



# ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

Zákaznické centrum - Business

800 73 73 33, [REDACTED]

www.t-mobile.cz

RÁMCOVÁ SMLOUVA \*

37836451

OPERÁTOR

T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u Městského soudu  
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa

Obch.zástupce, kód, adresa

Prodejce, kód

ZÁJEMCE

**Obchodní firma\***

Městská správa sociálních služeb v Mostě -  
příspěvková organizace

Jméno, příjmení<sup>1)</sup>

**Sídlo**

Ulice \*

č.p. / č.o.

Město \*

PSČ \*

Datum narození \*

IČ\* / DIČ

**Povinný subjekt pro registr**

smluv<sup>2)</sup> \*

**Nejsou vyplněna všechna povinná pole formuláře**

Dodací adresa<sup>3)</sup>

Obchodní firma

Jméno, příjmení\*

Ulice\*

č.p. \*/ č.o.

Město\*

PSČ\*

Kontaktní telefon\*<sup>4)</sup>

Email

Způsob doručení:\*<sup>5)</sup>

FALSE

FALSE

FALSE

SMLUVNÍ  
UJEDNÁNÍ

Operátor a Závazek tímto uzavírají Účastnické smlouvy v počtu telefonních čísel uvedených v Příloze č. 1, na základě které bude Operátor Závazkem poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Závazek se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Předmluvní informace k jednotlivým Službám jsou dostupné na [www.t-mobile.cz/kestazeni](http://www.t-mobile.cz/kestazeni) a je důležité si je v případě, máte-li na ně ze zákona právo, stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Předmluvní informace jsou tvořeny Obchodními podmínkami jednotlivých Služeb a Shrnutím smlouvy (dále souhrnně jako „Předmluvní informace“).

Doba trvání Účastnických smluv se řídí příslušným ustanovením Rámcové smlouvy specifikované v záhlaví tohoto formuláře. Rámcová smlouva stanoví, jestli je Účastnická smlouva uzavřena na dobu určitou dle platnosti Rámcové smlouvy anebo Rámcová smlouva odkazuje na autonomii Účastnických smluv při sjednávání jejich doby trvání.

Pokud v Rámcové smlouvě, resp. v Účastnické smlouvě není uvedeno jinak, přechází Účastnická smlouva po uplynutí doby určité v ní sjednané do režimu doby neurčité.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou a tímto dnem začíná běžet sjednaná doba trvání. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna, např. pokud zašle-li Operátor Shrnutí po uzavření Smlouvy, považuje se v případě, že jste smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, za potvrzení souhlasu se smlouvou první využití sjednané Služby učiněné po zaslání Shrnutí.

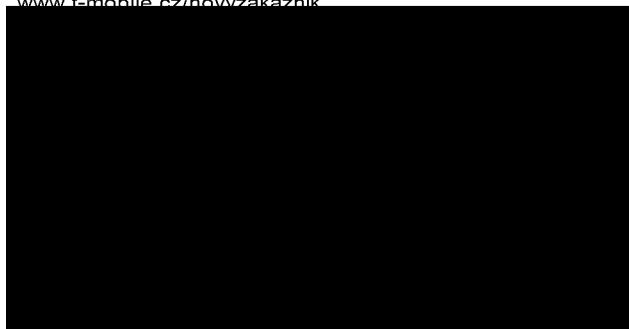
Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen „Dokumenty“):

- Předmluvní informace, máte-li na ně ze zákona právo
- Podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Příloha č.1 Seznam Účastnických smluv,
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb

Další podmínky:

- Podmínky zvoleného tarifu a dalších zvolených Služeb,
- Podmínky přenesení čísla,
- Obchodní podmínky T-Mobile služby m-platba,
- Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile

Přednost Dokumentů se řídí ustanovením Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré podmínky jsou k dispozici na [www.t-mobile.cz/nowzakaznik](http://www.t-mobile.cz/nowzakaznik)



Zájemce je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

Zájemce s Operátorem se dohodli, že splatnost pro Vyúčtování sjednaná v této Smlouvě platí i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Zájemci dle ostatních Účastnických smluv, jsou-li tyto Služby účtovány Zájemci v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytnutými na základě této Smlouvy.

