

## SERVISNÍ SMLOUVA č.: SM1000099

Servisní smlouva se uzavírá ve smyslu příslušných ustanovení zákona č.513/1991 Sb. (Obchodní zákoník) a vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.

### I. SMLUVNÍ STRANY

**Zhotovitel : ALIMEX s.r.o.**

**Ke Zvolí 339, 252 41 Dolní Břežany - Praha západ**

IČ: 496 13 529, DIČ: CZ49613529

společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 20943

bankovní spojení : Komerční banka, a.s. Praha 10, č.ú.:

jednající : - jednatelem společnosti

Oprávněné osoby jednat ve věcech :

a) smluvních :

b) technických :

c) servisních :

a

**Objednatel : Akademie výtvarných umění v Praze,  
U akademie 4, 172 00 Praha 7**

IČ: 604 61 446, DIČ: CZ 604 61 446

bankovní spojení :

jednající : kvestor

Oprávněné osoby jednat ve věcech :

a) smluvních :

b) technických :

### II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Smluvní strany dle čl. I. uzavírají tuto servisní smlouvu o provádění servisu na přístupový (ACS) a docházkový systém ALTEX (dále případně jen „zabezpečovací systémy“). Rozsah technologických prvků a příslušenství podléhajících servisní činnosti je určen celkovým rozsahem dodávek a instalací přístupového a docházkového systému ALTEX, realizovaných zhotovitelem pro objednatele.

a) Zhotovitel se zavazuje k poskytování služeb a prací na zabezpečovacích systémech v objektech na adrese :

- **Moderní galerie, U starého výstaviště, 188, Praha 7**
- **Šalounův ateliér, Slovenská 4, Praha 10**
- **Hlavní budova, U akademie 4, Praha 7**
- **Škola architektury, U akademie 2, Praha 7**

b) Objednatel se zavazuje hradit servisní činnost v ceně stanovené v čl.

IV., způsobem stanoveným v čl. V. této

smlouvy.

### III. OBSAH SMLOUVY

1. Zhotovitel zajišťuje v rámci této servisní smlouvy činnosti dle bodu 111.2. až III.4., které jsou hrazeny dohodnutou paušální sazbou dle bodu IV. I. způsobem dle čl. V. Mimo rámec činností dle bodu III.2. až III.4., které jsou hrazeny paušální platbou, účtuje zhotovitel objednateli práce uvedených v bodě III.5. a III.6. dle bodu IV.2. této servisní smlouvy.

2. V rámci služeb, které jsou hrazeny paušální měsíční platbou, zajišťuje zhotovitel tyto činnosti :

**Činnosti zajišťující provoz zabezpečovacích systémů ACS a docházky ALTEX:**

Periodická

- informační spolupráce, poradenská činnost se správcem objektu, administrátorem IT a zabezpečovacích systémů včetně poskytování technických informací a konzultací souvisejících s provozem, nastavením a obsluhou instalovaných zabezpečovacích systémů v potřebném rozsahu objednatele.

Odstraňování závad

- dosažitelnost servisní služby je **24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, 365 dnů v roce** včetně dnů pracovního volna, pracovního klidu a ve svátek,
- zhotovitel **garantuje**, že **zahájí práce** na poruše (záruční, pozáruční), kteréhokoliv ze zabezpečovacích systémů do **24 hodin** po jejím nahlášení.
- za zahájení prací se považuje příjezd servisního technika do **24 hod** na místo instalace hlášené poruchy. Porucha **bude odstraněna** v co možná nejkratším termínu v závislosti na dostupnosti potřebných náhradních dílů na úplné odstranění poruchy. Konečný termín dokončení opravy není zhotovitelem objednateli garantován, avšak zhotovitel **ho nebude** nijak záměrně prodlužovat.
- zhotovitel **je povinen v průběhu opravy** objednatele informovat o předpokládaném termínu dokončení opravy. Porucha bude odstraněna vždy bez nároku zhotovitele na úhradu cestovních nákladů,
- dodávku náhradních dílů, potřebných k odstranění závad, zajistí vždy zhotovitel. V případě, že vyměněné náhradní díly budou předmětem záruky, budou zhotovitelem vyměněny bezplatně; náhradní díly a práce, které nebudou předmětem záruky, uhradí objednatel,
- v případě, že porucha bude souviset s datovou infrastrukturou objednatele, pak zhotovitel bude kontaktovat zástupce objednatele, který pokud možno bezodkladně poskytne nezbytnou podporu,
- časové lhůty pro zahájení prací na odstranění poruchy se nevztahují na události způsobené vyšší mocí, živelnými pohromami a vandalizmem. V těchto případech bude časová lhůta na zahájení prací dohodnuta s objednatelem jednotlivě pro každý případ.

