

PŘÍLOHA 6.1 B SMLOUVY**VÝKONOVÉ UKAZATELE PRO SLEDOVÁNÍ KVALITY VODOHOSPODÁŘSKÝCH SLUŽEB VČETNĚ STANOVENÍ VÝŠE POKUTOVÝCH BODŮ U JEDNOTLIVÝCH VÝKONOVÝCH UKAZATELŮ**

SMLUVNÍ STRANY:

Statutární město Brno

se sídlem Dominikánské náměstí 1, 601 67 Brno, Česká republika, zastoupené Bc. Romanem Onderkou, MBA, primátorem města Brna (dále "Město");

a

Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.

se sídlem Hybešova 254/16, 657 33 Brno, Česká republika, IČO 46347275, zastoupená MVDr. Vlastimilem Žďárským, předsedou představenstva,

subjekt zapsaný u obchodního rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 783 (dále "BVK").

Smluvní strany se dohodly, že kvalita poskytovaných Vodohospodářských služeb bude sledována podle Výkonových ukazatelů specifikovaných v této příloze. Tímto dodatkem se ruší dosavadní znění Přílohy 6.1. B Smlouvy.

I. Dohodnutý způsob značení použitý v této příloze:**Způsob značení výkonového ukazatele**

i	Informativní
Ø	Smluvní
PV	Pitná voda
OV	Odpadní voda
POV	Pitná a odpadní voda
z	Základní
d	Dodatečný

Způsob značení proměnné hodnoty

pv	Pitná voda
ov	Odpadní voda
pov	Pitná a odpadní voda

RH Referenční hodnota

II. Příloha dále obsahuje specifikaci jednotlivých Výkonových ukazatelů ve formě přehledných formulářů.

Příloha 6.1B je vyhotovena v šesti stejnopisech, z nichž tři obdrží Město a tři BVK.

V Brně dne 30-05-2011
Za Statutární město Brno:

V Brně dne 30-05-2011
Za Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.:



Bc. Roman Onderka, MBA
primátor



Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.
Hybešova 254/16, 602 00 Brno
1.



generální ředitel

U1. Jakost dodávané pitné vody – vzorky

Definice informativního ukazatele	Počet vzorků dodávané pitné vody nesplňujících hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Vyhláška“)¹ (pouze však při hodnocení vzorku v rámci ukazatelů s nejvyšší mezní hodnotou, dále jen „NMH“) v poměru k celkovému počtu vzorků dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků Vyhlášky, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden kalendářní rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iPVd6 = (pv26 / pv27) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi počtem vzorků dodávané pitné vody překračujících hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Vyhláška“)¹ (pouze však při hodnocení vzorku v rámci ukazatelů s nejvyšší mezní hodnotou, dále jen „NMH“) a referenční hodnotou (RH). <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden kalendářní rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$PVd6 = pv26 - RH$ [počet] (Pokud je referenční hodnota větší než počet vzorků dodávané pitné vody překračujících hygienické limity ve smyslu Vyhlášky (pv26), výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)	
Proměnné	pv26	Počet vzorků dodávané pitné vody nesplňujících hygienické limity ve smyslu Vyhlášky (pouze však při hodnocení vzorku v rámci ukazatelů s NMH), analyzovaných během jednoho kalendářního roku [počet]
	pv27	Celkový počet vzorků dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků Vyhlášky, analyzovaných během jednoho kalendářního roku [počet]
Skupina	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)	
Referenční hodnota (RH)	Referenční hodnota je vyjádřena jako průměrný počet nevyhovujících vzorků stanovený (zaokrouhlo na jedno desetinné místo) jako součin počtu vyžadovaných vzorků za rok na základě požadavků Vyhlášky a průměrné hodnoty relativní četnosti $[(\sum iPVd6 / 3) \times 0,01]$ nevyhovujících vzorků (pouze však při hodnocení vzorku v rámci ukazatelů s NMH) odvozené z vlastních výsledků provozovatele za poslední 3 roky předcházející hodnocenému roku. $RH = pv27 \times [(\sum iPVd6 / 3) \times 0,01]$ [počet, zaokrouhlo na jedno desetinné místo]	
Stanovení pokutových bodů	Počet pokutových bodů za hodnocené období = $PVd6 \times V_{26}$ kde V_{26} je počet bodů za každý nevyhovující vzorek nad referenční hodnotou ve výši 3.	
Poznámky	Stanovení pokutových bodů sleduje počet nevyhovujících vzorků dodávané pitné vody nad referenční hodnotou, přičemž vyhodnocení každého vzorku	

	<p>se provádí pouze v rámci ukazatelů s NMH. Za nevyhovující se považuje takový vzorek, ve kterém došlo k překročení NMH alespoň u jednoho ukazatele s NMH.</p> <p>Stanovení, která nejsou legislativně požadována, nejsou v rámci hodnocení tohoto výkonového ukazatele brána v úvahu.</p> <p>Stanovení ukazatelů jakosti dodávané pitné vody jsou prováděna dle Plánu odběru vzorků a kontroly kvality pitných vod buď v rámci vlastních provozních laboratoří provozovatele, které splňují požadavky na akreditaci (dle ČSN EN ISO/IEC 17025), a nebo akreditovanou laboratoří v rámci subdodávky dle Plánu odběru vzorků a kontroly kvality pitných vod.. Údaje by měly být vedeny v evidenci laboratorních výsledků. Výsledky rozborů se zpracovávají v podobě protokolů (písemná i elektronická forma).</p> <p>¹⁾ Hygienickým limitem ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, se dle § 2, písm. a) této vyhlášky rozumí hodnota stanovená v přílohách č. 1, 2 a 3 k této vyhlášce nebo hodnota stanovená na základě zákona orgánem ochrany veřejného zdraví, tj. § 3 odst. 4, § 3a odst. 1 až 7 a § 84 odst. 1 písm. e) zákona č. 258/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Pokud orgán ochrany veřejného zdraví určil na časově omezenou dobu mírnější hygienický limit, je po tuto dobu používán tento mírnější hygienický limit ke stanovení proměnné „pv26“.</p> <p><i>Použité předpisy:</i></p> <p>Vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, ve znění pozdějších předpisů</p> <p>Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů</p>
--	---