TRUE  
TRUE

**ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ**

T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů:

Souhlas se zasíláním marketingových nabídek od třetích stran společností T-

**Zájemce uděluje souhlas se zasíláním marketingových sdělení o produktech a službách třetích stran ze strany T-Mobile elektronickými prostředky.**

**Poučení:** Souhlas se zpracováním osobních údajů, provozních a lokalizačních údajů (metadata elektronických komunikací) může udělit pouze fyzická osoba (uživatel služeb) a takové souhlasy nejsou součástí této smlouvy. Zájemce může kdykoliv odvolat svůj souhlas/vznést námitku, čemuž T-Mobile bez zbytečného odkladu vyhovějí. Oprávnění/souhlasy může Zájemce i uživatel služeb kdykoliv měnit v Můj T-Mobile nebo na Zákaznickém centru. Více informací naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) v sekci Ochrana soukromí.

**ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

Operator a Zájemce se dohodli, že se uvedené Účastnické smlouvy v Příloze č. 1 Seznam Účastnických smluv posuzují samostatně. Tyto Účastnické smlouvy jsou na sebe nezávislé a jde o samostatná smluvní ujednání. Ukončení jedné Účastnické smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost ostatních sjednaných Účastnických smluv. Zájemce má právo odstoupit od Účastnické smlouvy, pakliže je v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení informace o uzavření Účastnické smlouvy do schránky T-Box. Odstoupit je možné na adrese obchodního zástupce uvedené v tomto formuláři (adresa prodejního místa). Není-li adresa prodejního místa uvedena, je možné odstoupit v kterékoliv Prodejně T-Mobile nebo na adrese: PJ EXPEDIS spol. s r.o., Logistické centrum T-Mobile, areál Pragorent (hala č. VS32), Františka Vítězslava Veselého, 193 00 Praha 9, případně na adrese sídla společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

Zájemce tímto vyslovně žádá Operátora, aby zanjali plnění svých povinností před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení. Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené. Zájemce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

ACC\_RS\_RPA\_01

Zájemce:

Operátor/obch. zástupce:

PODPISY

Dne

3.2.2023

formulář v2.2, platný od 1.12.2021

Kód: B451M-3.2.2023-008014

- 1) Vyplňte, prosím, identifikační údaje osoby oprávněné jednat jménem Zájemce
- 2) Označte „Ano“ v případě, že podmiňuje -li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nabytí účinnosti Účastnické smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv. V opačném případě označte „Ne“
- 3) Uvedte, prosím, dodací adresu pro zasílání objednaných SIM karet a zboží, jedná se o povinný údaj
- 4) Vyplňte, prosím, kontaktní telefonní číslo pro doručení zásilky. 5) Vyberte způsob doručení Kurýr/Česká pošta

## Pokyny pro vyplňování záložky Nové fakturační skupiny

Prosím vyplňte název fakturační skupiny. Pokud předvyplněný údaj nezměníte, nově vytvořená skupina nebude mít svůj název.

Uvedte křestní jméno.

Uvedte příjmení, případně název firmy.

Vyplňte název ulice odpovídající adrese.

Vyplňte číslo popisné odpovídající adrese.

Vyplňte číslo orientační odpovídající adrese (pokud jej má daný objekt).

Vyplňte název obce odpovídající adrese.

Vyplňte PSČ odpovídající adrese ve formátu XXXXX.

Způsoby úhrady: **PP** (pošt. Poukázka), **BÚ** (převod z bankovního účtu), **I** (inkaso z bankovního účtu)

Vyplňte číslo bankovního účtu včetně případného předčíslení (předčíslení a číslo účtu má vlastní kolonku (nepište je tedy dohromady do jedné kolonky). Pole je povinné pro zvolený způsob úhrady inkasem.

Uvedte kód Vaší banky. Na výběr z hodnot **0100** (Komerční banka, a.s.), **0300** (Československá obchodní banka, a.s.), **0600** (GE Money Bank, a.s.), **0800** (Česká spořitelna, a.s.), **2010** (Fio banka, a.s.), **2310** (ZUNO Bank AG), **2700** (Unicredit Bank Czech Republic, a.s.), **3030** (Air Bank a.s.), **5500** (Raiffeisenbank a.s.), **6100** (Equa bank, a.s.), **6210** (mBank (BRE Bank S.A.)), **6800** (Sberbank CZ, a.s.), **9002** AMERICAN EXPRESS

Nastavte si limit pro způsob placení vyúčtování INKASEM (povinné pole pro tento způsob úhrady)

Vyplňte: **P** (papírové), **E** (elektronické).

