

## PŘÍLOHA 6 SMLOUVY

SLUŽBY SPOJENÉ S DODÁVKAMI VODY  
SLUŽBY SPOJENÉ S ODPADNÍMI VODAMI  
PODMÍNKY DODÁVKY VODY Z VODOVODU PRO VEŘEJNOU POTŘEBU A VYPOUŠTĚNÍ  
ODPADNÍCH VOD KANALIZACÍ PRO VEŘEJNOU POTŘEBU

SMLUVNÍ STRANY:

### Statutární město Brno

se sídlem Dominikánské náměstí 1, 601 67 Brno, Česká republika, zastoupené  
Bc. Romanem Onderkou, MBA, primátorem města Brna  
(dále "Město");

a

### Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.

se sídlem Hybešova 254/16, 657 33 Brno, Česká republika, IČO 46347275,  
zastoupená MVDr. Vlastimilem Žďárským, předsedou představenstva.

subjekt zapsaný u obchodního rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 783  
(dále "BVK").

1.1 „Služby spojené s dodávkami vody“ jsou souborem činností k zajištění dodávky pitné vody v souladu s právními předpisy České republiky, a to zejména se zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu ve znění pozdějších předpisů a jeho prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 254/2001 Sb., o vodách ve znění pozdějších předpisů, vládním nařízením o přípustném znečištění vod a dalšími obecně závaznými právními předpisy, rozhodnutím správních orgánů a v souladu s Podmínkami dodávky vody z vodovodu pro veřejnou potřebu a vypouštění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu (dále jen „Podmínky“), jejichž znění platné ke dni podpisu tohoto dodatku Smlouvy je součástí této Přílohy č. 6. Podmínky se BVK zavazuje aktualizovat tak, aby byly v souladu s platnými zákony a předpisy České republiky. Podmínky budou nedílnou součástí smlouvy na dodávku pitné vody s Odběrateli. Změna Podmínek podléhá schválení Města.

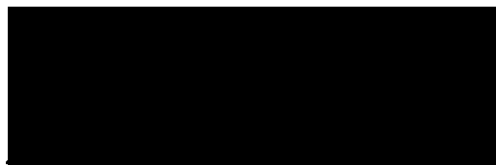
1.2. „Služby spojené s odpadními vodami“ jsou souborem činností za účelem odvádění, čištění a vypouštění odpadních vod a nakládání s vyprodukovaným kalem v souladu s právními předpisy České republiky, a to zejména se zákonem č. 274/2004 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu ve znění pozdějších předpisů a jeho prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 254/2001

Sb., o vodách ve znění pozdějších předpisů, vládním nařízením o přípustném znečištění vod a dalšími obecně závaznými právními předpisy, rozhodnutím správních orgánů a v souladu s Podmínkami BVK, jejichž znění platné ke dni podpisu tohoto dodatku Smlouvy je součástí této Přílohy č. 6. Podmínky se BVK zavazuje aktualizovat tak, aby byly v souladu s platnými zákony a předpisy České republiky. Podmínky budou nedílnou součástí smlouvy na dodávku pitné vody s Odběrateli. Změna Podmínek podléhá schválení Města.

Příloha 6 je vyhotovena v šesti stejnopisech, z nichž tři obdrží Město a tři BVK.

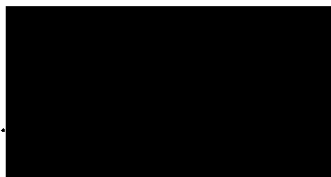
V Brně dne 30-05-2011  
Za Statutární město Brno:

V Brně dne 30-05-2011  
Za Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.:



Bc. Roman Onderka, MBA  
primátor

Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.  
Hrušova 254/16 602 00 Brno



generální ředitel



## PODMÍNKY

### DODÁVKY VODY Z VODOVODU PRO VEŘEJNOU POTŘEBU A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD KANALIZACÍ PRO VEŘEJNOU POTŘEBU (dále jen podmínky)

#### 1. Úvodní ustanovení

Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. vydávají pro dodávku vody z vodovodu pro veřejnou potřebu (dále jen vodovod) a odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu (dále jen kanalizace), tyto podmínky. Podmínky se řídí zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu v platném znění (dále jen Zákon) a jeho prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb., v platném znění a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

#### 2. Vymezení pojmů

2.1 **Odběratelem** je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci není-li ve smlouvě o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod do kanalizace (dále jen Smlouva) dohodnuto jinak, dále pak v případech uvedených v Zákoně - organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá Smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemku nebo stavby má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi.

2.2 **Dodavatelem** je provozovatel, který provozuje vodovod a kanalizaci na základě nájemní a provozní smlouvy uzavřené s vlastníkem vodovodu a kanalizace. Provozovatel na základě smlouvy dle § 8 odst. 2 Zákona vykonává ve vztahu k odběrateli veškerá provozní práva a povinnosti vlastníka vodovodu a kanalizace.

2.3 **Kanalizační řád** stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky provozu kanalizace.

2.4 **Vodovodní přípojka** je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru a není-li osazen vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby.

