

**Smlouva o poskytnutí služeb  
uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.  
(dále jen občanský zákoník)**

**SMLUVNÍ STRANY**

**Objednatel:**

Základní škola Praha - Kbely  
Se sídlem: Albrechtická 732, 197 00 Praha 9 - Kbely  
IČO: 61384780  
DIČ: CZ61384780  
Zastoupená ředitelkou: Mgr. Eva Kulichová  
Tel., mobil: +420 704 754 622  
E-mail: kulichova@skola-kbely.cz  
Web: skola-kbely.cz  
Kontaktní osoba: [redacted]  
(dále jen „Objednatel“)

a

**Poskytovatel:**

Bezva agentura s.r.o.  
Se sídlem: Chlumova 206/21, Žižkov, 130 00 Praha 3  
IČO: 07805888  
DIČ: CZ07805888  
Bankovní spojení: [redacted]  
Zastoupená: [redacted] ředitelka společnosti  
Tel., mobil: + [redacted]  
E-mail: [svp@bezvaparta.cz](mailto:svp@bezvaparta.cz)  
Web: bezvaparta.cz  
Kontaktní osoba: [redacted]  
(dále jen „Poskytovatel“)

**I. PŘEDMĚT SMLOUVY**

Předmětem této smlouvy o poskytování služeb (dále jen SoPS) je závazek Poskytovatele, dle podmínek stanovených v této smlouvě, zajistit pro Objednatele školu v přírodě (dále jen ŠvP) a závazek Objednatele zaplatit za to Poskytovateli sjednanou cenu školy v přírodě.

**II. ZÁKLADNÍ VYMEZENÍ ŠvP**


<b>Místo pobytu</b>	[redacted]
<b>Termín ŠVP</b>	Od: [redacted] do: [redacted] počet nocí: 4
<b>Ubytování</b>	dvou až čtyřlůžkové pokoje Rozpis ubytování viz ubytovací přehled
<b>Stravování</b>	Plná penze (6x denně), celodenní pitný režim Dle vyhlášky MZ ČR č.106/2001 Sb.
<b>Doprava</b>	Zájezdové autobusy vybavené bezpečnostními pásy Nástupní místo: ZŠ Praha – Kbely, parkoviště u sportovního areálu Toužimská ulice
<b>Odjezd od školy odjezd z RS</b>	[redacted] upřesnění viz Protokol ŠvP

### III. DALŠÍ SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENĚ ŠvP

1. Zajištění potřebného počtu vychovatelů – 3.
2. Zajištění zdravotního dozoru pro děti podle právních předpisů pro zotavovací akce pro děti.
3. Zajištění dopravy, která je součástí ceny.
4. Zajištění dohledu nad areálem a budovami v době nočního klidu 22.00 – 6.00.
5. Zajištění vhodných prostor pro školní výuku.
6. Zajištění odpoledního a večerního programu pro děti v čase od 14.00 – 20.00.
7. Zajištění doplňkových dopoledních aktivit.
8. Zdarma doprava, ubytování a strava pro pedagogický dozor školy.
9. Zdarma zapůjčení sportovních pomůcek.
10. Poskytnutí fotografií a videozáznamu ze školy v přírodě.

### IV. CENA ŠvP

Cena ŠvP	cena za osobu	počet osob	cena celkem
Dítě	4 600,- Kč	61	280 600,- Kč
Pedagogický dozor školy	2 224,- Kč	4	0,- Kč
Pedagogové navíc*	2 224,- Kč	1	2 224,- Kč
Děti pedagogů**	940,- Kč	0	0,- Kč
Služby nočního hlídače	3 000,- Kč	1	3 000,- Kč
Doprava	0,- Kč	66	0,- Kč
<b>Cena celkem</b>			<b>285 824,- Kč</b>
Úhrada ceny ŠvP	výše	splatnost	
Záloha č. 1 - Zálohová faktura	142 912,- Kč	16. 2. 2023	
Záloha č. 2 - Zálohová faktura	142 912,- Kč	16. 3. 2023	
Konečná faktura	Dle vyúčtování poslední den pobytu	Čtrnáct dní po skončení pobytu	

Bankovní spojení: 

\* pedagogové navíc nejsou součástí ceny 4 600,-/os.