Vyberte z hodnot: **NE** (nepožadujete zasílat notifikaci o vystaveném vyúčtování), **ANO** požadujete zasílat notifikaci o vystaveném vyúčtování. V případě výběru **ANO** je třeba vyplnit notifikační e-mail či telefonní číslo (nebo oboje).

Vyplňte prosím formu podrobného výpisu služeb pro novou fakturační skupinu (**E** pro **elektronický**, **T** pro **tištěný** výpis) Tato forma bude jednotná pro celou nově definovanou fakturační skupinu. Telefonní čísla, na kterých chcete podrobný výpis zapnout, definujete v objednávce služeb v příloze 1, nebo později žádostí o změnu nastavení. Cena podrobného výpisu se řídí ceníkem Vaší Rámcové smlouvy.







# Pokyny pro vyplňování Přílohy č.1

**A** (aktivace nového telefonního čísla), **M** (migrace – přechod z předplacené karty na paušální tarif), **P** (přenesení telefonního čísla od jiného operátora), **H** (požadavek na hromadnou aktivaci více SIMkaret se stejným nastavením služeb)

Vyberte číslo z vaší rezervované číselné řady nebo uveďte existující tel. číslo, jedná-li se o migraci z Twistu nebo přenos čísla od jiného mobilního operátora. V případě nevyplnění TČ vám bude přiděleno libovolné číslo. V případě požadavku na hromadnou aktivaci uveďte prosím telefonní číslo, od kterého Vám přidělíme číselnou řadu v počtu, který uvádíte, počínající číslem, které zde uvádíte, pokud máte tolik čísel rezervovaných. V případě nevyplnění TČ vám bude přiděleno libovolné číslo.

V případě požadavku na hromadnou aktivaci vyplňte prosím požadovaný počet simkaret s konkrétním nastavením, v ostatních případech nevyplňujte.

Pokud je zvolen typ objednávky M (migrace), je nutné uvést číslo Vaší simkarty (19místný číselný kód uvedený na spodní straně SIM karty). Pokud se jedná o typ objednávky A (aktivace) nebo P (přenesení čísla) a máte od nás již SIMkarty, uveďte její číslo. Pokud požadujete SIM zaslat, nechte políčko prázdné

Typ SIM karty: **U** (Universal SIM karta 3v1), **W** (Twin Universal SIM karta), **N** (Universal SIM karta 3v1 bez PINu), **E** (eSIM), **EL** (elektronická SIM) - v případě této volby je povinné uvést i registrační e-mail pro jednorázové přihlášení do Můj T-Mobile

Vyberte tarif z nabídky v listě.

Vyplňte jednu z variant termínu aktivace dodaných SIM karet. V případě, že kolonku nevyplníte, bude uplatněna varianta A. **A** SIM karta bude aktivována v den po dni dodání, **DD.MM** SIM karta bude aktivována v den dle Vašeho přání, ale ne dříve než v následující den po dni dodání (**DD** – den, **MM** – měsíc), **C** SIM karta bude aktivována na základě vaší telefonické žádosti.

Roamingové tarify: **TR** (T-Mobile Roaming), **TRS** (T-Mobile Roaming Start). V případě, že kolonku nevyplníte, nebude roaming aktivován. Pokud si aktivujete variantu **H** nebo **HH**, bude Vám automaticky nastaveno Roamingové zvýhodnění EU.

Označení znamená, že s aktivací služby roaming dojde k automatickému spuštění účtování roamingového provozu dle podmínek EU regulace. V případě, že si nepřejete aktivovat se zvoleným roamingovým tarifem účtování dle EU regulace, odznačte. Účtování roamingového provozu dle podmínek EU regulace nebude zapnuté i v případě označení u zákazníků, kteří mají vyslovený nesouhlas v Rámcové smlouvě. Veškeré informace o EU regulaci a účtování provozu naleznete na [www.t-mobile.cz/eu-regulace](http://www.t-mobile.cz/eu-regulace).