U2 . Havarijní přerušení dodávek pitné vody (domácnosti a vybraní odběratelé)

Definice informativního ukazatele	Celkový počet hodin přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie v poměru k celkovému počtu přerušení dodávky pitné vody z důvodů havárie. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iPVz2 = (\Sigma pv4) / pv5$ [hodiny/havárii]	
Definice smluvního ukazatele	Počet vodovodních přípojek postižených přerušením dodávky pitné vody (udává počet postižených obyvatel) násobený počtem hodin přerušení dodávky, které překročí referenční hodnotu. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$PVz2 = pv3 \times (pv4 - RH)$ <i>Výpočet se provádí pouze pro havárie, kde počet hodin přerušení dodávky pitné vody je větší než požadovaná doba (dána referenční hodnotou), tzn. $pv4 > RH$.</i>	
Proměnné	pv3	Počet přípojek postižených přerušením dodávky pitné vody během jedné havárie
	pv4	Počet hodin přerušení dodávky pitné vody během jedné havárie
	pv5	Celkový počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, během jednoho roku
Skupina	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)	
Referenční hodnota (RH)	<p>Dělení přerušení dodávky pitné vody do kategorií dle délky přerušení:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 75 % přerušení - do 32 hodin • 15 % přerušení - do 56 hodin • 10 % přerušení - do 80 hodin <p>Pro vybrané odběratele, u nichž může dojít k ohrožení zdraví (života) člověka (např. nemocnice) nebo neodvratitelným škodám (např. živočišná výroba), je stanovena referenční hodnota do 32 hod.</p> <p><i>Při stanovení referenčního počtu (přípustného počtu) přerušení dodávky v rozložení na 75 %, 15 % a 10 % se zaokrouhlí referenční počet havárií (do 80 hodin od nahlášení) a referenční počet havárií (do 56 hodin od nahlášení) vždy na celé číslo nahoru, zbývající referenční počet havárií se dopočítá do celkového počtu havárií.</i></p> <p>Za vybrané odběratele smluvní strany považují: odběratele zajišťující plnění základních funkcí Města (tj. nemocnice, hasiči a ostatní složky záchranného integrovaného systému, domovy s péčí o</p>	

	staré a postižené občany , teplárny, věznice, kryty CO apod.) a odběratele, u nichž může dojít k ohrožení zdraví života člověka nebo k neodvratitelným škodám
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok. Dílčí pokutové body pro každé přerušení = $PVz2 \times V2$ kde V2 je počet bodů za jednu přípojku a jednu hodinu přerušení dodávky pitné vody nad referenční hodnotou ve výši 0,005 . Pro vybrané odběratele je stanovena hodnota V2 ve výši 1. Maximální počet bodů za jednu událost je 10.
Poznámka	<p>Statistické vyjádření referenční hodnoty znamená, že lze hodnotit referenční hodnotu pro jednotlivé události pouze na konci hodnoceného období (jednoho roku).</p> <p>Stanovení pokutových bodů sleduje počty vodovodních přípojek postižených přerušením dodávky pitné vody a počet hodin nad referenční hodnotou.</p> <p>Informace o přerušení dodávky z důvodů havárií musí být vedeny v databázi havárií a poruch na vodohospodářském dispečinku BVK s nepřetržitým provozem.</p> <p>Havárií se rozumí jakákoliv neplánovaná událost, která způsobí přerušení služby zásobování pitnou vodou.</p> <p>Za významné havárie smluvní strany považují havárie</p> <ul style="list-style-type: none"> - vodovodních řadů, při nichž je přerušeno zásobování více než 5.000 obyvatel, příp. i méně, pokud postihují důležité objekty (nemocnice, zdravotnická zařízení, školy, apod.) - které způsobí jakékoliv ohrožení kvality vody ve zdrojích - v jejichž důsledku dojde k přerušení městské hromadné dopravy a provozu na velkém městském okruhu <p>Doba přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie se stanoví:</p> <ul style="list-style-type: none"> • U havárií, kdy je nahlášeno přerušení dodávky pitné vody, se doba přerušení stanoví od okamžiku nahlášení přerušení dodávky pitné vody na dispečink BVK. Okamžikem ukončení se rozumí termín potvrzení (obnovena dodávka vody), který musí být veden v databázi havárií a poruch BVK. U významné havárie bude o vzniku, průběhu a ukončení Město (odbor MMB) vždy samostatně telefonicky informováno. • U havárií, které jsou nahlášeny na dispečink v okamžiku, kdy ještě není přerušena dodávka vody odběratelům, se doba přerušení stanoví od zahájení manipulace BVK na síti (dojde k přerušení dodávky pitné vody odběratelům). Okamžikem ukončení se rozumí termín potvrzení (obnovena dodávka vody), který musí být veden v databázi havárií a poruch BVK. U významné havárie bude o vzniku, průběhu a ukončení Město (odbor MMB) vždy samostatně telefonicky informován.

U3. Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované)