\*\* děti pedagogů budou uhrazeny v den příjezdu na školu v přírodě na recepci rekreačního areálu

### V. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

Objednatel je obeznámen s dalšími smluvními podmínkami (Všeobecné podmínky pro ŠvP) a souhlasí s nimi. Objednatel se dále zavazuje dodat Poskytovateli Ubytovací přehled se jmenným seznamem všech účastníků ŠvP nejpozději 30 dnů před zahájením ŠvP a zároveň prohlašují tímto, že povinností jim přihlášených účastníků ŠvP vůči Poskytovateli a dalším poskytovatelům služeb dostojí jako svým vlastním.

Objednatel souhlasí s tím, že Poskyvatel může převést závazky ze smlouvy na jiný subjekt, který bude vlastněn stejnou osobou a bude mít stejná oprávnění k podnikání.

Změny a doplňky ve smlouvě je možné provést po dohodě obou smluvních stran.

**Žádné ustanovení této smlouvy nepovažují smluvní strany za obchodní tajemství a podpisem této smlouvy bezvýhradně souhlasí s jejím uveřejněním včetně jejích změn a dodatků.**

### VI. PODPISY

Poskytovatel:

V Praze dne

14.2.2023

Podpis: 

Objednatel:

V

Praze

dne

15.2.2023

Podpis: 

Chlumova 206/21, Žižkov  
130 00 Praha 3  
IČO: 07805888

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb (dále jen SoPS) o zajištění školy v přírodě (dále jen ŠvP) – uzavřené se zákazníky - Objednateli u Poskytovatele Bezva agentura (dále též jen Poskytovatel), na základě kterých je mezi Poskytovatelem a Objednatelům dohodnuto zajištění školy v přírodě. Právní vztahy se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a dále jsou upraveny těmito Všeobecnými podmínkami pro ŠvP (dále též jen VP).

## **2. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU**

- 2.1.** Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelům vzniká podepsáním SoPS Objednatelům a potvrzením této SoPS Poskytovatelem. Smluvní vztah vzniká mezi osobou, která SoPS uzavírá, a to i v případě, že tak činí ve prospěch dalších osob. Za splnění všech závazků vyplývajících ze SoPS ručí osoba, která ji uzavřela.
- 2.2.** Podepsáním SoPS Objednatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem obdržených dokumentů (SoPS, VP), souhlasí s nimi a že totéž platí pro účastníky, které zastupuje.
- 2.3.** Podepsáním SoPS se Poskytovatel zavazuje, že Objednatelům zajistí ŠvP v dohodnutém rozsahu a kvalitě a v souladu se sjednanými podmínkami.

## **3. CENA ŠvP**

- 3.1.** Ceny ŠvP jsou smluvní. Závazná je vždy cena, která je uvedena ve SoPS. Objednatel je povinen uhradit zálohy v termínech dle SoPS a doplatek celkové ceny je Objednatel povinen uhradit podle konečné zúčtovací faktury vystavené při skončení ŠvP se splatností 14 dnů od vystavení (není-li domluveno jinak). Všechny platby probíhají bezhotovostním bankovním převodem podle údajů v SoPS a dnem úhrady se rozumí den připsání příslušné platby na účet Poskytovatele.
- 3.2.** Jsou-li součástí ŠvP i další platby za služby, jejichž cena není zahrnuta v základní ceně ŠvP, musí SoPS obsahovat údaje o výši těchto dalších plateb. Výslovně se sjednává, že součástí základní ceny ŠvP není cena výletů, různých vstupů či místní dopravy (jízdne MHD). Poskytovatel neručí za ceny těchto doplňkových služeb, které nejsou zahrnuty do ceny ŠvP a nejsou obsahem SoPS.
- 3.3.** V případě, že se Objednatel nedostaví včas k odjezdu, nebo jej Poskytovatel odmítne přijmout na ŠvP, protože nesplňuje zdravotní nebo jiné podmínky stanovené SoPS včetně těchto Všeobecných podmínek ŠvP, má Poskytovatel nárok na plnou úhradu ceny ŠvP. Pokud Objednatel bez zavinění Poskytovatele nevyčerpá všechny smluvené služby, nemá právo na jejich náhradu a je povinen uhradit celkovou cenu ŠvP, ledaže k nevyčerpání služeb dojde z vážného zdravotního důvodu, pro který bude nutné předčasně ukončit účast osoby na ŠvP; v takovém případě bude zákazníkovi - Objednatelům za každý nevyčerpaný den ŠvP účastníka účtována sleva ve výši 300,-Kč v rámci konečného zúčtování celkové ceny ŠvP. V případě pozdního nástupu na školu v přírodě či dřívějšímu odjezdu z pobytu, z jiného důvodu než nemoci, hradí Objednatel plnou částku za pobyt. Objednatel, který při nástupu na ŠvP nebo v jeho průběhu nerespektuje program ŠvP, porušuje pokyny zaměstnanců Poskytovatele nebo poruší ustanovení těchto všeobecných podmínek, popř. ubytovacího nebo provozního řádu v místě ubytování, může být ze ŠvP vyloučen bez nároku na náhradu za nevyužité služby a Objednatel je povinen hradit plnou cenu ŠvP.
- 3.4.** Objednatel je povinen písemně oznámit Poskytovateli jakékoliv předpokládané změny v počtu účastníků ŠvP, a to ihned jakmile se takovou změnu dozví. Poskytovatel toleruje rozdíl ve výši až minus 15% oproti původně sjednanému počtu

