

PŘÍLOHA 6.1 C

ČTVRTLETNÍ A ROČNÍ ZPRÁVA O PROVOZOVÁNÍ

SMLUVNÍ STRANY:

Statutární město Brno

se sídlem Dominikánské náměstí 1, 601 67 Brno, Česká republika, zastoupené
Bc. Romanem Onderkou, MBA, primátorem města Brna
(dále "Město");

a

Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.

se sídlem Hybešova 254/16, 657 33 Brno, Česká republika, IČO 46347275,
zastoupená MVDr. Vlastimilem Žďárským, předsedou představenstva,

subjekt zapsaný u obchodního rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 783
(dále "BVK").

Příloha obsahuje Čtvrtletní a roční zprávu o provozování ve formě formuláře.

Příloha 6.1.C je vyhotovena v šesti stejnopisech, z nichž tři obdrží Město a tři BVK.
Čtvrtletní a roční zpráva o provozování je přílohou této Přílohy.

V Brně dne

30-05-2011

Za Statutární město Brno:



V Brně dne

30-05-2011

Za Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.:

Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.
Hybešova 254/16, 657 33 Brno

Bc. Roman Onderka, MBA
primátor

generální ředitel

Čtvrtletní a roční zpráva o provozování	Čtvrtlet. zpráva	Roční zpráva
1. Úvod		
Provozovatel: Brněnské vodárny a kanalizace, a. s.		
Adresa: Hybešova 254/16, 657 33 Brno		
Datum vydání: Den účinnosti dodatku		
1.1 Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku		X
1.2 Stručný popis provozovaného majetku		X
1.3 Majetková evidence		X
1.4 Seznam platných provozních řádů		X
1.5 Seznam platných kanalizačních řádů		X
1.6 Počet platných výjimek na kvalitu pitné vody		X
1.7 Seznam rozhodnutí o vypouštění odpadních vod		X
1.8 Seznam rozhodnutí o odběru povrchových vod		X
1.9 Seznam rozhodnutí o odběru podzemních vod		X
2. Služba dodávky pitné vody		
2.1 Zdroje vody		
2.1.1 Popis zdroje pitné vody, kategorie zdroje pitné vody		X
2.1.2 Kvalita vody ve zdroji pitné vody		X
2.2 Úpravy vody		
2.2.1 Popis linky úpravy vody (kategorie úpravy vody dle platné legislativy, návrhové parametry, provozní hodnoty - průtoky)		X
2.2.2 Kategorie jakosti zdroje surové vody dle platné legislativy, ukazatele kvality surové vody		X
2.2.3 Množství odebrané surové vody - m ³		X
2.2.4 Množství vyrobené upravené vody – m ³		X
2.2.5 Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/dané období		X
2.2.6 Způsob nakládání s kalu		X
2.2.7 Spotřeba chemikálií na 1m ³ upravené vody – kg/1m ³		X
2.2.8 Podíl technologických vod na 1m ³ upravené vody - m ³ /1m ³		X
2.2.9 Energetické nároky na 1m ³ upravené vody – kW/1m ³		X
2.3 Vodovodní síť		
2.3.1 Stručný popis stávajícího stavu sítě		X

