



číslo Rámcové dohody: O2OP / 000108-00-23

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ POSKYTOVANÝCH PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍTĚ

uzavřená mezi

**Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost**

Sokolovská 217/42

190 22 Praha 9

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána v obchodním rejstříku vedeného
u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 847

zastoupená:

Ing. Petrem Witowským,
Předsedou představenstva

a

Ing. Ladislavem Urbánkem,
Místopředsedou představenstva

(dále jen „**Účastník**“)

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

zastoupená:

(dále jen „**O2**“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „**Rámcová dohoda**“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
- i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 za zvýhodněných obchodních podmínek, a
 - ii) vybrané služby elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí společnosti O2 za zvýhodněných obchodních podmínek
- (dále jen „**Služby**“)
- a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Telekomunikační služby 2023 - 2026**“, ev. číslo veřejné zakázky ve Věstníku veřejných zakázek Z2022-041927 (dále jako „**Veřejná zakázka**“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky a v předložené nabídce. V případě rozporu mezi textem této Rámcové dohody a zadávací dokumentací, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.3 Plnění podle této Rámcové dohody bude realizováno na základě dílčích smluv nebo objednávek Účastníka (dále společně jako „**Dílčí smlouva**“). Účastník se zavazuje odeslat společnosti O2



požadavek na první Dílčí smlouvu nejpozději do jednoho (1) měsíce ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody.

- 1.4 O2 je nejpozději do tří (3) měsíců ode dne účinnosti první Dílčí smlouvy povinna provést převod požadovaných služeb od stávajícího dodavatele a nejpozději k datu převodu započít s poskytováním služeb.
- 1.5 Smluvní strany se dohodly, že Účastník je po dobu účinnosti této Rámcové dohody oprávněn požadovat zřízení nových přípojek typu ISDN2 a HTS a O2 je v takovém případě povinna je zřídit.

2. Ceny a platební podmínky

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a v případě Služeb, jejichž ceny nejsou touto Rámcovou dohodou sjednány, dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „**Ceník**“) a Ceníku služby O2 SMS Connector Business ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 Sjednané položkové ceny za jednotlivá plnění, uvedené v příloze č. 1 této Rámcové dohody, jsou maximální a nepřekročitelné. Konkrétní Služby budou objednávány na základě Dílčích smluv. Ceny za plnění určené touto Rámcovou dohodou nejsou závislé na počtu odebraných položek.
- 2.3 Sjednané ceny lze navýšit pouze v případě změny právních předpisů upravujících výši DPH a v případě podle odst. 2.14 této Rámcové dohody.
- 2.4 Veškeré účtování a platby budou probíhat výlučně v CZK a veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 2.5 Poskytnuté Služby budou hrazeny měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „**Faktura**“). Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc s tím, že Faktura, jejíž součástí musí být rovněž úplné elektronické vyúčtování, musí být doručena Účastníkovi nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů od konce zúčtovacího období za předchozí kalendářní měsíc, ve kterém byly Služby poskytnuty. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 2.6 Splatnost Faktur bude nejméně třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení.
- 2.7 Veškeré Faktury musejí mít náležitosti daňového a účetního dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „**Zákon o DPH**“), a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o účetnictví**“). Kromě zákonných náležitostí bude Faktura obsahovat číslo objednávky. Nedílnou součástí Faktury bude soupis poskytnutých služeb/úplné vyúčtování. V případě, že Faktury nebudou mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět O2 k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
- 2.8 Faktura musí být odeslána na adresu sídla Účastníka, případně doručena osobně tamtéž, nebo na e-mailovou adresu epodatelna@dpp.cz nebo elektronicky do datové schránky (ID datové schránky: fhidrk6).
- 2.9 V případě volby elektronické formy Faktury prostřednictvím datové schránky nebo e-mailové schránky Účastníka musí být splněny také následující podmínky:
 - Faktura musí být ve formátu pdf, případně ve formátu ISDOC/ISDOCX; název souboru PDF musí obsahovat slovo „Faktura“, případně „Invoice“;
 - přílohy Faktury mohou být v libovolných formátech a mohou být pojmenovány jakkoliv, nesmí však obsahovat slovo „Faktura“ či „Invoice“;
 - jedním e-mailem (datovou zprávou) smí být zaslána vždy výhradně jedna Faktura s přílohami;
 - zpráva s elektronickou verzí Faktury nesmí obsahovat žádné reklamní či jiné oznámení;
 - e-mail (datová zpráva) s Fakturou a přílohami nesmí přesáhnout velikost 20 MB;



- zaslané soubory nesmí být komprimovány do archívu (zip, msg apod.);
 - e-mailová schránka nebo datová schránka, ze které budou odesílány Faktury, musí umožňovat přijímání e-mailů či datových zpráv;
 - pokud Fakturu zasílá plátce DPH, musí mít Faktura náležitosti daňového a účetního dokladu dle Zákona o DPH a Zákona o účetnictví;
 - O2 obdrží o přijetí Faktury potvrzení „notifikaci“, že Faktura byla zaevidována spisovou službou Účastníka. Skutečnost, že Faktura byla přijata pro další zpracování, neznamená její automatickou akceptaci, a Faktura může být dále odmítnuta v rámci schvalovacího procesu Účastníka;
 - pokud O2 neobdrží notifikaci o přijetí, Faktura nebyla zaevidována a je nutno provést opětovný pokus o doručení.
- 2.10 Účastník nepřipouští překročení nabídkové ceny vyjma změny sazeb DPH a sjednané inflační doložky. Ceny uvedené v nabídce O2 jsou stanoveny jako ceny maximální s tím, že v Dílčích smlouvách mohou být sjednány ceny nižší.
- 2.11 Dojde-li kdykoliv po uzavření této Rámcové dohody k jednostranným rozhodnutím O2 ke snížení ceny za poskytnutí Služeb vydáním nového ceníku ve vztahu k ostatním zákazníkům O2, kterým jsou poskytovány Služby v obdobném rozsahu, jako jsou poskytovány Účastníkovi dle této Rámcové dohody, je O2 povinna snížit cenu za poskytnutí všech Služeb i Účastníkovi, a to počínaje prvním dnem měsíce následujícího po vydání tohoto nového ceníku.
- 2.12 Nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů od konce zúčtovacího období O2 zpřístupní Účastníkovi elektronické vyúčtování za příslušné zúčtovací období.
- 2.13 Překročení nabídkové ceny vyjma změny DPH dle platných právních předpisů a vyjma postupu dle odst. 2.14 této Rámcové dohody není přípustné.
- 2.14 Ceny za jednotlivá plnění sjednané v příloze č. 1 této Rámcové dohody lze každoročně upravit o inflaci, a to vždy k 1. 4. příslušného roku, počínaje 1. 4. 2024. Při počítání inflace smluvní strany vycházejí z údaje „Průměrná roční míra inflace“ vyjádřené přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen, který je stanoven a uveřejněn Českým statistickým úřadem, a to vždy za předchozí kalendářní rok (delší časové období se nezohledňuje). Úpravu cen je O2 povinna Účastníkovi písemně oznámit nejpozději do 31. 3. příslušného roku, jinak toto právo valorizovat ceny v příslušném roce zaniká. K oznámení o úpravě cen v souvislosti s inflací je O2 povinna připojit upravený přehled cen dle Přílohy č. 1. K úpravě cen dle tohoto ujednání dojde při splnění podmínek dle tohoto odstavce i bez nutnosti uzavření dodatku k této Rámcové dohodě.
- 2.15 Účastník bude hradit přijaté Faktury pouze na zveřejněné bankovní účty O2 ve smyslu ustanovení § 98 písm. d) Zákona o DPH. V případě, že O2 nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Účastník pouze základ daně a výši DPH uhradí přímo na účet příslušného finančního úřadu.
- 2.16 Stane-li se O2 nespolehlivým plátcem ve smyslu Zákona o DPH, zaplatí Účastník pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena přímo na účet příslušného finančního úřadu.

3. Sankce

- 3.1 Účastník je oprávněn požadovat sankce stanovené v příslušných SLA dle přílohy č. 6 a č. 7 zadávací dokumentace Veřejné zakázky.
- 3.2 Účastník bude oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý den prodlení a každou dotčenou SIM kartu v případě, že O2 bude s prodlením se zřízením či aktivací jakékoliv Služby či její části.
- 3.3 V případě, že počet poruch, které mají příčinu na straně O2, přesáhne maximální smluvní počet poruch ve sledovaném období dle přílohy č. 6 a č. 7 zadávací dokumentace, je Účastník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý případ poruchy nad rámec maximálního uvedeného počtu poruch ve sledovaném období.
- 3.4 V případě, že nedostupnost přístupu k softwarovému řešení pro administraci telefonních čísel dle bodu I. E1. přílohy č. 5 zadávací dokumentace v daném kalendářním měsíci přesáhne povolenou úroveň 97 %, je Účastník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každé celé 1 % snížené dostupnosti. Do nedostupnosti přístupu se nezapočítává doba působení vyšší moci.



- 3.5 Pokud O2 nesplní termín určený k provedení převodu služby (migrace), bude Účastník oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu kromě případů, kdy O2 prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohla ovlivnit.
- 3.6 Pokud O2 nesplní termín určený k přenesení telefonních čísel pro pevné telefonní služby, bude Účastník oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou linku.
- 3.7 Za každou neautorizovaně pořízenou nebo změněnou Službu O2 nese veškeré náklady, které by Účastníkovi vznikly používáním Služeb, popř. změněných Služeb pořízených prostřednictvím neautorizované osoby.
- 3.8 Za porušení závazku O2 zajistit Účastníkovi plný rozsah pokrytí mobilní hlasové a datové služby signálem ve smyslu čl. II. B8. písm. e) Přílohy č. 5 zadávací dokumentace (Technická specifikace část A) bude Účastník oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 3.9 V případě prodlení O2 se zajištěním pokrytí nového místa pokrytí signálem ve smyslu čl. II. B9. Přílohy č. 5 zadávací dokumentace (Technická specifikace část A) bude Účastník oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 3.10 Za porušení povinnosti mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu je O2 povinna zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč.
- 3.11 Za každé telefonní číslo nebo zboží pořízené jinou než kontaktní osobou Účastníka je stanovena pokuta ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ, která bude odečtena z aktuální fakturační částky v daném období. O2 také nese všechny náklady vzniklé používáním jeho Služeb prostřednictvím takto pořízeného telefonního čísla nebo zboží.
- 3.12 Pokud O2 poruší svou informační povinnost upravenou v odst. 4.5 této Rámcové dohody, je povinna uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny plnění Rámcové dohody bez DPH za každý započatý den porušení uvedené povinnosti.
- 3.13 Jakákoliv smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy – faktury Účastníka k jejímu uhrazení O2.
- 3.14 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčena případná náhrada škody způsobená porušením povinností O2, případná škoda bude vymáhána samostatně vedle smluvní pokuty v plné výši, tedy i ve výši přesahující smluvní pokutu.
- 3.15 Smluvní strany se dohodly, že maximální celková výše součtu všech smluvních pokut uhrazených společností O2 za porušení povinností dle Rámcové dohody nepřesáhne 20 % z celkové ceny plnění Rámcové dohody bez DPH, z toho:
- maximálně 15 % z celkové ceny plnění Rámcové dohody bez DPH za porušení povinností do ukončení plnění Rámcové dohody,
 - maximálně 5 % z celkové ceny plnění Rámcové dohody za porušení povinností po ukončení plnění Rámcové dohody.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, Službami a Zbožím (dále jen „**Primární správce**“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 4.3 Účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti



některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

- 4.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.
- 4.5 O2 je povinna zajistit, aby plněním Rámcové dohody nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Účastník vázáni. O2 je neprodleně povinna informovat Účastníka o skutečnostech jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě předchozí. Pokud takové sankce dopadají na jakoukoli osobu, kterou O2 používá k plnění této Rámcové dohody, včetně poddodavatelů, je O2 povinna o takové skutečnosti nejpozději následující pracovní den poté, co ji zjistí, informovat Účastníka a do čtrnácti (14) dní od výzvy Účastníka je povinna zjednat nápravu a takovou osobu nahradit, přičemž pokud tak neučiní, je Účastník oprávněn od této Rámcové dohody nebo jakékoli Dílčí smlouvy (Objednávky) odstoupit.
- 4.6 O2 bude je zavázána k zajištění poskytování Služeb nejpozději do devadesáti (90) dnů od podpisu Rámcové dohody, pokud nebude sjednáno jinak. Za prodlení s poskytováním Služeb vzniká Účastníkovi právo požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za nedodržení termínu plnění a dále 10 000,- Kč za každý den prodlení s plněním. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
- 4.7 V případě prodlení Účastníka s uhrazením Faktur je O2 oprávněna požadovat úrok z prodlení nejvýše v zákonné výši. Nárok na úrok z prodlení vzniká až od patnáctého (15.) dne po splatnosti Faktury. Žádné jiné sankce, pokuty nebo obdobné sankční plnění nebo náhradu škody není O2 oprávněna po Účastníkovi v souvislosti s prodlením požadovat.
- 4.8 O2 je oprávněna postoupit jakékoliv pohledávky vůči Účastníkovi třetí osobě pouze s předchozím výslovným souhlasem Účastníka.
- 4.9 O2 je po celou dobu účinnosti Rámcové dohody udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou O2 při výkonu činnosti třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně 20 000 000,- Kč pro jednu pojistnou událost. O2 je povinna na výzvu Účastníka do pěti (5) dnů od doručení takové výzvy prokázat splnění podmínky mít sjednané pojištění, a to předložením pojistného certifikátu, ze kterého bude vyplývat splnění všech požadavků na kvalitu pojištění.
- 4.10 O2 se zavazuje poskytovat služby prostřednictvím odborně způsobilých osob. Činnosti, pro které je zapotřebí certifikace osob dle čl. 5.2 kvalifikační dokumentace (příloha č. 2 zadávací dokumentace Veřejné zakázky), je O2 oprávněna poskytovat výhradně prostřednictvím osob, jejichž pomocí prokázala příslušné požadavky na kvalifikaci. Takové osoby je v průběhu plnění O2 oprávněna nahradit pouze s písemným souhlasem Účastníka a za předpokladu, že budou nahrazeny osobami s nejméně stejnou kvalifikací.
- 4.11 O2 není oprávněna poskytování služeb nebo výši smluvní odměny nijak podmiňovat.
- 4.12 Účastník je oprávněn čerpat Služby ve vyšším objemu, než bylo předpokládáno v modelu hodnocení, stejně tak je oprávněn čerpat Služby v objemu nižším, případně je nečerpat vůbec.
- 4.13 O2 se zavazuje zacházet s případnými osobními údaji, k nimž bude mít v průběhu poskytování Služeb přístup, přísně v souladu s platným právem a přijmout taková organizační a/nebo technická opatření, která zabraňují přístupu neoprávněných osob k takovým údajům.
- 4.14 Kontakty na zákaznickou podporu (tel., e-mail, webový přístup) se zaručenou dobu její dostupnosti jsou uvedeny v příloze č. 2 této Rámcové dohody.
- 4.15 O2 je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu



finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů, tj. O2 je povinna poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů a vytvořit výše uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětu plnění a poskytnout jim součinnost.

- 4.16 Obě smluvní strany jsou oprávněny kdykoli provést jednostranný zápočet svých pohledávek vůči druhé smluvní straně vzniklých z Rámcové dohody a/nebo Dílčích smluv proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám z Rámcové dohody a/nebo Dílčích smluv.
- 4.17 Účastník je oprávněn převést veškerá práva a povinnosti z Rámcové dohody a/nebo Dílčích smluv na jakoukoli jinou osobu i bez souhlasu O2. Pro případ postoupení Rámcové dohody a/nebo Dílčích smluv vylučují právo O2 podle § 1899 Občanského zákoníku v souvislosti s takovým postoupením Rámcové dohody a/nebo Dílčí smlouvy.
- 4.18 O2 není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu Účastníka:
- postupovat jakékoli svoje pohledávky vůči Účastníkovi na jakoukoli třetí osobu ani
 - postoupit svá práva ani převést své povinnosti z Rámcové dohody a/nebo Dílčí smlouvy na třetí osobu.
- 4.19 Každá ze smluvních stran prohlašuje:
- že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ZTOPO“);
 - že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle ust. § 8 ZTOPO;
 - že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu;
 - že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž DPP proklamuje, že za tímto účelem přijala a aktivně aplikuje zejména Program předcházení trestné činnosti a Etický kodex.

Každá ze smluvních stran se zavazuje dodržovat právní předpisy a jednak tak, aby její jednání nevzbudilo důvodné podezření ze spáchání trestného činu, přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám ve smyslu ZTOPO.

- 4.20 Každá ze smluvních stran se zavazuje, že:
- neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby;
 - nepřijme, nebude vyžadovat, ani si nedá slíbit úplatek, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby;
 - učiní všechna opatření k tomu, aby se ony ani její zaměstnanci či zástupci nedopustili jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání spočívajícího v úplatkářství, které by mohlo naplnit znaky skutkové podstaty trestného činu dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“), a to trestného činu přijetí úplatku dle § 331 TZ, trestného činu podplacení dle § 332 TZ, trestného činu nepřímého úplatkářství dle § 333 TZ, či jiného trestného činu spojeného s korupcí dle TZ;
 - nebude tolerovat ani u svých obchodních partnerů jakoukoli formu korupce.

Úplatkem je ve smyslu TZ neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplacené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Účinnost této Rámcové dohody končí uplynutím 48 měsíců anebo vyčerpáním částky odpovídající přepokládané hodnotě Veřejné zakázky (70 000 000, - Kč) podle toho, která skutečnost



nastane dříve. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

- 5.2 Doba trvání Smlouvy bude prodloužena, jestliže nemožnost plnit Smlouvu ve sjednaném termínu bude způsobena vyšší mocí, tedy okolností, kterou:
- smluvní strana nemůže ovládat,
 - proti které smluvní strana nemohla učinit opatření před uzavřením Smlouvy nebo Dílčí smlouvy,
 - které se po jejím vzniku nemohla smluvní strana účelně vyhnout nebo ji překonat,
 - kterou nelze v podstatné míře přičíst smluvní straně (např. živelné a průmyslové pohromy, válka, teroristický útok, blackout nebo kybernetický útok, přírodní katastrofy apod.).
- 5.3 Smluvní strana dovolávající se vyšší moci je povinna:
- dát druhé smluvní straně oznámení o vzniku vyšší moci a jejím možné dopadu do termínu plnění nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy dané skutečnosti nastanou,
 - prokázat ovlivnění termínu plnění vyšší mocí, včetně příčinné souvislosti mezi vyšší mocí a nemožností dodržet sjednaný termín a prokázat naplnění veškerých podmínek dle tohoto článku Smlouvy,
 - minimalizovat dopady vyšší moci na termín plnění,
 - oznámit ukončení vlivu vyšší moci na smluvní vztah či na výzvu druhé smluvní strany prokázat, že okolnosti vyšší moci stále trvají.
- 5.4 O2 se může vyšší moci dovolávat i ve vztahu vůči svým poddodavatelům, avšak pouze v rozsahu a za podmínek dle tohoto článku Rámcové dohody.
- 5.5 Doba trvání Rámcové dohody bude v případě postupu dle tohoto článku prodloužena pouze o dobu, kdy vyšší moc termín plnění prokazatelně ovlivňovala.
- 5.6 Účinnost Rámcové dohody či jakékoliv Dílčí smlouvy (Objednávky) může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí bez uvedení důvodu, a to bez uplatnění jakýchkoliv sankcí. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí třicet (30) dní ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.7 Účastník má právo od této Rámcové dohody či jakékoliv Dílčí smlouvy (Objednávky) písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení společností O2, přičemž za podstatné porušení se považuje zejména:
- prodlení O2 s poskytnutím jakéhokoliv dílčího plnění dle příslušné Objednávky delší než dvacet (20) dnů, pokud toto prodlení O2 nebylo napraveno ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Účastníkem, která nebude kratší než deset (10) dnů;
 - dostane-li se O2 do úpadku nebo O2 sama podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - dojde-li k zahájení likvidace O2, uvalení nucené správy, nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku O2;
 - podstatné porušení Rámcové dohody dle obecně závazných předpisů;
 - zjistí-li Účastník, že na O2 či ovládající osoby O2 dopadají, přímo či zprostředkovaně, mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Účastník vázáni.
- 5.8 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 5.9 O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody výhradně v případě prodlení Účastníka se zaplacením jakékoliv splatné částky podle této Rámcové dohody či Dílčí smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů, pokud Účastník nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu O2 poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.

- 5.10 Odstoupení od této Rámcové dohody je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V případě předčasného ukončení Rámcové dohody budou aktivní tel. čísla převedena ke dni ukončení na tarifní plán O2 dle aktuálního ceníku (Účastníkovi budou účtovány ceny za služby nebo zboží dle aktuálního ceníku O2 s tím, že každou jednotlivou službu (tel. číslo), je možné ze strany Účastníka kdykoli bez sankcí ukončit.
- 5.11 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických dokumentací, Všeobecnými podmínkami, Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby, Obchodními podmínkami pro poskytování ICT služeb a Specifickými podmínkami pro poskytování Bezpečnostních služeb O2 (dále společně jako „**Obchodní podmínky**“) dostupnými na webových stránkách O2. V případě rozporu mezi zněním této Rámcové dohody a Obchodních podmínek má přednost znění této Rámcové dohody a podmínek stanovených Účastníkem v rámci Veřejné zakázky. O2 je oprávněna navrhnout Účastníkovi slevu z cen poskytovaných služeb, a to ve výslovné nabídce doručené Účastníkovi nejpozději současně s prvním vyúčtováním, v němž se má navržená sleva zohlednit. Účastník tento návrh přijme a dohodu o poskytnutí slevy uzavře zaplacením takového vyúčtování v částce snížené o navrženou slevu.
- 5.12 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.13 Pokud smluvní strany dohodou mění obsah této Rámcové dohody, musí být vyhotoven písemný číslovaný dodatek podepsaný oprávněnými zástupci smluvních stran. Za změnu Rámcové dohody se nepovažuje uzavření Dílčí smlouvy.
- 5.14 Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.15 Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.16 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.17 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byly jakékoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.18 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.19 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny Obchodních podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami.
- 5.20 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. 0010190018 uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 11.12.2018
- 5.21 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.



V Praze, dne dle elektronického podpisu

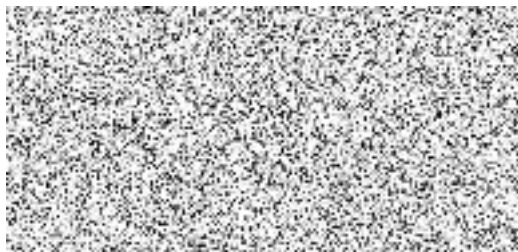
V Praze, dne dle elektronického podpisu

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

O2 Czech Republic a.s.



Ing. Petr Witowski
Předseda představenstva



Ing. Ladislav Urbanek
Místopředseda představenstva



Přílohy:

- č. 1 – Nabídková cena
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Seznam členů realizačního týmu
- č. 4 – Technická specifikace – část A

Příloha č. 1 – Nabídková cena
Měsíční paušální poplatky - pevné služby

Požadovaná služba	Jednotka		Nabídková cena celkem za 48 měs. (bez DPH)
HTS	ks		1 728 000,00
HTS + xDSL	ks		324 000,00
ISDN 2	ks		66 720,00
ISDN 30	ks		2 015 664,00
2MBL nebo funkční ekvivalent	ks		239 952,00
10 provolba	ks		4 272,00
10 000 provolba	ks		143 904,00
Zelená linka	ks		265 440,00
Dedikovaný analogový okruh pro přenos hlasu a dat	ks		5 443 200,00
xDSL - datová služba do 100/20 Mbit/s	ks		411 924,48
Pevná 1x IP adresa	ks		47 520,00
Pevná 4+1 IP adresa	ks		191 520,00
Pronájem telefonního přístroje k ISDN 2ab	ks		2 880,00
Internetová konektivita 1Gbit/sec	ks		2 232 000,00
Internetová konektivita 4Gbit/sec	ks		2 400 000,00
Virtuální privátní síť (VPS) - v rámci propojení centrály mobilní telefonní sítě s pobočkovou ústřednou firmy	ks		-
Odchozí hovory			
Vnitrostátní hovory (místní, dálkové)	min		259 200,00
Mobilní síť	min		1 566 720,00
Mezinárodní (sousední státy)	min		2 304,00
Neveřejné linky	min		15 120,00
Zelená linka příchod	min		432 000,00
Ostatní barevné linky	min		2 592,00
Virtuální privátní síť (VPS)	min		-
CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA za měsíc:			370 727,76
CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA za 48 měsíců:			17 794 932,48

