

**KULTURA A SPORT CHOMUTOV s.r.o.**  
Boženy Němcové 552/32, 430 01, Chomutov  
IČ: 47308095 , DIČ: CZ47308095  
Zastoupení: **Bc. Radek Holuša**, jednatel  
*z.z. 03466 vedoucí u Krasického Prudci v Ústí n.L. - obchodní ředitel*

**NONAC CV spol. s r.o.**  
Nerudova 67, Chomutov 430 01  
IČ: 25454005, DIČ: CZ25454005  
čú: 2137260267/0100  
Zastoupení: **Miroslav Hradecký**, jednatel

### Předmět smlouvy

#### Správa a monitoring

Poskytovatel převezme správu IT prostředí zavedením stávajících zařízení do monitorovacího systému a následně bude po schválení objednatelem zavádět i veškeré nové zařízení vyžadující monitoring a správu. V rámci služby této služby budou prováděny instalace aktualizací, opravy chyb a havárií, monitoring výkonu, kapacity, dostupnosti a pravidelný softwarový audit všech spravovaných zařízení. Aktivity vykázané ve službě "Správa a monitoring" nebudou odečítány z kreditu. Výkaz položek bude součástí měsíční fakturace.

#### Technická podpora

Poskytovatel se zavazuje řešit požadavky objednatele, vytvářet dokumentaci, provádět technické konzultace a vyjíždět v případě potřeby do lokalit objednatele. Objednatel zadává požadavky na technickou podporu emailem na adresu [redacted] (preferovaný způsob) nebo telefonicky na číslo [redacted] (v případě urgentního požadavku). Aktivity v rámci služby "Technická podpora" jsou automaticky prováděny až do výše předplaceného měsíčního kreditu ve zvýhodněné sazbě. Aktivity nad rámec kreditu nebo mimo pracovní dobu jsou ve zvýšené sazbě a musí být odsouhlaseny objednatelem.

#### Cloudové služby

Jedná se zejména o služby třetích stran zprostředkované poskytovatelem. Dále se jedná o služby provozované v datovém centru poskytovatele.

### Garance služby

<b>Pracovní doba</b> Po-Pá (mimo svátky) od 8:00 do 16:00	<b>Řešení požadavků</b> nástup k řešení následující pracovní den nebo dle dohody	<b>Řešení havárie</b> nástup k řešení tentýž pracovní den
---	--	--

### Cena služby

Měsíční odměna za poskytování IT služeb je dána  
+ počtem zavedených a schválených zařízení "Správa a monitoring" k poslednímu dni v měsíci  
+ fixní částkou za dohodnutý kredit služby "Technická podpora" a počtem vykázaných hodin nad rámec  
+ počtem využívaných cloudových služeb dle aktuálního ceníku

Faktura bude vystavena k poslednímu dni uplynulého/fakturovaného měsíce se splatností 14 dní od data vystavení

### Další ujednání a souhlas

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, platnosti nabývá dnem podpisu a účinnosti dnem 01.02.2023	Výpovědní lhůta je 2 měsíce. Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu. Počátek lhůty od 1. kalendářního dne v následujícím měsíci	Podpisem této smlouvy objednatel souhlasí se všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele dostupnými na nonac.eu.
---	---	--

V Chomutově  
Dne 31.01.2023

www.nonac.eu  
info@nonac.eu  
tel: +420 474 65 21

Kalkulace ceny pro zavedení smlouvy (Ceník pro výpočet měsíční ceny)

Kultura a sport Chomutov

<b>Správa a monitoring</b>				
	Cena	Jedn	Počet	Cena
PC, Notebook	50 Kč	ks	52	2 600,00 Kč
Server (Fyzický, virtuální)	500 Kč	ks	3	1 500,00 Kč
Monitorované síťové zařízení (Tiskárna, Router, Switch, AP, NAS)	50 Kč	ks	59	2 950,00 Kč
<b>Cena celkem za správu a monitoring</b>				<b>7 050,00 Kč</b>
<b>Technická podpora</b>				
	Cena	Jedn	Počet	Cena
Kredit - podpora všech koncových zařízení	600 Kč	hod	10	6 000,00 Kč
Cena nad rámec kreditu	800 Kč	hod	0	0,00 Kč
Technická podpora v místě zákazníka (Chomutov)	200 Kč	výjezd	5	1 000,00 Kč
<b>Cena celkem za technickou podporu</b>				<b>7 000,00 Kč</b>
<b>Cloud</b>				
	Cena	Jedn	Počet	Cena
Mailbox (O365)	120 Kč	uživatel	0	0,00 Kč
Záloha - pravidelná	10 Kč	Gb	0	0,00 Kč
Úložiště	10 Kč	Gb	0	0,00 Kč
Antivirus (Eset)	40 Kč	zařízení	0	0,00 Kč
DLP	200 Kč	zařízení	0	0,00 Kč
<b>Cena celkem za cloud</b>				<b>0,00 Kč</b>
<b>Cena celkem za servis bez DPH</b>				<b>14 050,00 Kč</b>

Platnost smlouvy od 01.02.2023

**Soupis aktuálního vybavení:**

- 52 stanic
- 3 servery
- 59 ostatních zařízení
- 13 hodin měsíčně (průměr)
- 5 výjezdů