

SERVISNÍ SMLOUVA

Jceloroční podpoře k softwarovým produktům společnosti INISOFT s.r.o.

č.66362717/000/2003

Objednatel: **SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace**
Adresa: Dominikánská 4, Plzeň 1, PSČ: 306 31 Ing.
Zástupce: Stanislav Brož, ředitel organizace
IČ: 66362717
DIČ: 138-66362717
Banka: xxx
(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
Adresa: 5. května 69/41, Liberec 1, PSČ 460 01 Ing.
Zástupce: David Mareček, jednatel společnosti
IC: 25 41 76 57
DIČ: 192-25417657
Banka:

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen zhotovitel)

uzavírají podle § 269, odst. 2 zákona číslo 513/1991 Sb. v platném znění tuto smlouvu týkající se celoroční podpory k poskytnutým softwarovým produktům.

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí servisní odborné podpory k softwarovým produktům uvedeným v odst. II. (dále jen softwarové produkty) v rozsahu stanoveném přílohou č. 1 této smlouvy.
- 1.2. Tato servisní podpora bude poskytována výhradně výše uvedenému objednateli.

III. Údaje cenové a fakturační

- 3.1. Cena za roční servisní podporu je odvozena od počtu zakoupených licencí jednotlivých produktů a je specifikována v příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.2. Cena za poskytované služby bude hrazena vždy na rok dopředu na základě daňového dokladu - faktury, který bude vystaven ihned po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami a dále vždy po uplynutí 12 měsíců od vystavení předchozího daňového dokladu. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro roční podporu na první roční období je den podpisu smlouvy druhou ze smluvních stran, a pro roční podporu na každé další období den shodného měsíce a data s tímto dnem v příslušném následujícím kalendářním roce. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího vystavení.
- 3.3. Smluvní strany se dohodli, že cena za roční servisní podporu pro první fakturační období činí v celkové výši 11.060,- Kč (bez 5% DPH). Cena pro další fakturační období je specifikována přílohou č. 2 této smlouvy.

IV. Práva a povinnosti zhotovitele

- 4.1. Zhotovitel bude poskytovat příslušné služby v rozsahu a termínech stanovených přílohou č. 1.
- 4.2. Zhotovitel má povinnost dodržovat smluvní podmínky za předpokladu, že tomu nebrání technické nebo jiné objektivní překážky vzniklé na straně objednatele nebo zhotovitele.
- 4.3. Objektivními překážkami se rozumí např. nevydání prováděcích předpisů k již platným zákonům, kvalita používaných hromadných komunikačních nebo přepravních prostředků, ztížení přírodních podmínek a jim podobných, které nejsou v moci smluvních stran ovlivnit.
- 4.4. Zhotovitel má povinnost evidovat chyby vzniklé při používání software **EVI Obec** nebo **ESPI** a provádět postupně jejich odstraňování, pokud to jsou chyby vzniklé prokazatelně chybnou funkcí programu.
- 4.5. Zhotovitel má právo odmítnout provádět úpravy do software **EVI Obec** nebo **ESPI**, pokud nejsou v souladu s koncepcí vývoje produktů. Zhotovitel má dále právo odmítnout provádět opravy v programech **EVI Obec** nebo **ESPI**, jestliže tyto jsou již obsaženy v nových aktualizovaných verzích. Individuální úpravy mohou být řešeny na základě dodatku k předmětu této smlouvy.

V. Práva a povinnosti objednatele

- 5.1. Objednatel má povinnost v rozsahu znalostí uživatelské dokumentace k programu identifikovat požadavek na odstranění chybné funkce.
- 5.2. Objednatel nesmí provádět nestandardní zásahy do poskytnutých produktů bez předchozí konzultace se zhotovitelem.
- 5.3. Objednatel má povinnost před požadovaným zásahem zhotovitele učinit taková opatření (zejména zálohu dat), která zajistí případnou obnovu původního stavu příslušného programu a dat, který byl před zásahem zhotovitele.