Měsíční paušální poplatky - mobilní služby

Požadovaná služba	Jednotka	Jednotková nabídková cena za jednotku (Kč bez DPH)	Přepočítávaný počet jednotek	Nabídková cena celkem za 1 měsíc (Kč bez DPH)	Nabídková cena celkem za 48 měs. (bez DPH)
Tarif s neomezeným voláním - měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním voláním a SMS	ks				3 384 000,00
Tarif se 150 volnými minutami (150 minut) - měsíční paušál se 150 volnými minutami bez sms	ks				7 920 000,00
Tarif bez volných jednotek (minut a SMS) - měsíční paušál bez volných minut a SMS <i>*účtují se provolané minuty</i>	ks				1 728 000,00
Hlasový, textový a multimediální provoz na SIM kartách					
Vnitrostátní odchozí hovory					
Volání do mobilních sítí v rámci VPS (Virtuální privátní síť)	min				-
Volání v síti mobilního operátora	min				3 072 000,00
Volání do mobilních sítí v ČR	min				3 840 000,00
Volání do pevných sítí v ČR	min				384 000,00
Slovensko - mobilní síť	min				494 880,00
Německo - mobilní síť	min				404 400,00
Polsko - mobilní síť	min				80 880,00
Rakousko - mobilní síť	min				40 440,00
Chorvatsko	min				197 568,00
SMS do mobilních sítí v ČR	ks				21 600 000,00
MMS do mobilních sítí v ČR	ks				1 872 000,00
Datové balíčky - vnitrostátní					
Měsíční paušál - mobilní datové služby - 1,5 GB	ks				1 560 000,00
Měsíční paušál - mobilní datové služby - 3 GB	ks				11 088 000,00
Měsíční paušál - mobilní datové služby - 10 GB	ks				10 752 000,00
Měsíční paušál - mobilní datové služby - 20 GB	ks				1 101 600,00
Měsíční paušál - mobilní datové služby - 60 GB	ks				1 728 000,00
Měsíční paušál - mobilní datové služby - neomezená data 4G/LTE	ks				3 117 600,00
Datové balíčky - technologické					
Měsíční paušál - mobilní datová služby - 100 MB	ks				2 400 000,00
Měsíční paušál - mobilní datová služby - 150 MB	ks				326 400,00
Měsíční paušál - mobilní datová služby - 1GB	ks				45 600,00
Měsíční paušál - neomezená data min.10/10 Mbit/s do 2 TB (do kamer s/bez IP adresou)	ks				13 680 000,00
Měsíční paušál - neomezená data min.10/10 Mbit/s do 20 TB (do kamer s/bez IP adresou)	ks				39 600 000,00
Datové balíčky - roaming zbytek světa (mimo EU)					
Měsíční paušál - mobilní datová služby - 150 MB	ks				1 188 096,00
Měsíční paušál - mobilní datová služby - 500 MB	ks				2 675 712,00
Měsíční paušál - mobilní datová služby - 1GB	ks				802 713,60
Datové služby a optické linky					
Měsíční paušál za privátní APN	ks				672 000,00
zřízení APN	ks				0,00
SIPREC - nahrávání telefonního čísla (duplikace provozu)	ks				0,00
Přidělování IP - služba Radius (1APN)	ks				0,00
Měsíční paušál za přidělení 1 pevné IP adresy v pevné síti	ks				4 752,00
Měsíční paušál za přidělení pevné 1 + 4 IP adresy v pevné síti	ks				19 152,00
Měsíční paušál za přidělení pevné IP adresy v mobilní síti	ks				47 520,00
IPTV (30 programů - včetně opt. přípojek)	ks				95 520,00
Zapojení SET-TOP BOXu pro IPTV stream včetně konfigurace	ks				2 400,00
Přidání libovolného programu z nabídky poskytovatele do IPTV streamu	ks				0,00
Jednorázová cena za zřízení služby ve dvou lokalitách (Na Bojišti, Sokolovská)	ks				0,00
Internetová (záložní) konektivita pro AS207696 2x4Gbit	ks				2 400 000,00
Internetová (záložní) konektivita pro AS207696 2x1Gbit	ks				2 232 000,00
Ochrana proti DDoS - garance 10% chráněného provozu (100M z 1G linky) pro AS207696	ks				1 008 000,00
paušál - vyhrazený optický propoj pro datové služby ISP (SM, 1Gbit/s, lokalita Sokolovská)	ks				1 076 928,00
paušál - záložní optický propoj pro datové služby ISP (SM, 1Gbit/s, lokalita Na Bojišti)	ks				1 076 928,00
paušál - vyhrazený optický propoj pro datové služby ISP (SM, 10Gbit/s, lokalita Sokolovská)	ks				1 272 000,00
paušál - záložní optický propoj pro datové služby ISP (SM, 10Gbit/s, lokalita Na Bojišti)	ks				1 272 000,00
Hromadné rozesílání SMS:					
<i>měsíční paušální poplatek se 15 000 volných sms</i>	15000 SMS				576 000,00
cena jedné odeslané SMS do vlastní sítě	ks				691 200,00
cena jedné odeslané SMS do cizí sítě	ks				2 268 000,00
<i>měsíční paušální poplatek bez volných sms</i>	ks				16 800,00
cena jedné odeslané SMS do vlastní sítě	ks				240 000,00
cena jedné odeslané SMS do cizí sítě	ks				1 008 000,00
CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA za měsíc:				3 147 147,70	
CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA za 48 měsíců:				151 063 089,60	

151 063 089,60

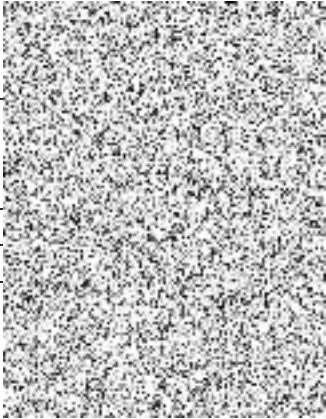


Nabídková cena část A - celkem

	cena v Kč bez DPH	DPH	cena v Kč vč. DPH
Nabídková cena - pevné služby	17 794 932,48 Kč	3 736 935,82 Kč	21 531 868,30 Kč
Nabídková cena - mobilní služby	151 063 089,60 Kč	31 723 248,82 Kč	182 786 338,42 Kč
Celková nabídková cena	168 858 022,08 Kč	35 460 184,64 Kč	204 318 206,72 Kč



Kontaktní informace

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaj	Dostupnost
Obchodní zástupce		8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Specialista podpory prodeje		8:00 – 16:00 v pracovní dny.
Portál Moje O2		24x7
Portál Firemní telefony		24x7
Zákaznická linka		Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7. Pro ostatní požadavky: pracovní dny 8:00-17:00, mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2.

Pro komunikaci a správu firemních služeb je k dispozici portál Moje O2 (moje.o2.cz).

Kontaktní osoby v rozsahu svého oprávnění tu mohou zejména:

- spravovat a kontrolovat poskytované služby a jejich nastavení
- přidávat a odebírat další kontaktní osoby, případně upravovat jejich oprávnění
- kontrolovat evidenci faktur za poskytované služby
- efektivně řešit dotazy, podněty a reklamace přímo v chatu s případnou možností přepojení na operátora
- získat přístup do dalších portálů O2 (webové stránky O2, Firemní telefony, eWatch portál, M2M portál atd.).

Uvedené funkce Moje O2 jsou k dispozici na webu (tzn. pokud Moje O2 používáte v počítači).

Mobilní aplikace Moje O2 pro chytré telefony je určena pro rychlá řešení stěžejních záležitostí, transakcí nebo vyhledání odpovědi na dotaz bez většího detailu.



Seznam členů realizačního týmu

Jméno a příjmení člena realizačního týmu	Pracovní pozice	Certifikace	Vztah k dodavateli
		Cisco Certified Network	zaměstnanec O2
			zaměstnanec O2
			zaměstnanec O2

I. Poskytování pevných telekomunikačních služeb a datových služeb – pevné hlasové služby, datové služby, pronájmy okruhů a související služby a dodávky

A. Požadavky na přípojná vedení – konektivita

Dodavatel zabezpečí zřízení přípojných vedení (optických, metalických nebo jejich kombinací) pro připojení koncového bodu sítě (koncového zařízení) pro poskytování veřejných telefonních služeb poskytovaných v pevném místě následujícími standardními typy hlasových telekomunikačních přípojek:

- Přípojka HTS (analogová telefonní linka);
- Přípojka ISDN2;
- Přípojka ISDN30, případně 2MBL (E1 se signalizací CAS-K);
- Zelená linka;
- Analogové okruhy VoiceBand a PCM.

B. Požadavky na telefonní služby

B.1 Základní telefonní služby

Dodavatel zabezpečí, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně nabízené služby musí umožnit, aby zadavatel mohl nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání,
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele,
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky,
- mezinárodní volání,
- faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu,
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené, Modré, Bílé linky atd.),
- volání do neveřejných sítí,
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně všech mobilních sítí na území ČR,
- možnost nechat bezplatně zablokovat volání na telefonní čísla se zvýšenou tarifací.

Dodavatel poskytne hlasové služby pro pevné linky podle přehledu č. 1 – pevné linky, který tvoří přílohu č. 8 Zadávací dokumentace (dále „ZD“).

B.2 Doplnkové služby na digitálních přípojkách ISDN

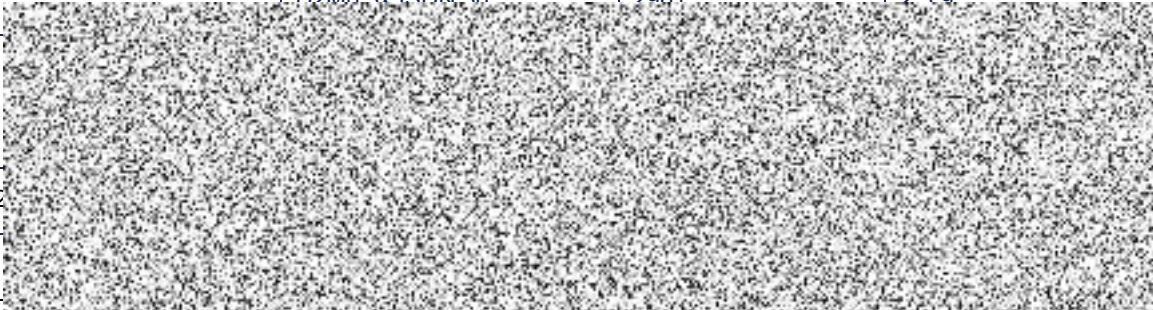
Dodavatel zajistí možnost na digitálních přípojkách typu ISDN zabezpečení těmito standardními doplňkovými službami:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP)
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- zobrazení identifikace volaného (COLP)
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC);
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání a jejich blokování
- identifikace skrytých zlomyslných nebo obtěžujících volání a jejich následné blokování.

B.3 Přímá provolba z veřejné telefonní sítě

Dodavatel zabezpečí na přípojkách pro pobočkové ústředny přímou provolbu z veřejné telefonní sítě na pobočkové linky.

Konkrétně zadavatel požaduje zřídit provolby takto:

Hlavní tel. číslo	Typ přípojky	Provolbové číslo	Provolbový blok
	D2Mb 3x ISDN 30	2961	2 3 9
			

B.4 Virtuální privátní síť (VPN)

Dodavatel se smluvně zavazuje k vytvoření jednotné virtuální podnikové hlasové sítě (dále jen VPN) telefonních přípojek zadavatele, přičemž bude dodrženo, že volání mezi jednotlivými přípojkami zadavatele nebudou zpoplatněny.

B.5 Požadavky na službu Zelená linka

Zadavatel na Zelených linkách požaduje zabezpečit minimálně následující funkcionality:

- dostupnost 24x7,
- tarifkace 1+1,
- možnost využít vlastní individuální hlasový záznam,

- způsob terminace linek – preferované rozhraní HTS nebo ISDN,
- umožnit maskovat odchozí hovory daným barevným číslem,
- ochrana před zneužitím formou útoku,
- blokování obtěžujících / zlomyslných hovorů ze strany poskytovatele služby.

Dodavatel poskytne zelené a další barevné linky podle přehledu č. 1 – pevné linky, který tvoří přílohu č. 8 ZD.

B.6 Požadavky na přenositelnost čísla

Dodavatel je stávajícím poskytovatelem všech dodavatelem poptávaných služeb.

Pro úplnost přesto uvádí, že se zavazuje v případě změny technologie připojení či poskytovatele služeb, že převezme a bezplatně zabezpečí přenesení stávajících telefonních čísel v souladu s definicí přenositelnosti telefonních čísel v pevných sítích a též zabezpečí všechny následující požadavky zadavatele:

- Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel. Převod požadovaných služeb od stávajícího operátora je dodavatel povinen zajistit nejpozději do 3 měsíců ode dne účinnosti první dílčí smlouvy dle rámcové dohody, přičemž po uzavření rámcové dohody je povinen navrhnout ve spolupráci se zadavatelem harmonogram převodu, podle nějž nebude převedeno více než 80 čísel během jednoho pracovního dne.
- Přenositelnost telefonních čísel a přenos nebude zpoplatněn samostatnou položkou ani při podpisu smlouvy, ani do budoucna. Přenos musí být proveden tak, aby nenarušil provoz zadavatele a jím poskytované služby.
- Přenos v případě čísel v provozech, na kterých závisí bezpečnost provozu zadavatele, lze provést pouze v časovém rozmezí 0:00 – 04:00. Určení čísel, kterých se týká tento požadavek, provede zadavatel nejpozději v rámci příslušné Dílčí smlouvy, na základě které bude přenos realizován.

