby se na pozici manažer týmu podílela osoba, kterou dodavatel prokazoval kvalifikaci a která bude provádět zejména tyto činnosti:** kontroluje přítomnost zaměstnanců poskytovatele v objektech objednatele (v místě plnění), kontroluje počty vydaných a vrácených klíčů na základě písemné evidence (viz čl. 5.26. této Smlouvy), provádí kontroly kvality denního servisu, kontroluje kvalitu úklidu dle požadovaných specifikací a v souladu s čl. 5.11. a 5.12. této Smlouvy a provádí další činnosti uvedené a požadované v této Smlouvě.
- 5.11. Kvalita úklidu bude objednatelem posuzována dle KPI. KPI se rozumí definování jednotlivých indikátorů / metriky výkonnosti přiřazené k úklidovým činnostem a plochám. KPI tedy vyjadřují požadovanou kvalitu, resp. požadovaný výsledek úklidu. Kontrolní list kvality KPI v tištěné podobě je veden jako příloha č. 3 této Smlouvy. Objednatel předá bezodkladně při podpisu Smlouvy poskytovateli kontrolní list kvality KPI v elektronické podobě.
- 5.12. Odpovědný zástupce poskytovatele je povinen v průběhu každého týdne kontrolovat uklízené plochy s přihlédnutím na jednotlivé standardy, které jsou uvedeny v přílohách č. 1 a 2 této Smlouvy a výsledky této kontroly zaznamenávat do kontrolních listů kvality KPI. Tyto výsledky za jednotlivá KPI 1-7 se budou automaticky přepočítávat do procent a do tabulky „Celkové kontrolní skóre KPI za týden“. Tyto kompletně vyplněné tabulky za týden úklidu je odpovědný zástupce poskytovatele povinen elektronicky zasílat koordinátorovi vždy do druhého pracovního dne následujícího pracovního týdne, a to do 12:00 hodin. V případě, že objednatel na základě svých náhodných kontrol v souladu s čl. 4 této Smlouvy dospěje k jinému procentu v tabulce „Celkové kontrolní skóre KPI za týden“ než je uvedeno v zaslané tabulce od odpovědného zástupce poskytovatele, je oprávněn koordinátor upravit toto výsledné procento daného týdne tam uvedené. „Celkové kontrolní skóre KPI za týden“ po případných úpravách koordinátorem (resp. za všechny týdny uplynulého měsíce) se následně přepočítají do tabulky „Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc“ a výsledkem bude dosažené procento za daný měsíc, které je podkladem pro měsíční fakturaci v souladu s tabulkou uvedenou v čl. 8.22. této Smlouvy.
- 5.13. Poskytovatel je povinen před zahájením poskytování úklidových služeb prokazatelně seznámit svoje zaměstnance (případně poddodavatele) podílející se na plnění předmětu této Smlouvy s informacemi dle bodu 4.7. této Smlouvy. Dále je povinen poučit je o povinnosti mlčenlivosti a dalších povinnostech dle této Smlouvy, které jsou zaměstnanci povinni dodržovat. Poskytovatel je dále povinen každého ze svých zaměstnanců řádně poučit o náplni a rozsahu práce.
- 5.14. Poskytovatel odpovídá objednateli za dodržování jeho aktuálních interních předpisů, především dotčených částí Provozního řádu a dokumentace BOZP a PO platných v prostorách objednatele. Poskytovatel je povinen kontrolovat dodržování příslušných povinností a předpisů ze strany svých zaměstnanců či poddodavatelů.
- 5.15. Poskytovatel je povinen zajistit plnění předmětu této Smlouvy bezúhonnými, řádně vyškolenými a poučenými vlastními zaměstnanci. Pouze tito zaměstnanci budou oprávněni ke vstupu do předmětných prostor objednatele, kde budou prováděny úklidové služby. Stejně požadavky je povinen zajistit u svého poddodavatele.



