

SMLOUVA O PROVEDENÍ KONVERZE ŘÍDICÍHO SYSTÉMU HLAVNÍ DOPRAVNÍ ŘÍDICÍ ÚSTŘEDNY A DOPRAVNÍHO INFORMAČNÍHO CENTRA

Číslo smlouvy objednatele: 3/22/4000/113

Smluvní strany:

Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.

se sídlem Veletržní 1623/24, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČO: 034 47 286, DIČ: CZ03447286

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 20059,

datová schránka: mivq4t3

bankovní spojení: PPF banka a.s., Evropská 2690/17, Praha 6, číslo účtu: 2023100003/6000

zastoupená: Mgr. Jozefem Sinčákem, MBA, předsedou představenstva, a Ing. Martinem Pípou,

členem představenstva

(dále jen „**Objednatel**“)

a

VARŠ BRNO a.s.

se sídlem: Kroftova 3167/80c, Žabovřesky, 616 00 Brno

IČO: 634 81 901, DIČ: CZ63481901

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. B 1743,

bank. spojení: Komerční banka a.s., č. účtu: 107-8229310227

zastoupená: Ing. Davidem Novákem, členem představenstva, a Ondřejem Pokorným, členem představenstva

(dále jen „**Zhotovitel**“)

uzavřely tuto smlouvu dle ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je akciovou společností, jejímž jediným akcionářem je hlavní město Praha, a je veřejným zadavatelem ve smyslu § 4 odst. 1 písm. e) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“);

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Zhotovitel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a

1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

1.3 Objednatel dne 7. 12. 2022 zahájil odesláním výzvy k jednání (dále jen „**Výzva k jednání**“) veřejnou zakázku s názvem „*Otevření architektury Řídicího systému Hlavní dopravní řídicí ústředny a Dopravního informačního centra*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle § 67 odst. 1 ZZVZ. Na základě výsledku tohoto zadávacího řízení byl Zhotovitel vyzván k uzavření této Smlouvy na plnění předmětu Veřejné zakázky.

1.4 Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je realizace předmětu Veřejné zakázky dle Výzvy k jednání, která tvoří volnou [Přílohu č. 3](#) této Smlouvy, tj. zejména konverze Řídicího systému Hlavní dopravní řídicí ústředny a Dopravního informačního centra (dále jen „**Systém**“ a „**Konvertovaný Systém**“) do otevřené architektury, včetně poskytnutí veškerých práv k užití tohoto Konvertovaného Systému, a to v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou a jejími přílohami.

2.2 Zhotovitel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Výzvy k jednání. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

2.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Výzvou k jednání,

2.2.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Výzvy k jednání,

- 2.2.3 Zhotovitel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně; pokud nabídka nebyla předložena, považují se za nabídku ujednání, ke kterým došlo v rámci jednání smluvních stran na základě Výzvy k jednání.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele dílo, které je v plném rozsahu popsáno v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“), přičemž tato Technická specifikace je pro Zhotovitele závazná, a které spočívá zejména v (ve):
- 3.1.1 provedení analýzy prostředí Objednatele, provedení a zpracování implementační studie (dále jen „**Implementační studie**“), a to v rozsahu a dle požadavků zadavatele uvedených Technické specifikaci;
 - 3.1.2 konverzi stávajícího Systému do otevřené, modulární architektury včetně provedení migrace dat ze Systému do Konvertovaného Systému, a to v souladu s požadavky Objednatele uvedenými v Technické specifikaci a v souladu se závěry Implementační studie akceptované Objednatelem, včetně provedení školení pracovníků Objednatele (dále jen „**Školení**“);
 - 3.1.3 uvedení Konvertovaného Systému do pilotního (ověřovacího) provozu dle Technické specifikace a v souladu s Implementační studií akceptovanou Objednatelem včetně odstranění vad a nedostatků Konvertovaného Systému v návaznosti na průběh pilotního provozu a v souladu s požadavky Objednatele (dále jen „**Realizace pilotního provozu Konvertovaného Systému**“);
 - 3.1.4 následném uvedení Konvertovaného Systému do rutinního provozu (dále jen „**Inicializace Konvertovaného Systému**“);
(plnění Zhotovitele dle odst. 3.1 Smlouvy dále společně jen jako „**Dílo**“).
- 3.2 Zhotovitel se dále zavazuje poskytovat Objednateli následující služby:
- 3.2.1 služby podpory provozu, údržby, aktualizace, profylaxe, technické a uživatelské podpory Systému, a to v rozsahu a způsobem popsaným dále v této Smlouvě a v její Příloze č. 8 (dále jen „**Služby podpory Systému**“);
 - 3.2.2 služby podpory provozu, údržby, aktualizace, profylaxe, technické a uživatelské podpory Konvertovaného Systému, a to v rozsahu a způsobem popsaným dále v této Smlouvě a v Technické specifikaci (dále jen „**Služby podpory Konvertovaného systému**“); Služby podpory Systému a Služby podpory Konvertovaného Systému společně jen jako „**Služby podpory**“);
 - 3.2.3 služby rozvoje související s realizací změn a dalším rozvojem Systému/Konvertovaného Systému na základě Objednávek Objednatele, a to dle aktuálních potřeb a pokynů Objednatele vyjádřených konkrétní Objednávkou v souladu s touto Smlouvou (dále jen „**Služby rozvoje**“);

- 3.2.4 služby spočívající v poskytnutí součinnosti za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb podpory provozu na Objednatele a/nebo nového poskytovatele (dále jen „**Služby exitu**“).
- (Služby podpory Systému, Služby podpory Konvertovaného Systému, Služby rozvoje a Služby exitu společně jen jako „**Služby**“ nebo jednotlivě jako „**Služba**“).
- 3.3 Jako součást Díla se Zhotovitel zavazuje poskytnout Objednateli veškerou dokumentaci a zdrojové kódy k Dílu (dále jen „**Dokumentace**“), a to v rozsahu a dle požadavků uvedených v této Smlouvě a v Technické specifikaci.
- 3.4 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost nezbytnou k provádění Díla a poskytování Služeb Zhotovitelem dle této Smlouvy.
- 3.5 Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu za řádně a včas provedené Dílo a řádně a včas poskytnuté Služby, a to po předání a převzetí jednotlivých částí Díla dle této Smlouvy, resp. vždy po poskytnutí Služeb a případném samostatném převzetí jejich výsledku; to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.6 Zhotovitel se zavazuje plnění dle této Smlouvy poskytovat sám, a to prostřednictvím pracovní kapacity osob realizačního týmu uvedeného v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy a k plnění dle této Smlouvy využít těchto osob. Jakákoliv dodatečná změna osoby realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem. Zhotovitel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje potřebnými znalostmi a odbornou kvalifikací nezbytnou pro řádné plnění Veřejné zakázky. O tom je povinen vždy písemně informovat Objednatele s předstihem alespoň 5 pracovních dnů. Objednatel se zavazuje bezdůvodně neodmítnout schválení náhradního člena realizačního týmu.

4. POVAHA SMLOUVY

- 4.1 Tato Smlouva má povahu částečně rámcové dohody s jedním dodavatelem, přičemž ve vztahu k plnění, které bude Zhotovitelem poskytováno na základě Výzev Objednatele učiněných dle odst. 11.1 Smlouvy, smluvními stranám ze Smlouvy nevyplynou žádné závazky až do okamžiku písemného zadání příslušného plnění Objednatelem (Objednávkou) v souladu s odst. 11.4 Smlouvy.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Zhotovitel se zavazuje provést pro Objednatele Dílo a poskytovat Služby na základě jednotlivých milníků a v termínech stanovených v základním harmonogramu plnění (dále jen „**Harmonogram**“), který tvoří součást Technické specifikace. Konkrétní detailní termíny poskytování dílčích částí plnění dle této Smlouvy uvede Zhotovitel v Implementační studii a následně je bude průběžně aktualizovat při přechodu mezi jednotlivými etapami (milníky) plnění, to vše při respektování termínů uvedených v Harmonogramu. V zájmu vyloučení pochybností smluvní strany výslovně stanoví, že dílčí plnění dle Harmonogramu bude považováno za dodané (řádně provedené) okamžikem jeho akceptace, tj. podpisem příslušného akceptačního protokolu ze strany Objednatele v souladu s čl. 7 této Smlouvy.