účastníků ŠvP ve SoPS - dětí, za předpokladu, že tento rozdíl Objednatel písemně sdělí Poskytovateli nejpozději 1 den před zahájením ŠvP a že tento úbytek je způsoben objektivním náhlým a vážným důvodem neovlivnitelným Objednatelem ani jiným účastníkem ŠvP (nemoc, úraz, úmrtí v rodině apod.) a že tento důvod bude Poskytovateli písemně prokázán. Ve všech ostatních případech platí ustanovení bodu 3.3. Všeobecných podmínek pro ŠvP.

#### **4. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE, DALŠÍ PODMÍNKY ŠvP**

##### **4.1. K základním právům Objednatele patří zejména:**

- a) Právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb.
- b) Právo vyžadovat od Poskytovatele informace o všech skutečnostech, které se dotýkají v SoPS sjednaných a zaplacených služeb.
- c) Právo kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupit od smlouvy podle těchto Všeobecných podmínek pro ŠvP.
- d) Právo na reklamaci vad v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami pro ŠvP.
- e) Právo na poskytnutí dalších písemných podrobných informací o všech skutečnostech, které jsou pro Objednatele důležité, a které jsou Poskytovateli známy, pokud nejsou obsaženy již v SoPS nebo specifikaci ŠvP, a to nejpozději 14 dní před zahájením ŠvP.

##### **4.2. K základním povinnostem Objednatele patří zejména:**

- a) Uvádět pravdivě a úplně požadované informace ve SoPS a předložit doklady požadované Poskytovatelem pro zajištění ŠvP – Ubytovací rozpis, jmenný seznam účastníků, Protokol ke konání školy v přírodě a to v lhůtě nejpozději 30 dní před konáním ŠvP.
- b) Zaplatit za poskytnuté služby sjednanou cenu ve výši a lhůtách stanovených ve SoPS.
- c) Řídit se pokyny zástupce Poskytovatele na ŠvP nebo jiné určené osoby a dodržovat stanovený program.
- d) Zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky ŠvP či které by mohlo způsobit škody dodavatelům jednotlivých služeb nebo Poskytovateli.
- e) Dodržovat platný vnitřní řád RA Poslův Mlýn Doksy, č.p. 976, Doksy, 47201, resp. ubytovacího zařízení (Provozní řád, Ubytovací a Požární řád). Poskyvatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě opakovaného porušování platných vnitřních řádů ubytovacího zařízení ze strany Objednatele, resp. účastníků, a to bez nároku na vrácení sjednané ceny.
- f) Po skončení ŠvP zajistit pořádek v ubytovacím zařízení a jeho okolí a předat všechny užívané klíče Poskytovateli.
- g) Objednatel nese plnou odpovědnost za všechny své účastníky po celou dobu ŠvP v RA Poslův Mlýn. Objednatel nese odpovědnost za vhodné chování a jednání účastníků ve středisku, a to i v programu zajišťovaném vychovateli.
- h) Zabezpečovat příslušný pedagogický dozor, který je obecnými předpisy pro tuto činnost vyžadován.
- i) Užívat zapůjčené hry a předměty určené k zábavě a hrám řádně a úmyslně je nepoškozovat.
- j) Po skončení ŠvP v ubytovacím zařízení předat všechny užívané věci, které užíval, ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení.