Poskytovatel má zejména tyto povinnosti:

- a) Poskytovatel je povinen na vyžádání objednatele doložit bezúhonnost svých zaměstnanců, a to výpisy z rejstříku trestů, které nesmějí být starší 3 měsíců, a to nejpozději do 1 měsíce od podpisu této Smlouvy.
  - b) Poskytovatel je též povinen být připraven kdykoliv doložit objednateli prostřednictvím odpovědného zástupce na vyžádání uzavřené pracovní smlouvy mezi poskytovatelem a zaměstnanci poskytovatele provádějící úklidové služby dle této Smlouvy.
- Objednatel si vyhrazuje právo odmítnout konkrétního zaměstnance, který by měl vykonávat úklidové služby v objektech objednatele, pokud nesplňuje výše uvedené podmínky.
- 5.16. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na nevhodnost pokynů daných mu objednatelem k provedení služeb a na rizika vyplývající z objednanými požadovanými prací, které neodpovídají obvyklým postupům úklidových služeb či podmínkám bezpečnosti práce.
  - 5.17. V případě, že poskytovatel splní povinnost uvedenou v čl. 5.16., neodpovídá za nemožnost dokončení služeb nebo za vady dokončených služeb způsobené nevhodnými požadavky nebo pokyny, jestliže poskytovatel na jejich respektování při provádění služeb písemně trval.
  - 5.18. Poskytovatel odpovídá za řádné plnění služeb, zejména:
    - kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných služeb, za dodržování právních předpisů a norem při používání čistících, mycích, desinfekčních a technických prostředků i dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování sjednaných prací a služeb (zejména týkající se bezpečnosti práce, protipožární bezpečnosti, ekologických a hygienických norem),
    - údržbu prostor pro úschovu úklidového materiálu, převzaté prostory je poskytovatel povinen předat ke dni ukončení úklidových prací vyklizené a uvedené do původního stavu,
    - dodržování vnitřních pokynů a předpisů objednatele stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu zaměstnanců a pracovníků v prostorách a zařízeních, které jsou předmětem plnění této Smlouvy,
    - odevzdání všech zjevně ztracených věcí nalezených zaměstnanci poskytovatele na místech výkonu služeb pověřeným osobám za objednatele (pracovníkům jednotlivých recepcí, resp. recepcí příslušejících k objektu).
  - 5.19. Poskytovatel je povinen při poskytování úklidových služeb činit taková opatření a počínat si tak, aby nedocházelo ke vzniku škod, a to po celou dobu trvání Smlouvy. Poskytovatel zodpovídá za veškeré škody na majetku, které jsou způsobeny jeho zaměstnanci či osobami, které k plnění zakázky využil a je povinen škodu odstranit v souladu s čl. 9 této Smlouvy.
  - 5.20. Zjistí-li poskytovatel jakoukoliv závadu, nedostatek nebo škodu na majetku objednatele, zejména na nábytku, spotřebičích, zařízeních, elektrických a vodovodních instalacích v objektech objednatele, je povinen je neprodleně nahlásit na recepci, resp. na recepci příslušející k objektu. Následně je odpovědný zástupce poskytovatele bez zbytečného odkladu ohlásí e-mailem koordinátorovi.
  - 5.21. Poskytovatel je povinen dodržovat systém třídění odpadů, který je u objednatele zaveden.
  - 5.22. V případě provádění úklidových služeb se poskytovatel zavazuje užít pouze své poddodavatele uvedené v jeho nabídce k veřejné zakázce. Změna každého poddodavatele je možná jen s předchozím písemným souhlasem objednatele. Za plnění závazků dle této rámcové Smlouvy však objednateli odpovídá výlučně poskytovatel. Poskytovatel rovněž objednateli odpovídá za veškeré škody způsobené poddodavatelem.
  - 5.23. Poskytovatel bere na vědomí, že prostřednictvím poddodavatelů může být zajištěno pouze mytí oken, čištění koberec, voskování PVC a linoleí.
  - 5.24. Poskytovatel je povinen zajistit, aby jeho zaměstnanci (příp. poddodavatelé) provádějící úklidové služby vždy po jejich provedení zavřeli okna a zhasli světla a zabezpečili všemi dostupnými prostředky prostory objednatele v souladu s jeho požadavky.
  - 5.25. V případě požadavku (objednávky) objednatele na mimořádný úklid je poskytovatel povinen provést tento úklid:
    - a) v případě mimořádného úklidu je poskytovatel povinen zahájit úklid do 1 hodiny od zjištění zaměstnanci poskytovatele nebo od telefonického nahlášení odpovědnému zástupci poskytovatele objednatelem, které bude potvrzeno e-mailem.
    - b) v ostatních případech nejpozději první den úklidu po nahlášení nebo na základě dohody s objednatelem,