B.7 Požadavky na hlasovou komunikaci

Dodavatel poskytne optimální hlasové řešení se zvýhodněným voláním zohledněným dle objemu provolaných minut do všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí.

Dále dodavatel zabezpečí:

- tarifaci 60+1
 - jednotnou sazbu vždy na daný typ spojení v průběhu celého zúčtovacího období, tzn. nebude rozlišován provoz tzv. „ve špičce“ a „mimo špičku“;
 - jednotnou sazbu bez geografického rozlišení pro volání v rámci České republiky do všech pevných sítí;
 - jednotnou sazbu pro volání v rámci České republiky do všech mobilních telefonních sítí;
 - jednotkové ceny u jednotlivých typů spojení budou shodné pro všechny typy přípojek.
-

B.8 Požadavky na nájem

Dodavatel poskytne do nájmu sady ISDN2ab k ISDN a modemy k xdsl službám dle přehledu č. 1 – pevné linky, který tvoří přílohu č. 8 ZD, respektive část přehledu č. 1, záložka „xdsl-linky“.

C. Požadavky na datové služby

C.1 Základní požadavky na datové služby

Dodavatel zabezpečí zřízení přípojných vedení (optických, metalických nebo jejich kombinací) pro připojení koncového bodu sítě (koncového zařízení) pro poskytování datových a hlasových služeb poskytovaných v pevném místě následujícími standardními typy datových přípojek:

- Analogový datový okruh
- Datová přípojka s asymetrickou rychlostí (xDSL)

C.2 Požadavky na datové služby s asymetrickou rychlostí

Dodavatel zabezpečí zřízení datových služeb pro přístup k síti Internet s asymetrickou přenosovou rychlostí na bázi xDSL technologií na metalické nebo optické síti s následujícími parametry:

- požadovaná maximální přenosová rychlost (downstream/upstream): 20 / 2 Mbit/s
- požadovaná maximální přenosová rychlost (downstream/upstream): 40 / 4 Mbit/s
- požadovaná minimální rychlost u vybraných xDSL přípojek je uvedena v přehledu č. 1, záložka „xdsl linky“, u xDSL přípojek, o kterých není uvedena požadovaná minimální rychlost, se očekává alespoň zachování stávající přenosové rychlosti uvedené v přehledu č. 1, záložka „xdsl linky“
- maximální agregace 1:50
- Pevné IP adresy – Dodavatel zabezpečí zadavateli pevné IP adresy podrobně vypsané v přehledu č. 1, záložka „xdsl linky“.

Přehled požadavků na datové služby s asymetrickou rychlostí pro přístup k síti Internet s asymetrickou přenosovou rychlostí na bázi xDSL je uveden v přehledu č. 1 – pevné linky, který tvoří přílohu č. 8 ZD, respektive část přehledu č. 1, záložka „xdsl linky“.

C.3 Požadavky na dedikovaný analogový okruh

Dodavatel zabezpečí zřízení a provoz dedikovaných analogových okruhů zakončených analogovým rozhraním. Dedikované analogové okruhy jsou používány pro zabezpečený přenos hlasu a dat mezi lokalitami. Dodavatel zajistí následující garantovanou rychlost přenosu pro analogové okruhy kvality M140, zóna L; 9,6 kbit/s až 33,6 kbit/s.

Přehled analogových okruhů je uveden v přehledu č. 1 – pevné linky, který tvoří přílohu č. 8 ZD, respektive část přehledu č. 1, záložka „fix data“.

D. Ostatní požadavky na fixní hlasové a související datové služby

D.1 Proaktivní dohled ISDN30

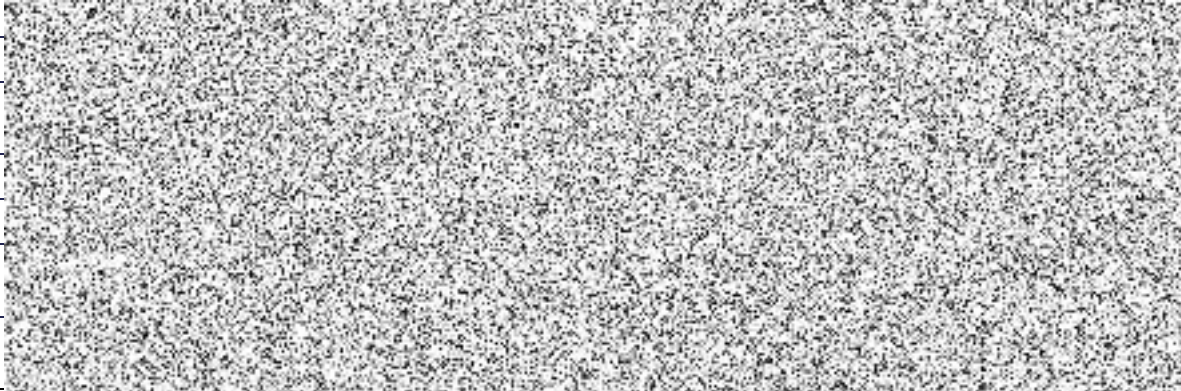
Dodavatel zajistí nepřetržitý proaktivní dohled stavu přípojek ISDN30 s cílem minimalizovat dobu možných poruch a zkrátit čas zásahu v případě poruchy.

Dále bude dodavatel předkládat pravidelně zprávu o provozních stavech přípojek z podkladů zjištěných proaktivním dohledem.

D.2 Zálohování přípojek ISDN2 a ISDN30

Dodavatel zajistí pro vybrané specializované provozy zajištění automatického zálohování přípojek ISDN30, ISDN2. Dodavatel zajistí zálohu prostřednictvím nezávislého připojení bez změny tel. čísla s automatickou detekcí technických potíží a zajištěním funkcionality podle příslušné SLA. Celé řešení žádném případě neomezí hlasový provoz přípojek a bude plně automatické. O aktivaci této krizové situace bude automatickou SMS informována Zadavatelem určená osoba. V případě opětovné obnovy spojení přípojky ISDN2 a ISDN30 bude automatickým režimem záloha zrušena do 15 min.

Požadavek zálohování přípojek se týká těchto konkrétních telefonních linek:

TYP přípojky	Počet záložních kanálů	Adresa umístění	Telefonní číslo
			

E. Organizačně administrativní zabezpečení služeb

E.1 Požadavky na péči o zákazníka

Dodavatel zajistí v rámci poskytování služeb systém péče o zákazníka, tzn. soubor technologií, aplikací a procesů, které budou Zadavateli přístupné po celou dobu trvání smluvního vztahu vztahujícího se k předmětu VZ.

Systém péče o zákazníka bude Zadavateli dostupný minimálně v následujícím rozsahu:

- kontaktní centrum s bezplatnou telefonní linkou včetně stanovení provozní doby,
- definice způsobu hlášení poruch a závad (Helpdesk) zajišťující možnost sledování reakční doby,
- kontaktní osobu, která bude mít zákazníka na starosti včetně všech kontaktních údajů,
- softwarové řešení pro administraci telefonních čísel – aplikace nebo webový portál, který bude moci zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu a který musí mít minimálně následující funkcionality:
 - bude-li řešení poskytnuto na serveru dodavatele a spojení bude probíhat pomocí veřejné sítě internet, požaduje zadavatel garanci bezpečnosti přístupu k takovému řešení dodavatele; i v takovém případě však zadavatel požaduje možnost stažení dat do lokálního počítače pro svoji archivaci (viz specifikace níže).
 - možnost zobrazení vystavených faktur, souhrnných účtů, podrobných výpisů hovorů a čerpaných dat apod. a jejich uložení na lokálním počítači příslušného zadavatele;
 - možnost pojmenovat každé telefonní číslo jeho uživatelem;
 - možnost vytvořit z telefonních čísel skupiny;
 - možnost odeslat e-mailem na kontaktní osoby zadavatelů podrobný a souhrnný výpis hovorů – ve výpise musí být obsaženy všechny placené služby, vztahující se na konkrétní telefonní číslo a to i v případě pobočkových linek zapojených do ústředí u služeb ISDN 30. Ve výpise musí být již započteny veškeré poskytované slevy. Z tohoto výpisu musí být zřejmé, kolik je konečná celková částka za uvedené číslo;
 - přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu zadavatele,
 - export souboru vyúčtování v PDF
 - možnost exportu dat (souhrnných rozpisů i detailních výpisů uskutečněných spojení) ve formátu CSV a XML pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel,
 - uchování detailního výpisu spojení po dobu nejméně 2 měsíce,
 - archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

E.2 Administrativní úkony

Dodavatel ve své nabídce poskytne následující služby – administrativní úkony zdarma:

- změna fakturačních údajů (např. změna názvu, sídla účetní jednotky),
- převod účastnictví
- změna umístění
- vypojení telefonní linky
- znovuzapojení telefonní linky
- podrobné elektronické vyúčtování
- zamezení odchozího volání
- zřizovací poplatek HTS, ISDN2, ISDN30, xDSL, Zelené linky, analogový okruh, pevná IP adresa
- tištěný formát faktury PDF (pouze faktura bez podrobného výpisu)

F. Požadavky na místo plnění služeb

Přehled umístění plnění jednotlivých služeb je uveden v přehledu č. 1 – pevné linky, který tvoří přílohu č. 8 této ZD.

Zadavatel si vyhrazuje právo množství, umístění či parametry služeb v budoucnu modifikovat podle svých aktuálních telekomunikačních potřeb. Poskytování služeb v jiných lokalitách než uvedených v zadávací dokumentaci bude podmíněno kladným výsledkem technického šetření.

II. Mobilní a mobilní datové služby

A. Obecné požadavky zadavatele

Dodavatel níže v kapitole A.1 předkládá zprávu, ve které jsou uvedeny funkční vlastnosti nabízeného řešení:

- a) průměrnou přenosovou rychlost „download/upload“,
- b) pokrytí/dostupnost na území ČR a Prahy, vyjádřené jako % pokrytí území,
- c) technický popis sítě, který bude obsahovat následující údaje:
 - použité technologie
 - kvalita pokrytí signálem V ČR (přehled o pokrytí populace a území k 31.10.2022)
 - kvalita pokrytí signálem Praha. min LTE a LTE-A (2CC a 3CC) – ve vestibulech a stanicích metra povolena varianta EDGE
 - kvalitativní parametry sítě (hodnoty CBR a CDR).

Dodavatel zabezpečí propojení všech telefonů do jedné podnikové virtuální sítě – uzavřená síť hlasových a datových zařízení mobilní sítě Zadavatele (VPN).

Dodavatel garantuje nulové zřizovací poplatky a zřízení VPN do 15 dnů po podpisu Dílčí smlouvy.

Dodavatel níže v kapitole A.2 předkládá popis zřízení a poskytování služby VPS/VPN. V rámci uvedených tarifů bude garantována měsíční paušální cena za bezplatné volání uvedená dodavatelem a minimálním tarifem za odeslané SMS v rámci této „sítě“.

Dodavatel zabezpečí, aby byla zachována stávající telefonní čísla.

Zadavatel nepožaduje v rámci nabídky obměnu telefonních přístrojů.

Dodavatel zabezpečí požadavek zadavatele na možnost vlastní správy základních dat jeho účastníků pověřenou osobou (správce) zadavatele, pomocí webového rozhraní.

Dodavatel zabezpečí možnost bezplatné změny tarifů, a to minimálně 1x měsíčně.

Dodavatel zabezpečí maximální dobu pro převod SIM karty na předplacenou kartu – doba 3 kalendářní dny.

Dodavatel zabezpečí, aby hovory byly účtovány nejdéle po 1 minutě a následně po jednotlivých vteřinách do mobilních i pevných linek (tarifikace 60+1).

Dodavatel zajistí zabezpečení zákaznické podpory.

Dodavatel zabezpečí službu Help Desk, která bude určena k nepřetržitému poskytování podpory Zadavateli zejména v oblasti nahlašování závad a řešení konkrétních provozních událostí.

Požadovaný provozní čas služby Help Desk je nepřetržitě 24 hodin denně. Vzájemná komunikace bude probíhat výhradně v českém jazyce.

A.1 Funkční vlastnosti nabízených mobilních datových služeb

A.1.1 Průměrná přenosová rychlost „download/upload“

O2 umožňuje výběr z více technologií mobilního přenosu dat – CSD, GPRS/EDGE, LTE a 5G. Tyto technologie se navzájem liší způsobem přenosu dat a jejich využívání musí podporovat používané koncové zařízení (mobilní telefon / mobilní modem).