Definice informativního ukazatele	Objem nefakturované vody (VNF) v poměru k přepočtené délce sítě na profil DN150. Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.	
Výpočet dle vzorce	$iPVz3 = pv6 / pv7$ [tis.m ³ /km/rok]	
Definice smluvního ukazatele	Objem nefakturované vody (VNF) v poměru k přepočtené délce sítě na profil DN150. Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.	
Výpočet dle vzorce	$PVz3 = pv6 / pv7$	
Proměnné	pv6	Objem nefakturované vody (VNF) vyjádřený jako rozdíl objemu vody k realizaci a objemu vody celkem fakturované (dodané), během jednoho roku [m ³]
	pv7	Přepočtená délka sítě na profil DN150 [km]
Skupina	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)	
Referenční hodnota (RH)	RH = 4,034 tis.m ³ /km/rok za celou provozovanou vodovodní síť bez přivaděčů. Stanoví se jako průměrná hodnota ročních ztrát, vyjádřených jednotkovým únikem vody nefakturované na přepočtenou délku DN 150 za posledních 5 let [tis.m ³ /km/rok] – ovšem za předpokladu, že v průběhu času nemůže docházet ke zvýšení (zhoršení) této hodnoty. Za dostatečně nízkou hodnotu jednotkových úniků vody nefakturované se většinou považuje hodnota 4,000 tis.m ³ /km/rok (někdy až 3,000 tis.m ³ /km/rok).	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $((PVz3 - RH) / RH) \times 100 \times V_3 \times pv7$ kde V ₃ je počet bodů za jednotkový únik vody nefakturované na jeden kilometr za rok , jednotkový únik vody nefakturované na 1 km za rok = 0,005 bodu . (Pokud je skutečná hodnota jednotkového úniku (PVz3) menší než referenční hodnota, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)	
Poznámka	Stanovení pokutových bodů sleduje rozdíl mezi referenční hodnotou a skutečnou hodnotou jednotkového úniku nefakturované vody v závislosti na velikosti provozovatele (pomocí parametru „přepočtená délka sítě na profil DN150“). Přepočtená délka sítě na profil DN150 (náhradní délka potrubí) je definována jako taková délka potrubí o DN 150 mm, jehož vnitřní povrch se rovná součtu vnitřních povrchů všech skutečných potrubí rozvodných řadů a sítí.	

U4. Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů

Definice informativního ukazatele	Objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů v poměru k celkovému objemu akumulčních nádrží vodojemů, vyjádřeno v procentech. Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.
Výpočet dle vzorce	$iPVz4 = (pv8 / pv9) \times 100$ [%]
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi celkovým počtem úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů) a počtem skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů) Ukazatel je sledován v rámci sledovaného období. Hodnocené období je jeden rok.
Výpočet dle vzorce	$PVz4 = pv11 - pv10$
Proměnné	pv8 – celkový objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů během jednoho roku [m3] pv9 – celkový objem akumulčních nádrží vodojemů k referenčnímu datu [m3] pv10 – počet skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů [počet] pv11 – celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů [počet]
Skupina	Kvalita základní preventivní údržby
Referenční hodnota (RH)	Počet čištění akumulčních nádrží a úkonů spojených s údržbou vodojemů za rok vycházející z plánu preventivní údržby. Je třeba plnit 100% úkonů dle plánu preventivní údržby.
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $PVz4 \times V$ Kde V je počet bodů za každé nesplnění úkonů vyplývajících z plánu preventivní údržby, jedno nesplnění úkonů vyplývajících z plánu = 1 pokutový bod .
Poznámka	Počet čištění akumulčních nádrží a úkonů spojených s údržbou vodojemů vychází z plánu preventivní údržby (akumulační nádrže a vodojemy, které jsou mimo provoz, nebyly do plánu zahrnuty). Plán preventivní údržby je zpracován na základě požadavků z provozních řádů.

U5. Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti

Definice informativního ukazatele	Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek) s preventivní kontrolou úniků v poměru k celkové délce vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), vyjádřeno v procentech. Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.	
Výpočet dle vzorce	$iPVz5 = (pv12 / pv13) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi požadovanou délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde má být provedena preventivní kontrola úniků (RH), a skutečnou délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla preventivní kontrola úniků provedena, vyjádřeno v kilometrech. Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.	
Výpočet dle vzorce	$PVz5 = RH - pv12$ [km]	
Proměnné	pv12	Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během jednoho roku [km]
	pv13	Celková délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), k referenčnímu datu [km] Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.
Skupina	Kvalita základní preventivní údržby	
Referenční hodnota (RH)	Zkontrolovat 10% celé vodovodní sítě ročně, vyjádřeno v kilometrech, tzn. $RH = pv13/10$ (Kontrola celé vodovodní sítě města Brna během 10 let) $RH = 95,1$ (951 km / 10)	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $PVz5 \times V5$ kde V5 je počet bodů za kilometr sítě pod referenční hodnotou, jeden kilometr sítě pod referenční hodnotou = 1 bod. (Pokud je referenční hodnota menší než skutečná délka vodovodních řadů s preventivní kontrolou (pv12) v kilometrech, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)	

Poznámka	<p>Stanovení pokutových bodů sleduje rozdíl mezi délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a přípojek) s provedenou preventivní kontrolou úniků a referenční hodnotou.</p> <p>Preventivní kontrolou úniků na vodovodních řadech se rozumí kontrola aktivním záznamovým zařízením, monitorováním nočních průtoků na síti a fyzickou kontrolou (BVK zajistí záznamy o provedení této kontroly). Délka vodovodních řadů je vždy počítána bez délky přivaděčů a vodovodních přípojek.</p>
-----------------	--

U6. Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod – ČOV Modřice

Definice informativního ukazatele	Podíl počtu laboratorních stanovení vzorků vypouštěných odpadních vod nesplňujících v parametru maximální hodnoty (m) limity stanovené platnými vodoprávními rozhodnutími (dále jen „limity“) k celkovému počtu laboratorních stanovení vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platnými vodoprávními rozhodnutími, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden kalendářní rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iOVs1 = (ovs1 / ovs2) \times 100$	
Definice smluvního ukazatele	Počet laboratorních stanovení vzorků vypouštěných odpadních vod nesplňujících v parametru maximální hodnoty (m) limity. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden kalendářní rok. Ukazatel U6 je informativní a smluvní strany na něho neváží sankce.</i>	
Výpočet dle vzorce	$OVs1 = ovs1$	
Proměnné	ovs1	Počet laboratorních stanovení vzorků vypouštěných odpadních vod, provedený v hodnoceném období, nesplňující v parametru maximální hodnoty (m) limity.
	ovs2	Počet všech laboratorních stanovení vzorků vypouštěných odpadních vod, vyžadovaných platnými vodoprávními rozhodnutími, provedených během hodnoceného období
Skupina	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)	
Referenční hodnota (RH)	Nula nevyhovujících nebo neprovedených laboratorních stanovení vzorků	
Stanovení pokutových bodů	není – ukazatel je informativní	
Poznámky	<p>Ukazatel je vyhodnocován pro čistírnu odpadních vod Brno - Modřice, ve vztahu k platným vodoprávním rozhodnutím. Z pohledu daných ukazatelů nejsou vyhodnocovány vzorky provedené nad rámec vyžadovaný vodoprávním rozhodnutím.</p> <p>Kvalita vypouštěných odpadních vod je řešena v povolení k vypouštění odpadních vod, které vydává vodoprávní úřad, zejména dle zákona č. 254/2001 Sb., o vodách a o změně některých zákonů (vodní zákon) a nařízení vlády č. 229/2007 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 61/2003 Sb., o ukazatelích a hodnotách přípustného znečištění povrchových vod a odpadních vod, náležitostech povolení k vypouštění odpadních vod do vod povrchových a do kanalizací a o citlivých oblastech.</p> <p>Analýzy vzorků vypouštěných odpadních vod jsou prováděny dle plánu kontroly jakosti vody vlastní provozní laboratoří BVK, která splňuje požadavky na akreditaci (dle ČSN EN ISO/IEC 17025) a nebo jinou akreditovanou laboratoří v rámci subdodávky. Výsledky analýz jsou vedeny v evidenci laboratorních výsledků (SW LABSYS). Výsledky rozborů se zpracovávají v podobě protokolů (písemná i elektronická forma).</p>	