- c) v případě mimořádného úklidu po plánovaných činnostech (např. malování, stavební úpravy, rekonstrukce, apod.) na základě dohody s objednatelem.  
Mimořádné úklidy po plánovaných činnostech (např.: malování, stavební úpravy, rekonstrukce apod.), budou přebírány koordinátorem vždy po ukončení úklidu a pro tyto činnosti je poskytovatel povinen dosáhnout 100% kvality.
- 5.26. Odpovědný zástupce poskytovatele je povinen vést evidenci zápůjčky klíčů nebo karet pro každý objekt objednatele zvlášť. Tato evidence bude umístěna na místě přístupném jak objednateli, tak poskytovateli, tzn. na recepcích jednotlivých objektů, příp. na recepci příslušející k objektu. Klíče budou uloženy na recepcích objektů, přebírat a odevzdávat je budou zaměstnanci provádějící službu.
- 5.27. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu hlásit ztrátu či poškození klíčů a karet ke vstupům do objektů koordinátorovi. V případě ztráty či poškození klíče je poskytovatel povinen uhradit veškeré náklady a škody s tím související.
- 5.28. **Změna každé odpovědné osoby poskytovatele, kterým poskytovatel prokazoval kvalifikaci v souladu s bodem 21.2. zadávací dokumentace, je možná jen s předchozím písemným souhlasem objednatele.**
- 5.29. Poskytovatel, který prokazoval odbornou kvalifikaci vedoucího zakázky, je povinen zajistit, že toto osvědčení o odborné kvalifikaci bude platné po celou dobu trvání této rámcové Smlouvy.

#### Článek VI.

##### Ustanovení o mlčenlivosti

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že informace získané některou ze smluvních stran v souvislosti s uzavřením této Smlouvy a při jejím plnění jsou považovány za důvěrné, a žádná ze smluvních stran je nesmí použít v rozporu s jejich účelem, ani je prozradit třetí osobě.
- 6.2 Poskytovatel se zejména zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při své činnosti a které mají charakter bankovního nebo obchodního či výzkumného tajemství, o vnitřních záležitostech objednatele a o skutečnostech, jejichž prezentování navenek by se mohlo jakýmkoliv způsobem dotknout bezpečnosti, oprávněných zájmů nebo dobrého jména objednatele, jeho zaměstnanců nebo studentů.
- 6.3 Pokud poskytovatel v průběhu plnění předmětu této Smlouvy přijde do styku s informacemi, které mají nebo by mohly mít povahu osobních údajů, je povinen je nezpracovávat ani s nimi jinak nenakládat a zachovávat o nich mlčenlivost. V průběhu plnění předmětu této Smlouvy poskytovatel nesmí nahlížet do písemných materiálů nacházejících se v objektech objednatele, ani tyto materiály kopírovat, činit si z nich výpisy ani opisy, manipulovat s nimi, ani je vynášet.
- 6.4 Povinnosti dle tohoto čl. se vztahují i na zaměstnance poskytovatele, případně poddodavatele. Poskytovatel je povinen upravit povinnost mlčenlivosti a další povinnosti ve smyslu tohoto článku v pracovních smlouvách všech svých zaměstnanců, kteří se budou podílet na poskytování úklidových služeb v objektech objednatele. Obdobně je povinen smluvně upravit tyto povinnosti s poddodavateli.
- 6.5 Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po zániku této smlouvy.

