**SMLOUVA O POSKYTNUTÍ MULTILICENCE K WEBOVÉ APLIKACI MOJEPOPELNICE   
A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A DODÁVEK**

**číslo smlouvy**

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.

Občanského zákoníku, v platném znění,

mezi:

EKO Jilemnicko s. r. o.

se sídlem: Masarykovo náměstí 82, 514 01 Jilemnice

IČ: 07407831

zastoupená: Ing. Radkou Paulů, jednatelkou

(dále jen „objednatel“)

a

**Tectronik s.r.o.**

se sídlem: Zeyerova 2142/7, 616 00 Brno

IČ: 28971167

DIČ: CZ28971167

bankovní spojení:

číslo účtu:

zastoupená: jednatelem společnosti Ing. Andrzejem Bartośem

e-mail:

(dále jen „dodavatel“)

**Čl. I.**

**Předmět smlouvy**

## Dodavatel touto smlouvou poskytuje objednateli nevýhradní multilicenci k užívání webové aplikace MOJEPOPELNICE, jejíž funkcionalita je specifikována v příloze č. 1 této smlouvy (Popis aplikace MOJEPOPELNICE), která je její nedílnou součástí. Dodavatel se dále touto smlouvu zavazuje k poskytování služeb a prací stanovených v  této smlouvě za cenu a podmínek níže stanovených.

## Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout součinnost při nasazení aplikace MOJEPOPELNICE a dále se zavazuje zaplatit dodavateli cenu za dohodnutý předmět této smlouvy.

dále jen („MOJEPOPELNICE“).

* 1. Cena za poskytnutí nevýhradní multilicence zahrnuje rovněž pravidelné aktualizace, odstraňování případných závad a provoz aplikace na serverech dodavatele po dobu trvání této smlouvy.
  2. Popis reakcí na závady aplikace MOJEPOPELNICE a aktualizací je uveden v příloze č. 2.
  3. Předmětem smlouvy je taktéž dodávka hardware a příslušenství dle specifikovaných parametrů uvedených v příloze č. 5 smlouvy, a to počtem, technickou specifikací a cenou.

**Čl. II.**

**Termíny, doba plnění a místo plnění**

1. Lhůta pro dodání MOJEPOPELNICE bude do 30 dnů od platnosti a účinnosti této smlouvy. Lhůta pro dodání hardware a příslušenství do 60 dnů od platnosti a účinnosti této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Místem poskytování MOJEPOPELNICE jsou pracoviště objednatele a dodavatele. Místem předání hardware a příslušenství je sídlo objednatele.
4. V případě, že dodavatel bude v prodlení dle čl. II. odst. 1 této smlouvy, je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý i započatý den prodlení. Náhrada škody není touto smluvní pokutou dotčena.

**Čl. III.**

**Cena**

1. Měsíční cena za poskytnutí nevýhradní multilicence k MOJEPOPELNICE pro maximálně 30 000 obyvatel byla stanovena za období od podpisu smlouvy do 31. 3. 2022 částkou ve výši 1.000,- Kč bez DPH a od 1. 4. 2022 částkou ve výši 5 000,- Kč bez DPH. Cena implementace MOJEPOPELNICE popsanou v příloze č. 4 byla dohodou smluvních stran stanovena částkou ve výši 3 000,- Kč bez DPH za každou jednotlivou obec.
2. Cena technické podpory, programátorských či konzultantských prací nad rámec čl. III odst. 2 této smlouvy, je stanovena v příloze č. 3. Práce nad rámec smlouvy mohou být řešeny formou objednávek.
3. Cena za hardware a příslušenství je stanovena v příloze č. 5 smlouvy.

**Čl. IV.**

**Platební podmínky**

1. Cena plnění dle čl. III této smlouvy bude objednatelem uhrazena na základě faktur – daňových dokladů, které dodavatel vystaví vždy do 10. dne měsíce následujícím po měsíci, kdy byly služby nebo HW poskytnuty.
2. Splatnost všech faktur – daňových dokladů činí patnáct (15) dní ode dne jejich doručení objednateli. Faktura se považuje za doručenou též, bylo-li její převzetí odepřeno, nebo pokud se ji nepodařilo doručit pro nepřítomnost adresáta, ač byla zaslána na adresu sídla objednatele uvedenou v této smlouvě, a to třetí den po jejím prokazatelném odeslání nebo na dohodnutou e-mailovou adresu.
3. Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením §28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené potřebné údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji dodavateli ve lhůtě splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury objednateli.
4. V případě prodlení při poskytování plnění či se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05% z hodnoty částky, s níž je smluvní strana v prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok poškozené strany na náhradu vzniklé škody.