(a) Celková délka vodovodní sítě, vývoj za poslední 3 roky – km		X
(b) Zastoupení použitých materiálů, vývoj za poslední 3 roky - % podíl hygienicky závadných materiálů		X
(c) Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %		X
(d) Stáří sítě - % (rozmezí intervalů 10 let), vývoj za poslední 3 roky		X
(e) Počet vodovodních přípojek a jejich celková délka, vývoj za poslední 3 roky		X
(f) Počet vodojemů - ks, názvy, kapacita		X
(g) Počet a čerpacích stanic – ks, názvy		X
(i) Vyhodnocení poruchovosti vodovodní sítě a přípojek (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch na přípojku)		X
(j) Celkový počet hydrantů		X
(k) Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)		X
2.4 Objekty na síti		
2.4.1 Vodojemy		
(a) Typ a účel vodojemu		X
(b) Rozměry akumulčních nádrží, objem – m, m ³		X
(d) Technický stav vodojemu		X
(e) Poruchy – popis, počet		X
2.4.2 Čerpací stanice		
(a) Osazení a typ čerpadel		X
(b) Celkový jmenovitý výkon čerpadel - m ³ /s		X
(c) Technický stav, počet poruch – popis, počet hodin, kdy nepracovaly		X
2.4.3 Armatury		
(a) Počet odkalovacích / odvzdušňovacích ventilů		X
(b) Poruchy – počet, popis		X
2.5 Odběratelé, měření, ztráty vody		
2.5.1 Celkový počet obyvatel bydlících v zásobovaném území		X
2.5.2 Počet napojených obyvatel		X
2.5.3 Počet instalovaných vodoměrů u odběratelů		X
2.5.4 Počet vyměněných vodoměrů z důvodu lhůty kalibrace		X
2.5.5 Počet vyměněných vodoměrů z důvodu závady nebo poškození vodoměru		X
2.5.6 Počet vodoměrů, u kterých byla provedena kalibrace na žádost odběratele		X
2.5.7 Počet uzavřených přípojek (trvale, dočasně)		X
2.5.8 Počet neměřených přípojek – dopočítávaných dle prováděcí vyhlášky k zákonu č. 74/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu		X
2.5.9 Počet instalovaných zařízení k měření tlaku v systému		X

2.5.10 Počet instalovaných zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasně)		X
2.5.11 Počet instalovaných on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně)		X
2.5.12 Celkové množství vody převzaté, (vývoj za poslední 3 roky) - m ³		X
2.5.13 Celková voda k realizaci (VR), (vývoj za poslední 3 roky) - m ³		X
2.5.14 Objem vody fakturované (VF), (vývoj za poslední 3 roky) - m ³		X
2.5.15 Objem vody nefakturované (VNF), (vývoj za poslední 3 roky) - m ³		X
2.5.16 Ztráty vody (VNF/VR), množství, shrnutí důvodů, (vývoj za poslední 3 roky) - %		X
2.5.17 Výtěžnost sítě = VF (pitná)/celková délka sítě - m ³ /km		X
2.5.18 Napojenost obyvatelstva (počet napojených obyvatel/délka sítě) - (obyv./km)		X
2.6 Provozní činnosti		
2.6.1 Popis hlavních činností provozovatele, vliv investičních akcí vlastníka na provozování		X
2.6.2 Havárie – statistika vzniklých havárií (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)		X
2.6.3 Mimořádné stavy (náhradní zásobování – důvody, délka trvání)		X
2.6.4 Opatření vedoucí k zajištění kvality pitné vody		X
2.6.5 Investice do provozního majetku – výše investice a na co vynaloženo		X
2.6.6 Způsob oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody		X
2.7 Ekonomické údaje		
2.7.1 Výše ceny pro vodné - Kč/m ³		X
2.7.2 Fakturované vodné – pitná voda celkem – Kč (plus dohadná položka) - tis. Kč		X
2.7.3 Cena vody převzaté - Kč/m ³		X
2.7.4 Náklady pro výpočet ceny pro vodné dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč		X
2.7.5 Dohadná položka fakturace – Kč		X
2.7.6 Pohledávky u odběratelů – Kč		X
3. Služba odvádění a čištění odpadních vod		
3.1 Čistírny odpadních vod		
3.1.2 Popis technologické čistící linky (plánovaná kapacita, skutečné hydraulické a biologické zatížení, jednotlivé stupně) a kalové koncovky		X
3.1.3 Množství vyčištěných odpadních vod - m ³ /dané období		X
3.1.4 Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/rok		X
3.1.5 Množství kalu hodnoceného jako nebezpečný odpad – t/rok		X
3.1.6 Způsob nakládání s kaly		X
3.1.7 Množství vyprodukovaného bioplynu - m ³ , jeho využití		X
3.1.9 Počet ekvivalentních obyvatel (EO) dle skutečného zatížení		X
3.2 Stoková síť		