Ostatní

- na základě pravidelných zkoušek a revizí (viz odst. 4. tohoto článku) zabezpečovacích systémů předloží na konci roku zhotovitel objednateli zprávu o provozu systémů dle jednotlivých systémů (ACS a docházka ALTEX) v průběhu celého kalendářního roku spolu s doporučeními pro provoz a rozvoj systému v následujícím kalendářním roce.
- pravidelné informování objednatele o sortimentu nových výrobků společnosti ALIMEX, pomocí kterých je možno zařízení objednatele modernizovat a rozšiřovat.

3. Činnosti související s provozními změnami na zabezpečovacích systémech :

Zhotovitel se zavazuje, že tuto činnost **provede** nejpozději do **48 hodin** od nahlášení. Svátky, dny pracovního klidu a pracovního volna se do této doby nezapočítávají. Činnost bude prováděna v pracovních dnech, a to v době od 8.00 hod. do 16.00 hod. O činnosti bude vždy objednatel informován.

Jde zejména o :

- provozní změny a nastavení zabezpečovacích systémů (nastavení provozních režimů) prostřednictvím vzdáleného přístupu.

4. V rámci provozu a údržby zabezpečovacích systémů je nutné nejen dle ČSN provést každoročně jeho pravidelnou revizi. Revize na jednotlivých systémech bude prováděna dle níže uvedených podmínek, a to následovně :

**a) Kontrola provozuschopnosti (revize) přístupového systému ALTEX (ACS) bude provedena 1x za rok.** Revize bude provedena v souladu s ČSN EN 50 133 a bude o ní proveden zápis do provozní knihy.

Při revizi bude přezkoušena funkčnost jednotlivých komponentů a celého systému, čištění od prachu a nečistot, měření napětí a kontrola napájecích kontaktů, seřízení elektromechanických, elektromagnetických zámků, měření kapacity zálohových baterií a kontrola softwaru systému. Součástí plnění jsou cestovní náhrady za servisní vůz vyslaný k provedení revize.

**b) Kontrola provozuschopnosti (revize) docházkového systému ALTEX bude provedena 1x za rok. O revizi se provede zápis do provozní knihy.**

Při revizi bude přezkoušena funkčnost jednotlivých komponentů a celého systému, čištění od prachu a nečistot, měření napětí a kontrola napájecích kontaktů, měření kapacity zálohových baterií, kontrola softwaru systému. Součástí plnění jsou cestovní náhrady za servisní vůz vyslaný k provedení revize a funkční zkoušky.

O revizi se vždy provede zápis podle ČSN a zhotovitel ho předá objednateli nejpozději do 15 dnů od provedení revize na objednaných zařízeních nebo typu revize. Zhotovitel vždy vyzve objednatele k revizi písemným způsobem, následně se případně zhotovitel a objednatel dohodnou na termínu zahájení a dokončení objednaných prací.

5. Zhotovitel provádí opravy slaboproudých zařízení, které nejsou součástí této servisní smlouvy pouze za předpokladu, že potřebné náhradní díly jsou na trhu dostupné. Náklady spojené s opravou budou vyčísleny v nabídce, která bude před zahájením opravy předložena objednateli k vyjádření.
6. Činnosti prováděné na základě písemné objednávky objednatele :
  - oprava závady vzniklé na zařízení, které nejsou předmětem této servisní smlouvy,
  - HW a SW úpravy při rozšiřování a doplňování zabezpečovacích systémů.Cenové nabídky související s činnostmi uvedených v tomto bodě smlouvy budou objednateli vyčísleny dle cenového rozpisu prací uvedených v bodu IV.2. této servisní smlouvy.