2.5 **Kanalizační přípojka** je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.

2.6 **Odběrné místo** je samostatný prostorově uzavřený vodárensky nebo kanalizačně propojený celek na souvisejících pozemcích, z něhož odebírá vodu nebo odvádí odpadní vody jeden odběratel.

2.7 **Vodné** je cenou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, a není-li osazen vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

2.8 **Stočné** je cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.

#### 3. Práva a povinnosti dodavatele a odběratele

3.1 Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné Smlouvy. Tento nárok nevzniká, pokud se okolností, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této Smlouvy na straně odběratele. Dodavatel nesmí při uzavírání Smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle skutečnosti. Smluvní strany se zavazují poskytnout si přiměřenou vzájemnou součinnost. Osoby oprávněné jednat za smluvní strany, jsou povinné doložit oprávnění k jednání před podpisem Smlouvy.

3.2 Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru, chránit vodoměr před poškozením (mechanickým, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, musí být tato odvodněna a přístupna pro provádění odečtů. Odběratel je povinen kontrolovat stav vodoměru a řádně se starat o technický stav vnitřních vodoinstalačních rozvodů tak, aby nemohlo při výměně vodoměru dojít k jeho poruše. V případě poškození vodoměru dodavatel vyúčtuje odběrateli náklady spojené s jeho výměnou, včetně nákladů vzniklých v souvislosti s opravou a cejchováním vodoměru (eventuálně úhradou nového vodoměru). Spotřeba vody bude do okamžiku výměny nového vodoměru vypočtena technickým propočtem v souladu se Zákonem.

3.3 Odběratel je povinen dbát předpisů a nařízení, vydaných k zajištění správné funkce vnitřního vodovodu a jeho součástí a řídit se pokyny dodavatele. Dodavatel má právo, kdykoliv provést prohlídku a kontrolu odběrného místa, není-li v rozporu s technickými normami a připojovacími podmínkami. V případě, že technický stav odběratelova zařízení neodpovídá doporučující normě ČSN 75 5411 tak, že může způsobit pokles nebo kolísání tlaku vody ve vodovodní síti, ohrozit zdraví, bezpečnost osob nebo majetek, je povinen odběratel v souladu se Zákonem tyto závady odstranit. Pokud tak neučiní ve lhůtě pro odstranění závad stanovené dodavatelem, je dodavatel oprávněn dodávku vody z vodovodu přerušit. Lhůta stanovená dodavatelem nesmí být kratší než 3 dny.

3.4 Při uzavírání písemné Smlouvy se mohou dodavatel a vlastník nemovitosti dle § 8 odst. 7 Zákona dohodnout, že odběratelem je třetí osoba.

3.5 Odběratel, který hodlá své zařízení připojit na vodovod nebo kanalizaci, předloží dle požadavku dodavatele výkresovou dokumentaci včetně situačních výkresů prostor a polohy domu vůči zařízení dodavatele a přihlášku k odběru.

3.6 Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství vody dodané dodavatelem.

3.7 Odběratel smí dodávat vodu dodávanou vodovodem pro potřebu dalším odběratelům nebo připojit kanalizační zařízení dalšího odběratele na svoji vnitřní kanalizaci připojenou na kanalizaci jen s písemným souhlasem dodavatele.

3.8 Dodavatel osadí na vodovodní přípojku odběratele vodoměr podle technických podmínek odběru vody, zejména podle výše průměrného a maximálního průtoku. Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování (fakturaci) dodávky vody a odvedení odpadní vody do kanalizace, má rovněž vliv na režim odečtu a fakturace (např. měsíční nebo pololetní).

3.9 Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob plateb až do výše ceny za průměrnou (popř. očekávanou) spotřebu za příslušné období. Při změně ceny nebo výše odběru vody (vypouštění odpadních vod) má dodavatel právo, vyšší zálohy automaticky upravit, přičemž odběratel má právo při nesouhlasu s provedenou změnou požadovat úpravu.

#### 4. Dodávka vody a stanovení množství dodané vody

4.1 Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Množství dodávané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření, v souladu se zvláštními právními předpisy. Vodoměr je vlastnictvím vlastníka vodovodu nebo dodavatele. Množství odebrané vody v případě, že není osazen vodoměr, se stanoví podle směrných čísel roční spotřeby vody uvedených v příloze č. 12 k vyhlášce č. 428/2001 Sb. v platném znění. Byla-li odebraná voda v předchozím období minimálně 1 rok měřena, určí se množství odebrané vody za období bez osazeného vodoměru podle výše předchozího odběru. To platí jen pro případ, pokud nedošlo ke změnám podmínek u odběratele. Dodavatel zajišťuje jednotlivé části vodoměru proti neoprávněné manipulaci. Případ zásahu odběratele do takového zajištění je považován za důvod pro přerušení dodávky vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení a může být klasifikován jako přestupek ve smyslu Zákona.