- 5.4. Objednatel má právo a povinnost kontroly provedených služeb zhotovitelem.
- 5.5. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem zhotovitele.
- 5.6. Pokud objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 5.1., 5.2., 5.3. nebo 5.4., zhotovitel nezodpovídá za vady programu vzniklé porušením povinností objednatele ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností objednateli vznikla.

VI. Odpovědnost za vady a škody

- 6.1. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé objednateli v souvislosti s nepřesností v legislativě nebo za vady a škody způsobené jejich chybným výkladem ze strany objednatele nebo třetí osoby.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé při manipulaci, transportu a chybné obsluze médií pro záznam a převod dat v rozsahu této smlouvy.

VII. Sankční ustanovení

- 7.1. Bude-li zhotovitel v prodlení splněním poskytovaných služeb dle přílohy č. 1, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % za každý den prodlení z ceny za objednatel zakoupené služby, nejvýše však do výše 100 % z této ceny.
- 7.2. Bude-li objednatel v prodlení se splacením faktury za služby, zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.

VIII. Závěrečná ustanovení IX. Platnost smlouvy

- 8.1 Obě smluvní strany se zavazují, že neuvolní bez písemného souhlasu třetí straně důvěrné Informace druhé strany v jakékoliv formě, a že podniknou všechny rozumné kroky k zabezpečení těchto Informací.
- 9.2. Veškeré pochybnosti podmínek této smlouvy se zavazují smluvní strany řešit v první řadě vzájemným jednáním.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují, že o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy atd.) se budou navzájem neprodleně informovat.
- ~~8.3~~ Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc počínaje prvním dnem následujícího měsíce po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.4 V případě výpovědi této smlouvy ze strany zhotovitele má objednatel nárok na vrácení poměrné částky. Tato částka bude uhrazena objednateli na jeho účet do 30 dnů od data výpovědi.
- Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být učiněny pouze formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě na základě dohody obou smluvních stran. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
- 9.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 9.5. Právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 9.6 Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem, a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 9.7. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 a č. 2.

9.8. Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk, Obě vyhotovení mají platnost prvopisu (originálu) smlouvy.

Přílohy: č. 1 - Rozsah servisní odborné celoroční podpory

č. 2 - Roční ceny za odbornou servisní podporu a ceník služeb

V Plzni dne: 25.2.2003

Objednatel: Ing. Stanislav Brož, ředitel

25.3.2003
Ing. David Mareček
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

Rozsah celoroční servisní podpory

1. Garance programových úprav - 100% kompatibilita s legislativou - stálý vývoj

- a) Garance 100% kompatibility s aktuální legislativou - vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.

2. Aktualizace programu - provedení

- a) **Bezplatné** oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
- b) **Bezplatné** poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
- c) Pravidelné **bezplatné** aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 2x ročně; standardně 3-4x ročně).
- d) Způsob distribuce:
 - Stažení z <http://www.wj%>
 - Po dohodě na CD mediu poštou.

3. Poradenská služba - konzultace 24 hodin denně, 365 dní v roce

- a) Telefonická podpora (hot-line):
 - v pondělí a středu od 8⁰⁰ do 12⁰⁰ na pevných linkách **xxx**
 - mimo předchozí dobu na pevných linkách **xxx**
 - v případě potřeby na mobilních telefonech **xxx**.
- b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy xxx. Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.
- c) Datová podpora pomocí e-mailové adresy xxx - kontrola správnosti vedení evidencí.

4. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1 x ročně (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, proškolení k novým funkcím) v rozsahu 3 hodin **zdarma** (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
 - Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
 - Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
 - Proškolení pracovníků - zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.

5. Datová podpora

- a) Garantovaný zásah do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky. Jeden zásah v roce je bezplatný dle podmínek v bodu č. 4.
- b) 1x ročně zaslání aktualizované databáze **R.E.S.** - registr ekonomických subjektů (upraveno pro automatické propojení se software **EVI Obec a ESPI**), do 3 týdnů po jejím obdržení z MŽP.
- c) Jednorázový převod dat z okresních úřadů.

6. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 2 smlouvy.

Příloha 2

Ceník servisních smluv a služeb

Počet licencí	EVI Obec	ESPI 8.0	Cestovné nadstandard	Práce nadstandard	Manipulační poplatek
1	9 080 Kč	5 800 Kč	6,50 Kč/km	850 Kč/hod	140 Kč
2-3	12 840 Kč	6 460 Kč			
4-5	15 860 Kč	7 200 Kč			
6-10	18 000 Kč	8 000 Kč			
11 - 15	21 820 Kč	9 880 Kč			

Uvedené ceny jsou bez 5% DPH

DODATEK C. 1

k servisní smlouvě č. 66362717/000/2003

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: , p.o.
Sídlo: Dominikánská 4, Plzeň 3, PSČ: 306 31
Zástupce: Ing. Luděk Šantora, ředitel
IČ: 66362717
DIČ: CZ66362717

(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
Sídlo: Ruprechtická 440/33, Liberec 1, PSČ: 460 01 Ing.
Zástupce: David Mareček, jednatel společnosti 25 41 76 57
IČ: CZ25417657
DIČ:
Banka: xxx
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen zhotovitel)

I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na zrušení přílohy č. 2 v kompletním znění a její nahrazení přílohou č. 3, která je nedílnou součástí tohoto dodatku.

II. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho uzavření oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 28.2.09.

Dodatek smlouvy je vyhotoven ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží 1. Smluvní strany se seznámily zevrubně s obsahem dodatku, porozuměly mu a souhlasí s ním. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Plzni dne 11.9.2008 Ing. Luděk Šantora, ředitel

V Liberci dne 1.9.2008 Ing. David Mareček, jednatel

Příloha č. 3

Ceník servisních smluv a služeb

Počet licencí	EVI 8 Obec	ESPI8	Cestovné nadstandard	Práce nadstandard	Manipulační poplatek
1	10.900 Kč	6.960 Kč	10 Kč/ km	1.250 Kč/hod	170 Kč
2	13.980 Kč	7.440 Kč			
3	15.470 Kč	7.760 Kč			
	17.320 Kč	8.200 Kč			
5	19.100 Kč	8.640 Kč			
6	19.610 Kč	8.950 Kč			
7	20.130 Kč	9.120 Kč			
8	20.660 Kč	9.330 Kč			
9	21.140 Kč	9.570 Kč			
10	21.600 Kč	9.660 Kč			
11	22.000 Kč	9.800 Kč			
12	22.400 Kč	9.950 Kč			

Uvedené ceny jsou bez DPH v platné výši.

DODATEK Č. 2
k servisní smlouvě č. 66362717/000/2003

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace**

Sídlo: Dominikánská 288/4, Vnitřní Město, 301 00 Plzeň

Zástupce: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel

ICO: 64940888

DIC: CZ64940888

(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**

Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I – Staré Město, PSČ: 460 01

Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti

ICO: 25 41 76 57

DIC: CZ25417657

Banka: xxx

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913,
den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen zhotovitel)

I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na změně některých odstavců výše uvedené smlouvy a to v následujícím znění.

2.2. Počet licencí programu **EVI Obec: 5**

II. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho uzavření oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, nebo dnem 28.2.2023, podle toho, který termín nastane později.

Tento Dodatek je podepsán vlastnoručně, nebo elektronicky. Je-li dodatek podepsán vlastnoručně, je vyhotoven ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) stejnopise. Je-li dodatek podepsán elektronicky, je podepsán pomocí uznávaného elektronického podpisu. Za datum podpisu se považuje údaj uvedený v časovém razítku, pokud není, pak datum uvedené v elektronickém podpisu podepisující strany.

V Plzni, dne 20.2.2023

Objednatel:

V Liberci, dne 17.2.2023

Zhotovitel:

Ing. Luděk Šantora,

MBA

ředitel

Ing. David Mareček

jednatel společnosti

INISOFT s.r.o.