- 5.2 Poskytování Služeb podpory Systému dle odst. 3.2.1 Smlouvy bude zahájeno od nabytí její účinnosti dle odst. 24.1 této Smlouvy a budou poskytovány do doby zahájení poskytování Služeb podpory Konvertovaného Systému.
- 5.3 Poskytování Služeb podpory Konvertovaného Systému dle odst. 3.2.2 Smlouvy bude zahájeno od okamžiku zahájení Realizace pilotního provozu Konvertovaného Systému a budou poskytovány po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 5.4 Poskytování Služeb rozvoje dle odst. 3.2.3 Smlouvy bude zahájeno ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy dle jejího odst. 24.1 a budou poskytovány dle podmínek čl. 11 této Smlouvy, a to po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 5.5 Provoz HelpDesku bude Zhotovitelem zahájen nejpozději do 15 pracovních dnů po dni nabytí účinnosti této Smlouvy dle jejího odst. 24.1. a bude provozován po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 5.6 Dokumentace dle odst. 3.3 Smlouvy musí být Objednateli předána v elektronické a listinné podobě (zdrojové kódy však postačují pouze v elektronické podobě) nejpozději současně s akceptací Inicializace Konvertovaného Systému ze strany Objednatele, nestanoví-li Technická specifikace jinak. Zhotovitel je povinen dodat Objednateli Dokumentaci aktualizovanou na základě provedeného pilotního provozu Konvertovaného Systému, a to nejpozději ke dni provedení Inicializace Konvertovaného Systému dle odst. 3.1.4 Smlouvy.
- 5.7 Dílo je považováno za řádně provedené okamžikem akceptace Inicializace Konvertovaného Systému postupem dle odst. 7.5 této Smlouvy ze strany Objednatele.
- 5.8 Smluvní strany výslovně stanoví, že doba trvání akceptačních procedur dle této Smlouvy nemá vliv na stanovené termíny plnění Zhotovitele, a Zhotovitel je povinen tuto dobu nutnou pro akceptaci plnění ze strany Objednatele při svém plnění zohlednit tak, aby dodržel příslušné lhůty pro poskytnutí jednotlivých dílčích plnění dle této Smlouvy, resp. dle Harmonogramu. Smluvní strany jsou nicméně oprávněny v odůvodněných případech, v nezbytném rozsahu a na základě vzájemné dohody upravit stanovené termíny plnění zápisem z projektového řízení podepsaným za obě smluvní strany Projektovým manažerem dle odst. 20.1.2 této Smlouvy. Smluvní strany jsou tak oprávněny učinit zejm. v případě výskytu nepředvídatelných a nepřekonatelných okolností majících původ mimo sféru vlivu smluvních stran, které znemožňují plnit tuto Smlouvu ve stanovených termínech, či které ztěžují plnění této Smlouvy nad míru, kterou lze po smluvních stranách oprávněně požadovat.
- 5.9 V případě, že neposkytnutí sjednané součinnosti ze strany Objednatele bude bránit plnění Zhotovitele, bude příslušná lhůta plnění dle této Smlouvy přiměřeně prodloužena o dobu, po kterou Objednatel prokazatelně neposkytoval potřebnou součinnost v souladu s touto Smlouvou. Neposkytnutí součinnosti musí být dokladováno písemným oznámením Zhotovitele doručeným Objednateli, a to případně opakovaně nejméně každé tři pracovní dny trvání stavu, kdy neposkytnutí součinnosti bránilo plnění Zhotovitele. Takové oznámení musí přesně popsat součinnost, které se Zhotovitel domáhá, a zdůvodnit, proč brání dalšímu plnění Zhotovitele. V případě, že se Zhotovitel domáhá činnosti nebo plnění Objednatele, které není nezbytně nutnou součinností Objednatele dle této Smlouvy, termíny plnění stanovené Harmonogramem zůstávají nedotčeny.

- 5.10 Místem plnění je budova Centrálního dispečinku společnosti Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost na adrese Na Bojišti 1452/5, 120 00 Praha 2. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Zhotovitel oprávněn poskytovat plnění také vzdáleným přístupem.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Celková cena za provedení Díla dle odst. 3.1 této Smlouvy je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 93 125 099 Kč bez DPH (slovy: devadesát tři milionů sto dvacet pět tisíc devadesát devět korun českých). Tato cena je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci provádění Díla ve smyslu odst. 3.1 této Smlouvy. Cena Díla výslovně zahrnuje také plnění Zhotovitele dle odst. 15.1, 15.14 a dle čl. 16 a 17 této Smlouvy.
- 6.2 Cena Díla bude Objednatelem uhrazena v následujících platebních milnících:
- a) platební milník č. 1 – Implementační studie, a to ve výši 20 % z celkové ceny za provedení Díla dle odst. 6.1 této Smlouvy;
 - b) platební milník č. 2 – akceptace Konvertovaného Systému (tj. po provedení konverze Systému a akceptaci Konvertovaného Systému před zahájením Realizace pilotního provozu Konvertovaného Systému včetně realizace Školení), a to ve výši 40 % z celkové ceny za provedení Díla dle odst. 6.1 této Smlouvy;
 - c) platební milník č. 3 – Inicializace Konvertovaného Systému (tj. po řádné Realizaci pilotního provozu Konvertovaného Systému a její akceptaci včetně předání zdrojových kódů), a to ve výši 40 % z celkové ceny za provedení Díla dle odst. 6.1 této Smlouvy,
- a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného Zhotovitelem po podpisu příslušného akceptačního protokolu dle odst. 7.7 této Smlouvy Objednatelem, který se k danému platebnímu milníku váže.
- 6.3 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Zhotovitel není oprávněn vystavit fakturu vztahující se na kterýkoli z platebních milníků dle odst. 6.2 této Smlouvy dříve než po provedení všech příslušných akceptačních procedur dle této Smlouvy, Technické specifikace či dle Implementační studie, a podpisu příslušného akceptačního protokolu dle odst. 7.7 této Smlouvy. Přílohou faktury Zhotovitele vystavené dle odst. 6.2 této Smlouvy musí být kopie akceptačního protokolu stvrzujícího akceptaci části Díla dle příslušného platebního milníku Objednatelem dle čl. 7.7 této Smlouvy.
- 6.4 Ceny Služeb jsou dohodou smluvních stran stanoveny následovně:
- 6.4.1 Cena Služeb podpory Systému dle odst. 3.2.1 této Smlouvy je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 184 364 Kč bez DPH (slovy: sto osmdesát čtyři tisíc tři sta šedesát čtyři korun českých) za 1 měsíc poskytování Služeb podpory Systému.
 - 6.4.2 Cena Služeb podpory Konvertovaného Systému dle odst. 3.2.2 této Smlouvy je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 332 000 Kč bez DPH (slovy: tři sta třicet dva tisíc korun českých) za 1 měsíc poskytování Služeb podpory Konvertovaného Systému.

- 6.4.3 Cena Služeb rozvoje dle odst. 3.2.3 této Smlouvy je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 18 000 Kč bez DPH (slovy: osmnáct tisíc korun českých) za jeden člověkodenní (ČD) poskytování Služeb rozvoje. V případě, že konkrétní Služba rozvoje nebude poskytována po dobu jednoho celého ČD, bude Zhotovitel účtovat Objednateli pouze poměrnou částku.
- 6.4.4 Cena Služeb exitu dle odst. 3.2.4 této Smlouvy je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 18 000 Kč bez DPH (slovy: osmnáct tisíc korun českých) za jeden ČD poskytování Služeb exitu. V případě, že konkrétní Služba exitu nebude poskytována po dobu jednoho celého ČD, bude Zhotovitel účtovat Objednateli pouze poměrnou částku.
- 6.5 Cena Služeb podpory bude zaplácena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby podpory poskytovány, a to na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 7 kalendářních dnů od schválení příslušného Měsíčního výkazu kvality poskytnutých Služeb Objednatel dle odst. 10.5 této Smlouvy. Přílohou faktury musí být kopie Objednatel schváleného Měsíčního výkazu kvality poskytnutých Služeb. V případě, že Služby nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Zhotoviteli alikvotní část měsíční ceny Služeb.
- 6.6 Cena Služeb rozvoje a Služeb exitu bude Objednatel uhrzena vždy zpětně na základě Objednatel podepsaného protokolu dle odst. 7.8 této Smlouvy vztahujícího se k příslušné Službě rozvoje či Službě exitu, a to na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 15 dnů od akceptace příslušného výsledku Služeb rozvoje či Služeb exitu ze strany Objednatele postupem dle odst. 7.9 této Smlouvy. Přílohou faktury musí být kopie protokolu schváleného Objednatel ve vztahu k příslušnému výsledku Služeb rozvoje či Služeb exitu, ke kterému je faktura vystavována. V případě, že bude z příslušného protokolu zřejmé, že daný výsledek Služeb rozvoje či Služeb exitu nebyly realizován řádně, v celé dohodnuté šíři a rozsahu, případně že výsledek Služeb rozvoje Služeb exitu nesplňuje podmínky této Smlouvy nebo Objednatel akceptované Nabídky dle odst. 11.3 této Smlouvy, náleží Zhotoviteli alikvotní část ceny výsledku Služeb rozvoje Služeb exitu odpovídající skutečně poskytnutému rozsahu Služeb rozvoje Služeb exitu. Zhotovitel je povinen tuto skutečnost ve vystavované faktuře náležitě zohlednit.
- 6.7 Ceny sjednané v této Smlouvě jsou nepřekročitelné po celou dobu jejího trvání. Sjednané ceny lze překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH, a to o částku odpovídající tomuto zvýšení. V případě snížení sazby DPH budou sjednané ceny poníženy o částku odpovídající tomuto snížení. Sjednané ceny za Služby podpory, Služby rozvoje a Služeb exitu je dále možno navýšit o míru inflace, a to za podmínek a způsobem sjednaným v Příloze č. 5 této Smlouvy.
- 6.8 Zhotoviteli nebudou Objednatel poskytovány žádné zálohy.
- 6.9 Splatnost všech faktur (daňových dokladů) činí 30 kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Zhotovitel odešle daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení daňového dokladu.
- 6.10 Smluvní strany souhlasí s použitím faktur vystavených na základě této Smlouvy výhradně v elektronické podobě (faktura má elektronickou podobu tehdy, pokud je vystavena a obdržena elektronicky) – dále jen „**Elektronická faktura**“. Smluvní strany sjednávají, že věrohodnost původu faktury v elektronické podobě

a neporušenost jejího obsahu bude zajištěna v souladu s platnou právní úpravou. Zhotovitel je povinen doručit Objednateli fakturu elektronicky, a to výlučně e-mailem na e-mailovou adresu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Zaslání Elektronické faktury Zhotovitelem na jinou e-mailovou adresu než uvedenou v předchozí větě je neúčinné. K odeslání Elektronické faktury je Zhotovitel povinen využít pouze e-mailovou adresu xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, jinak je zaslání Elektronické faktury neúčinné s výjimkou, budou-li průvodní e-mail k Elektronické faktuře či Elektronická faktura samotná opatřeny zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečetí Zhotovitele. Elektronická faktura musí být Objednateli zaslána vždy ve formátu PDF a zároveň i ISDOC (ISDOCX), je-li to možné. Přílohy Elektronické faktury, které nejsou součástí daňového dokladu, budou zasílány Objednateli pouze ve formátech RTF, PDF, JPG, DOC, DOCx, XLS, XLSx. Elektronická faktura musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečetí, obojí založené na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, kvalifikovaný certifikát musí být vydán jedním z Ministerstvem vnitra akreditovaných poskytovatelů certifikačních služeb. Není-li Elektronická faktura opatřena zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečetí ve smyslu předchozí věty nebo není-li takto opatřen alespoň průvodní e-mail k Elektronické faktuře, musí být Elektronická faktura odeslána e-mailem výhradně ze shora uvedené e-mailové adresy Zhotovitele, jehož přílohou je Elektronická faktura. Elektronická faktura bude vyhotovena v četnosti 1 e-mail – 1 Elektronická faktura v samostatném souboru a její přílohy v samostatném souboru (souborech). V případě, kdy bude zaslána Objednateli Elektronická faktura, zavazuje se Zhotovitel nezasílat stejnou fakturu duplicitně v listinné podobě. Dodavatel je povinen odeslat Objednateli fakturu shora uvedeným postupem, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od vzniku jeho nároku na zaplacení ceny.