4.2 Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů vykázaných vodoměrem, může v souladu s ustanovením §17 Zákona, dodavatele písemně požádat o jeho přezkoušení. Tiskopis žádosti o přezkoušení vodoměru je k dispozici v sídle dodavatele, případně na stránkách společnosti ([www.bvk.cz](http://www.bvk.cz)). Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Žádost o přezkoušení vodoměru nezprošťuje odběratele povinnosti zaplatit předloženou fakturu za vodné a stočné.

Zjistí-li se při přezkoušení, že vodoměr nesplňuje požadavky platné pro ověření zkoušeného měřidla, považuje se tento za nefunkční a množství odebrané vody se stanoví v souladu s ustanovením § 17 odstavec 4 písmeno a) Zákona. V tomto případě hradí náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru dodavatel. V opačném případě náklady na přezkoušení a výměnu vodoměru hradí odběratel.

4.3 Dodavatel neodpovídá za škody a za ušlý zisk vzniklý nedostatkem tlaku vody při omezení zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit (Zákon § 9 odst. 6).

4.4 Osazení, údržba a výměnu vodoměru provádí dodavatel.

#### 5. Odvádění odpadních vod a stanovení množství odvedené odpadní vody

5.1 Stoková síť provozovaná dodavatelem je navrhována s periodicitou návrhového deště  $p=0,5$  tzn., že stoková síť je dimenzována na průtoky odpovídající intenzitě deště, který se vyskytuje 1x za 2 roky. Vyšší bezpečnost při odvádění odpadních vod z nemovitosti dosáhne odběratel opatřením na vnitřní kanalizaci nebo na kanalizační přípojce.

5.2 Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby, je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.

Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství, stanoveném v kanalizačním řádu a uzavřené Smlouvě. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace.

Odpadní vody, které k dodržení nejvyšší míry znečištění podle kanalizačního řádu vyžadují předchozí čištění, mohou být do kanalizace vypouštěny jen s povolením vodoprávního úřadu. Povolení může být uděleno jen tehdy, bude-li zajištěno vyčištění těchto vod na míru znečištění odpovídající kanalizačnímu řádu.

V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky a ani přes žumpy.

Seznam látek, které nejsou považovány za odpadní vody a u nichž musí být zabráněno jejich vniknutí do kanalizace:

- látky infekční a jiné látky ohrožující zdraví, nebo bezpečnost obsluhovateli stokové sítě, popř. obyvatelstva nebo způsobující nadměrný zápach
- látky narušující materiál stokové sítě nebo čistírny odpadních vod
- látky způsobující provozní závady nebo poruchy v průtoku stokové sítě nebo ohrožující provoz čistírny odpadních vod
- látky hořlavé, výbušné, případně látky, které smísením se vzduchem nebo vodou tvoří výbušné, dusivé nebo otravné směsi
- látky jinak závažné, které smísením s jinými látkami, vyvíjejí jedovaté látky (které se mohou v kanalizaci vyskytnout)
- pesticidy, jedy, omamné látky a žiraviny
- soli použité v údobí zimní údržby komunikací, ropa a ropné látky a uliční nečistoty v množství přesahujícím limity znečištění (tato množství se dají snadno zjistit těsně před vstupem do stokové sítě)
- látky trvale měnící barevný vzhled vyčištěné odpadní vody

5.3 Limitní hodnoty znečištění průmyslových odpadních vod vypouštěných ze zdrojů (technologických operací výrobního i nevýrobního charakteru) těžkých kovů nebo - ze zařízení pro čištění odpadních vod ze zdrojů těžkých kovů jsou uvedeny v Kanalizačním řádu tabulka 7.0.5.

5.4 Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace, měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád.

5.5 Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel spotřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů. Takto zjištěné množství odpadních vod je podkladem pro vyúčtování stočného. Není-li prováděno měření množství vypouštěných odpadních vod do kanalizace ani měření odebrané vody, určí se množství vypouštěných odpadních vod podle směrných čísel roční spotřeby vody uvedených v příloze č. 12 k vyhlášce č. 428/2001 Sb. v platném znění. Byla-li vypouštěná voda v předchozím období měřena nejméně 1 rok, určí se množství vypouštěné vody za období, v němž měření není prováděno podle objemu vypouštěné vody ve srovnatelném měřeném období. To platí jen pro případ, pokud nedošlo ke změnám podmínek u odběratele. Pokud nelze postupovat podle výše uvedeného v bodě 5.5, provede dodavatel odborný výpočet množství vody vypouštěného při zjištění druhu a kapacity činnosti realizované v napojené nemovitosti. Lze použít i údaje z nemovitosti se stejným nebo obdobným druhem činnosti. Prokáže-li se odběr nebo vypouštění nesouvisející s druhem a kapacitou činnosti realizované v napojené nemovitosti (např. v čase vymezitelnou neohlášenou havárií přípojky nebo vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizace), vypočítává se množství vody ve vazbě na technické možnosti úniku dodávané vody nebo technické možnosti vypouštění vody.

5.6 Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.

5.7 Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do kanalizace, musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou, nebo přes volný výtok uliční výpusti do kanalizace. Není-li množství srážkových vod odváděných do kanalizace přímo přípojkou, nebo přes uliční výpust měřeno, vypočte se toto množství způsobem, který stanoví § 31 vyhlášky č. 428/2001 Sb., v platném znění.