3.2.1 Stručný popis stávajícího stavu sítě (jednotná, oddílná, tlaková, čerpání, odlehčovací komory, dešťové nádrže, retenční nádrže)		X
3.2.3 Celková délka kanalizace, vývoj za poslední 3 roky – km		X
3.2.4 Použité materiály, vývoj za poslední 3 roky - %		X
3.2.5 Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %		X
3.2.6 Stáří sítě, vývoj za poslední 3 roky - % (rozmezí 10 let)		X
3.2.7 Počet kanalizačních přípojek - vývoj za poslední 3 roky		X
3.2.8 Vyhodnocení poruchovosti sítě (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch v šachtách, počet poruch na přípojkách), vývoj za poslední 3 roky		X
3.2.9 Celkový počet stálých průtokoměrů v síti		X
3.2.10 Počet stálých zařízení na měření kvality		X
3.2.11 Schéma sítě		X
3.3 Objekty na stokové síti		
3.3.1 Čerpací stanice		
(a) Vybavení (typ čerpadel, Q/h, kW)		X
(b) Počet poruch a popis		X
3.3.2 Odlehčovací komory		
(a) Údaje o poměru ředění splaškových vod na přepadech do vodního recipientu (projektovaný a skutečný), počet přepadů		X
(b) Množství odvedené nečištěné odpadní vody přímo do vodního toku - m ³		X
(c) Poruchy – počet, popis		X
(d) Počet přepadů		X
3.3.3 Spojné, proplachovací nebo rozdělovací komory (vyjma typových kruhových šachet)		
(a) Popis funkce, umístění		X
(b) Poruchy – počet, popis		X
3.3.4 Dešťové a retenční nádrže		
(a) Objem, rozměry, popis funkce		X
(b) Poruchy – počet, popis		X
3.4 Odběratelé, měření, balastní vody		
3.4.1 Celkový počet obyvatel bydlících v odkanalizovaném území		X
3.4.2 Počet napojených obyvatel		X
3.4.3 Množství balastních vod přitékající na ČOV - m ³ /hod.		X
3.4.4 Zdroje balastních vod		X
3.5 Provozní činnosti		
3.5.1 Popis hlavních činností provozovatele, vliv investičních akcí vlastníka na provozování		X
3.5.2 Havárie – statistika vzniklých havárií (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)		X