- 6.11 Všechny faktury musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, pod kterou je zapsán, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, číslo Objednávky (je-li vystavována), den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Faktury musí dále náležitě zohledňovat případné alikvotní snížení ceny plnění dle tohoto čl. 6 Smlouvy, případně slevu z ceny plnění dle odst. 23.6 Smlouvy. Přílohou faktury za Služby rozvoje nebo Služby exitu bude soupis provedených prací a jejich skutečného rozsahu.
- 6.12 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Zhotoviteli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.

- 6.13 V zájmu vyloučení pochybností smluvní strany výslovně uvádějí, že poskytnutí licenčních oprávnění dle čl. 15 této Smlouvy, vypracování, dodání a aktualizace Dokumentace a realizace Školení osob určených Objednatelem je součástí ceny Díla dle odst. 6.1 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že v případě, že nutnost provést aktualizaci Dokumentace bude vyvolána realizací plnění na základě Služeb rozvoje, bude odměna za provedení související aktualizace Dokumentace součástí odměny za poskytnuté Služby rozvoje.
- 6.14 Platby se provádí bezhotovostním bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Pro účely dodržení termínu splatnosti faktury je platba považována za uhrazenou v den, kdy byla odepsána z účtu Objednatele a poukázána ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 6.15 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, a to v zákonné výši. Tím není dotčen ani omezen nárok oprávněné strany na náhradu vzniklé škody.

7. AKCEPTACE

- 7.1 Každý výsledek plnění Zhotovitele, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Zhotovitelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Zhotovitel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností daného dílčího plnění Zhotovitele s jeho závaznou specifikací uvedenou v této Smlouvě, případně ve Smlouvě a v příslušné Objednávce. Objednatel je povinen Zhotoviteli poskytnout maximální možnou součinnost při akceptační proceduře a bezodkladně provádět příslušné úkony, přičemž bližší podmínky součinnosti Objednatele (včetně příslušných lhůt) budou stanoveny po dohodě smluvních stran v Implementační studii. Formálním výstupem každé akceptační procedury je akceptační protokol.
- 7.2 Ustanovení tohoto čl. 7 této Smlouvy se užije na akceptaci plnění dle této Smlouvy pouze v rozsahu, v jakém Technická specifikace nestanoví odlišná nebo speciální pravidla akceptace.
- 7.3 **Akceptace dokumentů**
- 7.4 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Zhotovitelem a samostatně předané Objednateli (zejména Implementační studie a Exit plán), budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 7.4 této Smlouvy:
- 7.4.1 Zhotovitel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Zhotovitel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak (nejpozději však 14 kalendářních dnů před plánovaným předáním a převzetím Díla či daného dílčího plnění), aby mohly být dodrženy navazující termíny.

- 7.4.2 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 5 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Zhotovitel bez zbytečného odkladu provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 7.4.2 i opakovaně (tím není dotčeno oprávnění Objednatele dle odst. 8.3 této Smlouvy).
- 7.4.3 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se neprodleně po uplynutí lhůty dle odst. 7.4.2 této Smlouvy tento dokument akceptovat a vystavit o tom písemný akceptační protokol.

7.5 Akceptace jiných plnění než dokumentů

- 7.5.1 Umožňuje-li to povaha plnění Zhotovitele a nestanoví-li tato Smlouva či Technická specifikace jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 7.5 této Smlouvy.
- 7.5.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Zhotovitelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanovených.
- 7.5.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, Objednávkou nebo vzniklou na základě Smlouvy (např. Implementační studie); specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena.
- 7.5.4 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Zhotovitelem a Objednatelem schválené v rámci Implementační studie. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Zhotovitel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 7.5.3 této Smlouvy. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
- 7.5.5 Zhotovitel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře, a to alespoň 14 dní před ukončením etapy a Objednatel po přijetí tohoto oznámení oznámí Zhotoviteli termín akceptačního řízení, který Objednatel stanoví ve lhůtě minimálně 2 pracovní dny a maximálně 7 pracovních dnů od data sdělení připravenosti Zhotovitele. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Zhotovitel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.

- 7.5.6 Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Zhotovitel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 10 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol.
- 7.5.7 Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Zhotoviteli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v akceptačním protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Zhotovitele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, nebo ji dodatečně zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 7.5.8 Zhotovitel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 7 Smlouvy. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto akceptačního protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 7.5.9 Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčích plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci. Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení odst. 5.8 této Smlouvy.
- 7.6 Není-li touto Smlouvou či Technickou specifikací stanoveno výslovně jinak, je nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu jednotlivého dílčího plnění Zhotovitel povinen předat Objednateli příslušnou provozní, administrátorskou, bezpečnostní, uživatelskou, systémovou a technickou dokumentaci a případné zdrojové kódy dle čl. 15 této Smlouvy vztahující se k takovému jednotlivému dílčímu plnění.
- 7.7 Dílo bude Objednatelem akceptováno po jednotlivých dílčích plněních dle odst. 3.1 této Smlouvy, a to na základě akceptační procedury v souladu s Technickou specifikací. Převzetí Díla jako celku Objednatel potvrdí podpisem akceptačního protokolu po úspěšné akceptaci těchto dílčích částí, tj. Celkovou akceptací. Okamžikem podpisu tohoto akceptačního protokolu se Dílo považuje za dokončené. Vznik práva fakturovat dle jednotlivých platebních milníků dle odst. 6.2 této Smlouvy však vzniká již podpisem akceptačního protokolu k jednotlivým vymezeným částem Díla.
- 7.8 Zhotovitel je povinen vystavit vždy po ukončení poskytování kterékoliv jednotlivé Služby rozvoje či Služby exitu protokol o průběhu jejich poskytování, a nejpozději do tří pracovních dnů ode dne ukončení poskytování dané Služby rozvoje či Služby exitu tento protokol doručit Objednateli. Za jednotlivou Službu rozvoje či Službu exitu se pro účely vystavování protokolu považuje Služba rozvoje či Služba exitu poskytovaná na základě konkrétní samostatné Objednávky vystavené Objednatelem (tzn. ke každé Objedávce bude vystaven odpovídající protokol). Zhotovitel je povinen uvést v protokolu k příslušné Službě rozvoje či Službě exitu následující informace, které musí být v souladu s údaji uvedenými v Objedávce, na jejímž základě byla příslušná Služba rozvoje či Služba exitu, k níž je protokol vystavován, poskytována:
- 7.8.1 podrobný popis poskytované Služby rozvoje či Služby exitu včetně průběhu jejího poskytování;

- 7.8.2 popis případných výsledků Služby rozvoje či Služby exitu;
 - 7.8.3 čas a místo, ve kterém byla Služba rozvoje či Služba exitu poskytnuta;
 - 7.8.4 celkovou dobu poskytování Služby rozvoje či Služby exitu;
 - 7.8.5 celkovou cenu za poskytnutí Služby rozvoje či Služby exitu. Celková cena Služby rozvoje či Služby exitu nesmí překročit cenu z Objednávky (jak je tento pojem definován v odst. 11.4 Smlouvy) vystavené Objednatelem na základě akceptace Nabídky Zhotovitele.
- 7.9 Akceptace Služeb rozvoje či Služeb exitu bude probíhat na základě akceptace protokolů dle odst. 7.8 této Smlouvy o průběhu poskytování dané Služby rozvoje či Služby exitu, vystavovaných Zhotovitelem. Objednatel informaci o akceptaci Služby rozvoje či Služby exitu dle příslušného protokolu Zhotoviteli písemně potvrdí. Tímto okamžikem je Služba rozvoje či Služba exitu, případně její výsledek, akceptována. Objednatel následně potvrdí Zhotoviteli řádné poskytnutí Služby rozvoje či Služby exitu podpisem akceptačního protokolu, ve kterém bude zejména identifikována příslušná Objednávka a příslušný akceptační protokol.
- 7.10 U Služeb podpory bude akceptace probíhat schválením Měsíčního výkazu kvality poskytnutých Služeb (jak je tento pojem definován v odst. 10.5 Smlouvy) Objednatelem.
- 7.11 Akceptace Školení bude považována za provedenou podpisem prezenční listiny osobami pověřenými Objednatelem k účasti na příslušném školení a předáním školicích materiálů, které budou obsahovat plný rozsah probíraných témat v rámci příslušného školení.
- 7.12 Veškeré akceptační protokoly vystavené dle této Smlouvy musí být vždy podepsány za každou smluvní stranu příslušnou oprávněnou osobou dané smluvní strany.