- k) Nahradit případnou vzniklou škodu způsobenou v dopravním prostředku, na zapůjčených věcech i majetku způsobenou prokazatelně Objednatel, resp. účastníky. Takto vzniklou škodu se Objednatel zavazuje uhradit v hotovosti, a to nejpozději v den odjezdu (doklad o zaplacení mu bude automaticky vystaven při převzetí hotovosti).
- l) Uhradit Poskytovateli veškerý materiál, zboží či služby, které mu budou na jeho žádost poskytnuty.

#### 4.3. Další podmínky ŠvP:

- a) Protokol ŠvP – Poskytovatel předá Objednateli nejpozději 30 dní před zahájením ŠvP Protokol ŠvP s bližšími pokyny k organizačním záležitostem ŠvP. V tomto protokolu určí Poskytovatel hlavního vedoucího a Objednatel vedoucího ŠvP, kteří budou oprávněni jménem smluvních stran řešit organizační záležitosti ŠvP, a to před jejím zahájením i v jejím průběhu. Objednatel je povinen stvrdit svým podpisem na Protokolu ŠvP, že s ním byl seznámen a zavazuje se dodržovat tam stanovená pravidla.
- b) Zdravotní způsobilost – Za zdravotní způsobilost dětí k účasti na ŠvP nese odpovědnost Objednatel, který je povinen ověřit, zda je daný účastník zdravotně způsobilý, nevyžaduje zvláštní péči a předat Poskytovateli včas, úplně, správně a pravdivě vyplněné potřebné dokumenty (lékařské posudky, zdravotní dotazníky, bezinfekčnosti, kopie kartičky pojištěnce – předávají se zdravotnímu dozoru první den ŠvP při zdravotním filtru v místě ŠvP). Nesplnění této povinnosti může mít za následek nepřijetí účastníka na ŠvP, resp. jeho vyřazení. Přihlásí-li Objednatel ze zdravotního hlediska nezpůsobilého účastníka, nese za jeho zdravotní stav v průběhu ŠvP odpovědnost Objednatel.
- c) Zdravotní dozor – Zdravotník funguje 24 hodin denně na bázi pohotovostního režimu. Pokud dojde ke zranění nebo jakýmkoli zdravotním potížím svěřeného dítěte, je zdravotník či vychovatel povinen zajistit bezodkladně nezbytnou první pomoc a neprodleně informovat pedagogického pracovníka školy. Zdravotník po konzultaci s vedoucím školy v přírodě bude ihned po zjištění příčin zranění, průběhu léčby a léčebných závěrů informovat zákonné zástupce svěřeného dítěte.
- d) Ubytování – Objednateli bude nejpozději 30 dní před zahájením ŠvP předán plánek se zakreslením ubytovacích, stravovacích a provozních objektů v místě ŠvP. Poskytovatel označí objekty vyhrazené pro ŠvP – Objednatele v rámci těchto objektů rozhodne o rozmístění účastníků ŠvP do jednotlivých pokojů a chatek, přičemž toto provede na formuláři Ubytovací rozpis (vyplní kartu - jmenný seznam účastníků i s důležitými informacemi o dětech – třída, kontaktní údaje na rodiče, aj.), který mu poskytl Poskytovatel. Ubytovací rozpis včetně jmenného seznamu účastníků doručí Objednatel Poskytovateli emailem a to nejpozději 7 dnů před zahájením ŠvP. V den odjezdu je Objednatel povinen vyklidit pokoje do 10 hodiny.
- e) Stravování a denní režim – Zajištěná strava Poskytovatelem bude formou plné penze, tj. strava 6x denně (snídaně, přesnídávka, oběd, svačina, večeře, II. večeře) a celodenní pitný režim. Prvním jídlem v den zahájení ŠvP bude oběd a posledním jídlem v den ukončení ŠvP bude snídaně (pokud není domluveno jinak). Podle konečného počtu dětí rozhodne Poskytovatel o rozdělení do skupin – směn k efektivnímu zvládnutí denního režimu, přičemž přesné časy režimu budou stanoveny v Protokolu ŠvP.
- f) Doprava – Zajištěná doprava Poskytovatelem je v ceně ŠvP. Povinností Poskytovatele je zajistit přistavení všech autobusů na dohodnutém místě. Autobusy budou vybaveny bezpečnostními pásy. Za organizaci odjezdu na ŠvP a příjezdu zpět