3.5.3 Mimořádné stavy (náhradní odvádění odpadních vod)		X
3.6 Ekonomické údaje		
3.6.1 Výše ceny pro stočné - Kč/m ³		X
3.6.2 Fakturované stočné – odpadní voda celkem – Kč (plus dohadná položka)		X
3.6.3 Poplatky za vypouštění odpadních vod – Kč		X
3.6.4 Fakturované stočné – srážková voda celkem – Kč		X
3.6.5 Pohledávky u odběratelů (členění po lhůtě splatnosti do 90 dnů, od 91 do 180 dnů, nad 180 dnů) – Kč		X
3.6.6 Náklady pro výpočet ceny pro stočné v členění dle zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč		X
3.6.7 Spotřeba energie na vyčištění 1 m ³ odpadní vody – Kč/m ³		X
4. Služby údržby a oprav		
4.1 Údržba		
Wybrané úkony požadované údržby jsou sledovány v rámci vyhodnocování výkonových ukazatelů preventivní údržby (viz Kapitola 8, 9) kde budou tyto úkony popsány. Tato Kapitola 4 by měla popisovat úkony údržby nad rámec požadovaný výkonovými ukazateli preventivní údržby.		
4.1.1 Úpravy vody		
(a) Popis údržby provedené na úpravkách vody – primární stupeň, sekundární stupeň, chemické hospodářství, zdravotní zabezpečení, kalové hospodářství		X
(b) Popis údržby prováděné na stavebních objektech úpraven vod		X
4.1.2 Vodovodní síť		
(a) Popis údržby provedené na vodovodní síti		
(iv) Popis údržby prováděné na stavebních objektech vodovodní sítě		X
4.1.3 Stoková síť		
(a) Popis údržby provedené na stokové síti		
(i) Počet kalibračních stálých průtokoměrů na kanalizačních měrných profilech v kanalizační síti během hodnoceného období		X
(ii) Počet kalibračních stálých zařízení na měření kvality během hodnoceného období		X
(iii) Popis údržby prováděné na stavebních objektech stokové sítě		X
4.1.4 Čistírny odpadních vod		
(a) Popis prováděné pravidelné údržby na ČOV – česle, primární sedimentace, aktivací nádrže, dosazovací nádrže, vyhnívací nádrže, kogenerační jednotky, kalolisy, odstředivky		X
(i) Popis údržby prováděné na stavebních objektech ČOV		X
4.2 Opravy		
4.2.1 Jmenovitý seznam všech oprav (nad 200 tis. Kč) provedených na úpravkách vody, celkem - výše nákladů, doba trvání		X
4.2.2 Průměrná délka opravy na vodovodní síti – ve dnech		X
4.2.3 Jmenovitý seznam všech oprav na vodovodní síti včetně přípojek (nad 200 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání		X
4.2.4 Jmenovitý seznam všech oprav na vodojemech (nad 200 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání		X

4.2.5 Průměrná délka opravy na stokové síti – ve dnech		X
4.2.7 Jmenovitý seznam všech oprav na stokové síti včetně přípojek (nad 200 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání		X
4.2.8 Jmenovitý seznam všech oprav na ČOV (nad 200 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání		X
5. Služby servisu odběratelům		
5.1 Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům – zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností		X
5.2 Celkový počet stížností veřejnosti, statistika dle obsahu stížností a doby vyřízení stížnosti		X
5.3 Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem ČOV		X
5.4 Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem kanalizační sítě (zápach, neprůtočnost, propad, poklopy, atd.)		X
5.5 Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem vodovodní sítě (senzorické vlastnosti vody, tlak vody, kvalita vody)		X
5.6 Celkový počet stížností veřejnosti na vytopení kanalizací		X
5.7 Celkový počet stížností na nesprávnou fakturaci		X
6. Služba nakládání s běžnými odpady		
6.1 Technicko - provozní údaje		
6.1.1 Popis nakládání s odpady a jejich likvidace		X
6.1.2 Přehled evidence odpadů (zejména dle kategorie odpadů u kalů)		X
6.1.3 Množství zachycených shrabků – t		X
6.1.4 Množství zachyceného štěrku a písku na lapácích ČOV – t		X
6.1.5 Množství odseparovaných tuků a olejů v m ³		X
6.2 Ekonomické údaje		X
6.2.1 Náklady spojené s likvidací odpadů		X
7. Služba zneškodňování odpadních vod na individuálním základě		
7.1 Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem v oblasti řešení zneškodňování odpadních vod na individuálním základě		X
7.2 Stručný popis individuálních zdrojů odpadní vody – odkud se provádí svoz, kdo jej provádí		X
7.3 Seznam smluvních partnerů pro dodávku odpadní vody z individuálních zdrojů (dopravci)		X
7.4 Seznam ČOV, na kterých probíhá služba likvidace odpadních vod na individuálním základě		X
7.5 Seznam provozních řádů ČOV určených pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě s uvedením odkazů na části provozních řádů tuto skutečnost popisujících		X
7.6 Seznam rozhodnutí vodoprávních či jiných správních orgánů o podmínkách pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě		X
7.7 Statistika zneškodňování odpadních vod na individuálním základě		
7.7.1 Množství odpadních vod na individuálním základě – m ³		X
7.7.2 Způsob a výše ceny za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě, tržby a náklady		X
7.7.3 Popis systému účetnictví pro samostatné vedení nákladů na službu likvidace odpadních vod na individuálním základě včetně metodik a směrnic pro stanovení podílu nákladů (zejména provozu ČOV) příslušejících pro cenu pro stočné a pro cenu za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě		X