U7. Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod

Definice informativního ukazatele	<p>Celkový počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodu havárie kanalizací pro veřejnou potřebu v poměru k celkovému počtu přerušení odvádění odpadních vod z důvodu havárie.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>
Výpočet dle vzorce	$iOVz2 = (\text{suma } ov4) / ov5$
Definice smluvního ukazatele	<p>Počet zprůtočňených přípojek kanalizace pro veřejnou potřebu (během jedné havárie) násobený počtem hodin přerušení odvádění odpadních vod ((během jedné havárie), které překročí referenční hodnotu.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>
Výpočet dle vzorce	$OVz2 = ov3 \times (ov4 - RH)$ <p><i>Výpočet se provádí pouze pro havárie, kde počet hodin pro obnovení služby odvádění odpadních vod přesahuje referenční hodnotu.</i></p>
Proměnné	<p>ov3 počet zprůtočňených přípojek během jedné havárie (počet)</p> <p>ov4 počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodu havárie kanalizací pro veřejnou potřebu během jedné havárie (hodiny)</p> <p>ov5 celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodu havárie kanalizací pro veřejnou potřebu během jednoho roku (počet)</p>
Skupina	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)
Referenční hodnota (RH)	<p>Pro havárii kanalizací pro veřejnou potřebu zprůtočnění u jedné domovní přípojky (rodinný dům do 2 bytových jednotek včetně) do 56 hodin.</p> <p>Pro ostatní typy nemovitostí a více přípojek – do 32 hodin</p>
Stanovení pokutových bodů	<p>Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok</p> <p>Dílčí pokutové body pro každé přerušení $OVz2 \times V7$ kde $V7$ je počet bodů za jeden případ a jednu hodinu přerušení provozu kanalizace pro veřejnou potřebu nad referenční hodnotu ve výši 0,01</p> <p>Maximální počet bodů za jednu událost je 10.</p>
Poznámka	<p>Ukazatel se zabývá přerušením funkce odvádění odpadních vod u kanalizace pro veřejnou potřebu z důvodu havárie.</p> <p>Stanovení pokutových bodů sleduje, kolik havárií kanalizací pro veřejnou potřebu bylo zprůtočněno za delší časový limit, než udává referenční hodnota, a o kolik hodin byla tato hodnota překročena.</p> <p>Doba přerušení odvádění odpadních vod se stanoví od okamžiku</p>

	<p>nahlášení přerušení a je ukončena okamžikem obnovení odvádění odpadních vod (za okamžik obnovení se považuje i zavedení náhradního odvádění odpadních vod). Okamžikem obnovení služby se rozumí termín potvrzení (libovolnou cestou s preferencí pro způsoby, které jsou zpětně dohledatelné, např. e-mail nebo fax) od BVK Městu, že bylo obnoveno odvádění odpadní vody.</p> <p>Havárií se rozumí jakákoliv neplánovaná událost, která způsobí přerušení služby odvádění odpadních vod.</p>
--	--

U8 Porucha čerpadel na stokové síti

Definice informativního ukazatele	Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, v poměru k celkovému počtu čerpadel. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
Výpočet dle vzorce	$iOVz3 = ov6 / ov7$ (hodiny/čerpadlo)
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi počtem hodin, kdy byla čerpací stanice na gravitační stokové síti mimo provoz z důvodu poruchy, a referenční hodnotou <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
Výpočet dle vzorce	$OVz3 = ov8 - RH$ (hodiny) <i>Výpočet se provádí pouze pro období nefunkčnosti čerpací stanice na gravitační stokové síti, které přesahuje referenční hodnotu.</i>
Proměnné	ov6 Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, během jednoho roku (hodiny) ov7 Celkový počet čerpadel na gravitační stokové síti v provozování provozovatele, k referenčnímu datu (počet) <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku</i> ov8 Hodiny pro danou čerpací stanici na gravitační stokové síti, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu poruchy, během jedné poruchy (hodiny)
Skupina	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)
Referenční hodnota (RH)	RH = 4 hodiny - čerpací stanice na gravitační stokové síti musí být schopna nepřetržitého provozu - vztahuje se na čerpací stanice, které mají záložní čerpadlo. RH = 8 hodin - vztahuje se na čerpací stanice bez záložního čerpadla
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok. Dílčí pokutové body pro každou čerpací stanici = $OVz3 \times V8$ kde V8 je počet bodů za každou hodinu nefunkčnosti čerpací stanice na gravitační stokové síti ve výši 0,1. (Pokud je referenční hodnota vyšší než doba nefunkčnosti čerpací stanice (ov8), výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)
Poznámka	Ukazatel je třeba vyhodnocovat pro jednotlivé čerpací stanice na stokové síti. Pro efektivní sledování výkonového ukazatele je dána povinnost stavebníků čerpací stanice vybavit dle Městských standard pro kanalizační zařízení města Brna. V případě, že čerpací stanice

