

Smlouva o poskytování servisních služeb (Servisní smlouva)

uzavřená ve smyslu ust. § 1746 odst. 2. zák. č. 89/2012 S., občanský zákoník, v platném znění,
mezi smluvními stranami:

Město Šlapanice

Masarykovo náměstí 100/7, PSČ 664 51 Šlapanice
zastoupené Mgr. Michaelou Trněnou, starostkou
IČO: 00282651
DIČ: CZ00282651
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú.: 23122641/0100
Tel.: 533 304 315
E-mail: sekretariát@slapanice.cz

jako „objednatel“

a

ALFAKLIMA Brno, s.r.o.

se sídlem Nerudova 1319/5, 664 51 Šlapanice
zastoupený Kamilem Zoufalým, jednatelem
IČ: 29316863
DIČ: CZ29316863
Sp.zn. C 77321 vedená u Krajského soudu v Brně
bankovní spojení: Reiffeisen Bank, a.s.
účet č.: 7335392001/5500

jako „zhotovitel“

I.

Úvodní ustanovení

Účelem této servisní smlouvy je stanovení podmínek poskytování servisních služeb pro správnou funkčnost klimatizačních zařízení v objektu objednatele, časové a věcné vymezení způsobu provádění servisních služeb, stanovení předmětu a rozsahu servisních služeb, stanovení ceny těchto činností a úprava dalších práv a povinností smluvních stran vyplývajících z této smlouvy.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisních služeb na klimatizačních zařízeních objednatele, v dohodnutém rozsahu a čase, v místě plnění, kterým je objekt objednatele, budova na adrese **Masarykovo náměstí 100/7, Šlapanice.**
2. Předmět a rozsah servisních služeb je vymezen:
 - periodicitou pravidelných servisních činností předepsaných výrobcem a hygienickými normami
 - provozními podmínkami jednotlivých zařízení a požadavky uživatele.

III.

Rozsah a čas plnění servisních služeb

Poskytovatel se zavazuje provádět servisní činnost pro objednatele v tomto rozsahu:

1. **Pravidelný servis** v rozsahu následujících činností: kontrola chodu chladicího zařízení, kontrola těsnosti chladicích okruhů, kontrola a údržba tepelných izolací, kontrola a čištění kondenzátorů, kontrola ventilátorů a kompresorů, chemické vyčištění jednotek, čištění a výměny filtrů, čištění

teplosměnných ploch, čištění sběračů kondenzátu, popř. čerpadel kondenzátu, nezbytný servisní spotřební materiál.

Pravidelné revizní prohlídky klimatizačního zařízení – F plyny. Povinnost provádění revizí a četnost provádění je stanovena dle zákona.

2. **Servis na telefon** - servisní zásah /oprava/ při náhlé závadě nad rámec pravidelných servisních prohlídek
3. Pravidelný servis klimatizace bude prováděn 2x ročně, v termínu duben - květen a říjen – listopad. Revizní prohlídky klimatizací budou prováděny dle zákonem daných pokynů.
4. V případě požadavku na servisní zásah mimo pravidelné prohlídky se sjednává doba příjezdu technika od nahlášení závady do 48hod., nebude-li dohodnuto jinak. Požadavky na servisní zásah budou hlášeny poskytovateli písemně, prostřednictvím e-mailové zprávy. Výjezd technika lze požadovat i telefonicky; potom je nutno potvrdit požadavek písemně nebo e-mailem.
Telefony pro hlášení závad: ██████████
Email pro hlášení závad: ██████████
5. Nebude-li poskytovateli umožněno objednatelem provést dílo v časech uvedených v odst. 3. a 4. tohoto článku z důvodů na straně objednatele, a nebude-li dohodnuto jinak, není objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve smyslu odst. 1. článku VII. této smlouvy ani požadovat náhradu škody případně mu vzniklé.

IV.