5.8 Odběratel dodá dodavateli schéma vnitřní kanalizace s vyznačením profilů, směrodatných pro kontrolu odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Odběratel, který vypouští odpadní vody do kanalizace více než jednou přípojkou, uvede u vyznačených směrodatných kontrolních profilů procentuální podíl z celkového množství odpadních vod odváděných z odběrného místa, který daným kontrolním profilem protéká, pokud toto množství přímo neměří. Při provozu předčisticích zařízení na kanalizačním systému odběratele (neutralizační stanice, lapoly, sedimentační jímky, separátory amalgámu apod.) je kontrola kvality prováděna na odtoku z tohoto zařízení. K tomu musí být ze strany odběratele vytvořeny potřebné technické podmínky umožňující fundovaný odběr (např. vzorkovací ventil).

5.9 Odběry a rozborů vzorků odpadních vod se provádí:

- výjimečně, a to v případě havárií u obytných budov, pokud v nich neprobíhají výrobní činnosti nebo nejsou poskytovány služby, jejichž odpadní vody nemají původ v lidském metabolismu nebo v činnostech obdobných činnostem v domácnostech.
- pravidelně u ostatních producentů.

5.10 Kvalita vypouštěných odpadních vod se zjišťuje rozбором vzorků odebraných ve směrodatných profilech určených dle odstavce 5.9

a) Vzorky odpadních vod se odebírají a dále se s nimi manipuluje v souladu s normami ČSN EN ISO řady 5667 (týkajících se odběrů vzorků odpadních vod).

Pro kontrolu dodržování sjednaných bilančních hodnot a průměrných koncentračních hodnot znečištění je směrodatný vzorek typu „B“ pro hodnoty „p“ (dvacetičtyřhodinový směsný vzorek získaný sléváním 12 objemově stejných dílčích vzorků odebraných v intervalu 2 hodin).

Pro kontrolu dodržování sjednaných maximálních koncentračních hodnot jsou směrodatné vzorky typu „A“ (dvouhodinový směsný vzorek získaný sléváním 8 dílčích vzorků stejného objemu v intervalu 15 min). Čas odběru se určí tak, aby co nejlépe charakterizoval činnost sledovaného zařízení odběratele.

b) Odběr vzorků u odběratele (podnikatelských subjektů) realizuje pracovník dodavatele. Kontrolní vzorky odpadních vod odebírá pracovník dodavatele za přítomnosti odběratele. Odběratel se zavazuje vytvořit pro pracovníky dodavatele, provádějící odběr vzorků, takové podmínky, aby tuto činnost mohli zajistit bezodkladně po oznámení, zejména umožnit jejich vstup nebo vjezd do určených prostorů a objektů, přesun a převoz potřebného vybavení dopravními prostředky dodavatele v areálu odběrného místa.

V případě, že pověření pracovníci odběratele se nemohou nebo nechťejí odběru vzorků zúčastnit, nemůže být toto překážkou provedení odběru. Účast i neúčast odběratele při odběru vzorků oznámí dodavatel odběrateli prostřednictvím záznamu v protokolu o odběru vzorků, jehož kopii předává odběrateli.

c) O odběru vzorků odpadních vod sepisuje pracovník dodavatele protokol o odběru v dostatečném počtu kopií pro potřebu dokumentování provedeného odběru vzorku.

d) Pokud se odběratel rozhodne pro provedení analýz v nezávislé laboratoři, pak tato musí mít platnou akreditaci pro příslušné zkoušky a dbá pokynů pracovníka, který provádí odběr vzorků.

Od nezávislé laboratoře si nechá do protokolu o odběru vzorků potvrdit příjem vzorku (datum, hodinu a teplotu vzorků v době převzetí), v případě zapečetění i neporušenost pečeti. Odběratel bezprostředně po obdržení protokolu o zkoušce nezávislé zkušební laboratoře, předá ihned jednu kopii dodavateli.

e) Náklady spojené s odběrem, manipulací a rozбором vzorků hradí odběratel, jedná-li se o neoprávněné vypouštění odpadních vod. Pokud se rozborom neoprávněnost vypouštění neprokáže, nese náklady dodavatel.

f) Dohodnou-li se dodavatel s odběratelem na provedení rozboru odebraných vzorků u nezávislé odborné organizace, přepravu vzorků zajistí odběratel a uhradí náklady za rozbor vzorků. Rozsah ukazatelů provedených nezávislou zkušební laboratoří musí odpovídat předepsaným limitním hodnotám.

g) Odběratel podpisem v protokolu o odběru vzorku stvrzuje, že veškeré vody z daného kontrolního profilu jsou z jeho produkce.