	<p>nejsou vybaveny dle standardů. používá BVK ostatní formy přenosu informací a v tomto případě je doba sledována od okamžiku nahlášení havárie.</p> <p>Poruchou se rozumí jakákoliv neplánovaná událost, která způsobí nefunkčnost čerpadla na stokové síti.</p> <p>Ukazatel je definován pouze pro gravitační stokovou síť.</p>
--	---

U9. Revize kanalizace - stokové sítě

Definice informativního ukazatele	Délka gravitační stokové sítě pro veřejnou potřebu, kdy byla provedena revize, v poměru k celkové délce gravitační stokové sítě, vyjádřeno v procentech. Hodnocené období je jeden rok.
Výpočet dle vzorce	$iOVz4 = (ov9 / ov10) \times 100$
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi požadovanou délkou gravitační stokové sítě pro veřejnou potřebu, u které má být provedena revize (RH), a skutečnou délkou gravitační stokové sítě, kde byla provedena revize, vyjádřeno v kilometrech. Hodnocené období je jeden rok.
Výpočet dle vzorce	$OVz4 = RH - ov9$
Proměnné	ov9 Skutečná délka gravitační kanalizační sítě pro veřejnou potřebu Města v provozování BVK, u které byla provedena revize, během jednoho roku (km). ov10 Celková délka gravitační kanalizační sítě pro veřejnou potřebu Města v provozování BVK, k referenčnímu datu (km)
Skupina	Kvalita základní preventivní údržby
Referenční hodnota (RH)	5% ročně, vyjádřeno v kilometrech.
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $OVz4 \times V9$ kde V9 je počet bodů za kilometr kanalizační sítě pro veřejnou potřebu pod referenční hodnotou, 1 km = 1 pokutový bod. (Pokud je referenční hodnota menší než skutečná délka revidované kanalizační sítě pro veřejnou potřebu (ov9) v kilometrech, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)
Poznámka	Stanovení pokutových bodů udává rozdíl mezi skutečnou délkou prohlédnuté kanalizace pro veřejnou potřebu a určenou referenční hodnotou. Z revizní povinnosti mohou být vyloučeny úseky gravitační stokové sítě pro veřejnou potřebu, u nichž je revize proveditelná pouze za cenu extrémních nákladů. Tyto úseky musí být BVK předem identifikovány v rámci Ročního plánu údržby a schváleny Městem. Za revizi se považují např. činnosti fyzické prohlídky průchozích profilů, kontrolních a manipulačních šachet a kamerové zkoušky. Pokud pro určité zvolené úseky pro revizi nejsou k dispozici nezbytné údaje pro GIS, potom musí být kamera vybavena technicky tak, aby byly současně s revizí tyto údaje pro GIS získány (minimálně v rozsahu poloha sklon). Ukazatel je definován pouze pro gravitační stokovou síť pro veřejnou potřebu.

U 10. Čištění kanalizace – stokové sítě

Definice informativního ukazatele	Délka vyčištěné gravitační stokové sítě pro veřejnou potřebu v poměru k celkové délce stokové sítě pro veřejnou potřebu , vyjádřeno v procentech.
Výpočet dle vzorce	$iOVz5 = (ov11 / ov12) \times 100$
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi požadovanou délkou vyčištěné gravitační stokové sítě pro veřejnou potřebu (RH) a délkou gravitační stokové sítě pro veřejnou potřebu skutečně vyčištěnou, vyjádřeno v procentech. Hodnocené období je jeden rok.
Výpočet dle vzorce	$OVz5 = RH - ov11$
Proměnné	ov11 Délka vyčištěné gravitační stokové sítě pro veřejnou potřebu v provozování BVK (včetně souvisejících objektů), během jednoho roku (km) ov12 Celková délka vyčištěné gravitační stokové sítě pro veřejnou potřebu v provozování BVK (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu (km). Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.
Skupina	Kvalita základní preventivní údržby.
Referenční hodnota (RH)	Minimálně v rozsahu Plánu preventivní údržby pro čištění gravitační stokové sítě pro veřejnou potřebu schváleného vlastníkem.
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $OVz5 \times v10$ kde V10 je počet bodů za kilometr gravitační stokové sítě pro veřejnou potřebu pod referenční hodnotou, 1 km = 1 pokutový bod. (Pokud je referenční hodnota menší než skutečná délka čištěné gravitační stokové sítě pro veřejnou potřebu (ov11) v kilometrech, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)
Poznámka	Stanovení pokutových bodů udává rozdíl mezi skutečnou délkou vyčištěné kanalizace pro veřejnou potřebu a určenou referenční hodnotou. V Plánu preventivní údržby pro čištění kanalizace pro veřejnou potřebu jsou zahrnuty minimální požadavky na čištění gravitační stokové sítě pro veřejnou potřebu , zejména v návaznosti na určené kritické oblasti sítě, kde dochází k zanášení sítě a čištění je zde nezbytně nutné. Nicméně v Plánu preventivní údržby pro čištění bude být zahrnuta i určitá délka gravitační stokové sítě pro veřejnou potřebu , kde by v budoucnu mohla vzniknout potřeba čištění. Plán preventivní údržby pro čištění kanalizace pro veřejnou potřebu je schválen vlastníkem. Čištění kanalizace zahrnuje všechny způsoby čištění (zejména za použití speciálních kanalizačních vozů), včetně čištění souvisejících objektů a odstraňování kořenů. Zahrnuje i kontrolu a případné odstranění závad menšího rozsahu na vstupních a revizních šachtách a souvisejících kanalizačních objektech. Ukazatel je definován pouze pro gravitační stokovou síť pro veřejnou potřebu.