Tabulka – Typy technologií datových mobilních služeb (neplatí pro M2M)

Technologie	Průměrná rychlost (download)	Průměrná rychlost (upload)
CSD	12 kbps	12 kbps
2G – GPRS	30 kbps	16 kbps
2G – EDGE	150 kbps	150 kbps
4G – LTE	25 Mbps	20 Mbps
5G	150 Mbps (Praha 350 Mbps)	50 Mbps (Praha 60 Mbps)

A.1.2 Pokrytí/dostupnost na území ČR a Prahy, vyjádřené jako % pokrytí území

Tabulka – Pokrytí jednotlivých typů mobilní sítě

Mobilní síť	Pokrytí území ČR	Pokrytí území Praha
2G/EDGE	98,5 %	99,7 %
4G/LTE	98,8 %	100,0 %
5G	28,7%	99,9%

Aktuální podrobná mapa pokrytí signálem je na webových stránkách dodavatele

<http://www.o2.cz/osobni/podpora-a-servis/mapy-pokryti.html>

nebo na stránkách ČTÚ <http://lte.ctu.cz/pokryti/>.

A.1.3 Technický popis sítě

O2 Czech Republic a.s. nabízí datové služby v mobilní síti GSM technologie - GPRS, EDGE, CSD/HSCSD. O2 dále provozuje nejmodernější vysokorychlostní mobilní datové sítě 4. a 5. generace LTE a 5G.

Všechny sítě nabízejí možnost přístupu do internetu, včetně zabezpečeného přístupu k aplikacím, e-mailům a do firemních sítí.

A.1.3.1 Použité technologie

Poskytovatel umožňuje výběr z více technologií mobilního přenosu dat – CSD, GPRS/EDGE, LTE a 5G. Tyto technologie se navzájem liší způsobem přenosu dat a jejich využívání musí podporovat používané koncové zařízení (mobilní telefon / mobilní modem).

A.1.3.1.1 GPRS

GPRS (*General Packet Radio Service*) je služba umožňující uživatelům mobilních telefonů nebo mobilního modemu GSM přenos dat a připojení k Internetu (případně k jiným sítím).

Přenosová rychlost GPRS závisí na kvalitě rádiové komunikace se základnovou stanicí a na počtu použitých TDMA kanálů (časových slotů). Teoretické maximum je 80 kbit/s (při použití 4 časových slotů). Zvýšení rychlosti přináší EDGE (*Enhanced Data Rates for Global Evolution*) a další technologie jako je UMTS (*Universal Mobile Telecommunications System*) umožňující nasazení HSPA a sítě LTE (*Long Term Evolution*).

A.1.3.1.2 EDGE

S EDGE (*Enhanced Data rates for GSM Evolution*) se můžete připojit k internetu přes svůj mobilní telefon, tablet či modem mnohem rychleji (až 4x rychleji - 236,8 kbps – oproti GPRS). Tato technologie funguje na stejném principu jako GPRS, ale nabízí několik metod a vylepšení, která umožňují dosáhnout efektivního přenosu dat a vysoké spektrální účinnosti v tomto úzkopásmovém buňkovém systému.

A.1.3.1.3 LTE (3GPP Long Term Evolution)

LTE – mobilní datová komunikace 4. generace.

LTE má parametry podobné internetovému připojení prostřednictvím pevné sítě:

- maximální rychlost stahování až 150 Mbps, rychlost odesílání až cca 55 Mbps
- odezva 10-30 ms

LTE Advanced (LTE A) - umožňuje využití více frekvenčních pásem v jeden okamžik. Stahování dat rychlostí až 300 Mb/s.

Výhody LTE

- vysoká rychlost stahování
 - vyšší kapacita sítě, rychlejší odezva
 - vyšší efektivita využití frekvencí
 - příležitost pro nové služby
 - větší počet standardizovaných frekvencí
-

A.1.3.1.4 5G

5G je nejrychlejší technologie, která otvírá dveře rozvoji chytrých měst i domácností, virtuální realitě, zdravotnictví, průmyslu a dopravě budoucnosti.

Výhody 5G sítě:

- vysoká rychlost
- nízká odezva
- vyšší kapacita – možnost připojit velké množství zařízení a velká spolehlivost. 5G síť umožní masivní rozvoj internetu věcí. Vyšší kapacita umožní spolehlivé fungování i na místech s vysokou koncentrací lidí, např. na festivalech a fotbalových zápasech.

Výhody 5G sítě od O2:

- 5G síť nespouštíme na starých vysílačích, technologii vždy měníme za novou
- 5G má u nás samostatnou novou frekvenci, díky které přináší výrazně rychlejší data
- Oproti konkurenci dosahuje u O2 rychlost stahování dvojnásobku. V síti O2 je nyní maximální rychlost 800 Mb/s a bude postupně ještě zvyšována.

Pro využití této technologie je potřeba mít telefon a SIM kartu, které podporují 5G.

A.1.3.2 Kvalita pokrytí signálem v ČR

Spolehlivost sítě není vyjádřena číselným parametrem, nicméně je zajišťována na velmi vysoké úrovni, díky dohledovému centru vybavenému nejmodernější technologií sledování funkčnosti sítě a regionálním centřům údržby, které jsou schopny ve velmi krátkém čase reagovat a odstranit možné poruchy funkčnosti sítě.

Rozsáhlá síť vyžaduje průběžné monitorování a operativní řízení. Proto bylo vybudováno specializované dohledové a řídicí středisko. Středisko pracuje v nepřetržitém provozu a stálá pohotovostní směna centrálního pracoviště je v neustálém spojení s technikou v jednotlivých regionech. V případě poruchy je pak možné odstranit většinu závad ve velice krátkém čase.

Řídicí centrum je vybaveno speciální technologií (v České republice jediná) na okamžitý transport informací technikům (na počítač i mobilní telefon) - WFM, aby závada mohla být odstraněna nejpozději do 2 hodin.

Aktuální podrobná mapa pokrytí signálem je na webových stránkách Uchazeče.

Odkaz: <http://www.o2.cz/osobni/podpora-a-servis/mapy-pokryti.html>

Tabulka – Pokrytí jednotlivých typů mobilní sítě

Mobilní síť	Pokrytí obyvatel ČR	Pokrytí území ČR
2G/EDGE	99,7 %	98,5 %
4G/LTE	99,5 %	98,8 %
5G	52,7 %	28,7 %

A.1.3.3 Kvalita pokrytí signálem Praha a vestibuly a stanice metra

Tabulka – Pokrytí jednotlivých typů mobilní sítě

Mobilní síť	Pokrytí obyvatel Prahy	Pokrytí území Praha
2G/EDGE	98,5 %	99,7 %
4G/LTE (LTE-A 2CC, v místech s velkou koncentrací lidí 3CC)	100,0 %	100,0 %
5G	99,8 %	99,9 %

Vestibuly a stanice metra:

- od 1.4.2022 je signálem sítí 2G – 4G – 5G plně pokryta trasa metra (stanice + tunely) C (Letňany – Háje), trasa metra B (Zličín – Černý Most), a úseky metra A Nemocnice Motol – Náměstí Míru a Flora – Depo Hostivař
- zbytek stanic má pokryto 2G GSM (EDGE) ve stanicích a vestibulech
- O2 již má další plán rozvoje, ale zatím není veřejně dostupný. DPP tento plán má k dispozici, protože se tohoto plánování zúčastňuje a je jeho spoluvůdcem.

Aktuální podrobná mapa pokrytí signálem v metru je dostupná na webových stránkách dodavatele <https://www.o2.cz/osobni/mapa-pokryti>.

A.1.3.4 Kvalitativní parametry sítě (hodnoty CBR a CDR)

Společnost O2 Czech Republic a.s. prohlašuje, že hodnoty uvedené v této kapitole byly zjištěny z měření, které bylo provedeno na základě metody Drive test (měření v jedoucím vozidle – měření je statisticky správnější než měření stacionární, při kterém vychází naměřené hodnoty lepší, než je skutečnost). Uvedené hodnoty jsou průměrem z výsledků měření uskutečněných v daný měsíc na území ČR.

CBR/CSFR hodnota udává % počet neúspěšných pokusů o uskutečnění hovoru (% nespojených hovorů). Uchazeč má v licenci danou maximální hodnotu CBR 3 %, ve skutečnosti se hodnota pohybuje v rozmezí 0,0 – 1,0 % (podle lokality).

CDR hodnota vyjadřuje podíl spadlých (přerušených) hovorů z celkového počtu úspěšně navázaných hovorů. Uchazeč má v licenci danou maximální hodnotu CDR 3 %, ve skutečnosti se hodnota pohybuje pod 0,5 %.

Tabulka – Kvalitativní parametry sítě (hodnoty CBR a CDR)

Měsíc/rok	Hodnota CSFR (CBR) 2G+4G (Dual)	Hodnota CDR 2G+4G (Dual)
11/21	0,3 %	0,2 %
12/21	0,4 %	0,2 %
1/22	0,3 %	0,3 %
2/22	0,0 %	0,08 %
3/22	0,0 %	0,08 %
4/22	0,0 %	0,02 %
5/22	0,0 %	0,02 %
6/22	0,0 %	0,1 %

7/22	0,0 %	0,05 %
8/22	0,0 %	0,08 %
9/22	0,0 %	0,03 %
10/22	0,0 %	0,04 %

A.2 Popis zřízení a poskytování služby VPS/VPN

O2 Czech Republic a.s. poskytne zákazníkovi propojení všech podnikových mobilních a fixních telefonů do jedné virtuální podnikové sítě (dále jen „VPN“). Tato VPN je platná po dobu trvání rámcové dohody. Služba **Volání ve firmě** Vám umožní vybudovat vnitropodnikový komunikační systém, a to v rámci výhradně fixní, výhradně mobilní nebo společné „konvergované“ hlasové sítě a tím zvýšit efektivitu podnikové komunikace. Zároveň ušetříte finanční prostředky tím, že budete využívat zvýhodněnou nabídku služeb a tarifů v rámci služby **Volání ve firmě**.

Volání v rámci VPN je významně cenově zvýhodněno. Navíc máte možnost získat účinné nástroje, které Vám pomohou optimálně nastavit pravidla pro využívání hlasových služeb.

Funkcionalita VPN

- možnost rozlišení soukromých a služebních hovorů (mobilní čísla)
- možnost tvorby virtuálních členů (mobilní čísla)
- možnost vytvoření kombinované podnikové sítě tvořené mobilními telefony i pevnými stanicemi uživatele
- možnost přidělení zkrácených voleb (mobilní i pevná čísla)
- možnost nastavení restrikcí (mobilní čísla)
- možnost vytvoření skupin s možností odlišení nákladů (mobilní čísla)

Funkčnost služby Volání ve firmě v roamingu

Plná funkčnost doplňkových funkcionalit služby **Volání ve firmě** je zaručena pouze v síti O2, nikoli v roamingu. V případě, že je Mobilní člen v roamingu, bude funkční pouze:

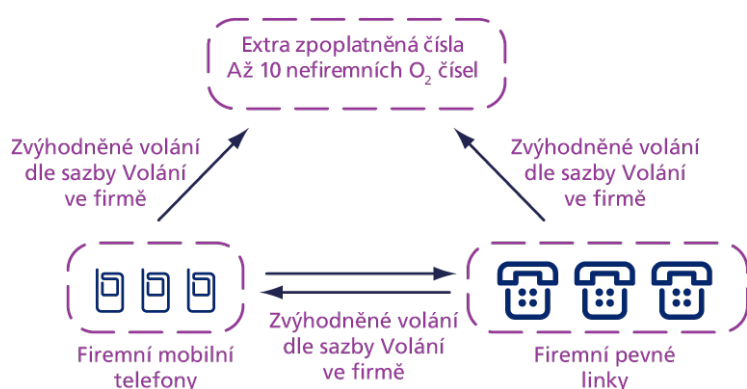
- Omezení příchozích a vybraných odchozích hovorů v roamingu
- Distribuce volání

A.2.1 Zařazení čísel do VPN v rámci služby Volání ve firmě

Do VPN jsou automaticky zařazovány všechny hlasové tarify mobilní i fixní, a to po celou dobu trvání rámcové dohody. Do VPN nejsou zařazovány datové tarify, M2M, apod.