#### Článek VII.

##### Odpovědnost za vady, reklamace

- 7.1. Poskytovatel je povinen poskytovat úklidové služby v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí úklidová služba neúplně provedená či v nedostačující kvalitě (hodnocení dle KPI) anebo zcela vynechaná.
- 7.2. Objednatel povede v každém objektu provozní knihu. Tyto knihy budou uloženy u objednatele na místě přístupném pro obě smluvní strany. Toto místo bude určeno jednotlivými odpovědnými koordinátory.
- 7.3. Poskytovatel je povinen odstranit vady a nedodělky bezodkladně, nejdéle však do 24 hodin od elektronického nahlášení vady koordinátorem odpovědnému zástupci poskytovatele. Na reklamace neuvedené v provozní knize a následně neohlášené elektronicky nebude brán zřetel.  
V případě vzniku událostí, kterou nemůže poskytovatel ovlivnit, tj. situace způsobené vyšší mocí, není objednatel oprávněn požadovat snížení ceny ve smyslu čl. 8.22. této Smlouvy.

#### Článek VIII.

##### Smluvní pokuta a úrok z prodlení, snížení ceny

- 8.1. Objednatel je oprávněn požadovat na poskytovateli zaplacení smluvní pokuty za porušení povinností podle čl. VI této Smlouvy, a to ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. V případě nesplnění



- povinností podle bodu 5. Preambule této Smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý započatý den prodlení s dodáním písemného potvrzení objednávky.
- 8.2. Poskytovatel je oprávněn požadovat na objednateli zaplacení smluvní pokuty za porušení povinností uvedených v čl. 4.11. a čl. 8.22. (povinnost oznámení snížení ceny měsíčního plnění) této Smlouvy, a to ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.3. Objednatel je oprávněn požadovat na poskytovateli zaplacení smluvní pokuty za porušení povinností podle čl. 5.2. této Smlouvy, a to ve výši 30.000,- Kč za každý den, kdy není zajištěno poskytování úklidových služeb v souladu s tímto ustanovením.
- 8.4. V případě, že na uklizených objektech nebude zajištěn požadovaný počet žurnálních pracovníků po celou dobu denní směny (viz čl.5.3. této Smlouvy), je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý takový objekt denně.
- 8.5. Objednatel je oprávněn požadovat na poskytovateli zaplacení smluvní pokuty za porušení povinností uvedených v čl. 5.5. této Smlouvy, a to ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.6. Objednatel je oprávněn požadovat na poskytovateli zaplacení smluvní pokuty za porušení povinností uvedených v čl. 5.6. této Smlouvy, a to ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.7. Objednatel je oprávněn požadovat na poskytovateli zaplacení smluvní pokuty za porušení povinností uvedených v čl. 5.8. a 5.9. této Smlouvy, a to ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.8. Objednatel je oprávněn požadovat na poskytovateli zaplacení smluvní pokuty za porušení povinností uvedených v čl. 5.10. této Smlouvy, a to ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.9. Objednatel je oprávněn požadovat na poskytovateli zaplacení smluvní pokuty za porušení povinností uvedených v čl. 5.12. této Smlouvy, a to ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení s dodáním týdenních kontrolních listů kvality KPI.