## 6. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

6.1 Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- a) před vodoměrem,
- b) bez uzavřené písemné Smlouvy nebo v rozporu s ní,
- c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
- d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

6.2 Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:

- a) bez uzavřené písemné Smlouvy nebo v rozporu s ní
- b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo
- c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

6.3 Při zjištění neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod bez uzavřené písemné smlouvy nebo odběru vody a odvádění odpadních vod k jinému účelu, než bylo sjednáno, je dodavatel po předchozím upozornění oprávněn omezit, popř. přerušit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod, přičemž není dotčeno právo na náhradu nákladů a škod, které dodavateli vznikly. Odběratel je povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé podle odstavců 6.1 a 6.2. Způsob výpočtu těchto ztrát stanoví prováděcí právní předpis.

## 7. Omezení nebo přerušeni dodávky vody do nemovitosti nebo odvádění odpadních vod z nemovitosti

7.1 Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Přerušeni nebo omezení dodávky vody je dodavatel povinen bezprostředně oznámit územně příslušnému orgánu ochrany zdraví, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu středisku hasičského záchranného sboru kraje a dotčeným obcím. Tato povinnost se nevztahuje na přerušeni nebo omezení dodávky vody pouze havárii vodovodní přípojky.

7.2 Dodavatel je oprávněn, omezit nebo přerušit dodávku vody a odvádění odpadních vod do nemovitosti do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení,

- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
- b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- c) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve Smlouvě uzavřené podle § 8 odst. 6 Zákona.
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
- e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
- g) v případě prodlžení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného, po dobu delší než 30 dnů.

Ve výše uvedených případech lze též uložit sankci v souladu s ustanovením zákona o přestupcích č 334/2002 Sb. v platném znění.

7.3 Přerušeni nebo omezení dodávky vody, nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 7.2 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod

- a) podle odstavce 7.2 písmena b) až g) alespoň 3 dny předem,
- b) podle odstavce 7.2 písmena a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

7.4 V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 7.1 nebo odstavce 7.2 písmena a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod, v mezích technických možností a místních podmínek.

7.5 Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavců 7.1 a 7.2 písmena a) a bezodkladně obnovit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod.

7.6 V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 7.2 písmena b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel. Obnovení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod bude realizováno až po odstranění příčin a po úhradě s tím spojených nákladů dodavatele, bylo-li příčinou chování odběratele.

7.7 Při náhradním zásobování pitnou vodou nebo nouzovém odvádění odpadních vod platí odběratel pouze za vodu skutečně dodanou nebo odkanalizovanou.

#### **8. Ukončení smluvního vztahu**

8.1 Platnost Smlouvy uzavřené na dobu určitou, skončí uplynutím sjednané doby.

8.2 Platnost Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou, skončí dohodou smluvních stran nebo uplynutím výpovědní lhůty dle Smlouvy.

#### **Platnost podmínek:**

Podmínky jsou platné pro všechny smlouvy o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací uzavřené po 11. Jednu 2010.

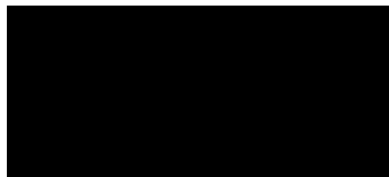
Podmínky včetně příloh, které jsou jejich nedílnou součástí, jsou rovněž k dispozici v sídle a provozovnách dodavatele a na stránkách společnosti ([www.bvk.cz](http://www.bvk.cz)).

#### **Přílohy těchto podmínek:**

Příloha č. 1 - Reklamační řád.

Příloha č. 2 – Náhradní zásobování pitnou vodou při přerušení nebo omezení dodávky vody.

Datum: 5.1.2010



Ing. Miroslav Nováček  
místopředseda představenstva

## Příloha č. 1

k podmínkám dodávky vody z vodovodu pro veřejnou potřebu a odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu

### Reklamační řád

#### I. Obecná ustanovení

Společnost Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. jako dodavatel pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu (dále jen vodovod) a subjekt zajišťující odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu (dále jen kanalizace), vydává ve smyslu § 36, odst. 3, písm. h) zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu v platném znění tento reklamační řád.

Reklamační řád stanovuje rozsah a podmínky odpovědnosti za vady pitné vody dodané vodovodem a reklamaci poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací, způsob a místo jejich uplatnění včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti.

Reklamační řád se vztahuje na dodávku vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací, realizované na základě písemné smlouvy uzavřené podle § 8, odst. 6 výše uvedeného zákona.

#### II. Rozsah a podmínky reklamace

Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamaci:

##### 1. U dodávky pitné vody

- na jakost dodávané pitné vody,
- na množství dodávané pitné vody.

##### 2. U odvádění odpadních vod

- na odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem,
- na množství odváděných odpadních vod.

