

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB PRO TECHNOLOGII CITRIX

Číslo smlouvy objednatele: 2023/0080/UIT

Číslo smlouvy poskytovatele:

Smluvní stany:

Statutární město Kladno

se sídlem: náměstí Starosty Pavla 44, 272 52 Kladno
zastoupené: Mgr. František Bureš, náměstkem primátora
kontaktní osoba: Bc. Petr Jorg, MBA, vedoucí oddělení ICT
IČ: 00234516
DIČ: CZ00234516

(dále jen „objednatel“)

a

ORBIT s.r.o.

se sídlem: Olšanská 2643/1a, 130 00 Praha 3 - Žižkov
zastoupená: [redacted] ednatelem
Kontaktní osoba: [redacted] Key Account Manager
IČ: 16628110
DIČ: CZ16628110
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C,
vložka 156620
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. [redacted]

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“) tuto Smlouvu o poskytování servisních služeb (dále jen „Smlouva“).

plnění se poskytovatel nezbujuje jakýchkoli práv, povinností nebo závazků vyplývajících z této Smlouvy.

- (48) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít s objednatelem Smlouvu v celém rozsahu.
- (49) Smlouvu lze měnit a doplňovat po dohodě Smluvních stran, a to pouze číslovanými písemnými dodatky Smlouvy schválenými oběma Smluvními stranami. K úpravám nebo změnám Smlouvy jsou oprávněni pouze statutární orgán nebo zaměstnanci s odpovídajícím oprávněním.
- (50) Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakákoliv část ustanovení této Smlouvy budou považovány za neplatné, nebude mít taková neplatnost za následek neplatnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušné neplatné ustanovení.
- (51) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla uzavřena v souladu s pravidly poctivého obchodního styku.
- (52) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami (poslední z nich), a to připojením elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích případných jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), Smluvními stranami (poslední z nich).
- (53) Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v centrálním registru smluv.
- (54) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva i následné dodatky k ní mohou podléhat informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a prohlašují, že žádné ustanovení této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ani za důvěrný údaj a smlouva může být zveřejněna v plném znění včetně jejích příloh a dodatků.
- (55) Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní Smluvní strany připojily své elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- (56) Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy ke smlouvě:

Příloha č. 1: Kontaktní údaje a Postupy při poskytování servisní podpory

Příloha č. 2: Technická specifikace předmětu Smlouvy

Příloha č. 3: Cena servisní podpory

V Praze dne:

V Kladně dne:

Za poskytovatele:

Za objednatele:



Mgr. František Bureš, náměstek
primátora

Příloha č. 1

Kontaktní údaje a postupy při poskytování servisní podpory

- (1) Servisní podpora poskytovatele je zahájena k datu, které určuje smlouva.
- (2) Kontaktní osoby poskytovatele:

Kontaktní osoba poskytovatele:	
Jméno a příjmení	Leo Štěpán, Technical Director
Telefon:	[REDACTED]
E-mail:	[REDACTED]

Kontaktní osoba poskytovatele:	
Jméno a příjmení	Petr Šamonil, Key Account Manager
Telefon:	[REDACTED]
E-mail:	[REDACTED]

- (3) Osoby oprávněné provádět plnění smlouvy za stranu poskytovatele:

Kontaktní osoba poskytovatele:	
Jméno a příjmení – činnost	Václav Skála – servisní podpora
Telefon:	[REDACTED]
E-mail:	[REDACTED]

Kontaktní osoba poskytovatele:	
Jméno a příjmení – činnost	Vitalij Belčenko – servisní podpora
Telefon:	[REDACTED]
E-mail:	[REDACTED]

Kontaktní osoba poskytovatele:	
Jméno a příjmení – činnost	Tomáš Nejtek – servisní podpora
Telefon:	[REDACTED]
E-mail:	[REDACTED]

Kontaktní osoba poskytovatele:	
Jméno a příjmení – činnost	David Hart – servisní podpora
Telefon:	[REDACTED]
E-mail:	[REDACTED]

- (4) Kontaktní osoby objednatele:

Kontaktní osoba objednatele:	
Jméno a příjmení	Petr Jorg
Telefon:	[REDACTED]
E-mail:	[REDACTED]

Kontaktní osoba objednatele:	
Jméno a příjmení	Josef Hehejčík
Telefon:	[REDACTED]
E-mail:	[REDACTED]

Kontaktní osoba objednatele:	
Jméno a příjmení	ServiceDesk Mestokladno.cz
Telefon:	[REDACTED]
E-mail:	[REDACTED]

- (5) Servisní podpora zahrnuje postupně jeden nebo více způsobů podpory, kterými jsou:
 - a. telefonická podpora a podpora prostřednictvím e-mailové korespondence,
 - b. servisní zásah vzdáleným přístupem k systému objednatele na definovaném výrobku, nebo software,