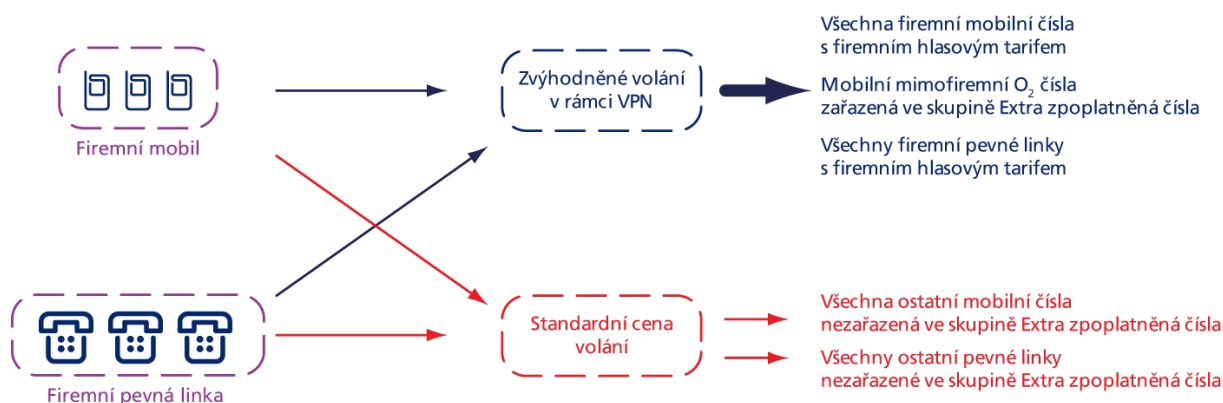
A.2.1.1 Cíle VPN mimo firemní čísla

Do VPN lze přidat tzv. *Extra zpoplatněná čísla*, na která lze volat za sazbu volání v rámci VPN. Extra zpoplatněné číslo (mobilní nebo fixní) musí být v síti O2. Maximální počet je 10 v rámci jedné VPN. Na Extra zpoplatněných čísel nelze nastavit funkcionality VPN.



Obrázek – Cíle VPN mimo firemní čísla

A.2.2 Cenové schéma volání v rámci VPN



Obrázek – Zvýhodněné směry volání v rámci VPN

A.2.3 Možnosti nastavení VPN

A.2.3.1 Přístupová práva ve 4 uživatelských úrovních

Využívat všech práv volání ze svého mobilního telefonu nemusí všichni zaměstnanci. S tímto nástrojem lze firemní telefony rozdělit do 4 úrovní. V Moje O2 si můžete na jednotlivých číslech nastavit jednoduché bloky typu:

- **Povoleny všechny hovory** – odchozí i příchozí hovory jsou neomezené.
- **Nepovoleny příchozí hovory z nefiremních čísel** – odchozí hovory jsou neomezené, příchozí hovory přijímáte jen od kolegů v rámci firmy.
- **Nepovoleno odchozí hovory ven z firmy** – příchozí hovory jsou neomezené, volat můžete jen kolegům v rámci firmy.
- **Povoleny jen hovory v rámci firmy** – můžete si volat jen s kolegy v rámci firmy.

A.2.3.2 Zkrácený číslovací plán

Pro mobilní čísla a pevné linky si můžete v rámci firmy nastavit zkrácené volby pro jednotlivé členy sítě tak, jak je tomu u klasických pobočkových ústředěn. Můžete pak vytočit telefonní čísla v klasickém formátu nebo pouze zkrácenou volbu. Můžete si také pro celou firmu nastavit, jestli se tyto zkrácené volby zobrazí volanému, nebo ne. Všechny tyto funkcionality můžete ovládat z Moje O2.

Základní pravidla pro zkrácené volby:

- nezačíná nulou (0) a obsahuje 2 - 9 číslic
- není shodná s čísly tísňového volání a dalšími speciálními čísly

A.2.3.3 Označování speciálních hovorů pomocí Prefixů

Pokud potřebujete ve vyúčtování odlišit soukromé hovory od těch pracovních, můžete využít tzv. prefixů. To je číslo, které zadáte ještě před vytočením samotného volaného čísla. V detailním výpise je potom jednoduše rozeznáte a můžete s nimi dále pracovat.

Prefixy také můžete využít i v případech, kdy potřebujete volat na číslo, které pro daného člena není povolené. Při mobilním volání s pomocí prefixu se totiž případné blokace neuplatňují.

Jak volání s prefixy probíhá

Stačí před telefonní číslo, v národním či mezinárodním formátu, nebo zkrácenou volbou vytočit *PREFIX*. Místo slova PREFIX ale použijete číslo od 0 do 9. Volané číslo pak bude vypadat např. *2*602123456.

Jaké číslo jako prefix použijete, záleží jen na domluvě ve vaší firmě. Můžete si tedy např. stanovit pravidlo, že hovory s prefixem 1 jsou soukromé, hovory s prefixem 2 se týkají nějakého konkrétního projektu apod. Prefixů máte k dispozici celkem 10 (0,1,2,3,4,5,6,7,8,9).

Zobrazení na faktuře

Prefixy pak uvidíte v detailním výpise daného telefonního čísla. Najdete v něm speciální sloupec Prefix. Ve sloupci telefonní číslo pak uvidíte volané telefonní číslo (zkrácená volba, národní či mezinárodní formát tel. čísla).

Příklad použití:

- **Soukromé volání *0***
Pomocí předčísle *0* lze prolomit nastavená omezení a umožnit uživateli volat kamkoliv. Takto vedené hovory jsou pak na faktuře označeny jako soukromé a mohou být strženy ze mzdy.
- **Vynucený služební hovor *1***
Tuto funkci je možné využít například v situaci, kdy bude zaměstnanec nucen učinit hovor, který mu kvůli omezení nebyl povolen. Tento hovor pak nahlásí svému nadřízenému, který rozhodne, zda jej uzná jako služební či nikoli. Tyto speciální hovory jsou vždy označeny na faktuře.

A.2.3.4 Práva na volání na úrovni skupin

- omezení volání mezi jednotlivými skupinami
- omezení volání na konkrétní čísla
- omezení volání do definovaných číselných rozsahů pevných sítí (např. +4202*) s možností definice výjimek
- omezení mezinárodních volání do konkrétních zemí s možností definice výjimek
- omezení příchozích a odchozích hovorů v roamingu s možností definice výjimek – nastavení pro odchozí hovory je funkční v sítích vybraných roamingových partnerů.

Aby bylo možné pravidla jednodušeji nastavovat, je možné telefonní čísla rozdělit do jednotlivých skupin a definovat vztahy mezi těmito skupinami. S nastavením vztahů mezi skupinami se obraťte na naše specialisty. Zařazení čísla do skupiny můžete nastavit na čísle v Moje O2.

Podmínky

- Při volání se uplatňují blokace odshora dolů. Nejdříve se uplatní blokace na úrovni celé firmy, následně skupiny, ve které je číslo vloženo, a nakonec na úrovni čísla. Pokud je z jakékoliv úrovně nastavena blokace, tak hovor není spojen.
- Prolomení případných blokad je možné využitím funkcionality Prefix

A.2.3.5 Skupiny pro distribuci volání

Pro každé mobilní telefonní číslo v rámci firmy si můžete nastavit přesměrování. Pokud je číslo zrovna nedostupné, je hovor možné přesměrovat až na 8 dalších českých mobilních čísel. Přesměrování příchozího hovoru probíhá do doby, než je volání přijato nebo než je vyčerpán celý seznam telefonních čísel.

V rámci přesměrování si můžete zvolit podle jakého pravidla bude hovor přesměrován:

- **Nejdéle bez hovoru** – hovor je při nedostupnosti směrován na telefonní číslo ze seznamu, které je nejdéle bez hovoru.
- **Postupné (sekvenční) přesměrování** – hovor je směrován postupně na všechna čísla ze seznamu.
- **Vždy od prvního** – hovor je vždy směrován vždy na první číslo v seznamu.

Podmínky

Přesměrování se uplatňuje v následujících situacích:

- když je volaný mimo signál nebo má vypnutý telefon (v takovém případě nesmí být aktivní Hlasová schránka)
 - když volaný nezvedá telefon do počtu sekund stanovených v rámci Nastavení přesměrování (Skupiny pro distribuci volání)
-

Nastavení pro přesměrování hovorů není možné na telefonním čísle používat společně se službami:

- podmíněné přesměrování
- zmeškané hovory
- signalizace příchozího hovoru (tzv. Call Waiting) - pokud je tato služba aktivována, nedojde k přesměrování pro případ „Když volaný hovoří“.
- Hlasová schránka

B. Požadavky zadavatele na mobilní služby

B.1 Hlasové služby

Dodavatel zajistí zabezpečení standardních hlasových služeb a to:

- a) Odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí.
- b) Odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming).
- c) Přesměrování příchozích hovorů na jiné telefonní číslo.
- d) Přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky.
- e) Volání zdarma na tísňové linky.
- f) Možnost skrytí telefonního čísla.
- g) Služba přidržení hovoru.
- h) Zařazení všech mobilních čísel do virtuální podnikové sítě a neomezené volání v rámci této „sítě“ zdarma.

B.2 Textové služby

Dodavatel zajistí zabezpečení standardních textových služeb dle těchto požadavků:

- a) Možnost odeslat a přijímat SMS/MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí.
- b) Možnost odeslat a přijímat SMS/MMS do/ze všech zahraničních sítí.
- c) Možnost odeslání SMS do pevné sítě.
- d) Možnost odeslat a přijímat SMS/MMS v cizích sítích (SMS/MMS roaming).

B.3 Hlasový a datový roaming

Dodavatel zabezpečí možnost aktivace hlasového a datového roamingu na vybraných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během 24 hodin za žádost kontaktní osoby (správce).

Službu roaming dodavatel zabezpečí bez omezení roamingové služby v nejvýhodnějších cenách za roamingové služby, které však nesmí převýšit ceny za roamingové služby obvyklé na telekomunikačním trhu.

Seznam zemí, se kterými má dodavatel uzavřenou roamingovou dohodu, je uveden na internetových stránkách dodavatele www.o2.cz.

Roamingové služby jsou účtovány za každý kalendářní měsíc s identifikací telefonního čísla podle ceníku těchto služeb.

Zadavatel v jednom měsíci zaplatí pouze paušály za dny, ve kterých byly služby aktivní. Paušální poplatek v Kč bude ve smlouvě stanoven jako cena maximální pro celou dobu trvání rámcové smlouvy s tím, že se může změnit na základě legislativní úpravy ČR.

B.4 Bezpečnost mobilního řešení

Dodavatel zabezpečí, aby na všech mobilních telefonech (SIM kartách) bylo možné nastavovat omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem (čísla začínající 900, 906...) včetně prémiových textových služeb a dárcovské sms.

B.5 Prioritní spojení v mobilní síti

Dodavatel, s ohledem na povinnosti uložené Zadavateli právními předpisy, garantuje zabezpečení prioritního volání (tzv. krizové mobily), v souladu s § 99 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Tento požadavek zadavatele se vztahuje výhradně na vybrané SIM karty v předpokládaném počtu do 30 ks.

Dodavatel zabezpečí, aby takové SIM byly zařazeny v režimu stálé prioritizace volání, tedy i v době, kdy nebyl krizový stav vyhlášen a bude takto garantován okamžitý přístup do GSM sítě dodavatele. Zadavatel si vyhrazuje právo počet těchto SIM karet po dobu trvání smluvního vztahu kdykoli změnit dle svých komunikačních potřeb a dodavatel garantuje, že případnou žádost zadavatele o změnu v tomto seznamu vypořádá vždy kladně a neprodleně, resp. jak mu to umožní technické podmínky.

B.6 Mobilní datové služby na SIM kartách v mobilních telefonech (internet v mobilu)

Dodavatel se zavazuje zadavateli poskytovat standardní datovou službu:

- a) připojení k internetu 24hodin denně, bez omezení na základě paušální platby za předem dané období technologiemi min. LTE s pokrytím 99% území hl. m. Prahy
- b) minimální velikost FUP za jedno zúčtovací období (měsíc) 3GB, 10GB, 20GB s možností rozšíření na vyžádání- obnovení dat a zpomalením po vyčerpání dat
- c) datový roaming

B.7 Mobilní datové služby na SIM kartách v modemech a technologických zařízeních

- a) připojení k internetu 24hodin denně, bez omezení na základě paušální platby za předem dané období technologiemi GSM/EDGE/UMTS/CDMA/LTE nebo nových poskytovaných sítí s pokrytím 99% území hl. m. Prahy
- b) minimální velikost FUP za jedno zúčtovací období (měsíc) 200MB, 3GB, 10GB, 20GB, 60 GB s možností rozšíření na vyžádání- obnovení dat a zpomalením po vyčerpání dat
- c) datový roaming

B.8 Požadavky zadavatele na případný přechod na jiného operátora

- V případě, že na základě vyhodnocení nabídek dojde k rozhodnutí o změně současného poskytovatele služeb, zadavatel požaduje přenesení stávajících telefonních čísel k vybranému dodavateli.
- Dodavatel se zavazuje, že na své náklady zajistí převod telefonních čísel ze stávajícího operátora tak, aby byl splněn termín zahájení plnění.
- Dodavatel zajistí distribuci a fyzickou výměnu sim karet v technologiích Zadavatele na své náklady včetně ověření plné funkčnosti.
- Dodavatel se zavazuje převod požadovaných služeb od stávajícího operátora zajistit nejpozději do 3 měsíců ode dne účinnosti první dílčí smlouvy dle rámcové dohody, přičemž po uzavření rámcové dohody je povinen navrhnout ve spolupráci se zadavatelem harmonogram převodu, podle nějž nebude převedeno více než 80 čísel během jednoho pracovního dne.
- Dodavatel se zavazuje k bezplatnému pokrytí všech prostorů a míst dislokace SIM karet uvedených v Příloze č. 15 Zadávací dokumentace (dále jen „místa pokrytí“) signálem GSM a signálem pro příjem veřejného internetu vlastními technickými prostředky do 3 měsíců od účinnosti první Dílčí smlouvy.