Cena servisních služeb

1. Cena za pravidelný servis

Cena servisních služeb podle čl. III, odst. 1., za pravidelný servis je stanovena na základě cenové nabídky poskytovatele je sjednána jako cena pevná a činí:

Garanční prohlídka venkovní klimatizace	990 Kč/ks bez DPH/1 servis
Garanční prohlídka vnitřní klimatizace	495 Kč/ks bez DPH/1 servis
Garanční prohlídka klimatizace split	1 320 Kč/ks bez DPH/1 servis
Chemický set (pro čištění a desinfekci klimatizací) klimatizace	180 Kč/ks bez DPH/1 ks vnitřní
Revize chladicího okruhu – F plyny split	1 210 Kč/ks bez DPH/1 revize
Revize chladicího okruhu – F plyny multisplit venkovní jednotka	880 Kč/ ks bez DPH / 1 revize
Revize chladicího okruhu – F plyny multisplit vnitřní jednotka	300 Kč/ ks bez DPH / 1 revize
Evidenční kniha zařízení – jednorázově	150,- Kč bez DPH / 1 kus
Hloubkové čištění – pouze v případě nutnosti	480,- Kč/ ks bez DPH/1 servis

Cena servisních prací a materiálu se může změnit dle výše sazeb DPH a inflace a objednatel bere toto na vědomí. Cena plnění se zvýší, přesáhne-li míra roční inflace 8 %, alespoň v 12 po sobě jdoucích měsících kalendářního roku.

2. Cena za servisní zásah - servis na telefon

Za servisní zásahy podle čl. III., odst. 2. smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli cenu, jejíž výše bude stanovena vždy na základě servisního listu vyhotoveného servisním technikem poskytovatele a podepsaného zástupcem objednatele nebo jinou jím určenou osobou. Celková cena se skládá z těchto částí:

- a) hodinová zúčtovací sazba./cena prac.hodina technika vč. dopravy 650 Kč/hod bez DPH
- b) cena za spotřebovaný materiál

K cenám bude účtována DPH v zákonné výši.

- 3. Ceny za materiál nutný k opravě předmětu plnění budou účtovány zvlášť, a to na základě skutečného stavu spotřebovaného materiálu evidovaného v servisním listu podepsaném oběma smluvními stranami. Kopie servisního listu je nedílnou součástí daňového dokladu.
- 4. Právo na zaplacení dohodnuté smluvní ceny vzniká poskytovateli úplným a úspěšným provedením servisu, což bude potvrzeno podpisem servisního listu oběma smluvními stranami.

V. Platební podmínky

- 1. Úhrada za poskytnuté servisní služby bude probíhat na základě jednotlivých daňových dokladů - faktur vystavených poskytovatelem. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH.
- 2. Právo fakturovat vzniká poskytovateli na základě odsouhlaseného soupisu provedených prací – servisního listu. Potvrzený servisní list je povinnou přílohou každé faktury
- 3. Jako den zdanitelného plnění bude na faktuře uveden den potvrzení soupisu provedených prací (servisní list).
- 4. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli.
- 5. Dnem úhrady daňového dokladu se rozumí den, kdy byla předmětná částka připsána na účet poskytovatele.

VI. Kvalita servisu a záruka

- 1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat servis objednateli v kvalitě odpovídající účelu smlouvy, právním předpisům a závazným technickým normám. Poskytovatel poskytuje záruku za provedené servisní služby po dobu 6 měsíců ode dne převzetí, tj. ode dne podpisu servisního listu.
- 2. Poskytovatel je povinen zjistit si u objednatele veškeré informace o trvajících zárukách klimatizačních zařízení. Poskytovatel je povinen postupovat při provádění servisu tak, aby v důsledku provedení servisu nedošlo k zániku záruky poskytnuté objednateli dodavatelem klimatizačního zařízení. V případě, že v důsledku zásahu poskytovatele dojde k zániku takové záruky, zavazuje se poskytovatel nahradit objednateli škodu, vzniklou v souvislosti se zánikem záruky.
- 3. Pokud servisní práce budou provedeny nedostatečně, je poskytovatel povinen zajistit dodatečnou opravu nejpozději do 48 hod.
- 4. Poskytovatel odpovídá za škodu, vzniklou objednateli v důsledku nedostatečně provedeného, opožděného nebo nekvalitního servisu.