#### IV. CENA PLNĚNÍ

Dle zákona č.526/1990 Sb. o cenách se smluvní strany dohodly na ceně za předmět smlouvy dle čl. II. a III. této smlouvy ve výši stanovené následovně :

1. Měsíční paušál za servisní činnost **dle bodu III.2. až III.4.** této servisní smlouvy činí **7 150,- Kč, slovy: Sedmístopadesátkorunčeských.**

Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. Měsíční paušální sazba se po dohodě smluvních stran může zvýšit o částku odpovídající roční míře inflace, uváděné Českým statistickým úřadem. Změna se provede vždy k 01.04. následujícího roku počínaje rokem 2011. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že dojde-li k prokazatelnému zvýšení nákladů na servisní činnost způsobenému vnějšími ekonomickými vlivy, bude tato částka po vzájemné dohodě smluvních stran patřičně upravena.

2. Daňové doklady za provedené služby a práce dle bodu III.5. a III.6. této smlouvy vystavuje zhotovitel po předání práce objednateli. Podkladem pro fakturaci bude objednatelem odsouhlasený pracovní výkaz, zápis, předávací protokol, servisní list nebo jinak průkazný materiál prokazující objednanou a provedenou práci. Hodinová sazba za práci a jiné náklady související se zabezpečením provozu zabezpečovacích systémů činí:

programátorské práce	1 150,- Kč/hod
běžné montážní práce	450,- Kč/hod
konfigurační práce	590,- Kč/hod
školení specialisty*	650,- Kč/hod
zásahy prostřednictvím vzdáleného přístupu	14,- Kč/min
dopravné	10,- Kč/km

\*Cena za školení nezahrnuje náklady na dopravu.

## V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Vyúčtování ceny plnění za servisní činnost dle bodu III.2. až III.4. této servisní smlouvy provádí zhotovitel jednou za měsíc, a to ve výši měsíčního paušálu, paušálu uvedeného v bodě IV. 1. této smlouvy. Daňový doklad doručí zhotovitel objednateli vždy do 15. dne prvního měsíce následujícího zúčtovacího období. Vyúčtování ceny plnění za servisní a jinou objednanou činnost dle bodů III.5. a III.6. této smlouvy provádí zhotovitel objednateli po předání objednaných prací na základě předávacího protokolu nebo servisního listu dle bodu IV.2. této smlouvy. Daňový doklad je splatný do 30-ti dnů po doručení objednateli. Zásilací adresa pro daňové doklady: AVU, U akademie 4, 172 00 Praha 7
2. Zasláný daňový doklad (faktura) bude obsahovat mimo zákonných náležitostí přesné a konkrétní vyčíslení materiálu a prací a uvedení ceny. V případě, že daňový doklad nebude přesný a konkrétní a nebude splňovat náležitosti uvedené v zákonném ustanovení, je objednatel oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad bez zaplacení. Ve vráceném daňovém dokladu musí objednatel vyznačit důvod vrácení. Zhotovitel je povinen daňový doklad opravit, nebo vyhotovit nový. Oprávněným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opraveného, nebo nově vyhotoveného daňového dokladu.

## VI. ÚROKY Z PRODLENÍ A SMLUVNÍ POKUTY

1. Je-li objednatel v prodlení se zaplacením servisní činnosti, nebo její části, je zhotovitel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 2,5 % z dlužné částky za každý den prodlení. Splatnost úroku z prodlení je 14 dnů od jeho vyúčtování.