##### 3. Druhy reklamací a jejich evidence

DRUH REKLAMACE	VYŘIZUJE	TELEFON	ADRESA / el. adresa
jakost pitné vody	laboratoř pitných vod	543 242 582	Pisárecká 1, 603 00 Brno bvk@bvk.cz
množství dodané pitné vody	odd.měření vody	840 177 177	Hybešova 254/16, 657 33 Brno (sídlo dodavatele) bvk@bvk.cz
rozsah a způsob odvádění odpadních vod	kanalizační provoz kanalizační sekce	545 423 350	Hády 1a, 614 00 Brno bvk@bvk.cz
množství odváděných odpadních vod	technický útvar kanalizační sekce	545 423 365	Hády 1a, 614 00 Brno bvk@bvk.cz

##### 4. Reklamaci uplatňuje odběratel

písemně, elektronicky, osobně nebo telefonicky na adrese a tel.čísle, podle údajů ve výše uvedené tabulce

Rozpis úředních hodin pro kontakt se zákazníky: (kromě sídla dodavatele)

pondělí - pátek v době 8,00 – 15,00 hod

osobně může všechny reklamace uplatnit v zákaznickém centru dodavatele, na adrese: Hybešova 254/16 Brno

Rozpis úředních hodin :

pondělí a středa 8,00 – 17,00 hod

úterý a čtvrtek 8,00 – 15,00 hod

pátek 8,00 – 13,00 hod

V případě ústně uplatněné reklamace je zaměstnanec dodavatele pověřený vyřizováním reklamací v případě nemožnosti okamžitého vyřízení povinen sepsat o reklamaci písemný záznam.

##### 5. Písemná reklamace musí obsahovat

- identifikaci odběratele,
- adresu odběratele,
- místo odběru pitné vody nebo vypouštění odpadních vod, případně bližší označení místa vzniku reklamace,
- popis reklamace nebo reklamované vady.

V případě písemně zaslanych reklamací odběratelem na adresu dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje, nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamace a budou dodavatelem řešeny jako písemnost v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

##### 6. Osobní reklamace musí obsahovat

- identifikaci odběratele,
- adresu odběratele,
- místo odběru pitné vody nebo vypouštění odpadních vod, případně bližší označení místa vzniku reklamace,
- popis reklamace nebo reklamované vady.

Pokud nebude reklamace vyřízena bezprostředně po oznámení, je nutno uplatňovat reklamaci písemnou formou s uvedením výše specifikovaných údajů nezbytných pro vyřízení reklamace.

##### 7. Telefonická reklamace musí obsahovat

Zaměstnanec, pověřený přijímáním telefonicky podaných reklamací, pokud tyto nebudou vyřízeny bezprostředně po oznámení, je povinen upozornit zákazníka na povinnost uplatnit reklamaci písemně s uvedením výše specifikovaných údajů nezbytných pro vyřízení reklamace.

### III. Způsob a lhůty pro vyřízení reklamace.

Dodavatel je povinen zajistit, aby po celou provozní dobu byl v místech vyřizování reklamací (viz tabulka výše) k dosažení zaměstnanec pověřený vyřizovat reklamace. V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání, je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.

Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamací, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, umožnit přístup pověřeným zaměstnancům dodavatele do přípojené nemovitosti za účelem prověření odvádění odpadních vod a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti údajů.

1. Zjevná vada jakosti vody musí být reklamována odběratelem neprodleně, nejpozději do 24 hodin od zjištění. Ostatní vady jakosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne pověřený zaměstnanec dodavatele, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku vody v dané lokalitě, přičemž při tomto rozhodování vychází z již provedených a vyhodnocených vzorků vody dodávaných stejným vodovodem v dané lokalitě na základě plánu kontroly pitné vody dle zákona č. 258/2000 Sb. v platném znění schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví. Odběr kontrolního vzorku zajistí dodavatel ihned, nejpozději do 24 hodin (mimo sobot, nedělí a svátků) od uplatnění reklamace s tím, že odběr vzorků bude proveden za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby na místě odběru vzorku vody pro kontrolu pitné vody stanovených orgánem ochrany veřejného zdraví. O odběru vzorků bude sepsán protokol podepsaný odběratelem a dodavatelem. Dodavatel zajistí následné provedení rozboru tohoto vzorku akreditovanou laboratoří. V případě, že odběratel bude trvat na provedení kontrolního odběru vzorku a následném rozboru, přestože mu byl pověřeným zaměstnancem dodavatele předložen přehled výsledků rozborů vzorků vody v dané lokalitě s tím, že tyto splňovaly hygienické požadavky na pitnou vodu stanovené vyhláškou č. 252/2004 Sb. v platném znění a reklamace bude po provedení rozboru vzorku kvalifikována jako neoprávněná, uhradí odběratel náklady na provedení odběru a rozboru kontrolního vzorku vody.

2. Na základě reklamace množství dodané pitné vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, dodavatel zajistí ve lhůtě do 30 dnů od podání reklamace provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru a to za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Vyhodnocení reklamace bude provedeno bezprostředně po provedení kontrolního opisu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrném místě vedeném dodavatelem.

3. V případě reklamace množství dodané pitné vody z důvodu pochybnosti o správnosti měření dodané pitné vody vodoměrem, zajistí dodavatel na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do 30-ti dnů od jejího doručení přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět metrologickou kontrolu měřidel. Výsledky přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru budou hrazeny podle výsledku přezkoušení vodoměru dle § 17, odst. 4 zákona č. 274/2001 Sb. v platném znění.