7.8 Vztahy k odběratelům		
7.8.1 Celkový počet stížností odběratelů souvisejících se službou likvidace odpadních vod na individuálním základě zajištěnou fekálními vozy BVK během hodnoceného období		X
7.8.2 Popis způsobu evidence původců a dopravců při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě		X
7.8.3 Seznam míst s možností automatického předání odpadních vod při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě		X
8. Vyhodnocení základních výkonových ukazatelů:		
8.1 Pitná voda		
8.1.1 Kvalita základních služeb (zásobování)		
(a) Jakost dodávané pitné vody (počet)		
(i) Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujících hygienické limity vyhlášky č. 252/2004 Sb., provedených během jednoho roku (počet)	X	X
(ii) Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., provedených během jednoho roku (počet)	X	X
(b) Havarijní přerušení dodávek pitné vody (domácnosti a vybraní odběratelé) (-)		
(i) Počet přípojek postižených přerušením dodávky pitné vody během každé jedné havárie (počet)	X	X
(ii) Počet hodin přerušení dodávky pitné vody během každé jedné havárie (hodiny)	X	X
(iii) Celkový počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, během jednoho roku (počet)	X	X
(c) Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované) (tis.m ³ /km/rok)		
(i) Objem nefakturované vody (VNF) vyjádřený jako rozdíl objemu vody k realizaci a objemu vody celkem fakturované (dodané), během jednoho roku (m ³)		X
(ii) Přepočtená délka sítě na profil DN150 (km)	X	X
8.1.2 Kvalita základní preventivní údržby		
(a) Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů (počet)		
(i) Celkový objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů, během jednoho roku (m ³)		X
(ii) Celkový objem akumulčních nádrží vodojemů, k referenčnímu datu (m ³)		X
(iii) Počet skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku (počet)		X
(iv) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku (počet)		X
(b) Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (km)		
(i) Délka vodovodních řadů (bez přívaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během jednoho roku (km)	X	X
(ii) Celková délka vodovodních řadů (bez přívaděčů a vodovodních přípojek), k referenčnímu datu (km)	X	X
8.2 Odpadní voda		
8.2.1 Kvalita základních služeb (odvádění)		
(a) Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (počet)		
(i) Počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které ve všech parametrech splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během jednoho roku (počet)		X
(ii) Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během jednoho roku (počet)		X

(b) Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (-)		
(i) Počet postižených přípojek kanalizace během každé jedné havárie (počet)	X	X
(ii) Počet hodin přerušeni odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během každé jedné havárie (hodiny)	X	X
(iii) Celkový počet přerušeni odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během jednoho roku (počet)	X	X
(c) Porucha čerpadel na stokové síti (hodiny)		
(i) Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti a nátoky na ČOV, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, během jednoho roku (hodiny)	X	X
(ii) Celkový počet čerpadel na gravitační stokové síti a nátoky na ČOV ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (počet)		X
(iii) Hodiny pro danou čerpací stanici na gravitační stokové síti a nátoky na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu poruchy, během každé jedné poruchy (hodiny)	X	X
8.2.2 Kvalita základní preventivní údržby		
(a) Revize kanalizace – stokové sítě (km)		
(i) Skutečná délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, u které byla provedena revize, během jednoho roku (km)	X	X
(ii) Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (km)		X
(b) Čištění kanalizace – stokové sítě (km)		
(i) Délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), během jednoho roku (km)	X	X
(ii) Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu (km)		X
8.3 Pitná + odpadní voda		
8.3.1 Kvalita základní preventivní údržby		
(a) Preventivní údržba významných zařízení (počet)		
(i) Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle plánu preventivní údržby, během jednoho roku (počet)	X	X
(ii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, během jednoho roku (počet)	X	X
8.3.2 Kvalita služeb odběratelům		
(a) Vyřizování stížností odběratelů (dny)		
(i) Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, k referenčnímu datu (počet)	X	X
(ii) Skutečně dosažená doba na vyřízení každé jedné stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod (dny)	X	X
(b) Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (počet)		
(i) Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během jednoho roku (počet)	X	X
(ii) Celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, k referenčnímu datu (počet)	X	X
(c) Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (dny)		
(i) Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během jednoho roku (počet)	X	X
(ii) Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, k referenčnímu datu (počet)	X	X
(iii) Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (dny)	X	X