ze ŠvP zodpovídá Objednatel, rovněž tak za rozmístění dětí do autobusů. Časy odjezdu a příjezdu uvedené ve SoPS, jsou pouze orientační. Tyto časy tam a zpět budou upřesněny v Protokolu ŠvP měsíc před konáním pobytu.

- g) Koupání v rybníku – Je povoleno pouze se souhlasem pedagoga a plně na jeho odpovědnost.
- h) Právo Hlavního vedoucího – Hlavní vedoucí či vychovatel je oprávněn během realizace aktivit, zejména těch, které může absolvovat v jednu chvíli malý počet jedinců (žáků) a ostatní přihlíží, vybídnout pedagoga, v případě, že se pedagog programu nezúčastňuje, aby byl v danou dobu přítomen. Vychovatel či hlavní vedoucí před odpoledním programem projde okolí konání aktivit a zhodnotí vhodnost prostoru pro realizaci. Vychovatel vždy před danou aktivitou poučí děti o bezpečnostních pravidlech. Vychovatel je oprávněn kdykoliv vyloučit zcela z programu jedince pro nevhodné chování či nerespektování bezpečnostních pravidel. Poskytovatel má řádně uzavřené pojištění na pojištění odpovědnosti z činnosti, které se vztahuje na povinnost Poskytovatele k náhradě újmy (na zdraví či majetku), která vznikla poškozenému v souvislosti s výkonem pojištěné činnosti a Poskytovatel zároveň porušil právní povinnost. Pokud Poskytovatel právní povinnost neporušil, za vzniklé škody na majetku a zdraví neodpovídá.

Tento výklad se řídí ustanovením Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., a kterým se uzavřená pojistná smlouva Poskytovatele řídí. Pokud tak v průběhu programu dojde ke škodě na zdraví či majetku dětí a Poskytovatel neporušil zákonné a právní povinnosti, není Poskytovatel za škodu na zdraví či majetku klientů odpovědný. A tuto škodu může poškozený požadovat po tom, kdo mu škodu způsobil, či uplatnit jako pojistnou událost u pojišťovny, u které má uzavřené úrazové pojištění.

Doporučujeme tak rodičům dětí, v případě že úrazové pojištění běžně dítě nemá, aby dětem na danou akci uzavřeli úrazové pojištění včetně rizikových sportů.

#### **Příklad:**

Dítě během programu v lese či na jiném místě běží, zakopne a podvrkne si kotník – Poskytovatel není odpovědný.

Dítě v rámci programu zraní jiné dítě – Poskytovatel není odpovědný.

Z dětského hřiště na jedné z překážek na středisku vyčnívá závitová tyč, dítě se při průlezu překážkou zraní – Poskytovatel za úraz neodpovídá, odpovídá areál.

Dítě skáče na trampolíně, dítě se pokusí o salto a špatně dopadne, má zhmožděný krk – Poskytovatel není odpovědný.

Děti prolézají dětským hřištěm, předtím byly instruktorem poučeni o bezpečnosti, dítě špatně doskočí a poraní si nohu či jej omylem kopne jiné dítě – Poskytovatel není odpovědný.