Již existující/stávající fakturační skupina – **S**, nová fakturační skupina – **N**

V případě, že v položce 10 vyberete **S** (stávající fakturační skupina), je nutné zadat číslo stávající fakturační skupiny, aby byla služba fakturována pod touto skupinou. Číslo vyplňujete do vedlejšího sloupce N. Pokud jste v položce 10 zvolili **N** (vytvoření nové fakturační skupiny), vyplňte prosím nejdříve všechny povinné údaje do tabulky „Definice nových fakturačních skupin“ (Příloha č. 2) a zde ve sloupci O následně vyberte název Vámi předdefinované fakturační skupiny. NÁZVY nových skupin se v nabídce objeví až po vyplnění všech povinných hodnot v tabulce „Definice nových fakturačních skupin“.

Datová roamingová zvýhodnění: **DRE 10** (Datový roaming Evropa 10 MB), **DRE 15** (Datový roaming Evropa 15 MB), **DRE 20** (Datový roaming Evropa 20 MB), **DRE 30** (Datový roaming Evropa 30 MB), **DRE 50** (Datový roaming Evropa 50 MB), **DRE 150** (Datový roaming Evropa 150 MB), **TSD Z1** (Travel & Surf na den, zóna 1), **TSD Z2** (Travel & Surf na den, zóna 2), **TSD Z3** (Travel & Surf na den, zóna 3), **TSR Z1** ((Travel & Surf rekurentní, zóna 1), **TSR Z2** ((Travel & Surf rekurentní, zóna 2), **TSR Z3** ((Travel & Surf rekurentní, zóna 3). U rekurentních balíčků TSR pro jednotlivé roamingové zóny vyberte obsah dat z hodnot 5, 10, 25, 50, 100, 200, 500, 1000, 1000 MB, neomezené. **DS 20** (Data Svět 20 MB), **DS 100** (Data Svět 100 MB), **DS 200** (Data Svět 200 MB), **DS 500** (Data Svět 500 MB), **DS 1000** (Data Svět 1 GB), **ISN1** (Internet Svět 1 Nastálo). U balíčků Internet Svět 1 Nastálo vyberte obsah dat z hodnot 100, 250, 500, 1000, 2000, 5000MB. **ISN2** (Internet Svět 2 Nastálo). U balíčků Internet Svět 2 Nastálo vyberte obsah dat z hodnot 50, 100, 200, 500, 1000, MB. Při aktivaci balíčku Internet Svět 1 nebo Internet Svět 2 nelze aktivovat žádné jiné roamingové datové balíčky. Lze kombinovat libovolný obsah dat z balíčku Internet Svět 1 Nastálo s libovolným obsahem dat z balíčku Internet Svět 2 Nastálo. Některá roamingová zvýhodnění jsou navzájem vylučitelná, bližší informace k dispozici na Zákaznickém centru.

Data Roaming Limit: **D1** (495,87), **D2** (1 198,35), **D3** (4 132,23), **D4** (8 264,46), **D5** (14 876,03), **D6** (26 446,28), **X** (DRL nebude aktivován). V případě, že kolonku nevyplníte, bude aktivován limit 1 198,35. Služba není kompatibilní s některými vybranými datovými balíčky. Uvedené limity jsou v Kč bez DPH. Měsíční limit pro kontrolu účtovaného množství dat v roamingu. Po jeho dosažení je datový přenos v roamingu zablokován.

Vyplňte: **1** (zamezit vše), **2** (zamezit data v roamingu), **3** (povolit vše). Pokud nevyberete ani jednu možnost z roletky, platí varianta 3 -povolit vše. V případě, že vyberete variantu 2 nebo 3 a nemáte v podmínkách Rámcové smlouvy slevu na účtování GPRS, bude aktivována služba Internet v mobilu na den. Více informací o této službě naleznete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

Datová tarify zvýhodnění: **IM Standard** (Internet v mobilu Standard), **IM Klasik** (Internet v mobilu Klasik), **IM Premium** (Internet v mobilu Premium), **MI 150 MB** (Mobilní internet 150 MB), **MI 400 MB** (Mobilní internet 400 MB), **MI 1,5 GB** (Mobilní internet 1,5 GB), **MI 3 GB** (Mobilní internet 3 GB), **MI 10 GB** (Mobilní internet 10 GB), **MI 30 GB** (Mobilní internet 30 GB). Chcete-li aktivovat statickou IP adresu pro intranet a/nebo internet, vyplňte formulář „Zřízení statické IP adresy služby T-Mobile GPRS/EDGE“. Zvýhodnění jsou automaticky sjednána na dobu neurčitou.

Navýšení datového limitu koncovým uživatelem: Povolení koncovým uživatelům provádět zpoplatněné navýšování datového limitu o 1000 MB bez nutnosti znalosti administrátorského hesla. Pro povolení zvolte křížek.