**Čl. V.**

**Multilicence**

## Objednatel je oprávněn užívat multilicenci k MOJEPOPELNICE v souladu s jejím určením a za podmínek touto smlouvou stanovených. Objednatel není oprávněn jej bez souhlasu dodavatele postoupit, pronajmout, půjčit či vypůjčit, nebo dát k dispozici třetí osobě nebo provádět kopie, měnit, zpětně překládat, dekompilovat nebo disassemblovat MOJEPOPELNICE, odstraňovat nebo měnit jakékoliv ochranné značky (copyright), název autora nebo název MOJEPOPELNICE.

## V případě porušení kteréhokoliv ustanovení týkajícího se licenčního ujednání je dodavatel oprávněn po objednateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 000,-Kč. Tím není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody.

**Čl. VI.**

**Zástupci smluvních stran**

## Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu v technických záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.

## Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Změna oprávněné osoby není považována za změnu této smlouvy.

za dodavatele:

za objednatele:

**Čl. VII.**

**Odpovědnost za škodu a záruční podmínky hardware a příslušenství**

## Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škod a k minimalizaci vzniklých škod.

## Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.

## Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

## Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Smluvní strana je povinna zaplatit smluvní pokutu pouze v případě prokázání porušení povinnosti, k níž se vztahuje, a pouze v případě, že takové porušení nastalo bez zavinění druhé strany.

## Dodavatel není v prodlení s poskytováním plnění dle této smlouvy, jestliže prodlení s plněním bylo způsobeno na straně objednatele, a to zejména prodlením objednatele s poskytnutím součinnosti.

## Dodavatel poskytuje na hardware a příslušenství záruku za jakost, a to v délce uvedené v příloze č. 4 smlouvy. Záruka začíná běžet dnem podpisu protokolu o předání a převzetí.

## Reklamace vad musí být dodavateli provedena písemně. Dodavatel je povinen zajistit vyřízení reklamace neprodleně od jejího nahlášení.

## Má-li hardware a příslušenství vady a způsobuje-li toto vadné plnění porušení smlouvy podstatným způsobem, má objednatel právo:

1. požadovat odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
2. požadovat odstranění vady opravou věci,
3. na přiměřenou slevu kupní ceny,
4. odstoupit částečně od smlouvy.

**Čl. VIII.**

**Ochrana informací a osobních údajů**

## Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této smlouvy získala od druhé smluvní strany. To neplatí v případech, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům a subdodavatelům.

## Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:

## je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

## smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;

## obdrží smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci.

## Za důvěrné informace jsou dle této smlouvy stranami považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny. Za důvěrné informace je dále dle této smlouvy považován MOJEPOPELNICE včetně zdrojových kódů, designu, dokumentace, manuálů, dále seznamy veškerých údajů o výkonných pracovnících a zaměstnancích smluvních stran, ceníky, obchodní metody, a smluvní vztahy se zákazníky a dodavateli, databázové technologie, informace o odborných postupech, ekonomické údaje apod.

## Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této smlouvy.

## Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

## Budou-li informace poskytnuté objednatelem, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 (dále jen „Nařízení“) je dodavatel povinen zabezpečit splnění všech povinností, které právní předpisy vyžadují.

## Dodavatel bere na vědomí, že se ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů považuje a bude považovat za „Zpracovatele osobních údajů“, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Objednatel je a bude nadále považováno za „Správce osobních údajů“, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.

## Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se Subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod Subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.

## Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy.

## Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy.

## Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem stanoveném v předmětu smlouvy.

## Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny Správce, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně Správce informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.

## Zpracovatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této smlouvy, se zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.

## Zpracovatel je povinen, ve smyslu čl. 32 Nařízení přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením.

## Zpracovatel je povinen písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy, např.: jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.

## Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího schválení a písemného souhlasu Správce.

## Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení.

## Po skončení účinnosti této smlouvy je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis Zpracovateli osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti této smlouvy.

## Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývajících z této smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé porušení takové povinnosti. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

**Čl. IX.**

## součinnost smluvních stran

## Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

## Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem. Oznámení se považují za doručená po jejich prokazatelném odeslání a uložení na poště třetím dnem ode dne uložení.

## Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do deseti (10) dnů.

