

Smlouva o poskytování IT služeb č.01122022/02



**MČ PRAHA
ŘEPORYJE**



ps

Právní úkon



Smlouva o poskytování IT služeb č.01122022/01

MČ PRAHA – ŘEPORYJE ÚŘAD MĚSTSKÉ ČÁSTI

Sídlo: Nad náměstím 84, 155 00, PRAHA 5 – ŘEPORYJE

IČ: 00241628

DIČ: CZ00241628

Zastoupena: Pavlem Novotným, starostou.

Dále jen „**Objednatel**“

a

Počítačová společnost, s.r.o.

Hyberská 1014/13, 110 00 PRAHA 1

IČO: 60463082

DIČ: CZ60463082

Zastoupena: Jakub Frank – jednatel společnosti

dále jen „**Zhotovitel**“

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb pro Objednatele.

Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaný v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy, a to v rozsahu do 10 ks PC stanic / 3 ks notebooků a 1ks serverů v časové dotaci 2 hodiny týdně na pracovišti objednatel a 2 hodiny vzdáleně přes nástroje vzdálené správy.

V případě překročení 10 ks PC stanic / 3 ks notebooků nebo 1ks serverů v časové dotaci 2 hodiny týdně na pracovišti objednatel a 2 hodiny vzdáleně přes nástroje vzdálené správy, je možno změnit tuto smlouvu dodatkem.



Plnění je poskytováno následujícím způsobem:

- Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
- Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
- Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy

Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:

- Telefonické hlášení požadavků
- E-mailové hlášení požadavků

Detailní popis způsobů, termínů a podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou ve výši: **17.136,00 Kč bez DPH**

V případě překročení rozsahu předmětu smlouvy definovaném v čl. I. Příloze č.1 této Smlouvy, bude práce vykonávaná Zhotovitelem ve prospěch Objednatele vyúčtována dle hodinové sazby definované v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to v následujícím kalendářním měsíci.

Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně, a to za uplynulý měsíc.

Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve čtrnáctidenní (14) lhůtě ode dne vystavení. Splatnost faktury však činí nejméně 14 kalendářních dnů. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.



Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, nejsou součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby a plnit smlouvu s péčí řádného odborníka. Plnění bude poskytováno v rámci časového rozsahu uvedeného v příloze č. 1 bez zbytečného odkladu po obdržení požadavku objednavatele.

Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.

Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky, která bude uvedena v příloze č.2.

Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.

Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobenou plněním této Smlouvy.

Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.

Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.



7.3. Zhotovitel je v prodlení, nebude-li služba dle této smlouvy poskytnuta ani do 7 dnů od přijetí požadavku. V takovém případě není Objednatel v prodlení s jakoukoliv platbou dle této smlouvy.

Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou.

Ukončit smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele i bez udání důvodu s 30denní výpovědní lhůtou, která nabyde v platnost prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi.

Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající, se zavazují smluvní strany vypořádat nejpozději do 15 dnů, ode dne skončení její platnosti.

Ujednání této Smlouvy nebrání uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách, s individuálně stanovenými podmínkami.

Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran, a to vždy jen písemnými dodatky.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Objednatel se zavazuje zveřejnit smlouvu v registru smluv bez zbytečného odkladu po podpisu této smlouvy.

Smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které lze označit jako Obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo jiných zákonů.

Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu ust. zákona č. 340/2015



Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb

Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění

V Řeporyjích dne.....

.....

Objednatel

.....

Zhotovitel



Specifikace podporovaných činností:

podpora hardware:

- Server
- Počítače
- Notebooky
- Tablety
- Monitory
- Záložní zdroje
- Tiskárny
- Skenery
- Dataprojektory
- Aktivní i pasivní prvky sítě LAN / WAN / Wi-Fi
- Elektrické rozvody nízkého napětí
- Kamerové systémy
- Audio technika

podpora software:

- Operační systémy Microsoft platformy
- Operační systém xOS a iOS společnosti Apple
- Operační systém Android
- Operační systémy Linux platformy
- Kancelářský balík Microsoft Office
- Poštovní servery Microsoft Exchange
- Antivirové a antispamové systémy
- Účetní a evidenční systémy



- Informační systémy
- Databázové systémy
- Zálohovací a archivační systémy
- Aplikace komunikující se Státní správou
- Aplikace podporující interaktivní technologie

Rozsah poskytovaných služeb v rámci Smlouvy za měsíční paušální poplatek

- Předplácené hodiny:
 - Podpora 8 hodin měsíčně – ON SITE podpora vč. dopravy – pravidelný servisní výjezd technika
 - Teamviewer 8 hodin měsíčně – poskytování vzdálené správy dle zaslaných požadavků na email, nebo telefonicky na hot-line

Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Objednateli služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele a Objednatel se zavazuje mu za to zaplatit finanční odměnu. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- Správa koncových stanic
- Hot-line telefonická podpora 5dní v týdnu v čase od 8:00 do 18:00
- Poskytnutí odborných konzultací v sídle společnosti Zhotovitele
- Udržování aktuální technické dokumentace
- Možnost zapůjčení VT po dobu opravy
- Správa zálohování a kontrola integrity záloh
- On-line monitoring serverové a páteřní infrastruktury (nástroje objednatele)
- Správa serverových OS
- kontrola HW a SW stavu serverů
- řešení před-poruchových stavů
- řešení poruch



- opravy nebo zprostředkování opravy serverů
- technická podpora a komunikace s dodavateli SW aplikací
- upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností
- management uživatelských účtů
- Vzdálená správa koncových stanic PC, Notebooků
- Vzdálená správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN
- Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků Objednatele, zejména součinnost se správci SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení Objednatele a s navazujícími subdodavateli.
- Zhotovitel se zavazuje včas navrhnout Objednateli úpravy a vylepšení IT sítě, hw a sw (dále jen IT) tak, aby Objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR, resp. v EU. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u Objednatele



IT Specialista:

[REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Tel: [REDACTED]

Manažer obchodu a servisu:

Jakub Frank
E-mail: [REDACTED]
Tel: [REDACTED]

Osoba odpovědná za provoz výpočetní techniky:

Miloslava Jirasová
tajemník ÚMČ
E-mail: [REDACTED]
Tel: [REDACTED]

David Roznětinský
místostarosta

E-mail: [REDACTED]
Tel: [REDACTED]

Místa plnění:

- 1) Nad náměstím 84, 155 00, PRAHA 5 – ŘEPORYJE
- 2) Od školy 596 - knihovna