Dodavatel níže předkládá popis systému zákaznické podpory.

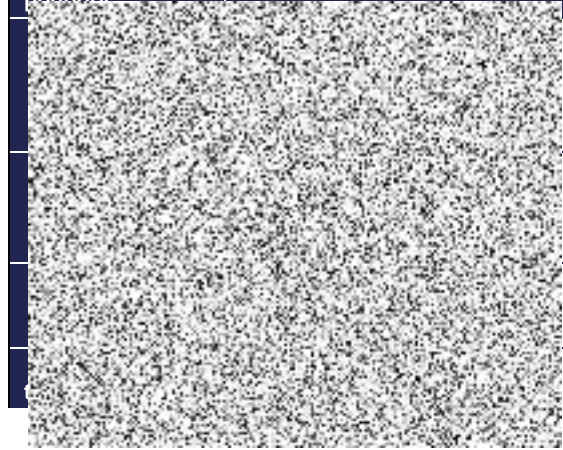
B.8.1 Popis zákaznické podpory

Poskytovatel dělí zákaznickou podporu do více úrovní. Zákaznickou podporu poskytuje především **Obchodní zástupce – Account Manager**; nepřetržitě (24x7) je dispozici samoobslužný portál Moje O2 (<https://moje.o2.cz>) a bezplatná linka 800 111 777 (*77).

Další úroveň podpory tvoří technické složky Poskytovatele, které mají interně nadefinované vazby na oddělení dohledu, provozu a plánování sítě.

Pro nákup nových zařízení (mobilních telefonů, modemů, příslušenství, SIM apod.) je k dispozici samoobslužný portál www.firemnitelefony.cz.

Tabulka – Péče o zákazníky – přehled kontaktů

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaj	Zajišťované činnosti	Dostupnost
		Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
		Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny.
		Internetová samoobsluha pro nastavení služeb a pro přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se O2 služeb.	24x7
		Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.	24x7

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaj	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Zákaznická linka		Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb.	Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7. Pro ostatní požadavky: pracovní dny 8:00-17:00, mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2.

B.8.1.1 Obchodní zástupce – Account Manager

Zodpovídá především za:

- přípravu a uzavření smlouvy
- osobní jednání
- návrh řešení podle požadavků zákazníka
- doporučení optimálních služeb
- řešení reklamací
- zřizování, změny nebo rušení služeb
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování
- informace a odborné konzultace k poskytovaným službám

B.8.1.2 Samoobslužný portál „Moje O2“

Pro veřejné instituce je nepřetržitě (24x7) k dispozici zabezpečený internetový portál Moje O2 na adrese <https://moje.o2.cz>. Tento portál umožňuje on-line správu služeb, zobrazí jejich aktuální nastavení, údaje o čerpání dat i přehled vyúčtování.

Video-návody pro práci s portálem Moje O2, např. jak spravovat uživatelské přístupy a role, jak objednat novou službu, změnu tarifu či zablokování SIM karty, jsou k dispozici na adrese: <https://www.o2.cz/firmy-a-organizace/podpora/moje-o2>.

Portál Moje O2 – funkcionality:

- aktivace služeb
- změny služeb
- přehled aktivovaných služeb a jejich nastavení
- informace o rámcové dohodě
- přehled všech faktur, podrobných výpisů a údajů k zaplacení
- správa kontaktních osob (přehled i vytváření uživatelských rolí)
- vytváření zákaznických účtů
- převody účastnictví
- přehled objednávek, požadavků a jejich detail

V portále Moje O2 jsou k dispozici tyto sekce:

- Objednat službu (aktivace služeb)
- Objednat zařízení (www.firemnitelefony.cz)
- Zákaznické služby a účty
- Objednávky a požadavky (přehled stavu)
- O2 Radosti

Každý uživatel, který má přístup do Moje O2 má zvolenou určitou roli, opravňující k úkonům, které může v Moje O2 provádět:

- **Primární správce zákazníka** – Jedná jménem zákazníka. Má kompletní práva na vše na celém zákazníkovi, jeho zákaznických účtech a tarifech. Může měnit nastavení služeb, rušit služby a objednávat nové. Má přístup k vyúčtování a k náhledu podrobných výpisů. Může zakládat další KO s rolí správce a nižší. Primární správce může být jen jeden.
- **Správce zákazníka** – Má kompletní práva na vše na celém zákazníkovi, jeho zákaznických účtech a tarifech. Může měnit nastavení služeb, rušit služby a objednávat nové. Má přístup k vyúčtování a k náhledu podrobných výpisů. Může zakládat další KO s nižší rolí.
- **Náhled na zákazníka** – Má náhled na všechny zákaznické účty a služby pod zákazníkem. Nemůže objednávat ani měnit služby.
- **Účetní zákazníka** s náhledem / bez náhledu na detailní výpis – KO má náhled pouze na faktury, neprovede žádnou změnu na službách, nemůže zakládat další KO s rolí. Na výběr je s náhledem nebo bez náhledu na detailní výpisy.
- **Správce zákaznického účtu** s náhledem / bez náhledu na detailní výpis – Má kompletní práva na zákaznický účet (včetně všech podřízených) a tarifech. Může objednávat, rušit služby. Může zakládat další KO s rolí správce zákaznického účtu a nižší. Na výběr je s náhledem nebo bez náhledu na detailní výpisy.
- **Náhled na zákaznický účet** – Má náhled na zákaznický účet (včetně všech podřízených) a služby pod zákaznickým účtem. Nemůže objednávat ani měnit služby.
- **Správce tarifu** – ovládá konkrétní tarif, může měnit jeho nastavení, objednávat doplňkové služby k tarifu.
- **Uživatel tarifu** – má náhled na tarif a k němu navázané služby, nemůže objednávat a měnit nastavení služby

B.8.1.2.1 Vyúčtování

Sekce Vyúčtování v Moje O2 umožňuje zobrazení a stažení faktury, souhrnu a podrobného výpisu měsíčního účtu. Data jsou k dispozici ve formátu HTML, PDF a XML. Faktura ve formátu PDF je automaticky opatřena ověřeným elektronickým podpisem. Soubory se generují každý měsíc nejpozději do 10 dnů po ukončení účtovacího období. Přístup do Vyúčtování je na zabezpečených stránkách <https://moje.o2.cz>. Zákazník získá přehled o výdajích za mobilní i pevné telefony a kontroly výdajů a analýzy uskutečněných hovorů a archivace dat.

Data je možné dále zpracovat buď s využitím vlastního SW (MS Excel nebo napojení na vnitřní účetní systém), nebo lze využít program **O2 WinPEU**, který O2 poskytuje zdarma ke stažení.

Výhody:

- přehledná kontrola hovorného
- přístup přes internet ke všem tarifikačním datům (zabezpečený přístup)

- zobrazení podrobných, sumárních a celkových faktur
- import dat do účetnictví
- vyhodnocovací program zdarma
- nepřetržitý přístup k vyúčtování pro vybrané osoby
- možnost jednoduché analýzy
- export tarifikačních dat (podrobných, sumárních a celkových)
- vlastní grafické výstupy

Poskytovatel předává zákazníkovi:

- zdarma elektronické vyúčtování (fakturu). Celková fakturovaná částka může být ve faktuře rozčleněna do skupin (fakturačních adres), dle požadavku zákazníka. Zákazník má k dispozici až 18 vyúčtování zpětně
- zdarma podrobný výpis všech odchozích spojení v elektronické formě a to 3 měsíce zpětně (v souladu se zákonem)
(Faktura či podrobný výpis v tištěné listinné (papírové) formě je k dispozici pouze na vyžádání a za poplatek.)
- import dat o hovorech ve formátu XML (pro následné strojové zpracování)
- faktury ve formátu PDF včetně příloh Souhrn a Detailní výpis
- program O2 WinPEU, který podporuje například tyto funkce:
 - třídění fakturace dle zákazníkem definovaných uživatelských skupin (úseky, oddělení)
 - zpracovávání detailních výpisů hovorů pro účely statistik nejčastěji volaných čísel apod.

Podrobný a sumární výpis hovorů

Každý měsíc po skončení účtovacího období jsou vygenerovány tři soubory: Faktura, Souhrn a Detail. Uvedené soubory jsou do 10 dnů po skončení zúčtovacího období umístěny ke stažení na portále **Moje O2**. Přístup na tento portál mají pouze vybrané osoby.

Tabulka – Porovnání podrobného a sumárního výpisu

Podrobný výpis hovorů obsahuje	Sumární výpis hovorů obsahuje
• telefonní číslo • datum hovoru • počáteční čas hovoru • délka hovoru • typ hovoru • volané číslo • počet jednotek • původní cena • účtovaná cena za hovor • celková cena	• telefonní číslo • tarif • služby • počet jednotek • volné jednotky • celková cena • tarifikační data

Popis programu O2 WinPEU

Program **O2 WinPEU** je určen pro zpracování dat z Moje O2. Umožňuje jednoduchým způsobem vyhodnocovat a analyzovat data o telefonních hovorech v telefonní síti O2. Program **O2 WinPEU** má oproti standardním tabulkovým procesorům (např. MS Excel) výhodu v tom, že má právě jen ty

funkce, které zákazník potřebuje. Jediné, co musí zákazník udělat, je vybrat požadované parametry sestavy dat.

Funkce programu WinPEU:

- import dat z elektronického vyúčtování
- přiřazení jmen uživatelů k jednotlivým telefonním číslům
- začleňování telefonů do organizační struktury firmy (snadné rozúčtování)
- vytváření organizační struktury importem z firemního informačního systému (MS Active Directory, LDAP, MS Excel)
- analýza nákladů jednotlivých telefonních čísel
- sledování vývoje nákladů v čase
- filtrace na směry (místní, mezinárodní, roaming apod.) a na typy služeb
- analýza extrémů (nejčastěji volaná čísla, nejdražší či nejdelší hovory apod.)
- možnost exportu (jako text, CSV, HTML, DBF, Excel) a odeslání na e-mail
- snadné vytvoření sloupcových, kruhových nebo 3D grafů
- automatické provádění (opakovaných) příkazů
- souhrnné zobrazení použitých placených služeb
- analýza využití služeb v balíčku a možnost optimalizace
- přístup k historickým datům (uloženým ve vašem počítači)

B.8.1.3 Zákaznická linka pro veřejnou správu

- Zelená linka: 800 111 777 – Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7.
Pro ostatní požadavky: pracovní dny 8:00-17:00
(mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2).
- z mobilního telefonu O2
- ze zahraničí:
- e-mail:



Pracovníci této linky jsou zodpovědní např. za:

- řešení individuálních požadavků, s doporučením nejvhodnějšího řešení pro zákazníka
- podávání základních informací o produktech a službách
- příjem požadavků a jejich předání příslušnému obchodnímu zástupci
- aktivaci, deaktivaci a změnách služeb (blokace a odblokování SIM karty, aktivace / deaktivace roamingu)
- objednávání zboží
- řešení poruch
- podávání reklamací

Termíny pro vyřízení požadavků:

- telefonické požadavky k jednotlivým tel. číslům jsou vyřízeny tentýž den, max. do 24 hod.
Požadavky týkající se 10 a více čísel najednou, jsou vyřízeny, pokud se nevyskytnou technické potíže, do 48 hod.

- na vyřízení písemného požadavku má poskytovatel dle Všeobecných podmínek 5 pracovních dní

Reklamacce:

- na vyřízení reklamacce má poskytovatel standardně 30 dní. V případě technické náročnosti se lhůta může prodloužit až na 60 dní

B.8.1.4 Značkové prodejny

Počet značkových prodejen na území ČR: 171

Na značkovou prodejnu se zákazník může obrátit pro:

- řešení reklamací
- nákup HW
- Zajištění podpory při přenosu dat na nové SIM při migraci od jiného poskytovatele k O2

Kompletní seznam je uveden na internetových stránkách <http://www.o2.cz/osobni/prodejny/>

B.9 Další požadavky zadavatele

Dodavatel zabezpečí neprodleně, nejpozději však do 24 hodin po vyžádání zadavatelem, provedení změn služeb.

Dodavatel se zavazuje umožnit dočasné odpojení SIM karty na max. 12 měsíců bez poplatku.

V případě, že Dodavatel není schopen technicky zabezpečit zablokování nepožadovaných služeb, nebude tyto služby fakturovat. Volání do VPN sítě a možnost odesílání SMS zpráv do VPN sítě nesmí být v žádném případě omezeno ani při dočasném omezení služeb volání do veřejné telekomunikační sítě a volání do sítí provozovatelů třetích stran.