(d) Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (dny)		
(i) Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během jednoho roku (počet)	X	X
(ii) Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, k referenčnímu datu (počet)	X	X
(iii) Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (dny)	X	X
9. Vyhodnocení dodatečných výkonových ukazatelů		
9.1 Pitná voda		
9.1.2 Kvalita základní preventivní údržby		
(a) Revize požárních hydrantů pro odběr požární vody (počet)		
(i) Počet zkontrolovaných požárních hydrantů pro odběr požární vody, během jednoho roku (počet)		X
(ii) Celkový počet požárních hydrantů instalovaný v distribuční síti, k referenčnímu datu (počet)		X
9.2 Odpadní voda		
9.2.1 Kvalita základní preventivní údržby		
(c) Kontrola odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci (počet)		
(i) Počet kontrolovaných odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci, během jednoho roku (počet)	X	X
(ii) Celkový počet odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci, k referenčnímu datu (počet)		X
(iii) Skutečný počet provedených kontrol odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci, během jednoho roku (počet)		X
(d) Kontrola zpětných klapek na volných kanalizačních výustích (počet)		
(i) Počet zkontrolovaných zpětných klapek na volných kanalizačních výustích, během jednoho roku (počet)	X	X
(ii) Celkový počet zpětných klapek na volných kanalizačních výustích, k referenčnímu datu (počet)		X
(iii) Skutečný počet provedených kontrol zpětných klapek na volných kanalizačních výustích, během jednoho roku (počet)		X
10. Stanovení pokutových bodů a smluvních sankcí		
10.1 Vyhodnocení pokutových bodů pro jednotlivé ukazatele – ve formě tabulky dle Přílohy č. 1		X
10.2 Seznam všech výkonových ukazatelů a celkový počet k nim příslušných bodů		X
10.3 Aktuální stav pokutových bodů – (vývoj za poslední 3 roky)		X
11. Informační povinnost provozovatele v rámci práv a povinností přenesených na vlastníka		
11.1 Vlastník uplatnil ve smlouvě možnost dispozitivní úpravy dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a tedy provozovatel je povinen informovat o výkonu těchto práv a povinností na něj přenesených, a to následujícím způsobem, tj. poskytnutím níže uvedených informačních zpráv.		
11.1.2 Seznam zásahů provozovatele do majetku specifikovaných jako technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu vlastníka		X
11.1.3 Seznam negativních stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře		X
11.1.4 Počet uzavřených písemných smluv s odběrateli		X
11.1.5 Podklady pro informace o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 z.č.		X

274/2001 Sb. , o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu včetně seznamu obecních úřadů , v jejichž obvodu zajišťuje provozovatel provozování vodovodu a kanalizace ve vlastnictví Města.		
11.1.6 Předání údajů potřebných pro zveřejnění úplných informací o položkách, které byly kalkulovány do Vodného a Stočného a jejich porovnání s pravidly pro stanovení výše Vodného a Stočného. Předání vyúčtování ministerstvu.		X
12. Systém řízení jakosti		
12.1 Informace o průběhu a zjištění externích auditů systému řízení jakosti		X
12.2 Informace o průběhu a zjištění certifikace systému řízení jakosti		X