U11. Preventivní údržba významných zařízení

Definice informativního ukazatele	Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních v poměru k celkovému počtu úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, vyjádřeno v procentech. Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.	
Výpočet dle vzorce	$iPOVz1 = (pov1 / pov2) \times 100$	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi celkovým počtem úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních a počtem provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních. Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.	
Výpočet dle vzorce	$POVz1 = pov2 - pov1$	
Proměnné	pov1	Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle plánu preventivní údržby, během jednoho roku
	pov2	Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, během jednoho roku
Skupina	Kvalita základní preventivní údržby	
Referenční hodnota (RH)	Počet úkonů preventivní údržby za rok musí vycházet z Plánu preventivní údržby významných zařízení. Je třeba plnit 100 % úkonů dle Plánu preventivní údržby pro vybraná významná zařízení.	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $POVz1 \times V$ kde V je počet bodů za každé nesplnění úkonů. Bodové ohodnocení každého jednotlivého nesplněného úkonu je jednotně ve výši 0,5.	
Poznámka	<p>Významná zařízení na úseku pitné vody jsou taková zařízení, která jsou důležitá pro plynulý chod výroby a dodávky pitné vody. V daném případě se jedná o 4 čerpací stanice (Nový Lískovec, Líšeň, Lesná, Bystře).</p> <p>Počet úkonů preventivní údržby vychází z Plánu preventivní údržby vybraných významných zařízení. Počet úkonů za hodnocené období je pro ČS Nový Lískovec 520, ČS Líšeň 520, ČS Lesná 520 a ČS Bystře 520.</p> <p>Plán preventivní údržby významných zařízení je zpracován na základě požadavků provozních řádů a návodů k obsluze jednotlivých zařízení.</p> <p>Plán preventivní údržby významných zařízení na úseku prameniště Březová nad Svitavou a dálkových přivaděčů je zpracován pro významnou technologii. Počet úkonů za hodnocené období je pro nasazené motorgenerátory 134, vývěvy 342, ponorná čerpadla jímací 28 a regulační uzávěry Plunger 4.</p> <p>Významná zařízení na úseku odpadní vody jsou taková zařízení, která jsou důležitá pro plynulé odvedení odpadních vody a její</p>	

	<p>následné vyčištění. Jedná se o retenční nádrže a čistírnu odpadních vod v Brně-Modřicích.</p> <p>Počet úkonů preventivní údržby vychází z Plánu preventivní údržby vybraných významných zařízení. Plán preventivní údržby významných zařízení je zpracován na základě požadavků provozních řádů a návodů k obsluze jednotlivých zařízení</p>
--	---

U12. Vyřizování stížností odběratelů

Definice informativního ukazatele	<p>Celková doba na vyřízení stížností odběratelů v poměru k celkovému počtu evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod.</p> <p>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok. Při přesahu vyřízení stížnosti přes referenční datum (31.12.) je stížnost evidována v následujícím roce. Tato skutečnost je uvedena v poznámce stávajícího reportingu.</p> <p>Evidovány jsou pouze stížnosti, které se týkají Nájemní a provozní smlouvy s městem Brnem.</p> <p>Stížnost je definována jako vyjádření nespokojenosti odběratele s některou z činností BVK související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, je uvedena jako „stížnost“, popř. se jedná o vyjádření nespokojenosti odběratele s některou z činností BVK související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod adresované přímo generálnímu řediteli BVK .</p> <p>Stížnost je podávána písemnou formou (dopis, fax, e-mail).</p> <p>Stížnosti jsou sledovány odděleně pro služby související s výrobou a dodávkou pitné vody a odváděním a čištěním odpadních vod.</p>				
Výpočet dle vzorce	$iPOVz2 = \frac{(\sum pov4)}{pov3}$ <p>[dny/stížnosti]</p>				
Definice smluvního ukazatele	<p>Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou na vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod a referenční hodnotou.</p> <p>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</p>				
Výpočet dle vzorce⁵	$POVz2 = pov4 - RH$ <p>[dny]</p> <p>Výpočet se stanovuje pouze pro stížnosti vyřízené nad časovým limitem daným referenční hodnotou.</p>				
Proměnné	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="517 1462 722 1570">pov3</td> <td data-bbox="722 1462 1420 1570">Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, k referenčnímu datu</td> </tr> <tr> <td data-bbox="517 1570 722 1682">pov4</td> <td data-bbox="722 1570 1420 1682">Skutečná doba na vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod [dny]</td> </tr> </table>	pov3	Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, k referenčnímu datu	pov4	Skutečná doba na vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod [dny]
pov3	Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, k referenčnímu datu				
pov4	Skutečná doba na vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod [dny]				
Skupina	Kvalita služeb odběratelům				
Referenční hodnota (RH)	<p>Standardní doba na vyřízení stížnosti je maximálně 30 kalendářních dní.</p> <p>Pokud je doba vyřízení stížnosti delší než maximálně 90 kalendářních dní, považuje se tato situace za závažné selhání BVK se zvýšenou pokutou.</p>				

Stanovení pokutových bodů	<p>Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok</p> <p>Dílčí pokutový bod pro každou stížnost = $POV_{z2} \times V_{12}$ kde V_{12} počet bodů za jednu stížnost a jeden den nad referenční hodnotu ve výši 0,005.</p> <p>Pokud je doba vyřízení stížnosti delší než 90 dnů, potom se hodnota V_{12} zvyšuje 20-ti násobně, na výši 0,1.</p>
Poznámka	<p>Stanovení pokutových bodů sleduje počty stížností, které byly vyřízeny v delším časovém období, než udává referenční hodnota.</p> <p>Počátkem procesu vyřizování stížností se rozumí datum převzetí stížnosti, koncem procesu datum odeslání vyřízené stížnosti. Do celkové doby na vyřízení stížností odběratelů se nezapočítává doba, kdy stížnost není vyřizována z důvodu překážek na straně stěžovatele (např. neposkytnutí veškerých potřebných údajů, neumožnění odběru vzorků vody v nemovitosti, neumožnění změření tlaku vody v nemovitosti apod.).</p> <p>Písemné stížnosti (došlé poštou, e-maile nebo faxem) jsou evidovány podatelnou provozovatele.</p> <p>Vyřízenou stížností se rozumí písemná odpověď (zaslaná doporučeně) o vyřešení nebo postupu řešení.</p> <p>Provozovatel bude stěžovatele informovat ve svém vyjádření k dané stížnosti o možnosti dovolání k vlastníkovi.</p> <p>Hodnocené období je jeden rok. Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</p>

⁵ Bude řešeno odděleně pro pitnou a odpadní vodu.