- 8.10. Objednatel je oprávněn požadovat na poskytovateli zaplacení smluvní pokuty za porušení povinností uvedených v čl. 5.15. této Smlouvy, a to ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.11. Objednatel je oprávněn požadovat na poskytovateli zaplacení smluvní pokuty za nedodržení ujednání v čl. 5.18. bod d) této Smlouvy, a to ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 8.12. Objednatel je oprávněn požadovat na poskytovateli zaplacení smluvní pokuty za porušení povinností uvedených v čl. 5.20. této Smlouvy, a to ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.13. Objednatel je oprávněn požadovat na poskytovateli zaplacení smluvní pokuty za porušení povinností uvedených v čl. 5.22., 5.23 a 5.28 této Smlouvy, a to ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.14. Objednatel je oprávněn požadovat na poskytovateli zaplacení smluvní pokuty za porušení povinností uvedených v čl. 5.24. této Smlouvy, a to ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.15. Objednatel je oprávněn požadovat na poskytovateli zaplacení smluvní pokuty za porušení povinností uvedených v čl. 5.25 této Smlouvy, a to ve výši 500,- Kč za každou započatou půlhodinu prodlení se zahájením úklidu od přijatého nahlášení, resp. nedodržení dohodnutého termínu dle čl. 5.25. bod c).
- 8.16. Objednatel je oprávněn požadovat na poskytovateli zaplacení smluvní pokuty za porušení povinností uvedených v čl. 5.26. této Smlouvy, a to ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.17. Objednatel je oprávněn požadovat na poskytovateli zaplacení smluvní pokuty za porušení povinností uvedených v čl. 7.3. této Smlouvy (povinnost odstranění vady do 24 hodin od elektronického nahlášení), a to ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 8.18. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury ve sjednané lhůtě splatnosti je poskytovatel oprávněn požadovat úroky z prodlení v zákonné výši.
- 8.19. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započítat proti měsíční částce fakturované poskytovatelem s tím, že koordinátor bude o případné výši smluvní pokuty informovat elektronicky odpovědného zástupce poskytovatele. Poskytovatel podpisem této Smlouvy uděluje k takovému postupu souhlas.
- 8.20. Zaplacením smluvní pokuty zůstávají nedotčena práva na náhradu majetkové i nemajetkové újmy, a to v plné výši, tedy i ve výši přesahující smluvní pokutu, a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající z této Smlouvy.
- 8.21. V době mobilizační fáze, tj. etapa od účinnosti Smlouvy po dobu následujících 3 měsíců provádění úklidu, se objednatel zavazuje, že nebude vůči poskytovateli uplatňovat % snížení ceny měsíčního plnění v rozmezí 10% - 20% podle tabulky uvedené v čl. 8.22. této Smlouvy. Po uplynutí této doby je již objednatel oprávněn při nedosažení požadované kvality KPI (úroveň výkonu úklidu v %) uplatnit % snížení ceny měsíčního plnění v souladu s tabulkou uvedenou v čl. 8.22.
- 8.22. Koordinátor má právo uplatnit snížení ceny měsíčního plnění dle měsíčního soupisu provedených prací v závislosti na kvalitě provedené práce vyjádřené vyhodnocením KPI podle níže uvedené tabulky. Skutečnost snížení ceny měsíčního plnění v závislosti na kvalitě provedených prací je koordinátor povinen oznámit