8. ZPŮSOB PROVEDENÍ IMPLEMENTAČNÍ STUDIE

- 8.1 Zhotovitel je povinen vypracovat Implementační studii dle odst. 3.1.1 Smlouvy za součinnosti Objednatele dle odst. 3.4 této Smlouvy, a takto připravenou Implementační studii doručit Objednateli k připomínkování a/nebo schválení v rámci akceptační procedury pro dokumenty dle odst. 7.4 této Smlouvy.
- 8.2 Dokumenty, které jsou výsledkem procesu přípravy Implementační studie, musí splňovat obsahové náležitosti a další podmínky uvedené v Technické specifikaci.
- 8.3 V případě, že k akceptaci Implementační studie nedojde z důvodu přetrvávajících připomínek Objednatele do 30 pracovních dnů ode dne druhého vnesení připomínek Objednatele k Implementační studii postupem dle odst. 7.4 Smlouvy, je Objednatel oprávněn i bez předchozí výzvy odstoupit od Smlouvy. V takovém případě je oprávněn ponechat si neakceptovanou Implementační studii včetně práva užití této Implementační studie v rozsahu dle čl. 15 této Smlouvy, přičemž mu vznikne pouze povinnost uhradit Zhotoviteli oprávněně a prokazatelně vynaložené náklady na vytvoření Implementační studie, jejichž výše v žádném případě nepřekročí cenu za Implementační studii dle odst. 6.2 písm. a) Smlouvy. Pro vyloučení pochybností, pokud se Objednatel rozhodne, že si Implementační studii v tomto případě neponechá, nevzniká v této souvislosti Zhotoviteli nárok na jakékoli finanční plnění ze strany Objednatele.

9. ZPŮSOB PROVEDENÍ DÍLA NAD RÁMEC IMPLEMENTAČNÍ STUDIE

9.1 Způsob provedení dalších částí Díla je podrobně popsán v Technické specifikaci.

10. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY

10.1 V souladu s Technickou specifikací budou Služby podpory spočívat zejména v:

10.1.1 zajištění řádného poskytování Služeb podpory dle požadavků uvedených v Technické specifikaci;

10.1.2 zajištění dostupnosti Systému/Konvertovaného Systému odstraňováním jeho chyb (incidentů) bez ohledu na jejich původ;

10.1.3 podpoře uživatelů při obsluze a užívání Systému/Konvertovaného Systému, zejména zodpovídáním telefonických a e-mailových dotazů oprávněných uživatelů Systému/Konvertovaného Systému, podáváním technických informací o Systému/Konvertovaném Systému a v poskytování asistence oprávněným uživatelům prostřednictvím vzdáleného přístupu. Oprávnění uživatelé budou ze strany Objednatele určeni nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy dle jejího odst. 24.1;

10.1.4 poskytování dalších výstupů dle této Smlouvy, jejich příloh či dle Implementační studie, které jsou nezbytné pro plnění této Smlouvy za účelem řádného provozu Systému/Konvertovaného Systému.

10.2 Vznikne-li při poskytování Služeb rozvoje Zhotovitelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby podpory, zavazuje se Zhotovitel zahájit poskytování Služeb podpory rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Cena za poskytování Služeb podpory k výstupům Zhotovitele dle tohoto odstavce Smlouvy je zahrnuta v ceně za Služby podpory.

10.3 Zhotovitel se zavazuje:

10.3.1 poskytovat Služby podpory s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Zhotovitel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Zhotovitel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Zhotovitele jinou osobou; v takovém případě nese účelně vynaložené a v místě a čase obvyklé náklady spojené s náhradním plněním Zhotovitel;

10.3.2 poskytovat Služby podpory v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“), které jsou pro Služby podpory Konvertovaného Systému součástí Technické specifikace a pro Služby podpory Systému součástí Přílohy č. 8 této Smlouvy;

10.3.3 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Zhotovitel převzal do užívání; tato povinnost nezahrnuje správu a údržbu hardwarových prostředků Objednatele či jejich obměnu.

- 10.4 Za účelem poskytování Služeb podpory, pro příjem a evidenci servisních požadavků, incidentů a Objednávek ve smyslu odst. 11.4 této Smlouvy a pro další případnou komunikaci ohledně Služeb je Zhotovitel povinen zřídit vlastní nástroj HelpDesk a zpřístupnit jej Objednateli, a to nejpozději do 10 pracovních dní po dni nabytí účinnosti této Smlouvy dle jejího odst. 23.1. Zhotovitel je povinen udržovat tento HelpDesk funkční po celou dobu poskytování Služeb. Evidence incidentů a servisních a jiných požadavků bude v systému HelpDesk prováděna založením ticketu o přijatém požadavku s jeho jednoznačným identifikátorem. V případě výpadku či nefunkčnosti systému HelpDesk a do doby jeho zprovoznění je Zhotovitel povinen přijímat servisní požadavky, ohlášení incidentů a případné Objednávky také telefonicky na k tomu účelu zřízené telefonní lince, jejíž telefonní číslo je povinen Objednateli oznámit nejpozději v den zahájení poskytování Služeb podpory.
- 10.5 Zhotovitel se zavazuje zprovoznit nejpozději do 15 pracovních dní po nabytí účinnosti Smlouvy řešení pro monitoring poskytování Služeb podpory, které bude sloužit k dohledu nad poskytováním Služeb podpory, na základě jehož výstupů je povinen vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní výkazy a výsledky poskytování Služeb podpory (dále jen „**Měsíční výkaz kvality poskytnutých Služeb**“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby podpory poskytovány v kvalitě definované dle jednotlivých SLA dle této Smlouvy, resp. Technické specifikace.
- 10.6 Měsíční výkazy kvality poskytnutých Služeb budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 8 kalendářních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období. Objednatel obdržený Měsíční výkaz kvality poskytovaných Služeb ve lhůtě 7 kalendářních dnů od jeho doručení schválí, případně k němu vznese své připomínky dle odst. 10.7 této Smlouvy. Měsíční výkazy kvality poskytnutých Služeb schválené Objednatelem budou podkladem pro fakturaci Zhotovitele ve smyslu ustanovení odst. 6.4 Smlouvy.
- 10.7 Nebyly-li Služby podpory poskytnuty řádně, bude Měsíční výkaz kvality poskytnutých Služeb vyčíslovat příslušnou smluvní sankci v souladu s Technickou specifikací. Pokud nebude smluvní pokuta vyčíslena řádně či pokud bude příslušný Měsíční výkaz kvality poskytovaných Služeb obsahovat jiné nesrovnalosti, je Objednatel oprávněn k tomuto Měsíčnímu výkazu kvality poskytovaných Služeb vznést písemné připomínky a vrátit jej Zhotoviteli k přepracování. Zhotovitel je v takovém případě povinen takový Měsíční výkaz kvality poskytovaných Služeb přepracovat, přičemž pravidla včetně lhůt uvedených v odst. 10.6 této Smlouvy se pro přepracovaný Měsíční výkaz kvality poskytnutých Služeb uplatní obdobně. Takový postup lze provádět i opakovaně.
- 10.8 V případě, že Služby podpory nebudou poskytovány řádně z důvodů zásahu vyšší moci, nezohledňuje se tato doba ve výpočtu SLA parametrů.
- 10.9 Doba, po kterou nebyly Služby podpory poskytovány z důvodu zásahu vyšší moci, bude zachycena v Měsíčních výkazech kvality poskytnutých služeb dle odst. 10.5 této Smlouvy s jednoznačným označením.

10.10 Ve vztahu k poskytování Služeb podpory se Zhotovitel dále zavazuje:

- 10.10.1 udržovat vlastní technické prostředky, které slouží k poskytování Služeb podpory, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb podpory a prostředky dle tohoto odstavce Smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu Systému/Konvertovaného Systému a poskytování Služeb podpory, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy v důsledku realizace Služeb rozvoje Zhotovitelem;
- 10.10.2 přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy;
- 10.10.3 písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky Systému/Konvertovaného Systému a též požadované termíny výluky Služeb podpory prováděné za účelem plánované údržby Systému/Konvertovaného Systému (dále jen jako „**odstávka Systému/Konvertovaného Systému**“), alespoň 10 pracovních dnů předem. Odstávka Systému/Konvertovaného Systému je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Zhotovitel oprávněn takovouto odstávkou Systému/Konvertovaného Systému provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby Systému/Konvertovaného Systému. Takto sjednaná doba odstávky Systému/Konvertovaného Systému se nezapočítává do procentuální dostupnosti Systému/Konvertovaného Systému;
- 10.10.4 provádět nepřetržitý monitoring provozu Systému/Konvertovaného Systému a Služeb podpory dle podmínek odst. 10.5 této Smlouvy a zajišťovat průběžně správu pro optimální provoz Systému/Konvertovaného Systému a Služeb podpory.

11. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ROZVOJE

- 11.1 Objednatel je oprávněn po Zhotoviteli poptat Služby rozvoje, a to v rozsahu až 1000 ČD. Konkrétní předmět a rozsah Služeb rozvoje bude Objednatelem poptán výzvou k podání nabídky (dále jen „**Výzva**“), kterou Objednatel Zhotoviteli doručí na e-mailovou adresu oprávněné osoby Zhotovitele ve věcech smluvních uvedenou v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 11.2 Výzva k podání nabídky dle odst. 11.1 Smlouvy musí obsahovat následující náležitosti:
 - 11.2.1 specifikaci předmětu Služby rozvoje s případným uvedením výsledku Služby rozvoje, jehož má být dosaženo;
 - 11.2.2 odhad doby poskytování Služby rozvoje, případně dobu, do které musí poskytnuty výsledky Služby rozvoje. Tato doba musí být stanovena přiměřeně k předmětu poptávané Služby rozvoje;
 - 11.2.3 případně další podmínky poskytování Služby rozvoje.