Podrobný výpis služeb: zaškrtnutím této položky aktivujete podrobný výpis služeb v elektronické podobě, pokud není v rámci příslušné fakturační skupiny specifikováno jinak.

Blokovat Mezinárodní hovory: označením této kolonky budou zablokovány Mezinárodní hovory.

Multimediální zprávy (MMS): označením této kolonky budou aktivovány multimediální zprávy (MMS). V případě nevyplnění je nastavena blokáce (MMS).

Audiotex a premium SMS zvolte křížek pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou pro blokáci.

DMS a SMS platby zvolte křížek pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou pro blokáci.

m-Platba (platba přes mobil). Zvolte křížek pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou pro blokáci.

Vyplňte: **1** (Blokováno vše), **2** (Blokováno uvítací tóny), **3** (Blokováno vše kromě uvítacích tónů), **4** (Povolit vše). V případě nevyplnění bude nastavena varianta (**4** -Povolit vše).

Typy Záznamové služby: **H** – Hlasová schránka, **R** – Registr zmeškaných hovorů, **N** – žádná. Pokud nevyplníte, platí volba **N**.

Vámi zvolené nebo náhodně vygenerované heslo (viz kolonka 26) nebude po aktivaci či migraci odesláno koncovému uživateli prostřednictvím SMS. Chcete-li sdělit heslo pro blokování koncovým uživatelem, zvolte křížek (*Platí pouze u aktivací či migrací, u přenesení mobilního telefonního čísla od jiného operátora se SMS nezasílá*). Pro zjištění hesla kontaktujte prosím Zákaznické centrum – Business (tel.: 800 73 73 33)

Povinné čtyřmístné heslo používané pro blokování SIM karty na Zákaznickém centru (např. při krádeži). Heslo může být společné pro všechny SIM karty nebo pro každou SIM kartu individuální. Z bezpečnostních důvodů není možné použít tyto kombinace: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999

Vyplňte v případě, že požadujete tento údaj propagovat na fakturu/dodací list.

Vyplňte v případě, že požadujete tento údaj propagovat na dodací list.

Vyplňte v případě, že si objednáte elektronickou SIM. Tento e-mail slouží pro jednorázové přihlášení do aplikace Můj T-Mobile.





# DOHODA O DATU PŘENESENÍ TELEFONNÍHO ČÍSLA

Zákaznické centrum - Business

800 73 73 33, [REDACTED]

[www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

RÁMCOVÁ SMLOUVA

37836451

OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u Městského soudu  
v Praze, oddíl B, vložka 3787

ZÁJEMCE

Obchodní firma\*  
Jméno, příjmení  
IČ\*

stská správa sociálních služeb v Mostě - příspěvková organiza

0

00831212

SMLUVNÍ  
UJEDNÁNÍ

Zájemce a Operátor se dohodli, že k přenesení čísla/čísel upřesněných v Příloze Dohody o přenosu dojde v den uvedený v této příloze.

Nejdřívější možný termín pro přenesení čísla je závislý na době potřebné pro zaslání SIMkarty zájemci:

V případě zaslání SIM karty kurýrem se jedná minimálně o 5 pracovních dnů od přijetí objednávky služby s žádostí o přenesení čísla.

V případě zaslání SIM karty zásilkou České Pošty se jedná minimálně o 7 pracovních dnů od přijetí objednávky služby s žádostí o přenesení čísla.

Pokud má již simkarta zákazník u sebe (její číslo je tedy vyplnil do objednávky služby), je minimální lhůta pro přenesení čísla 3 pracovní dny.

Nebude-li SIMkarta doručena nejpozději 2 pracovní dny před plánovaným datem přenesení uvedeným v příloze, zájemce a operátor se dohodli, že přenesení čísla proběhne v nejbližším možném termínu a to po splněních všech podmínek nutných k přenesení čísla. Nové datum přenesení čísla T-Mobile oznámí SMS zprávou.

PODPISY

Dne 3.2.2023  
.....

Zájemce:

Operátor/obch. zástupce:



**Příloha Dohody o datu přenesení telefonního čísla**

RÁMCOVÁ SMLOUVA

37836451

Seznam a termín přenosu telefonních čísel:

Telefonní číslo

OKU / ČVOP

Datum přenesení čísla