elektronicky odpovědnému zástupci poskytovatele po vyhodnocení tabulky „Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc“ nejpozději do 3. pracovního dne každého následujícího měsíce a poskytovatel je povinen tuto skutečnost zohlednit ve fakturované částce za konkrétní měsíc a to tak, že tuto částku, uvedenou v soupisu provedených prací za konkrétní měsíc, poniží o částku odpovídající % snížení ceny měsíčního plnění dle níže uvedené tabulky.

| Měření                          | Špatný        | Uspokojivý | Dobrý   | Vynikající |
|---------------------------------|---------------|------------|---------|------------|
| Úroveň výkonu úklidu            | 69% nebo méně | 70-79%     | 80%-89% | 90-100%    |
| % snížení ceny měsíčního plnění | 20%           | 15%        | 10%     | 0%         |

- 8.23. Pokud poskytovatel bude vykazovat u některé z typů místností KPI 1-7 (např. kanceláře, učebny, laboratoře apod.) u některého z parametrů (např. podlaha, dveře a prosklené plochy a zrcadla apod.) určitý výsledek počtu získaných bodů v Checklistu pro kontrolu KPI a koordinátor na základě svých náhodných kontrol v souladu s čl. 4 této Smlouvy zjistí výsledek jiný, přepočte jej na procenta a v případě, že bude výsledek v procentech za daný parametr v daném typu místnosti 69% nebo méně, je koordinátor oprávněn všechna týdenní bodová ohodnocení v daném měsíci zpětně ohodnotit výsledkem nula (0), a to pro daný parametr v určitém typu místnosti na všech budovách objednatele. Pokud se situace shora popsaná v tomto článku bude opakovat ve třech měsících v kalendářním roce, nastává Critical Performance Indicator (dále jen „KPI“ - viz čl. 8.24.) a objednatel je oprávněn jednostranně odstoupit od Smlouvy.
- 8.24. Pokud poskytovatel dosáhne úrovně výkonu úklidu 69% nebo méně v tabulce „Celkové kontrolní skóre za měsíc“, a to ve třech měsících v kalendářním roce, nastává KPI, které označuje hranici kritického ukazatele výkonnosti a objednatel je oprávněn jednostranně odstoupit od Smlouvy.

## Článek IX.

### Odpovědnost za škody

- 9.1. Smluvní strany jsou povinny vzniku škod předcházet. Pokud poskytovatel v souvislosti s poskytováním služeb zjistí, že hrozí bezprostřední nebezpečí vzniku škody na zdraví, majetku, životech či životním prostředí, je povinen neprodleně provést nezbytná opatření k odstranění nebezpečí a informovat o nich objednatele.
- 9.2. Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou.
- 9.3. Poskytovatel odpovídá za veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu, kterou on, jeho zaměstnanci či poddodavatelé způsobí v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy.
- 9.4. Poskytovatel rovněž odpovídá a je povinen uhradit objednateli jako škodu případnou sankci uloženou mu příslušným orgánem jako důsledek porušení povinností poskytovatele.
- 9.5. Škody na majetku je poskytovatel povinen nahradit uvedením do původního stavu, a není-li to možné, je povinen nahradit škodu v penězích. Ostatní škody je poskytovatel povinen nahradit objednateli v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Poskytovatel je povinen škodu nahradit do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy objednatele. Nebude-li škoda ve stanovené nebo dohodnuté lhůtě uhrazena, má poskytovatel právo ji jednostranně započíst oproti měsíční částce fakturované poskytovatelem s tím, že o tomto postupu bude poskytovatel písemně informován. Poskytovatel podpisem této Smlouvy uděluje k takovému postupu souhlas.
- 9.6. Poskytovatel nemá nárok uplatňovat na objednateli náhradu škod, které poskytovatel způsobil při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní třetím stranám, nebo které byly způsobeny osobám pracujícím pro poskytovatele při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní.
- 9.7. Poskytovatel prohlašuje, že před dnem nabytí účinnosti této smlouvy uzavřel s pojišťovnou se sídlem na území České republiky pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti poskytovatele za škodu vzniklou v souvislosti s poskytováním plnění podle této smlouvy, a to s limitem pojistného plnění nejméně v částce 30.000.000 Kč z jedné pojistné události bez sublimitu a pojistné plnění bude vinkulováno na objednatele. O změnách týkajících se pojištění odpovědnosti za škodu má poskytovatel povinnost objednatel informovat, a to nejpozději do 7 dnů od uskutečnění změny. Poskytovatel se zavazuje, že pojistná smlouva zůstane v účinnosti v tomto rozsahu po celou dobu účinnosti této smlouvy, a že kdykoliv na základě písemné žádosti objednatele bezodkladně, nejpozději však do 3 pracovních dnů od okamžiku doručení



žádosti, předloží objednateli certifikát pojišťovny prokazující existenci a účinnost příslušné pojistné smlouvy dle tohoto odstavce.