5. Jestliže poskytovatel servisní práce, popř. jejich dodatečné opravy, neprovede nebo je neprovede včas nebo servisní práce neprovede ve sjednaném rozsahu, má objednatel právo nechat servis provést třetí osobou a poskytovateli účtovat vynaložené náklady. Objednatel má v těchto případech právo odstoupit od smlouvy. Objednatel má právo na náhradu škody, která by v důsledku neplnění uvedených povinností poskytovatele vznikla.

VII. Smluvní pokuty

1. V případě nedodržení termínů podle článku III. této smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení.
2. Bude-li objednatel v prodlení s placením daňového dokladu, uhradí zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé smluvní straně, v důsledku porušení povinností druhou smluvní stranou.

VIII. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze ukončit dohodou stran nebo na základě písemné výpovědi jedné ze stran, bez uvedení důvodu, s výpovědní lhůtou jednoho měsíce, která počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Při splnění podmínek podle čl. VI, odst. 5. má objednatel právo od této smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být učiněno písemně a je účinné dnem doručení poskytovateli.

IX. Další ujednání

1. Poskytovatel je povinen při provádění servisu dodržovat příslušné závazné předpisy, zejména předpisy chránící bezpečnost a zdraví osob a předpisy protipožární ochrany.
2. Poskytovatel je povinen respektovat pokyny objednatele a případně upozornit poskytovatel na nevhodnost jeho pokynů. Jinak odpovídá za škodu, která by porušením této povinnosti objednateli vznikla.
3. Objednatel se zavazuje vytvořit poskytovateli podmínky k plnění předmětu smlouvy, včetně spolupráce pověřeného zaměstnance objednatele v daných termínech.
Za zhotovitele jednáním ve věcech technických je pověřen:
[redacted] – tel.: [redacted], e-mail: [redacted]

Za objednatele jednáním ve věcech technických je pověřen:
[redacted] – tel: [redacted], e-mail: [redacted]
správce objektu [redacted] – tel: [redacted], e-mail: [redacted]
4. Objednatel zajistí poskytovateli, jím určené osobě, přístup ke klimatizačním zařízením, a to v provozní době objednatele. Poskytovatel oznámí zahájení servisních prací objednateli vždy minimálně dva dny předem.
5. Při provádění servisních činností je poskytovatel povinen postupovat tak, aby nedocházelo k ohrožení nebo ke škodám na majetku objednatele, nebyl ohrožen provoz objednatele ani nebyla ohrožena bezpečnost či zdraví osob.

X.
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uzavření.
2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze po dohodě smluvních stran, formou písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
3. Právní vztahy založené touto smlouvou a v ní výslovně neupravené vzájemnou dohodou se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a příslušnými předpisy souvisejícími.
4. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že všechny údaje uvedené ve smlouvě, včetně osobních údajů, budou zveřejněny v registru smluv, pokud se jedná o soukromoprávní smlouvu, jakož i smlouvu o poskytnutí dotace nebo návratné finanční výpomoci, podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejnění těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Město Šlapanice zašle smlouvu správci registru smluv k uveřejnění.
5. Smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních s platností originálu, z nichž poskytovatel a objednatel obdrží po jednom.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich svobodné a vážné vůle, že si smlouvu přečetly a že rozumí jejímu obsahu. Na důkaz toho připojují níže svoje podpisy.

Doložka podle ust. § 41 zák. č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění:

Tuto Servisní smlouvu schválila Rada města Šlapanice na své 12. schůzi, konané dne 15.2.2023.

Ve Šlapanicích dne 16. 02. 2023

za objednatele

MĚSTO ŠLAPANICE
Masarykovo náměstí 100/7
364 51 Šlapanice ©

.....
Mgr. Michaela Trněná
starostka města Šlapanice

Ve Šlapanicích dne 17. 2. 2023

za poskytovatele

.....
AKLIMA ERNO, s.r.o.
výrobce chlazení, teple, čerpadla
Nerudova 1310/5, 364 51 Šlapanice
IČ: 29316863, DIČ: CZ29316863
Mob. 777 811 531, tel/fax: 544 228 888
info@allaklima.cz