**Čl. X**

**Ukončení smlouvy**

1. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením nebo jednostranně písemně kteroukoli smluvní stranou, a to s výpovědní dobou 4 měsíce, počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Od této smlouvy lze odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy, jestliže je toto porušení smlouvy označeno za podstatné zákonem nebo touto smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy považují:
   1. v případě dodavatele, že i přes upozornění objednatele soustavně porušuje povinnosti sjednané touto smlouvou,
   2. v případě objednatele, že je v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy delší než 30 dní.
3. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

**Čl. XI**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvní stranou, která přijala nabídku – návrh na uzavření smlouvy.
2. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

## Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou se řídí zákonem č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění.

## Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

## Podpisem této smlouvy dodavatel bere na vědomí, že objednatel je povinnou osobou dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

## Nedílnou součást smlouvy tvoří tyto přílohy:

[Příloha č. 1](#annex1) Popis aplikace MOJEPOPELNICE

Příloha č. 2 Popis služby „Závady a aktualizace“

Příloha č. 3 Ceník služeb poskytovaných nad rámec předmětu smlouvy

Příloha č. 4 Specifikace implementace MOJEPOPELNICE

1. Smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ním. Na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

V Jilemnici dne …………………………. V Brně dne ……………………………….

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Za objednatele Za dodavatele

Ing. Radka Paulů Ing. Andrzej Bartoś

jednatelka jednatel společnosti Tectronik s.r.o.

# Příloha č. 1 – Popis aplikace MOJEPOPELNICE

Aplikace moje popelnice funguje jako webová aplikace dostupná přes kterýkoliv aktuální internetový prohlížeč. Aplikace se skládá z webového rozhraní pro uživatele, služeb a databáze.

Aplikace je určena pro obce k evidenci údajů o domácnostech, občanech, typech odpadních nádob, vazeb mezi odpadními nádobami a domácnostmi, přehledy svozů importovaných ze čtecích zařízení atd.

Přístup do aplikace podléhá přihlášení. Aplikace automaticky rozpozná, o jaký typ uživatele se jedná a podle toho mu zobrazí příslušné části aplikace. Většina dat v aplikaci je zobrazena formou tabulkových přehledů s možností řazení, filtrování a exportu dat do CSV. V případě potřeby se mohou občané do aplikace sami zaregistrovat pomocí přiděleného jednoznačného kódu.

V aplikaci se rozlišují tyto uživatelské role:

* Starosta
* Zaměstnanec
* Občan

Přehled oprávnění jednotlivých rolí:



**Domů**

Na domovské obrazovce jsou zobrazeny informace o obci, o svozové firmě a základní přehled.

**Číselníky**

V rámci číselníků je možné editovat informace o obci, o typech odpadů, o typech odpadních nádob s vazbou na typ odpadu (název, typ odpadu, kapacita,…) a číselník skladů (název skladu, typy nádob, počet nádob,…)

**Obec**

Zde se nacházejí základní evidenční údaje o:

* Stanovištích (název stanoviště, adresa, zástupce stanoviště,…)
* Bytových domech (název bytového domu, adresa)
* Sběrných hnízdech (název, adresa)
* Vazby mezi stanovištěm a bytovým domem + bytovým domem a sběrným hnízdem
* Obyvatelích (jméno, příjmení, trvalé bydliště, datum narození, vazba na stanoviště, je/není zástupce stanoviště, …)

**Odpady**

* Vydávání nádob jednomu nebo více stanovištím, vč. možnosti generování zápůjčních smluv na základě předdefinované šablony
* Generování a tisk párovacích kódů nádob pro načítání RFID čipů
* Vydané nádoby (typ nádoby, kód nádoby, vlastnictví nádoby, způsob užití, typ smlouvy, vazba na stanoviště / bytový dům / sběrné hnízdo, …)
* Evidence jednotlivých svozů (datum svozu, délka svozu, počet svezených nádob, SPZ svozového vozidla, …)
* Evidence detailu svozů (datum a čas svezené nádoby, kód nádoby, typ nádoby, stanoviště nádoby, GPS místa výsypu nádoby  s možností zobrazení v mapě, atd.)

**Přehledy**

Odpady podle typu za vybrané období

Odpady na obyvatele za jednotlivá čtvrtletí

Četnost výsypu nádob pro jednotlivá stanoviště za vybrané období

**Další**

Možnost přidělit přístupy do aplikace i pro obyvatele vč. informací o jejich stanovišti, přehledu o svozech nádob jejich stanoviště, aktualit, zobrazení svozového kalendáře atd.

Možnost filtrování a řazení v přehledech.

Možnost exportu dat vybraných přehledů.

Provoz aplikace na serverech dodavatele vč. řešení případných chyb a zálohování dat minimálně 1x týdně.