- 11.3 Zhotovitel na základě Výzvy zpracuje závaznou nabídku na poskytování Služby rozvoje, a to při respektování a případné konkretizaci požadavků Objednatele uvedených ve Výzvě (dále jen „**Nabídka**“). Zhotovitel je povinen ve své Nabídce uvést časový rozsah požadované Služby rozvoje (počet ČD) a v návaznosti na něj pak cenu Služby rozvoje v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě. Zhotovitel doručí Objednateli Nabídku nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne obdržení Výzvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě, že časový rozsah uvedený Zhotovitelem v Nabídce a související odhad ceny Služby rozvoje nebude dle názoru Objednatele adekvátní požadované Služby rozvoje, může Objednatel požádat o posouzení adekvátnosti odhadu časové náročnosti a ceny Služby rozvoje nezávislého arbitra, kterého strany určí vzájemnou dohodou nejpozději na úvodním jednání dle Harmonogramu; jméno a kontaktní údaje na arbitra budou doplněny do Přílohy č. 4 této Smlouvy. Rozhodnutí arbitra je pro smluvní strany závazné a stává se součástí Nabídky.
- 11.4 Objednatel je oprávněn na základě svého uvážení Nabídku Zhotovitele akceptovat jejím písemným potvrzením. Okamžikem akceptace Nabídky dochází k uzavření samostatné objednávky na poskytnutí Služby rozvoje (dále jen „**Objednávka**“).
- 11.5 Objednatel je oprávněn učinit Výzvu kdykoli po dobu trvání této Smlouvy. Zhotovitel je povinen Objednateli obdržení Výzvy obratem potvrdit, nicméně nepotvrzení jejího obdržení nemá vliv na platnost a závaznost této Výzvy ve vztahu ke Zhotoviteli zejm. co se týká povinností dle odst. 11.3 této Smlouvy.
- 11.6 Má-li Zhotovitel výhrady k předmětu či podmínkám poskytování konkrétní Služby rozvoje uvedeného ve Výzvě, je oprávněn Objednateli navrhnout jejich úpravu, a to neprodleně po obdržení Výzvy, případně neprodleně poté, co vyjde najevo nutnost takové úpravy. Pokud Objednatel s návrhem úpravy předmětu či podmínek poskytování Služby rozvoje uvedených ve Výzvě souhlasí, sdělí tuto skutečnost Zhotoviteli. Pakliže Objednatel vyjádří svůj nesouhlas se Zhotovitelem navrženou úpravou, je Zhotovitel povinen poskytnout Služby rozvoje v rozsahu a za podmínek stanovených ve Výzvě, s výjimkou časové náročnosti a ceny Služby rozvoje. Objednatel je povinen vyjádřit svůj souhlas či nesouhlas do 5 pracovních dnů po obdržení písemné výhrady Zhotovitele. Lhůta pro podání Nabídky dle odst. 11.3 této Smlouvy počíná v takovém případě běžet od doručení vyjádření Objednatele dle předchozí věty.
- 11.7 Zhotovitel je povinen poskytnout Služby rozvoje v době či lhůtě (dle charakteru plnění) schválené Objednatel v rámci příslušné Nabídky Zhotovitele.
- 11.8 Objednávka se považuje za smlouvu o dílo a na výstupy Služby rozvoje se přiměřeně použijí ustanovení této Smlouvy upravující dodání Díla a poskytování Služeb podpory, ledaže by to povaha poptaného plnění vylučovala.
- 11.9 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádné Služby rozvoje.
- 11.10 Pro objednávku a poskytování Služeb exitu se ustanovení tohoto článku uplatní obdobně.

12. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB EXITU

- 12.1 V rámci poskytování Služeb exitu je Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli dle jeho pokynů veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se společných jednání s Objednatelem a případně s třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení činností spojených s poskytováním Služeb či jejich příslušné části na Objednatele či na nového poskytovatele, které nastane po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 12.2 Zhotovitel na základě pokynu Objednatele zejm. vypracuje dokumentaci vymezující veškeré podmínky pro převedení Služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele (dále jen „Exit plán“), a poskytne plnění nezbytná k realizaci tohoto Exit plánu, a to až do doby úplného převzetí Služeb Objednatelem či novým poskytovatelem. Zhotovitel vypracuje Exit plán do 45 dnů poté, co jeho vypracování Objednatel vyžádá, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Bližší podmínky a požadavky na zpracování Exit plánu upravuje Příloha č. 9 této Smlouvy.
- 12.3 Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exit plánu nejdříve 6 měsíců před ukončením účinnosti této Smlouvy nebo kdykoliv spolu s Objednatelovou výpovědí Smlouvy, s odstoupením Objednatele od Smlouvy, v průběhu výpovědní doby nebo do 1 roku po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 12.4 Plnění nezbytná k realizaci Exit plánu je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli i po uplynutí doby trvání Smlouvy, nejdéle však do 1 roku po jejím ukončení, nestanoví-li Objednatel nebo samotný Exit plán jinak.
- 12.5 Pro objednávání a čerpání Služeb exitu se přiměřeně užití ustanovení o Službách rozvoje, přičemž maximální objem čerpání Služeb exitu nepřesáhne 60 ČD, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

13. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 13.1 Způsob vedení změnového řízení se řídí pravidly stanovenými v Technické specifikaci.
- 13.2 Jakékoliv změny musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a rovněž písemně ve stejné formě, v jaké strany schvalují Implementační studii.

14. DALŠÍ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 14.1 Zhotovitel se dále zavazuje:
- 14.1.1 přijmout potřebná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost Systému/Konvertovaného Systému a celého Díla a Služeb v souladu s účelem této Smlouvy;
- 14.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s veškerou relevantní legislativou, technickými a jinými normami a s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptačních procedur;
- 14.1.3 poskytovat plnění tak, aby byla dodržena garantovaná dostupnost a další parametry fungování Systému/Konvertovaného Systému za sledované období (kalendářní měsíc) dle Technické specifikace,

- 14.1.4 poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Zhotovitel do prodlení se svým plněním (s výjimkou Služeb podpory, pro které se uplatní odst. 10.3.1 této Smlouvy výše) bez toho, aby to způsobil Objednatel či okolnosti vylučující odpovědnost po dobu delší než 30 kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Zhotovitele jinou osobou; v takovém případě se Zhotovitel zavazuje nahradit v plném rozsahu účelně vynaložené a v místě a čase obvyklé náklady spojené s náhradním plněním;
 - 14.1.5 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
 - 14.1.6 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
 - 14.1.7 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - 14.1.8 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Zhotovitelem, má Zhotovitel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
 - 14.1.9 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
 - 14.1.10 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné dodání Díla či poskytnutí Služeb;
 - 14.1.11 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 14.1.12 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele či místech Objednatelem určených ve smyslu odst. 5.10 Smlouvy, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele či třetí osoby, s nimiž Objednatel Zhotovitele sám či prostřednictvím třetí osoby obeznámil;
 - 14.1.13 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 14.1.14 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Plnění za účelem jeho lepšího využívání pro stanovený účel;
 - 14.1.15 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 14.2 Zhotovitel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistné smlouvy dle čl. 16 této Smlouvy.

- 14.3 Zhotovitel se zavazuje zajistit nejpozději do 10 pracovních dnů, nestanoví-li Objednatel jinak, od uskutečnění jakékoli změny Konvertovaného Systému provedené Zhotovitelem po dokončení Díla na základě této Smlouvy, která uvedla Konvertovaný Systém do nesouladu s Dokumentací, aktualizaci této Dokumentace.
- 14.4 Zhotovitel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle ZZVZ.
- 14.5 Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 14.6 Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při provádění bezpečnostního auditu u Objednatele. Objednatel je dále oprávněn vyvolat bezpečnostní audit u Zhotovitele dle své potřeby.
- 14.7 Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s napojením třetích stran (uživatelů) na Konvertovaný Systém, jakož i s administrativními úkony spojenými s tímto procesem, a to zejména v otázce podpory během přípravy smluv se subjekty, které se budou napojovat na Konvertovaný Systém. Případná součinnost poskytnutá Zhotovitelem dle tohoto ustanovení bude Objednatelem hrazena v režimu Služeb rozvoje.
- 14.8 Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Zhotovitelem či jeho poddodavateli). Zhotovitel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Zhotovitelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v České republice. Zhotovitel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Zhotovitelem či jeho poddodavateli) budou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy, je-li používání osobních ochranných pracovních prostředků s ohledem na předmět Smlouvy vyžadováno. V případě, že Zhotovitel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle tohoto článku Smlouvy orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Zhotovitel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto opatřeních, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Zhotovitel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle tohoto článku Smlouvy.