Dodavatel do šesti měsíců ode dne předání písemného požadavku zabezpečí bezplatně trvalé pokrytí nových míst pokrytí na území Hlavního města Prahy signálem GSM a signálem pro příjem veřejného internetu vlastními technickými prostředky, a to v počtu max. 3 místa pokrytí v průběhu 12 měsíců poskytování služby.

B.10 Propojení sítí (VPS)/VPN pevných linek

Dodavatel zabezpečí vzájemné propojení VPN sítě se sítí Dodavatele v propojovacích bodech za účelem bezplatného provozu odchozího a příchozího volání z VPN sítě do sítě Dodavatele (dále jen „propojení“). Uvedené propojení k VPN síti zřídí a bude provozovat Dodavatel služby bezplatně. Uvedené propojení bude zřízeno nejpozději do dvou měsíců od podpisu Smlouvy.

Propojovací body budou umístěny na adrese Zadavatele Sokolovská 217/42, 120 99 Praha 9.

Dodavatel je povinen zřídit propojení neveřejné telekomunikační sítě zadavatele se sítí dodavatele na úrovni ISDN protokolu 30B+D se signalizací EuroISDN, SIP a zajistit obousměrnou komunikaci mezi neveřejnou telekomunikační sítí zadavatele, včetně dodání a instalace potřebného HW.

Vzájemné propojení sítí obou stran se provede na úrovni toků 2 Mbit/s G.703/120 Ω nebo protokolu SIP rovnoměrně a v takovém počtu, aby nedocházelo k provoznímu přetěžování, které by vedlo k omezování dostupnosti služby.

Potvrzení funkčnosti služby bude stvrzeno předávacím protokolem s popisem propojení a specifikací instalovaného HW.

B.11 Přehled požadovaných služeb

služba 0 minutového volání /0 SMS zpráv do veřejné telekomunikační sítě v rámci ČR (včetně volání do sítě dodavatele a do sítí provozovatelů třetích stran)
služba 150 minutového volání /0 SMS zpráv do veřejné telekomunikační sítě v rámci ČR (včetně volání do sítě dodavatele a do sítí provozovatelů třetích stran)
služba neomezeného volání a zasílání SMS zpráv do veřejné telekomunikační sítě v rámci ČR (včetně volání do sítě dodavatele a do sítí provozovatelů třetích stran)
volání do VPN sítě společnosti - zdarma
služba mezinárodní volání a zasílání SMS zpráv z ČR do zemí EU.
služba volání a zasílání SMS zpráv (roaming) ze zemí mimo EU do ČR.
služba využívání 1 telefonního čísla na 2 na sobě nezávislých SIM kartách.
Dodavatel nebude umožňovat koncovým uživatelům bez souhlasu prvotního příjemce služeb: - využívat služeb, které nejsou uvedeny v ceníku služeb, který je nedílnou součástí smlouvy. - volání a SMS na telefonní čísla zpoplatněná zvláštní sazbou pro dané kategorie uživatelů. Provedení blokace volání a odesílání SMS bude bezplatná. - provedení blokace volání na zahraniční telefonní čísla bude bezplatná.
služba přenosu dat na zařízení s min. FUP 1,5 GB na území ČR, umožňující připojení k mezinárodní síti INTERNET od minimální přenosové rychlosti 256 kbit/s dostupnou 24 hodin denně. (GPRS, EDGE, HSDPA, HSCSD, LTE, 5G nebo nových poskytovaných sítí).
služba přenosu dat na zařízení s min. FUP 3 GB na území ČR, umožňující připojení k mezinárodní síti INTERNET od minimální přenosové rychlosti 256 kbit/s dostupnou 24 hodin denně. (GPRS, EDGE, HSDPA, HSCSD, LTE, 5G nebo nových poskytovaných sítí).
služba přenosu dat na zařízení s min. FUP 10 GB na území ČR, umožňující připojení k mezinárodní síti INTERNET od minimální přenosové rychlosti 256 kbit/s dostupnou 24 hodin denně. (GPRS, EDGE, HSDPA, HSCSD, LTE, 5G nebo nových poskytovaných sítí).
služba přenosu dat na zařízení s min. FUP 20 GB na území ČR, umožňující připojení k mezinárodní síti INTERNET od minimální přenosové rychlosti 256 kbit/s dostupnou 24 hodin denně. (GPRS, EDGE, HSDPA, HSCSD, LTE, 5G nebo nových poskytovaných sítí).
služba přenosu dat na zařízení s min. FUP 60 GB na území ČR, umožňující připojení k mezinárodní síti INTERNET od minimální přenosové rychlosti 256 kbit/s dostupnou 24 hodin denně. (GPRS, EDGE, HSDPA, HSCSD, LTE, 5G nebo nových poskytovaných sítí).
služba přenosu dat na zařízení s min. FUP 100 GB na území ČR, umožňující připojení k mezinárodní síti INTERNET od minimální přenosové rychlosti 256 kbit/s dostupnou 24 hodin denně. (GPRS, EDGE, HSDPA, HSCSD, 3G, LTE nebo nových poskytovaných sítí) - pouze jako datový tarif.
služba přenosu dat na zařízení bez FUP na území ČR, umožňující připojení k mezinárodní síti INTERNET od minimální přenosové rychlosti 256 kbit/s dostupnou 24 hodin denně. (GPRS, EDGE, HSDPA, HSCSD, LTE, 5G nebo nových poskytovaných sítí).

Datové roamingové balíčky - svět (mimo EU) – 150MB, 500MB, 1GB
Technologické SIM Jednotlivé technologické SIM budou obsahovat datové tarify dle požadavku Zadavatele - 100MB, 500MB, 1GB po vyčerpání stanoveného limitu dle tarifu za měsíc je Dodavatel na konkrétním účastnickém čísle (SIM kartě) oprávněn zpomalit další datové přenosy (účinnost takového omezení se vztahuje pouze na daný měsíc, ve kterém došlo k vyčerpání limitu)
Měsíční paušál - neomezená data min.10/10 Mbit/s. do 2 TB (do kamer s/bez IP adresou)
Měsíční paušál - neomezená data min.10/10 Mbit/s. do 20 TB (do kamer s/bez IP adresou)
Dočasné odpojení SIM karty
Pevná IP adresa
Zřízení APN
Provoz APN
Zřízení služby ve dvou lokalitách (Na Bojišti, Sokolovská)
Vyhrazený optický propoj pro datové služby ISP (SM, 1Gbit/s, lokalita Sokolovská)
Záložní optický propoj pro datové služby ISP (SM, 1Gbit/s, lokalita Na Bojišti)
Hromadné rozesílání SMS: s paušálem 15 000 volných SMS v síti operátora nebo bez paušálu

B.12 Technologické SIM a nástroj pro jejich správu

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb pro připojení technologických zařízení.

Jednotlivé technologické SIM budou obsahovat datové tarify dle požadavku Zadavatele (100MB, 500MB, 1GB), po vyčerpání stanoveného limitu dle tarifu za měsíc je Dodavatel na konkrétním účastnickém čísle (SIM kartě) oprávněn zpomalit další datové přenosy, (účinnost takového omezení se vztahuje pouze na daný měsíc, ve kterém došlo k vyčerpání limitu). Dodavatel není oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně jakoukoli dodatečnou cenu za navýšení datového limitu.

Součástí služby podle tohoto tarifu je zřízení a provoz mobilní datové sítě – APN a její propojení s vnitřní sítí Zadavatele formou redundantního dedikovaného optického spoje. Předání jednotlivých L2 sítí bude na separátních VLANs ve 2 lokalitách (Sokolovská a Na bojišti). Veškeré změny APN jsou v paušální platbě za provoz APN.

Dodavatel zabezpečí, aby součástí nabízeného řešení byla aplikace (webový portál) umožňující na těchto SIM kartách definovat:

- Povolené a zakázané služby
- Sledovat online čerpání datových (případně hlasových a SMS) služeb na jednotlivých SIM
- Možnost definovat hodnoty, při kterých bude odeslán alarm o překročení hodnoty
- Nastavit více uživatelských účtů s různými oprávněními pro administraci portálu (pouze číst, administrovat pouze určitou sekci, spravovat vše)
- Nastavit si více účetních skupin, kdy faktura bude zasílána na definovaného odběratele. Přesouvání SIM mezi odběrateli bude na administraci Zadavatele.

B.13 Služba hromadného rozesílání SMS

Dodavatel zabezpečí kapacitní službu pro odesílání SMS na mobilní telefonní čísla. Text SMS a telefonní číslo bude předáván pomocí webového rozhraní dodavatele (web services), umožňujícího strojové zpracování (např. odeslání XML věty na URL dodavatele). Služba bude splňovat minimálně následující parametry:

- Adresát SMS bude libovolné národní mobilní i fixní telefonní číslo (+420 xxx xxx xxx)
- Odesílatel bude automatizované zařízení zadavatele, komunikující „Formátem přijímaných požadavků“ (server) – viz níže
- Služba bude provozována u dodavatele:
 - Systémové prostředky, které jsou pro službu potřebné, budou umístěny v prostorách dodavatele
 - Geograficky redundantní řešení (2 servery ve 2 lokalitách)
- Předpokládané zatížení služby
 - 100 000 SMS / měsíc
 - 20 SMS/min ve špičkách
 - Délka zprávy nepřesáhne 160 znaků
- Formát přijímaných požadavků
 - Webová služba veřejně dostupná v internetu na unikátním URI
 - Dostupnost služby a balancování zátěže mezi fyzickými středisky řeší dodavatel např. pomocí NLB
 - Autentizace zařízení zadavatele pro zajištění jednoznačné identifikace odesílatele
 - Aplikační standardy
 - HTTPS, klientská autentizace (např. x.509)
 - SOAP 1.1
 - WSDL 1.1
 - XML 1.0
 - další
- Statistika systému
 - Možnost průběžného sledování počtu odeslaných SMS v čase (historie 6 měsíců)
 - Vzdálený automatizovaný přístup k uvedeným informacím pomocí http/https
- Další požadavky
 - Dostupnost 24/7, SLA 99%
 - Odeslání SMS do 60sec od přijetí požadavku službou dodavatele
 - Fixní telefonní číslo odesílatele (adresát bude schopen identifikovat odesílatele)
 - Komunikace na rozhraní dodavatele bude umožněna z různých IP (IPv4/IPv6) adres
 - Možnost získání informace o doručení SMS adresátovi
 - Služba bude zprovozněna do 15 dnů od podpisu smlouvy
 - podpora MobilChange™ Enterprise 5.15.

- Využívané funkcionality
 - Webové rozhraní pro odesílání.
 - SMTP „konektor“ Naslouchání na portu 25 a odesílat zaslané smtp zprávy.
 - Možnost doručení odpovědi odesílateli (jak na zadaný e-mail, tak do aplikace-DB).
 - Podrobné logování, kde lze vyhledat co, kam, od koho a zda bylo odesláno.
 - Denní, měsíční, roční report (kdo, kolik sms, za kolik Kč)
 - Možnost zasílat/přijímat SMS z/do SQL (SQL connector).
 - Zpracování přijatých SMS na základě pravidel (např. SMS začíná SR_“TEXT SMS“ dle uvedeného prefixu „SR“ bude předáno do DB k dalšímu zpracování).

B.14 Reklamace nedostupnosti sítě

Dodavatel se zavazuje vyřídit Reklamace ve lhůtách a za podmínek stanovených Zákonem o elektronických komunikacích, pokud není stanoveno jinak, podrobnosti jsou dále stanoveny v Příloze č. 6 SLA část A ZD.

B.15 Požadavek na migraci čísel k jinému operátorovi

V rámci poskytování služeb se Dodavatel zavazuje, v případě stávajících telefonních čísel jednotlivých koncových uživatelů vedených doposud u odlišných poskytovatelů hlasových a datových telekomunikačních služeb, zajistit migraci telefonních čísel, a to na základě žádosti příslušné kontaktní osoby Zadavatele, která bude součástí Dílčí smlouvy. Dodavatel se zavazuje provést migraci telefonních čísel způsobem a ve lhůtě stanovené Zákonem o elektronických komunikacích a opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12 nebo jiný předpisem, který v budoucnosti vymezené opatření nahradí.

C. Organizačně administrativní zabezpečení služeb

C.1 Požadavek na péči o zákazníka

Dodavatel zajistí v rámci poskytování služeb systém péče o zákazníka, tzn. soubor technologií, aplikací a procesů, odpovídající vymezení dle části I. bod E1 přílohy č. 5 ZD.

C.2 Administrativní úkony

Dodavatel poskytne následující služby – administrativní úkony zdarma:

- změna fakturačních údajů (např. změna názvu, sídla účetní jednotky),
- dočasné odpojení SIM
- podrobné elektronické vyúčtování
- aktivace SIM
- tištěný formát faktury PDF (bez podrobného výpisu)