4. V případě reklamace odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem, zajistí dodavatel nejpozději do 24 hodin (mimo sobot, nedělí a svátků), prošetření reklamace na místě samém za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby.

5. V případě reklamace množství odváděných odpadních vod, je dodavatel povinen prověřit údaje, na základě kterých je množství stanoveno nejpozději do 30-ti dnů (přitom dodavatel případně využije postup dle směrnice dodavatele pro přiznání dobropisu za stočné pro fyzické a právnické subjekty, jež využívají vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu). V případech velkých provozoven využívaných k podnikatelským účelům, kdy není množství odpadních vod měřeno, může se dodavatel s odběratelem dohodnout na prověření množství odvádění odpadních vod, umístěním měřicího zařízení dodavatele na dohodnutém místě a po stanovenou dobu.

6. Jestliže je s reklamací spojena nutnost vrátit vystavenou fakturu, je odběratel povinen tuto fakturu vrátit dodavateli s vyznačením nesprávných údajů před uplynutím lhůty splatnosti. Dodavatel je potom povinen, podle povahy nesprávnosti údaje, fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti.

V případě, že odběratel neoznačí důvod reklamace, vrátí dodavatel odběrateli fakturu s původním datem splatnosti.

### IV. Nároky vyplývající z odpovědnosti za vady.

1. V případě dodávky pitné vody, u které bylo na základě reklamace její jakosti prokázáno, že nespĺňuje hygienické požadavky na pitnou vodu dle vyhlášky č. 252/2004 Sb. v platném znění a která byla orgánem ochrany veřejného zdraví ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. v platném znění prohlášena za užitkovou, má odběratel právo na poskytnutí slevy, přičemž výše slevy bude stanovena individuálně s přihlédnutím k závažnosti vady.

2. V případě oprávněné reklamace množství dodané pitné vody, bude postupováno dle § 17 zákona č. 274/2001 Sb. v platném znění, v případě oprávněné reklamace množství odvedené odpadní vody, podle § 19 téhož zákona.

3. V ostatních případech je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamaci vyřešit, a to odstraněním závadného stavu, a zajistit opravu fakturace z reklamace vyplývající.

4. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady zůstává nedotčena odpovědnost dodavatele za škody způsobené provozem dle občanského zákoníku, popřípadě za škodu způsobenou vadou výrobku dle zákona č. 59/1998 Sb. v platném znění.

5. V případě, že opravu fakturace bude třeba provést z důvodu nesplnění informační povinnosti odběratele, bude tato oprava provedena na náklady odběratele.

Při změně odběratele, postupuje odběratel podle článků uvedených ve smlouvě. Reklamace z důvodu neoznámení změny odběratele jsou bezpředmětné.

### V. Závěrečná ustanovení.

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 11. ledna 2010 a je nedílnou součástí „Podmínek dodávky vody z vodovodu pro veřejnou potřebu a odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu“.

Datum: 5.1.2010



Ing. Miroslav Nováček  
místopředseda představenstva



## Příloha č. 2

k podmínkám dodávky vody z vodovodu pro veřejnou potřebu a odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu

### I. Náhradní zásobování pitnou vodou při přerušení nebo omezení dodávky vody

#### 1. Obecná ustanovení

Platnost bez rozdílu pro všechny úseky všech vodovodů pro veřejnou potřebu, provozované Brněnskými vodárnami a kanalizacemi, a.s. (dále jen Dodavatel).

Řeší povinnost Dodavatele zajistit náhradní zásobování pitnou vodou (dále jen NZpV) v mezích technických možností a místních podmínek (§ 9 odst. 8 zákona č. 274/2001 Sb. v platném znění).

#### 2. Specifikace případů pro povinnost náhradního zásobování pitnou vodou

2.1 Dodavatel zajišťuje NZpV v těchto případech přerušení nebo omezení dodávky vody:

- v případech živelní pohromy,
- při havárii vodovodu,
- při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací.

2.2 V ostatních případech přerušení nebo omezení dodávky vody není. Dodavatel povinen náhradní zásobování pitnou vodou zajistit.

2.3 Havárií není porucha na přípojce, pokud není nutno uzavřít vodu do celé ulice apod.

#### 3. Obecné principy NZpV v prostředí dodavatele

3.1 NZpV se zajišťuje tak, aby plnění nastalo do čtyř hodin od vzetí přerušení nebo omezení dodávky vody dodavatelem na vědomí (vlastním dohledáním nebo informací od odběratele). V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody došlo v nočních hodinách po 22:00 hod, poskytuje se plnění NZpV až k 07:00 hod následujícího kalendářního dne.

3.2 NZpV se neposkytuje v případech trvání přerušení nebo omezení dodávky méně než čtyři hodiny.

3.3 NZpV se neposkytuje v případech takového snížení tlaku ve vodovodu, který je však dostatečný i pro omezenou dodávku vody do nejvyšších podlaží.

3.4 NZpV se neposkytuje v případech takového snížení tlaku ve vodovodu, kdy dojde k přerušení dodávky vody pouze do vyšších podlaží.