## VII. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

1. Pokud zhotovitel nedodrží termíny stanovené pro zahájení odstranění závad dle bodu III.2. této smlouvy, krátí se částka měsíčního paušálu následujícího měsíce takto:
  - při závazku zahájení opravy do 24 hodin o 50,- Kč z měsíčního paušálu za každou hodinu prodlení.
2. Pokud je objednatel v prodlení s placením měsíčního paušálu, včetně případných úroků z prodlení dle čl. VI. této smlouvy o více než 30 dnů, není zhotovitel povinen plnit závazky vyplývající z této smlouvy až do doby, kdy dojde mezi smluvními stranami k úplnému finančnímu vyrovnání. Tímto není dotčen závazek objednatele hradit servisní činnost dle bodu II.b) této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje umožnit přístup do všech prostor za účelem provádění činností vyplývajících z této smlouvy, a to případně i vzdálený přístup prostřednictvím modemu vzdálené údržby.
4. Oprávněný zaměstnanec objednatele (okruh těchto zaměstnanců je uveden v čl. I. strana „objednatel“ této servisní smlouvy) zjištěnou závadu na některém ze zabezpečovacích systémů, dle její závažnosti (viz bod III.2.), nahlásí neprodleně zhotoviteli. Za tím účelem v prvé řadě využije SW servisní aplikaci; nemá-li okamžitý přístup k servisní aplikaci, může tak učinit, dle závažnosti zjištěné závady, e-mailem nebo telefonicky (telefonní čísla 271 468 275, - dispečink, email: - [helndesk@alimex.cz](mailto:helndesk@alimex.cz)), a do servisní aplikace pak závadu zaznamená zhotovitel. Vždy musí uvést popis závady, kde došlo k poruše, čas vzniku závady, kontaktní osobu s telefonním spojením, způsob vstupu (kdo umožní vstup) do objektu. Nahlášení závady je považováno za objednání servisního zásahu (v pracovních dnech době od 16:00 do 07:00 hod a v dnech pracovního volna a klidu není SW aplikace monitorována a je nutné k oznámení servisního požadavku využít pouze uvedené telefonní kontakty).
5. Zhotovitel odpovídá objednateli za jakoukoli škodu, která objednateli vznikne v souvislosti s porušením povinností zhotovitele podle této smlouvy, ledaže porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (§ 374 obchodního zákoníku). Zhotovitel se zavazuje pro účely plnění povinností podle smlouvy udržovat po celou dobu jejího trvání řádné pojištění odpovědnosti za škodu s limitem pojistného plnění alespoň 1,000.000,- Kč a na vyžádání objednatele kdykoliv předložit doklad o platném pojištění.

## VIII. ZÁRUKA

1. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost prací prováděných dle této smlouvy v délce **24 měsíců** od jejich dokončení a převzetí objednatelem; tato lhůta začíná běžet okamžikem, kdy objednatel písemně potvrdí převzetí bezvadného zařízení podpisem protokolu o provedení práce. Na náhradní díly a použitý materiál se záruční doba určuje dle aktuálního ceníku zhotovitele, není-li v něm záruční doba stanovena, poskytuje zhotovitel záruku v délce **24 měsíců**. Záruka se nevztahuje na vady, které byly prokazatelně způsobeny výlučně objednatelem nebo třetí osobou.

## X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta této smlouvy se stanovuje na 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Návrh změny podmínek smlouvy předloží navrhovatel druhé straně písemně doporučeným dopisem, kde rozhodujícím datem je poštovní razítko. Lhůta pro předložení návrhu změn jsou dva měsíce před požadovaným termínem změny podmínek.
2. Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 vyhotoveních, po dvou vyhotoveních pro obě smluvní strany.
3. Změny a doplňky této servisní smlouvy budou prováděny formou písemných dodatků po vzájemném souhlasu obou smluvních stran. Dodatky mohou uzavírat pouze statutární zástupci obou smluvních stran, nebo osoby jimi pověřené.
4. Uzavřením této smlouvy pozbývají všechny předcházející dohody, týkající se předmětu této smlouvy, právní závaznosti.
5. Smlouva je právně závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran. V případě změny právního subjektu jsou smluvní strany povinny toto oznámit bez zbytečného odkladu druhé straně.
6. Smluvní strany této smlouvy se zavazují, že případné spory vyplývající z této smlouvy se budou snažit řešit především smírně, t.j. dohodou. Pokud by nedošlo k vyřešení sporu smírným způsobem, pak vzniklý spor bude řešen příslušným soudem.
7. Smluvní strany podepisují tuto smlouvu na důkaz souhlasu s jejím obsahem.

V Praze dne:

**Za zhotovitele:**

**Za objednatele:**