#### Článek X.

##### Vyhrazená změna závazku ze smlouvy

- 10.1. Smluvní strany se dohodly, že závazek z této smlouvy je možno, v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ změnit. Možné jsou následující změny závazku.
- 10.2. Ze strany objednatele:
- ✓ V průběhu plnění smlouvy má objednatel právo změnit osobu poskytovatele, pokud nastanou důvody umožňující objednateli ukončení smluvního vztahu pro důvody na straně poskytovatele v průběhu plnění smlouvy, přičemž dosavadní poskytovatel bude nahrazen poskytovatelem, jehož nabídka se umístila jako druhá v pořadí při hodnocení nabídek v rámci zadávacího řízení uvedeného v preambuli této smlouvy za podmínek uvedených v zadávacích podmínkách předmětného zadávacího řízení.
- 10.3. Dohodou smluvních stran ve formě dodatku ke smlouvě:
- ✓ V důsledku změny výše minimální mzdy na základě právní úpravy o výši minimální mzdy: Úprava ceny může být provedena tak, že se cena za 1 hodinu poskytované služby tam, kde to bude kvůli změně výše minimální mzdy relevantní, zvýší /sníží maximálně o stejné nebo nižší %, o které se změní minimální mzda oproti minimální mzdě platné v době uzavření smlouvy, resp. oproti minimální mzdě platné v době předchozí úpravy ceny. V případě, že bude poskytovatelem v nabídce nabídnuta vyšší zaručená hrubá mzda než minimální mzda, tak se cena nezmění. Objednatel a poskytovatel se mohou dohodnout na změně ceny, pokud poskytovatel o stejnou hodnotu změní také zaručenou hrubou mzdu. V takovém případě Poskytovatel objednatele písemně požádá o změnu ceny v dostatečném předstihu, tj. minimálně 2 měsíce před požadovanou změnou. V žádosti o změnu ceny poskytovatel vyčíslí mzdové náklady na jednotlivé zaměstnance a další své náklady, ze kterých při návrhu vychází. Uvede také, kterých částí zakázky by se změna měla týkat. Objednatel se k žádosti bez zbytečného odkladu vyjádří. V případě souhlasu s návrhem uzavřou smluvní strany dodatek k této smlouvě.
  - ✓ Smluvní strany se mohou dohodnout na rozšíření předmětu plnění této smlouvy o objekty neuvedené v příloze č. 1 této smlouvy, pokud tato potřeba vyvstane na straně objednatele. V takovém případě smluvní strany uzavřou dodatek k této smlouvě. Jednotková cena za 1 m<sup>2</sup> plochy úklidu u nových objektů sjednaná v dodatku nesmí překročit cenu v Kč bez DPH sjednanou v příloze č. 1 této smlouvy.

#### Článek XI.

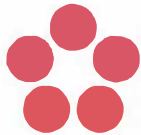
##### Důstojné pracovní podmínky

- 11.1. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na plnění této smlouvy v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a Zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda bude dle této smlouvy plněno poskytovatelem či jeho poddodavatelem.
- 11.2. Poskytovatel je povinen po dobu trvání této smlouvy vždy na výzvu objednatele předložit čestné prohlášení, v němž uvede jmenný seznam všech svých zaměstnanců, agenturních zaměstnanců, živnostníků a dalších osob, se kterými se na realizaci zakázky podílel v době od uzavření smlouvy či od poslední výzvy k předložení. V čestném prohlášení musí být uvedeno, že všechny osoby v seznamu uvedené jsou vedeny v příslušných registrech, zejména živnostenském rejstříku, registru pojištěnců ČSSZ a mají příslušná povolení k pobytu v ČR a k výkonu pracovní činnosti. Dále zde bude uvedeno, že byly proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy. Poskytovatel bere na vědomí, že tato prohlášení je objednatel oprávněn poskytnout příslušným orgánům veřejné moci ČR. Tato povinnost platí bez ohledu na to, zda bude plnění dle této smlouvy prováděno poskytovatelem či jeho poddodavatelem.
- 11.3. Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč v případě, že se na základě pravomocného rozhodnutí příslušných orgánů prokáže nepravdivost údajů obsažených v čestném prohlášení podle odst. 2 tohoto článku této smlouvy, a to vždy za každý jednotlivý případ.
- 11.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, pokud poskytovatel přes opakovanou výzvu poruší povinnost předložit čestné prohlášení podle odst. 2 tohoto článku této smlouvy, nebo pokud uvedené čestné prohlášení je nebo se ukáže být nepravdivým.

#### Článek XII.

##### Doba účinnosti

- 12.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 48 měsíců počínaje dnem nabytí účinnosti smlouvy. Smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.