3.5 V případech plnění NZpV bodovými prostředky (například cisterny, voznice, hydrantové nástavce), musí toto plnění splňovat charakter dobrého pokrytí:

- maximální docházková vzdálenost k nejbližšímu bodu plnění nepřekročí cca 150 m,
- jeden bod plnění je kalkulován pro maximálně cca 50 bytových jednotek,
- charakter dobrého pokrytí je taktéž splněn rozvozem mobilní cisternou nebo voznicí s předvolenou trasou a časovým harmonogramem zastávek dle předchozího, vždy po dobu alespoň jedné hodiny s intervalem 6 hodin.

3.6 Při použití plnění NZpV formou cisteren, voznic nebo jiných kontejnerů musí být tyto označeny názvem dodavatele, upozorněním "Voda pitná pouze po převaření" a postupem k vyžádání doplnění vody.

3.7 V případech nutnosti plnění NZpV na více místech současně nebo ve velké oblasti rozhoduje o prioritách Centrální vodo hospodářský dispečink dodavatele.

3.8 V případech plnění NZpV jinými než bodovými prostředky, je povinnost plnění splněna zajištěním ve vodovodu:

- tlaku vody nižšího než při běžném provozu, avšak dostatečného i pro omezenou dodávku vody do nejvyšších podlaží,
- tlaku vody nižšího než při běžném provozu, dostatečného pro omezenou dodávku vody do nižších podlaží, avšak nedostatečného pro dodávku vody do vyšších podlaží.
- tlaku vody vyššího než při běžném provozu, ale nepřevyšujícího u vodoměru nejnižší přípojky, hodnotu:
- u starších vodovodů, na něž se nevztahují nové předpisy, až 1,0 MPa (dle jmenovitého tlaku použitého trubního materiálu vodovodu),
- u ostatních vodovodů 0,7 MPa.

#### 4. Informování o náhradním zásobování pitnou vodou

K informování jsou používány veškeré dostupné způsoby dle místní situace a toho, zda je přerušení nebo omezení dodávky známo předem či nikoliv.

Zejména jsou používány tyto formy:

- vyvěšení letáčku oznamujícího poruchu a způsob NZpV, na zasažené nemovitosti odběratelů,
- vyvěšení letáčku oznamujícího poruchu a způsob NZpV na veřejně přístupných, vhodných, obvyklých nebo frekventovaných místech,
- osobní kontakt,
- adresné sdělení,
- využití hromadných médií,
- cestou místní samosprávy.

#### 5. Aktuální informace

Aktuální informace o způsobu zajištění NZpV, případně o rozmístění bodových prvků plnění NZpV, jsou podávány přes telefon (určený pro oznamování poruch) - CVD dodavatele.

### II. Nouzové odvádění odpadních vod

#### 1. Obecná ustanovení

Při vzniku havárií, při provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací na stokové síti, může dojít k omezení odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu. V těchto případech je zajišťováno tzv. nouzové odvádění odpadních vod, jehož cílem je převedení zejména bezesrážkových průtoků.

Při opravě kanalizace je vždy snaha zmenšit a případně vůbec vyloučit průtok odpadních vod přes porušené místo. Jestliže není možné na křižovatce stok odvést odpadní vody okruhem, je nutné počítat s převedením celého průtočného množství. V takovém případě se převedení vody zajistí :


- vyčerpáním odpadní vody nad místem poruchy čerpadly na povrch terénu do suchovodů nebo koryt zaústěných pod místem opravy zpět do kanalizačního sběrače,
- gravitačním převedením vody přímo na dně rýhy pomocným potrubím nebo korytem jako obtokem,
- převedením odpadní vody do blízké vodoteče po předchozím vodoprávním schválení této akce,
- použitím malého akvaduktu v ose porušené stoky provedeného tak, že se přehradí tok odpadních vod ve stoce nad poruchou do potřebné montážní výše a v této vyšší poloze převede přenosným potrubím případně korytem přes pracoviště do pokračujícího nezávadného úseku stoky. Získá se tak pod tímto provizorním korytem potřebný prostor k postavení spodní části stoky, do které se převede po zrušení akvaduktu tok odpadních vod a dokončí se horní část stoky bez nepříznivého vlivu tekoucích splašků. Pro urychlení tohoto stavebního postupu lze použít vhodných prefabrikovaných dílců uložených do betonu příp. jílocementové směsi a spoje provést rychle tuhnoucím tmelem,
- uzavřením kanalizačních přípojek na přechodnou dobu po dohodě s majiteli odkanalizovaných objektů, pokud je na příslušnou stoku napojeno jen několik ojedinelých přípojek.

## **2. Informování o nouzovém odvádění odpadních vod**

V případě předpokladu, že způsob nouzového odvádění odpadních vod ovlivní provoz připojených nemovitostí, bude veřejnost informována uveřejněním v tisku, na veřejné vývěsce, nebo jiným, v místě obvyklým způsobem a v mezích technických podmínek.

Příloha č. 2 nabývá účinnosti dnem 11. ledna 2010.

Datum: 5.1.2010



Ing. Miroslav Nováček  
místopředseda představenstva