U13. Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů

Definice informativního ukazatele	<p>Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, v poměru k celkovému počtu zamítnutých nebo nevyřešených stížností, vyjádřeno v procentech.</p> <p>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené je jeden rok.</p> <p>Za nevyřešenou stížnost je považována stížnost, kdy vlastník, na základě dovolání konečného odběratele, shledal řešení stížnosti jako nedostačující, o čemž písemně informuje provozovatele.</p>	
Výpočet dle vzorce	$iPOVz3 = \left(\frac{pov5}{pov6} \right) \times 100$ <p>[%]</p>	
Definice smluvního ukazatele	<p>Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené.</p> <p>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené je jeden rok.</p>	
Výpočet podle vzorce⁶	$POVz3 = pov5$	
Proměnné	pov5	Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během jednoho roku [počet]
	pov6	<p>Celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, k referenčnímu datu [počet]</p> <p>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</p>
Skupina	Kvalita služeb odběratelům	
Referenční hodnota (RH)	Nula neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností.	

Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $POVz3 \times V_{13}$ kde V_{13} je počet bodů za každou nevyřešenou nebo neprávem zamítnutou stížnost ve výši 5.
Poznámka	Stanovení pokutových bodů sleduje počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené.

⁶ Bude řešeno odděleně pro pitnou a odpadní vodu.

U14. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek

Definice informativního ukazatele	Podíl počtu opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek k celkovému počtu vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden kalendářní rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iPOVz4 = (pov7 / pov8) \times 100$	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek a referenční hodnotou, vyjádřeno ve dnech <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden kalendářní rok</i>	
Výpočet dle vzorce	$POVz4 = pov9 - RH$	
Proměnné	pov7	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek v hodnoceném období. <i>[počet]</i>
	pov8	Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek v hodnoceném období <i>[počet]</i>
	pov9	Skutečně dosažená doba pro vydání každého stanoviska nebo vyjádření k přípojek, vyjádřeno ve dnech. <i>Výpočet se stanovuje pouze pro stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou</i>
Skupina	Kvalita služeb odběratelům	
Referenční hodnota (RH)	30 kalendářních dní	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za hodnocené období = suma dílčích pokutových bodů za hodnocené období. Dílčí pokutové body pro každé stanovisko nebo vyjádření jsou stanoveny vzorcem: POVz4 x V14 <i>kde V14 = 0,01 bodu za každý jeden den překročení referenční hodnoty</i>	
Poznámky	Stanovení pokutových bodů sleduje počty stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, která byla vydána v delším časovém období, než udává referenční hodnota. Provozovatel může požadavek k dokumentaci přípojek řešit dvěma způsoby: a. stanoviskem k dokumentaci přípojek se rozumí kladná nebo záporná odpověď vztahující se k zadanému požadavku; b. vyjádřením k dokumentaci přípojek se rozumí předání písemné informace o postupu řešení zadaného požadavku (např. je vyžadováno místní šetření). Pokud bude zjištěno, že požadavek na dokumentaci přípojek byl řešen formou vydání vyjádření, ačkoliv bylo možné vydat stanovisko k dokumentaci, bude tato situace posuzována jako „neprávem zamítnutá stížnost“ a bude s ní takto nakládáno (viz U13. Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů).	

U15. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace

Definice informativního ukazatele	Podíl počtu opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace k celkovému počtu vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden kalendářní rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iPOVz5 = (pov10 / pov11) \times 100$	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace a referenční hodnotou, vyjádřeno ve dnech <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden kalendářní rok</i>	
Výpočet dle vzorce	$POVz5 = pov12 - RH$	
Proměnné	pov10	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během hodnoceného období.
	pov11	Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace v hodnoceném období
	pov12	Skutečně dosažená doba pro vydání každého stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, vyjádřeno ve dnech. <i>Výpočet se stanovuje pouze pro stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou</i>
Skupina	Kvalita služeb odběratelům	
Referenční hodnota (RH)	30 kalendářních dní	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za hodnocené období = suma dílčích pokutových bodů za hodnocené období. Dílčí pokutové body pro každé stanovisko nebo vyjádření jsou stanoveny vzorcem: POVz5 x V15 <i>kde V15 = 0,005 bodu za každý jeden den překročení referenční hodnoty</i>	
Poznámky	Stanovení pokutových bodů sleduje počty stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, která byla vydána v delším časovém období, než udává referenční hodnota. Provozovatel může požadavek k dokumentaci vodovodu a kanalizace řešit dvěma způsoby: a. stanoviskem k dokumentaci vodovodu a kanalizace se rozumí kladná nebo záporná odpověď vztahující se k zadanému požadavku; b. vyjádřením k dokumentaci vodovodu a kanalizace se rozumí předání písemné informace o postupu řešení zadaného požadavku (např. je	

	<p>vyžadováno místní šetření).</p> <p>Pokud bude zjištěno, že požadavek na dokumentaci vodovodu a kanalizace byl řešen formou vydání vyjádření, ačkoliv bylo možné vydat stanovisko k dokumentaci, bude tato situace posuzována jako „neprávem zamítnutá stížnost“ a bude s ní takto nakládáno (viz U13. Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů).</p>
--	--