**Příloha č. 2 – Služba Závady a aktualizace“**

**Služba aktualizace**

V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na poskytnutí veškerých zlepšení a aktualizací systému MOJEPOPELNICE vydaných dodavatelem během příslušného ročního období. Součástí poskytnutí těchto upgrade a update není jejich instalace a implementace u objednatele.

Služba „Odstraňování závad aplikace“

V rámci poskytování této služby získává objednatel nárok na bezplatné odstraňování závad aplikace, pokud jsou tyto závady způsobeny chybou ve zdrojovém kódu aplikace nebo v chybném nastavení systému ze strany dodavatele.

**Technické závady**

Objednatel zajistí nahlášení vady či jiného požadavku, a to:

* elektronicky na emailovou adresu: podpora@tectronik.cz

Objednatel zajistí písemné nahlášení závady, ve kterém bude datum a čas nahlášení závady, popis, stanovena její kategorie dle podmínek této technické podpory, uvedena osoba objednatele, která o závadě podá podrobnější informaci, a její telefonní číslo, uvede jméno a telefonní číslo ohlašovatele závady. Za písemné nahlášení závady se považuje i e-mail.

Po odstranění závady dodavatel její odstranění nahlásí e-mailem, případně i telefonicky objednateli.

Objednatel zkontroluje funkčnost aplikace a potvrdí zpětně dodavateli, že je závada odstraněna.

Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací dodavatele nebude rušen zásahy třetích osob.

Objednatel je povinen informovat dodavatele o všech opatřeních a zásazích, které na programové aplikaci provedl sám.

**Práva a povinnosti dodavatele**

Každá zjištěná či nahlášená závada bude vyhodnocena a zařazena do jedné z následujících kategorií:

* **Kritická závada** – závada, která má takový vliv na funkčnost aplikace, že není možné s aplikací pracovat, a to ani žádným náhradním způsobem.
* **Hlavní závada** – závada, která neumožňuje používání aplikace, následky je možné odstranit přijetím náhradního řešení situace a/nebo je v aplikaci možné provádět hlavní úkony alespoň náhradním postupem bez rizika ztráty nebo poškození dat.
* **Drobná závada** – závada, která neovlivňuje způsob používání aplikace z pohledu plynulého provozu a spolehlivosti.

Dodavatel se zavazuje po doručení oznámení objednatele o závadě díla odstranit nahlášenou závadu ve lhůtách podle následující tabulky. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hodin (dále jen pracovní hodiny), tj. 1 pracovní den = 8 hodin. V jednotlivých buňkách jsou vždy uvedené hodiny SLA započítávané v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin a jejich projekce do počtu pracovních dnů.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Časová lhůta způsobu řešení** | | |
| **Kategorie závady** | **Oznámení o způsobu řešení a odhad termínu odstranění závady** | **Alespoň částečné zprovoznění (tj. dočasné náhradní řešení) umožňující využívání systému** | **Úplné odstranění** |
| **Kritická závada** | do 16 hodin od nahlášení | do 24 hodin od nahlášení  (3 pracovní dny) | do 24 hodin od nahlášení  (3 pracovní dny) |
| **Hlavní závada** | do 24 hodin od nahlášení | do 40 hodin od nahlášení  (5 pracovních dnů) | do 56 hodin od nahlášení  (7 pracovních dnů) |
| **Drobná závada** | do 48 hodin od nahlášení | Do 112 hodin od nahlášení (14 pracovních dnů)  nebo v rámci dohodnutého termínu | |

# Příloha č. 3 – Ceník služeb poskytovaných nad rámec předmětu smlouvy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Činnost | Vzdáleně | V sídle objednatele |
| Programátorské práce | 900,- Kč/hod. | 1 200,- Kč/hod. |
| Konzultantské práce, úpravy a přizpůsobení systému bez nutnosti programování | 700,- Kč/hod. | 900,- Kč/hod. |
| Telefonická nebo emailová technická podpora v pracovních dnech 8:00 – 16:00 \* | 360,- Kč / hod |  |

\* Telefonická nebo e-mailová technická podpora se počítá za každých započatých 30 min. s tím, že podpora trvající do 10ti minut nebude účtována.

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

# Příloha č. 4 – Specifikace implementace MOJEPOPELNICE

Obsahem implementace jsou následující práce:

* Základní nastavení MOJEPOPELNICE
  + Informace o obci
  + Typy odpadů
  + Typy nádob
  + Vytvoření uživatelů a nastavení oprávnění
* Import stanovišť, občanů a nádob z dodaných dat v elektronické podobě (MS Excel, CSV, TXT)
* Vytvoření šablony pro tisk párovacích kódů
* Instalace a nastavení čteček