- 14.9 Zhotovitel musí po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou sjednat a dodržovat srovnatelné smluvní podmínky v oblasti rozdělení rizika a smluvních pokut se svými poddodavateli s ohledem na charakter, rozsah a cenu plnění poddodavatele, jako jsou sjednané v této Smlouvě.
- 14.10 Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, jež naplňuje cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.11 Zhotovitel se v rámci svých vnitřních procesů zavazuje k podpoře firemní kultury založené na motivaci pracovníků k zavádění inovativních prvků, procesů či technologií v rámci tzv. Best Practices.
- 14.12 Zhotovitel se zavazuje, že dodávané technologie nebudou zatíženy jakýmkoli právními vadami či právy třetích osob, zejména takovými, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Zhotovitel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob a zároveň je povinen takové právní vady bez zbytečného odkladu na svůj náklad odstranit, resp. zajistit jejich odstranění.
- 14.13 Zhotovitel písemně informuje Objednatele o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností, do 5 pracovních dnů od zjištění těchto skutečností:
- a) Zhotovitel nebo některý z jeho poddodavatelů, pokud se budou podílet na poskytování dle této Smlouvy podílem vyšším než 10 % ceny dle této Smlouvy, rozhodl o přesunutí svého sídla na území Ruské federace,
 - b) došlo k takové změně ve struktuře majitelů Zhotovitele nebo některého z jeho poddodavatelů, která vede k tomu, že je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn jakýmkoli ruským státním příslušníkem nebo fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Ruské federaci, přičemž se vlastnické podíly sčítají,
 - c) Zhotovitel nebo některý z jeho poddodavatelů začal jednat jménem nebo na pokyn jakéhokoli ruského státního příslušníka nebo fyzické či právnické osoby nebo subjektu či orgánu se sídlem v Ruské federaci,
 - d) osobě, na kterou se vztahují mezinárodní sankce ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, resp. ve smyslu přímo použitelných nařízeních EU [zejména Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině], vzniklo právo na převod finančních prostředků, které Zhotovitel obdrží od Objednatele za plnění dle této Smlouvy.

15. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA

- 15.1 Zhotovitel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem předmětu Smlouvy předaným Zhotovitelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli.
- 15.2 Vzhledem k tomu, že součástí předmětu Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), je k těmto součástem předmětu Smlouvy poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy. Ustanovení tohoto čl. 15 této Smlouvy se užije na poskytování licence a práva a povinnosti související s autorským dílem dle této Smlouvy pouze v rozsahu, v jakém Technická specifikace nestanoví odlišná nebo speciální pravidla.
- 15.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) užívat dle níže uvedených podmínek. Smluvní strany předpokládají vytvoření Autorského díla především ve fázi vytvoření Díla; Autorské dílo však může být vytvořeno též v rámci poskytování Služeb, případně jako výsledek změnového řízení. Níže uvedené podmínky se vztahují na všechna Autorská díla bez ohledu na to, v které fázi plnění Smlouvy vznikla či byla poskytnuta.
- 15.4 Součástí plnění předmětu Smlouvy mohou být především tato Autorská díla
- 15.4.1 Autorská díla jiných osob (výrobců), případně Zhotovitele (nebo jeho poddodavatelů) vytvořené před uzavřením této smlouvy nikoliv přímo pro Objednatele (dále jen „**SW produkt**“),
- 15.4.2 Dílo nebo jeho dokumentace jakožto Autorské dílo vytvořené přímo pro Objednatele (dále jen „**Vlastní Dílo**“),
- 15.4.3 Autorská díla jiných osob (výrobců), případně Zhotovitele (nebo jeho poddodavatelů) vytvořené před uzavřením této Smlouvy nikoliv přímo pro Objednatele, které je potřebné k využití dodatečného HW (dále jen „**SW k dodatečnému HW**“ nebo „**SW k dodatečným HW produktům**“).
- 15.5 Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Zhotovitel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí, případně zahájením poskytování plnění Služby nebo její části, jejíž je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelům k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- 15.5.1 Licence je nevýhradní a neomezená, a to zejména ke splnění účelu Smlouvy (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
- 15.5.2 Licence je bez časového (po dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití; Licence je poskytnuta v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy;

- 15.5.3 Objednatel je oprávněn Autorská díla užít v původní nebo jiným způsobem zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
 - 15.5.4 Licence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele udělena Objednateli s právem udělit podlicenci nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;
 - 15.5.5 Zhotovitel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, přičemž po dobu účinnosti této Smlouvy je Objednatel oprávněn činit takové úpravy a zásahy pouze na základě výslovného souhlasu Zhotovitele;
 - 15.5.6 Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;
 - 15.5.7 Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti.
- 15.6 Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně Díla (případně v jiné části ceny předmětu Smlouvy, pokud Autorské dílo vzniklo či bylo poskytnuto v jiné fázi plnění Smlouvy než v rámci Díla, zejména v rámci Služeb rozvoje) s přihlédnutím k účelu Licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence. Vyžaduje-li užívání Licence úhradu ceny za systémovou údržbu a podporu (tzv. maintenance), je tato po dobu účinnosti Smlouvy zahrnuta v cenách předmětu plnění. Užití Konvertovaného Systému po ukončení účinnosti smlouvy nebude vyžadovat úhradu maintenance pro Vlastní Dílo.
- 15.7 V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle odst. 15.5 Smlouvy je Zhotovitel povinen nejpozději v rámci akceptace plnění předmětu Smlouvy nebo jeho části předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě této smlouvy. Zdrojový kód musí zaručovat možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Zdrojový kód bude Objednateli Zhotovitelem předán v souladu s Technickou specifikací.
- 15.8 Povinnost Zhotovitele uvedená v odst. 15.7 Smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění smlouvy nebo v rámci záručních oprav, jsou-li řešeny v rámci Smlouvy (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 15.9 Součástí plnění dle této Smlouvy může být tzv. proprietární software, u kterého Zhotovitel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 15.5 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, a to pouze za splnění některé z následujících podmínek:
- 15.9.1 jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými poskytovat k takovému software služby podpory a údržby a který je v době uzavření této Smlouvy prokazatelně užíván v produkčním prostředí nejméně u deseti na sobě

nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat;

- 15.9.2 jedná se o software, u kterého Zhotovitel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci plnění této Smlouvy bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Díla nebo Služeb či jejich části jinou osobou než Zhotovitelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele;
- 15.9.3 Zhotovitel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytování zdrojových kódů se řídí odst. 15.7 a 15.8 této Smlouvy a Technickou specifikací.

(dále jen „**Proprietární software**“).

V takovém případě postačí, aby Objednatel nabyl k Proprietárnímu software nevýhradní oprávnění užít jej způsobem potřebným pro účely a cíle této Smlouvy nejméně po dobu trvání této Smlouvy a po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy, na území České republiky, a to včetně práva Objednatele do Proprietárního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení bodu 15.9.1, 15.9.2 nebo 15.9.3 této Smlouvy (nelze-li to na Zhotoviteli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními bodu 15.9.1, 15.9.2 nebo 15.9.3 této Smlouvy, nemusí být Objednateli k Proprietárnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do Proprietárního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace). Zhotovitel je povinen samostatně zdokumentovat veškeré využití Proprietárního software v rámci plnění dle Smlouvy.

- 15.10 Je-li součástí plnění tzv. open source software, u kterého Zhotovitel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 15.5 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Zhotovitel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a současně je povinen zajistit, že právo Objednatele takový open source software užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem, povinností jejich zveřejnění jakékoliv třetí straně.
- 15.11 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Zhotovitele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.

- 15.12 Zhotovitel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy.
- 15.13 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací předmětu Smlouvy je Zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
- 15.14 Zhotovitel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně předmětu Smlouvy.
- 15.15 Strany dále výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činností Zhotovitele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Zhotovitel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Zhotoviteli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 15.16 Pokud bude výsledkem nebo součástí plnění dle smlouvy databáze, která splňuje znaky Autorského díla dle AZ, poskytne Zhotovitel Objednateli k databázi shodná oprávnění jako k jakémukoliv jinému Autorskému dílu dle tohoto čl. 15 Smlouvy, a to ke stejnému okamžiku jako je určen v odst. 15.5 Smlouvy. Současně je Objednatel v postavení pořizovatele databáze ve smyslu § 88 AZ, což pro vyloučení jakýchkoliv pochybností rovněž zahrnuje i právo na vytěžování nebo zužitkování nebo zveřejnění (poskytnutí) databáze třetím osobám nebo k využití celého obsahu databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Cena za případná oprávnění k databázi včetně práv pořizovatele databáze je součástí ceny předmětu Smlouvy. Zhotovitel není oprávněn databázi bez souhlasu Objednatele užívat (mimo užití pro plnění předmětu Smlouvy Zhotovitelem).
- 15.17 Bude-li Autorské dílo nebo jeho část dílem zaměstnaneckým (§ 58 AZ) nebo dílem kolektivním (§ 59 AZ), je Zhotovitel povinen vypořádat práva s autory takových děl (zejména opatřit potřebné souhlasy autorů a uhradit veškeré odměny autorům) tak, aby práva k takovému Autorskému dílu Objednateli mohl poskytnout v plném rozsahu dle tohoto článku Smlouvy a jejích příloh. Akceptací části předmětu Smlouvy, které je Autorským dílem, Zhotovitel poskytuje Objednateli potřebné Licence k Autorskému dílu a zároveň tím stvrzuje, že veškerá práva s autory zaměstnaneckých či kolektivních děl řádně vypořádal a je oprávněn je poskytnout Objednateli.
- 15.18 Smluvní strany prohlašují, že pokud nastanou pochybnosti o rozsahu práv Objednatele k předmětu Smlouvy, a to i kdykoliv budoucně, budou všechna ustanovení této Smlouvy a jejích příloh vykládána s ohledem na účel a cíle Smlouvy a vůli smluvních stran poskytnout Objednateli takový předmět Smlouvy, u něhož není dán vendor lock-in a s kterým může Objednatel volně nakládat, zejména ho jakkoliv modifikovat, upravovat, měnit, zasahovat do něj, a to i prostřednictvím třetích osob, aniž by mu v tom bránily jakékoliv právní překážky nebo překážky neprávní na straně Zhotovitele nebo jím způsobené (např. nedostatečná dokumentace či zdrojové kódy či nedostatek součinnosti Zhotovitele zejména při poskytování Služeb exitu).