- 12.2. Odstoupit od smlouvy lze pouze z důvodů stanovených ve smlouvě nebo zákonem.
- 12.3. Smluvní vztah založený touto Smlouvou může zaniknout:
- v souladu s ustanovením článku X. odst. 10.2 této smlouvy;
  - odstoupením jedné ze smluvních stran;
  - výpovědí jedné ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 6 měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 12.4. Od této Smlouvy může smluvní strana odstoupit pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením Smlouvy ve smyslu § 2002 odst. 1 OZ se vedle případů specifikovaných v § 2002 OZ rozumí zejména:
- dosažení KPI v souladu s čl. 8.23. a 8.24. této Smlouvy
  - neprokázání existence platné pojistné smlouvy v souladu s čl. 9.7.
  - Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, kdy poskytovatel uvedl ve své nabídce do veřejné zakázky, která předcházela uzavření této Smlouvy, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a které měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.
  - Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy příp. od prováděcí smlouvy (potvrzené objednávkou) v případě, že je rozhodnuto o úpadku druhé smluvní strany nebo je insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku druhé smluvní strany.
- 12.5. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud se účastníci nedohodnou jinak.
- 12.6. V případě odstoupení od této Smlouvy jsou smluvní strany povinny vypořádat své vzájemné závazky do 30 dnů od právních účinků odstoupení nebo v dohodnuté lhůtě.
- 12.7. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena práva na smluvní pokuty a náhradu újmy, ani další závazky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení účinnosti této Smlouvy. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčeny závazky z prováděcích smluv uzavřených za doby trvání této Smlouvy.

### Článek XIII.

#### Závěrečné ustanovení

- 13.1. V otázkách touto Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů platných na území České republiky, zejména OZ, ZZVZ a dalšími právními předpisy vztahujícími se k předmětu této Smlouvy.
- 13.2. Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky.
- 13.3. Poskytovatel prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy důkladně seznámil se všemi objednatel předloženými doklady a podklady týkajícími se předmětu plnění. Zároveň poskytovatel prohlašuje, že se důkladně seznámil se stavem místa plnění a je si vědom skutečnosti, že v průběhu realizace úklidových služeb nemůže uplatňovat změnu a úpravu smluvních podmínek z důvodů, které mohl nebo měl zjistit při seznámení se s podklady a se stavem místa plnění.
- 13.4. Tato smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tato smlouva je uzavírána elektronicky, a to tak, že je opatřena elektronickými podpisy (zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem) oprávněných zástupců smluvních stran.
- 13.5. Poskytovatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere na vědomí, že obdobnou povinností bude vybraný poskytovatel povinen smluvně zavázat také své poddodavatele.
- 13.6. Obě smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit písemně veškeré skutečnosti, které se dotýkají změn některého z jejich základních identifikačních údajů nebo kontaktních údajů včetně právního nástupnictví. Takováto změna není změnou Smlouvy.
- 13.7. Případná neplatnost některého ujednání této Smlouvy nezakládá neplatnost ostatních ujednání či této Smlouvy jako celku. Pro tento případ se obě smluvní strany zavazují, že neplatné ustanovení bude upraveno či nahrazeno ustanovením novým, odpovídajícím smyslu a účelu této Smlouvy.
- 13.8. Smluvní strany dále prohlašují, že si tuto dohodu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Autentičnost této Smlouvy potvrzují oprávnění zástupci obou smluvních stran svými podpisy.
- 13.9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:



**Přílohy:**

**Příloha č. 1 - Specifikace úklidu a cenová kalkulace**

**Příloha č. 2 - Členění ploch a četností**

**Příloha č. 3 - Seznam pověřených pracovníků**

**Příloha č. 4 - Kontrolní list kvality KPI**

**Příloha č. 5 – Koše přístřešky\_mapa míst**

**Za objednatele**

**Za zhotovitele**

**V Českých Budějovicích**

**V Brně 13.2.2023**

**Ing. Jiřina Valentová, kvestorka**