U16. Revize hydrantů pro odběr požární vody

Definice informativního ukazatele	Počet zkontrolovaných hydrantů pro odběr požární vody v poměru k celkovému počtu hydrantů určených pro odběr požární vody, vyjádřeno v procentech. Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.	
Výpočet dle vzorce	$iPVd1 = (pv19 / pv20) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi počtem zkontrolovaných hydrantů pro odběr požární vody a celkovým počtem hydrantů určených pro odběr požární vody. Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.	
Výpočet dle vzorce	$PVd1 = pv20 - pv19$ [počet]	
Proměnné	pv19	Počet zkontrolovaných hydrantů pro odběr požární vody, během jednoho roku
	pv20	Celkový počet hydrantů pro odběr požární vody instalovaných v distribuční síti, k referenčnímu datu Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.
Skupina	Kvalita základní preventivní údržby	
Referenční hodnota (RH)	Zkontrolovat všechny hydranty pro odběr požární vody během jednoho roku, tzn. $RH = pv20$. $RH = 412$	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $PVd1 \times V18$ kde V18 je počet bodů za každý nezkontrolovaný hydrant ve výši 0,5 bodu. (Pokud je referenční hodnota menší skutečný počet zrevidovaných hydrantů (pv19), výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)	
Poznámka	V případě, že je požadováno zkontrolovat všechny hydranty určené pro odběr požární vody jedenkrát, pak opakované revize téhož hydrantu nejsou započítávány. Definice hydrantů určených pro odběr požární vody a parametry uvádí ČSN EN 14384 Nadzemní požární hydranty, ČSN EN 1074-6 Armatury pro zásobování vodou – Požadavky na použitelnost a jejich ověření zkouškami – Část	

	<p>6: Hydranty, ČSN 73 0873 Požární bezpečnost staveb – Zásobování požární vodou.</p> <p>Hydranty sloužící pro odběr požární vody mohou být nadzemní i podzemní. Na ostatní hydranty, které neslouží pro odběr požární vody se tento výkonový ukazatel nevztahuje.</p> <p>Postupy pro provádění revize hydrantů vycházejí z výše uvedených norem,</p> <p>přičemž o provedené revizi musí být pořízen záznam do systému GIS (datum revize, hydrostatický a hydrodynamický tlak [Mpa], průtok [l/s]).</p>
--	---

U 17. Kontrola odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci

Definice informativního ukazatele	Počet kontrolovaných odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci pro veřejnou potřebu v poměru k celkovému počtu odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci pro veřejnou potřebu, vyjádřeno v procentech. Hodnocené období je jeden rok.
Výpočet dle vzorce	$iOVd1 = (ov16 / ov17) \times 100$
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi požadovaným počtem kontrol odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci pro veřejnou potřebu (RH) a skutečným počtem provedených kontrol odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci pro veřejnou potřebu.
Výpočet dle vzorce	$OVd1 = RH - ov18$
Proměnné	<p>ov16 Počet kontrolovaných odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci pro veřejnou potřebu, během jednoho roku (počet)</p> <p>ov17 Celkový počet kontrolovaných odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci pro veřejnou potřebu, k referenčnímu datu (počet). Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</p> <p>ov18 Skutečný počet kontrolovaných odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci pro veřejnou potřebu, během jednoho roku (počet)</p>
Skupina	Kvalita základní preventivní údržby
Referenční hodnota (RH)	Počet kontrol odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci pro veřejnou potřebu musí vycházet z plánu kontrol. Je třeba plnit 100% požadavků dle plánu kontrol.
Stanovení pokutových bodů	<p>Počet bodů za rok = $OVd1 \times V23$</p> <p>kde V23 je počet bodů za každé nesplnění požadovaného rozsahu kontroly odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci pro veřejnou potřebu vyplývající z plánu kontrol, kde 1 neprovedená kontrola = 1 pokutový bod.</p> <p>(Pokud je referenční hodnota menší než skutečný počet provedených kontrol (ov18), výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)</p>
Poznámka	<p>Stanovení pokutových bodů sleduje neplnění plánu kontrol, který určuje rozsah kontrol odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci pro veřejnou potřebu během jednoho roku.</p> <p>BVK vytvoří plán kontrol odlehčovacích komor na základě existujících provozních řádů.</p> <p>Tento výkonový ukazatel se uplatňuje pouze u jednotné kanalizace pro veřejnou potřebu.</p>

U 18. Kontrola zpětných klapek na jednotné kanalizaci

Definice informativního ukazatele	Počet zkontrolovaných zpětných klapek na jednotné kanalizaci pro veřejnou potřebu v poměru k celkovému počtu zpětných klapek na jednotné kanalizaci pro veřejnou potřebu, vyjádřeno v procentech. Hodnocené období je jeden rok.
Výpočet dle vzorce	$iOVd2 = (ov19 / ov20) \times 100$
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi požadovaným počtem kontrol zpětných klapek na jednotné kanalizaci pro veřejnou potřebu (RH) a skutečným počtem kontrol zpětných klapek na jednotné kanalizaci pro veřejnou potřebu.
Výpočet dle vzorce	$OVd2 = RH - ov21$
Proměnné	ov19 Počet zkontrolovaných zpětných klapek na jednotné kanalizaci pro veřejnou potřebu během jednoho roku ov20 Celkový počet zpětných klapek na jednotné kanalizaci pro veřejnou potřebu k referenčnímu datu. Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku. ov21 Skutečný počet zpětných klapek na jednotné kanalizaci pro veřejnou potřebu
Skupina	Kvalita základní preventivní údržby
Referenční hodnota (RH)	Počet kontrol zpětných klapek na jednotné kanalizaci pro veřejnou potřebu za rok musí vycházet z Plánu preventivní údržby. Je třeba plnit 100% požadavků dle Plánu preventivní údržby.
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $OVd2 \times V24$ kde V24 je počet bodů za každé nesplnění požadovaného rozsahu kontroly zpětných klapek na jednotné kanalizaci pro veřejnou potřebu vlastníka vyplývajícího z Plánu preventivní údržby, 1 nesplněný požadovaný rozsah kontroly = 0,5 pokutového bodu. (Pokud je referenční hodnota menší než skutečný počet provedených kontrol zpětných klapek (ov21), výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)
Poznámka	Stanovení pokutových bodů sleduje neplnění Plánu preventivní údržby, který určuje počet zpětných klapek na jednotné kanalizaci pro veřejnou potřebu, které mají být kontrolovány během jednoho roku. Kontrola zpětných klapek na jednotné kanalizaci pro veřejnou potřebu slouží k minimalizaci rizika zpětného zatápní jednotné kanalizace a tím i možného zatápní nemovitostí na stokové síti. BVK vytvoří Plán preventivní údržby zpětných klapek na jednotné kanalizaci pro veřejnou potřebu na základě existujících provozních řádů.