

PŘÍLOHA Č. 1 – DODATEK Č. 1 KE SMLOUVĚ O SPRÁVĚ POČÍTAČOVÉ SÍTĚ

it.cz

ROZSAH SLUŽEB POSKYTOVANÝCH V RÁMCI PRAVIDELNÉ SPRÁVY POČÍTAČOVÉ SÍTĚ

- zálohování devíti pracovních stanic (jednou za 24 hodin) (Sušice)
- zálohování čtyř pracovních stanic (jednou za 24 hodin) (Kašperské Hory)
- správa a údržba aktivních prvků počítačové sítě (routery, switche, apod.)
- profylaxe a aktualizace firmwaru NAS (síťového zálohovacího zařízení)
- prevence - kontrola antivirových programů, aktualizace firmwaru klíčových prvků, přehled a doporučení rozvoje
- průběžný monitoring (výpadky, poruchy)
- péče o pracovní stanice (HW i SW), aktualizace, řešení problémů
- správa softwaru
- vedení evidence, evidence licencí
- vzdálená správa a pomoc na vyžádání

HARMONOGRAM PRAVIDELNÝCH OSOBNÍCH NÁVŠTĚV

- 1x měsíčně, pravidelně: pondělí v prvním celém týdnu každého kalendářního měsíce (Sušice)
- 1x měsíčně, pravidelně: pondělí v prvním celém týdnu každého kalendářního měsíce (Kašperské Hory)
- v rozsahu minimálně 1 hodiny v časovém rozmezí mezi 8:00 a 10:00 daného dne (Sušice)
- v rozsahu minimálně 1 hodiny v časovém rozmezí mezi 8:00 a 10:00 daného dne (Kašperské Hory)
- rezervovaný čas pracovníka POSKYTOVATELE p ro maximálně 16 hodin v každém kalendářním měsíci

REAKČNÍ REŽIM

Z hlediska programů správy sítě dělíme IT vybavení do dvou skupin. Do první skupiny patří server (centrální počítač poskytující ostatním počítačům v počítačové síti služby a zdroje), klíčové síťové prvky (prvky, které tvoří hlavní infrastrukturu počítačové sítě - zařízení umožňující připojení do internetu, router(y) a hlavní switch(e)) a zálohovací zařízení (zařízení, které slouží k zálohování především serveru - obvykle nějaký NAS). Zjednodušeně řečeno, jde o zařízení, jejichž případná závada má přímý vliv na selhání celé počítačové sítě a znemožní práci většině uživatelů. Do skupiny druhé patří samotné pracovní stanice uživatelů (osobní počítače, tablety, mobilní telefony), jakož i jejich periferie (tiskárny, audiovizuální a projekční systémy, apod.). Niže uvedený reakční režim se vztahuje pouze na první skupinu.

- reakční režim se sjednává ve lhůtě maximálně 48 hodin od nahlášení závady
- tím se rozumí započítí vzdáleného servisního zásahu či odjezd technika ke klientovi

POVĚŘENÉ OSOBY

Pověřené osoby za POSKYTOVATELE

Václav Černý (tel.: 737 812 234, email: info@maxent.cz)

Jan Čuba (tel.: 607 040 774, email: info@maxent.cz)

Pověřené osoby za ODBĚRATELE

Mgr. Zdeňka Řezníčková (tel.: 607 249 933, email: muzeum.susice@tiscali.cz)

Ing. Martina Zabloudilová (tel.: 777 993 069, email: m.zabloudilova@muzeumsumavy.cz)

CENY

Pravidelný měsíční poplatek za správu počítačové sítě dle výše uvedených parametrů (především rozsah, harmonogram a reakční režim) je stanoven na 5,600 Kč bez DPH. V ceně jsou započítány 2 hodiny pravidelné osobní návštěvy. Ostatní služby nad rámec tohoto rozsahu se účtují dle aktuálně platného ceníku POSKYTOVATELE.

V
Dne

SUTPEI
11.6.2024

V
Dne

SUTPEI
11.6.2024

MAXENT, s.r.o. ©
T.G. Mlýnský 115, 342 01 Sušice
IČO: 25237381, DIČ: CZ25237381

Václav Černý, jednatel společnosti
Maxent, s.r.o.



Ing. Martina Zabloudivá
Muzeum Šumavy Sušice