- i) Vychovatel a hlavní vedoucí zodpovídají za děti každý den v čase od 14.00 do 20.00 v průběhu konání programu. K předání dětí a tedy i zodpovědnosti dojde při převzetí dětí vychovatelem na ubytovacím zařízení. Učitelé jsou povinni předat všechny své děti a v této chvíli vychovatelů sdělit veškeré eventuelní početní změny či aktuální zdravotní problémy dětí. Za děti izolované na marodce přebírá zodpovědnost zdravotník, který učitele a vychovatele včas informuje o jejich hospitalizaci. V čase od 22.00 do 6.00 zodpovídá za děti noční hlídač, který vykonává svou službu v objektu Objednatel. Náplní práce nočního hlídače není koupání a uspávání dětí. V čase od 6.00 do 14.00 a poté v čase 20.00 do 22.00 odpovědnost spočívá na Objednateli, který je v souladu s platnou právní úpravou povinen zajišťovat bezpečnost a ochranu zdraví účastníků a poskytovat jim nezbytné informace k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví. V den odjezdu ze ŠvP zodpovídá za děti Objednatel (Vychovatelé jsou však povinni jim do odjezdu ze střediska pomáhat).

## **5. Odstoupení od smlouvy**

- 5.1. Objednatel i Poskytovatel je oprávněn před sjednaným termínem zahájení plnění od této smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení nastávají dnem, kdy bylo Poskytovateli nebo Objednateli doručeno písemné oznámení o odstoupení od SoPS. Pokud od SoPS odstoupí Objednatel je v takovém případě povinen zaplatit Poskytovateli odstupné, jehož splatnost nastává dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn jednostranně započíst odstupné na zaplacenou cenu, kterou obdržel od Objednatele, případně příslušnou částku odstupného vymáhat po Objednateli. Výše odstupného je závislá od délky časového období před sjednaným termínem zahájení plnění, nejméně však:
- a) 25 % z celkové ceny ŠvP, pokud k odstoupení od smlouvy dojde více než 91 dnů před prvním dnem ŠvP,
  - b) 50% z celkové ceny ŠvP, pokud k odstoupení od smlouvy dojde mezi 91. a 61. dnem před prvním dnem ŠvP,
  - c) 60 % z celkové ceny ŠvP, pokud k odstoupení od smlouvy dojde mezi 60. a 31. dnem před prvním dnem ŠvP,
  - d) 70 % z celkové ceny ŠvP, pokud k odstoupení od smlouvy dojde mezi 30. a 15. dnem před prvním dnem ŠvP,
  - e) 90 % z celkové ceny ŠvP, pokud k odstoupení od smlouvy dojde mezi 14. a 8. dnem před prvním dnem,
  - f) 100 % z celkové ceny ŠvP, pokud k odstoupení od smlouvy dojde 7 a méně dní před prvním dnem ŠvP až do jejího zahájení.
- 5.2. V případě, že ke zrušení dojde z důvodu vládních opatření nebo pandemického zákona v souvislosti s nemocí SARS-COVID-19, pak bude Objednateli nabídnut alternativní termín, ve kterém se sjednaná ŠVP uskuteční.
- 5.3. V případě, že ke zrušení dojde z důvodu vládních opatření nebo pandemického zákona v souvislosti s nemocí SARS-COVID-19, pak budou Objednateli vráceny veškeré finanční prostředky do 30 dní ode dne, kdy bylo Poskytovateli doručeno písemné oznámení o odstoupení od smlouvy.
- 5.4. Za nevyčerpané sjednané služby Poskytovatel neposkytuje žádnou finanční náhradu.
- 5.5. Pokud nastane vyšší moc v průběhu plnění SoPS v takovém případě Poskytovatel neposkytuje žádnou finanční náhradu.
- 5.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od uzavřené SoPS před zahájením ŠvP. V takovém případě vrátí Objednateli všechny zaplacené zálohy a platby na základě uzavřené SoPS do 30-ti dnů na účet Objednatele po písemném oznámení odstoupení doručeném Objednateli.

## **6. Reklamační služba**

- 6.1. Při případné reklamaci služeb je následující postup. Reklamační musí být podána písemně, bezodkladně ještě v průběhu ŠvP a výhradně u hlavního vedoucího. Na pozdější reklamační nebude brán zřetel.

## **7. Pojištění**

- 7.1. V ceně sjednaných služeb není obsaženo pojištění účastníků, které bude zajištěno Objednatel, viz doporučení 4.3. odst. h).

## **8. Závěrečné ustanovení**

- 8.1. Tyto všeobecné podmínky pro ŠvP vstupují v platnost od 1. 9. 2022