- 15.19 Zhotovitel je povinen předat Objednateli na jeho žádost kdykoliv za účinnosti této Smlouvy i po jejím skončení potvrzení o všech poskytnutých Licencích (dále jen „**Licenční dokumenty**“), a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení takové žádosti Objednatele. Z obsahu Licenčních dokumentů bude jednoznačně zřejmé, že všechny Licence jsou poskytnuty v rozsahu a způsobem uvedeným v tomto článku Smlouvy, že Zhotovitel vypořádal všechna práva s autory děl zaměstnaneckých či kolektivních. Předání Licenčních dokumentů má pouze deklaratorní účinky, Objednatel nabývá veškerých práv dle tohoto čl. 15 Smlouvy i v případě, že Zhotovitel v Licenčních dokumentech neuvede veškerá oprávnění, údaje či prohlášení.
- 15.20 V případě, že výsledkem dodaného plnění na základě Smlouvy bude plnění mající charakter průmyslového vlastnictví (patent, užitný vzor, průmyslový vzor atd.), zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli k takovému plnění ke dni dodání takového plnění, resp. ke dni předání dokumentace, licenci. Na licenci k užití průmyslového vlastnictví se ustanovení tohoto čl. 15 Smlouvy použije přiměřeně.
- 15.21 Je-li součástí Díla jakýkoliv standardizovaný software zhotovený (vytvořený) třetí osobou, jenž nemá povahu díla vytvořeného na objednávku ve smyslu AZ (též SW produkt), je Zhotovitel povinen doložit Objednateli, že Licence k standardizovanému software jsou registrovány u jednotlivých původců takového software na jméno Objednatele jako jejich držitele, a že údržba a podpora je registrována na jméno Objednatele u poskytovatele podpory takového standardizovaného software.
- 15.22 Licence dat
- 15.22.1 Veškerý datový obsah vytvořený v Systému/Konvertovaném Systému nebo jeho subsystémech, tedy veškerá data, a k nim se vážící licenční práva náležejí Objednateli. Objednatel je jediným vlastníkem obsahu (dat) zaznamenaného v Systému/Konvertovaném Systému nebo jeho subsystémech.
- 15.22.2 S daty v Systému/Konvertovaném Systému nebo jeho subsystémech nakládá Objednatel dle svého uvážení a může je zpracovávat v jakýchkoliv dalších subsystémech nebo částech Systému/Konvertovaného Systému.
- 15.22.3 Zhotovitel odpovídá za konzistentnost dat a data samotná při realizaci jakýchkoli úprav, nebo aktualizací, v důsledku změn datového modelu, nebo implementace programového vybavení dle smlouvy v produkčním prostředí Systému/Konvertovaného Systému.
- 15.22.4 Zhotovitel neodpovídá za data chybně zadaná Objednatelem a ani za zpracování dat Objednatelem v systémech třetích stran.
- 15.22.5 Objednatel v rámci svých pokynů a smluvních ustanovení umožní v omezeném, definovaném rozsahu, výhradně za účelem poskytování Služeb k Systému/Konvertovanému Systému nebo jeho subsystémům pracovat Zhotoviteli s daty Objednatele.

- 15.23 Zhotovitel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Zhotovitele v tomto článku Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Zhotovitel poruší jinou povinnost dle tohoto článku smlouvy nebo povinnosti dle odst. 14.12 Smlouvy, přičemž v důsledku jakéhokoliv z těchto porušení či prohlášení ze strany Zhotovitele dojde k podstatnému porušení Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti. Smluvní pokuta dle předchozí věty se nepoužije na případ prodlení s předáním Licenčních dokumentů, za které náleží Objednateli smluvní pokuta ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý kalendářní den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

16. ZDROJOVÝ KÓD

- 16.1 Nestanoví-li tato Smlouva nebo Technická specifikace výslovně jinak, je Zhotovitel povinen předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého dílčího plnění tvořícího Konvertovaný Systém, které je počítačovým programem. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části Konvertovaného Systému. Pokud není ke Konvertovanému Systému volně dostupný kompilátor nebo pokud kompilátor není součástí dodaného proprietárního software, musí být součástí poskytovaného plnění také nástroj pro kompilaci zdrojového kódu. Způsob předání zdrojového kódu stanoví Technická specifikace. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 16.2 Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód dle odst. 16.1 této Smlouvy či jeho změny neomezeně sdílet s ostatními subjekty veřejné správy či jejich či svými dodavateli nebo jej uveřejnit.
- 16.3 Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód dle odst. 16.1 této Smlouvy užít či zpřístupnit pro zajištění podpory a údržby a pro provádění modifikací, úprav, změn a rozvoje Autorského díla dle čl. 15 této Smlouvy třetím osobám.

17. POJIŠTĚNÍ

- 17.1 Zhotovitel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 10 000 000 Kč (slovy: deset milionů korun českých) za rok.
- 17.2 Pojistnou smlouvu nebo pojistné certifikáty dle tohoto čl. 17 této Smlouvy je Zhotovitel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne první výzvy Objednatele a dále kdykoliv bezodkladně po dalším písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

18. ZÁRUKA

- 18.1 Zhotovitel poskytuje záruku, že každá část Díla má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, Technickou specifikací a v Implementační studii, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou. Dále Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě Služeb rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti Konvertovaného Systému, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele a Konvertovaný Systém si zachová svoji použitelnost v souladu se stanoveným účelem.
- 18.2 Zhotovitel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části Díla od okamžiku její akceptace po dobu 24 měsíců od akceptace Díla jako celku. Za změny Díla provedené třetí osobou Zhotovitel neodpovídá a neposkytuje k nim záruku; Zhotovitel však odpovídá a záruku dle tohoto ustanovení poskytuje k jakékoli jim dodané části Díla a k Dílu jako celku, pokud neprokáže, že změna Díla provedená třetí osobou způsobilá, že Dílo není nadále způsobilé k užití v souladu s touto Smlouvou.
- 18.3 Po dobu poskytování Služeb podpory budou veškeré záruční i mimozáruční vady Systému/Konvertovaného Systému řešeny plněním Zhotovitele poskytovaným v rámci těchto Služeb. Toto ustanovení se dále žádným způsobem nedotýká práv Objednatele z vadného plnění.

19. BANKOVNÍ ZÁRUKA

- 19.1 Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli nejpozději do 5 kalendářních dní ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy neodvolatelnou bankovní záruku ve výši 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých), která bude sloužit k zajištění nároků Objednatele, které vzniknou v souvislosti s nesplněním závazků Zhotovitele v souvislosti s touto Smlouvou, včetně nároku na smluvní pokutu a na náhradu způsobené škody a nemajetkové újmy (dále jen „**Bankovní záruka**“). Vystavení Bankovní záruky doloží Zhotovitel Objednateli originálem záruční listiny vystavené bankou s platným povolením působit v Evropské unii jako banka ve prospěch Objednatele jako výlučně oprávněného. Po řádné Inicializaci Konvertovaného Systému je Zhotovitel oprávněn snížit limit bankovní záruky na 2 000 000 Kč (slovy: dva miliony korun českých). V případě, že k tomuto úkonu bude Zhotovitel potřebovat potvrzení od Objednatele či jinou přiměřenou součinnost, zavazuje se Objednatel mu tuto součinnost poskytnout.
- 19.2 Zhotovitel se zavazuje v případě změny v osobě Objednatele Bankovní záruku uvést do souladu s touto změnou nejpozději do 30 dní ode dne oznámení změn osoby Objednatele.
- 19.3 Text Bankovní záruky musí obsahovat následující:
- 19.3.1 uvedení Zhotovitele jako společnosti, za kterou je Bankovní záruka poskytnuta, shodný s názvem ve výpisu z obchodního rejstříku;
 - 19.3.2 název výstavce Bankovní záruky;
 - 19.3.3 výše Bankovní záruky;
 - 19.3.4 datum platnosti Bankovní záruky;
 - 19.3.5 bezpodmínečnost plnění na první výzvu příjemce záruky;
 - 19.3.6 neodvolatelnost Bankovní záruky po dobu její platnosti;

- 19.3.7 Bankovní záruka se bude řídit právním řádem České republiky.
- 19.4 Bankovní záruka musí být vystavena dle následujících podmínek:
- 19.4.1 Bankovní záruka musí být vystavena jako neodvolatelná a bezpodmínečná, přičemž banka se zaváže k plnění bez námitek a na první výzvu Objednatele;
- 19.4.2 Bankovní záruka musí podléhat režimu občanského zákoníku;
- 19.4.3 banka se v bankovní záruce zaručí za Zhotovitele až do výše 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých), resp. 2 000 000 Kč (slovy: dva miliony korun českých) po řádné Inicializaci Konvertovaného Systému,
- 19.4.4 Bankovní záruka bude udržována v platnosti a účinnosti po celou dobu plnění dle této Smlouvy;
- 19.4.5 právo z Bankovní záruky je Objednatel oprávněn uplatnit v případech, že Zhotovitel neprovádí plnění dle této Smlouvy v souladu s jejich podmínkami a došlo proto ke vzniku závazku Zhotovitele vůči Objednateli, který Zhotovitel řádně a včas nevyrovnal.
- 19.5 Bankovní záruka vstoupí v platnost a účinnost nejpozději dnem jejího vystavení.
- 19.6 Bude-li z Bankovní záruky za podmínek stanovených touto Smlouvou čerpáno, má Zhotovitel povinnost do 30 dnů od písemného oznámení dle odst. 19.10 této Smlouvy doplnit Bankovní záruku do původní výše. Neučiní-li tak, jedná se o porušení smluvní povinnosti podstatným způsobem.
- 19.7 Zhotovitel je povinen předložit prodloužení Bankovní záruky vždy nejpozději 15 pracovních dní přede dnem uplynutí její platnosti, a to bez předchozí výzvy Objednatele.
- 19.8 Bankovní záruka bude Objednatelem uvolněna do 14 pracovních dnů od ukončení účinnosti této Smlouvy, resp. v části rozdílu její výše před a po řádné Inicializaci Konvertovaného Systému do 14 pracovních dnů od provedení řádné Inicializace Konvertovaného Systému.
- 19.9 Objednatel je oprávněn využít prostředků z Bankovní záruky ve výši, která odpovídá výši uplatněné smluvní pokuty, jakéhokoli nesplněného závazku Zhotovitele vůči Objednateli, nákladů nezbytných k odstranění vad plnění, škod způsobených plněním Zhotovitele v rozporu s touto Smlouvou, nebo jakékoli částce, která podle mínění Objednatele důvodně odpovídá náhradě vadného plnění Zhotovitele.
- 19.10 Před uplatněním plnění z Bankovní záruky oznámí Objednatel písemně Zhotoviteli výši plnění, které bude Objednatel od banky požadovat.

20. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 20.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
- 20.1.1 Smluvně pověřená osoba je oprávněna vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat o změnách či zrušení této Smlouvy;

- 20.1.2 Projektový manažer je osoba oprávněna vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 12 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur a při předávání a převzetí plnění dle Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy, řešit konfliktní situace a vést jednání v souvislosti s uplatňováním sankcí dle této Smlouvy;
- 20.1.3 Osoba oprávněná jednat ve věcech technických připravuje technická zadání, schvaluje výstupy, podepisuje akceptační protokoly, rozhoduje a technicky zdůvodňuje dílčí úlohy.
- 20.2 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 4 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 20.3 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 20.4 Oprávněné osoby dle odst. 20.1.1 až 20.1.3 této Smlouvy nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.

21. OCHRANA INFORMACÍ

- 21.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - 21.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - 21.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 21.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 21.3 Za třetí osoby podle odst. 21.2 této Smlouvy se nepovažují:
 - 21.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 21.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 21.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Zhotovitele a ani společnosti patřící do koncernu (skupiny společností), jehož součástí je Zhotovitel,
 - 21.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Zhotovitele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy či lze důvodně předpokládat, že na takovém plnění budou podílet, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

- 21.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Zhotovitelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Zhotovitel Objednatele předem písemně upozornil a objednatel Zhotoviteli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Zhotovitele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Zhotovitel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 21.5 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Zhotovitel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Zhotovitel přitom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Zhotovitele.
- 21.6 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 21.6.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 21.6.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 21.6.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 21.6.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 21.6.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
- 21.7 Za důvěrné informace se ve smyslu tohoto čl. 21 této Smlouvy zejména nepovažují:
- 21.7.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh,
 - 21.7.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce.
- 21.8 Za porušení povinnosti mlčenlivosti Zhotovitele se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 21.3 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 21.9 Poruší-li Zhotovitel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
- 21.10 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

22. NÁHRADA ŠKODY

- 22.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany dále ujednaly, že maximální souhrnná výše náhrady škody, kterou může jedna smluvní strana požadovat po druhé smluvní straně činí částku odpovídající 100 % celkové ceny za provedení Díla dle odst. 6.1 této Smlouvy.
- 22.2 Zhotovitel odpovídá Objednateli za veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy. Zhotovitel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Zhotovitele vzniknou v důsledku pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 22.3 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Zhotoviteli chybné zadání a Zhotovitel s ohledem na svou povinnost dodat Dílo či realizovat jiné plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 22.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 22.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 22.6 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 22.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu.

23. SANKCE

- 23.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 23.1.1 v případě prodlení Zhotovitele s dodáním Implementační studie dle Harmonogramu vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení,
- 23.1.2 v případě prodlení Zhotovitele s provedením pilotního provozu dle Harmonogramu vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení (tím není dotčen nárok Objednatele na smluvní pokutu dle odst. 23.1.1 této Smlouvy),

- 23.1.3 v případě prodlení Zhotovitele se zahájením poskytování Služeb podpory Systému dle odst. 5.2 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení (tím není dotčen nárok Objednatele na smluvní pokutu dle odst. 23.1.1 a odst. 23.1.2 této Smlouvy)
- 23.1.4 v případě prodlení Zhotovitele se zahájením poskytování Služeb podpory Konvertovaného Systému dle odst. 5.3 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení (tím není dotčen nárok Objednatele na smluvní pokutu dle odst. 23.1.1 a odst. 23.1.2 této Smlouvy),
- 23.1.5 V případě prodlení s poskytnutím Služeb rozvoje vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny dané Služby rozvoje za každý i započatý den prodlení (tím není dotčen nárok Objednatele na smluvní pokutu dle odst. 23.1.1 a odst. 23.1.2 této Smlouvy),
- 23.1.6 V případě prodlení s poskytnutím Služeb exitu vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení (tím není dotčen nárok Objednatele na smluvní pokutu dle odst. 23.1.1 a odst. 23.1.2 této Smlouvy),
- 23.1.7 v případě, že Služby nebudou splňovat požadavky na jejich dostupnost stanovenou dle SLA ve smyslu Technické specifikace, má Objednatel nárok na smluvní sankci ve výši uvedené v Technické specifikaci pro příslušné snížení procentuální dostupnosti Služeb za sledované období (kalendářní měsíc) proti stanovené hodnotě,
- 23.1.8 v případě prodlení Zhotovitele s vyřešením události/vady (incidentu nebo požadavku) v termínech dle Technické specifikace, má Objednatel nárok na smluvní sankci ve výši specifikované v Technické specifikaci, a to v návaznosti na prioritu řešení dané události, kategorizaci vady a dobu jejího skutečného vyřešení Zhotovitelem,
- 23.1.9 v případě porušení povinnosti Zhotovitele zřídit řešení pro monitoring poskytování Služeb ve lhůtě dle odst. 10.5 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení,
- 23.1.10 v případě prodlení Zhotovitele s řádným dodáním Dokumentace v termínu uvedeném v Technické specifikaci vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- 23.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:
- 23.2.1 v případě prodlení Zhotovitele s předložením pojistné smlouvy Objednateli ve lhůtě dle odst. 17 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s předložením pojistné smlouvy,
- 23.2.2 v případě prodlení Zhotovitele s předložením Bankovní záruky nebo její aktualizace či prodloužení Objednateli ve lhůtě dle čl. 19 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení,

- 23.2.3 v případě prodlení Zhotovitele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle odst. 14.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení;
- 23.2.4 v případě porušení povinnosti Zhotovitele alokovat na plnění dle této Smlouvy kapacitu členů realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.6 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti,
- 23.2.5 v případě porušení povinnosti Zhotovitele doručit Objednateli příslušný Měsíční výkaz kvality poskytnutých Služeb nejpozději do 8 kalendářních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období dle odst. 10.5 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 23.3 Podmínky SLA parametrů jsou obsaženy v Technické specifikaci. Ustanovení tohoto čl. 23 této Smlouvy se použijí podřídně.
- 23.4 Pro účely akceptace Inicializace Konvertovaného Systému a stanovení závazných parametrů milníků plnění dle této Smlouvy a výpočtů smluvních sankcí za období před akceptací Inicializace Konvertovaného Systému se v případech, kdy tato Smlouva nestanoví jinak, použije Technická specifikace.
- 23.5 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení faktury (která je považována za písemnou výzvu oprávněné smluvní strany k její úhradě) povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Nároky Objednatele mohou být včetně příslušenství uspokojeny dle čl. 19 této Smlouvy teprve po marném uplynutí lhůty dle výzvy k úhradě.
- 23.6 Objednatel je oprávněn kterýkoliv (i dosud nesplacený) svůj nárok na zaplacení smluvní pokuty dle této Smlouvy vůči Zhotoviteli jednostranně započíst oproti nároku Zhotovitele na úhradu ceny plnění dle této Smlouvy.
- 23.7 Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nevylučuje nárok smluvní strany na náhradu škody či újmy, jakož ani nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 23.8 Za porušení oznamovací povinnosti dle čl. 14.13 Smlouvy zaplatí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny Služeb.
- 23.9 Smluvní strany dále ujednaly, že maximální souhrnná výše sankcí dle odst. 23.1.7 Smlouvy za nesplnění požadavků na dostupnost Služeb stanovenou dle SLA ve smyslu Technické specifikace a maximální výše sankcí dle odst. 23.1.8 této Smlouvy za prodlení Zhotovitele s vyřešením události/vady (incidentu nebo požadavku) v termínech dle Technické specifikace činí za jeden kalendářní měsíc v období poskytování Služeb podpory Systému dle odst. 3.2.1 této Smlouvy maximálně částku odpovídající ceně Služeb podpory Systému dle odst. 6.4.1 této Smlouvy a za jeden kalendářní měsíc v období poskytování Služeb podpory Konvertovaného Systému dle odst. 3.2.2 této Smlouvy maximálně částku odpovídající ceně Služeb podpory Konvertovaného Systému dle odst. 6.4.2 této Smlouvy.

- 23.10 Smluvní strany rovněž ujednaly, že maximální výše smluvních pokut dle této Smlouvy, vyjma sankcí dle odst. 23.1.7 a odst. 23.1.8 této Smlouvy, kterou může jedna smluvní strana požadovat po druhé smluvní straně činí částku odpovídající 20% celkové ceny za provedení Díla dle odst. 6.1 této Smlouvy.

24. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 24.1 Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma smluvními stranami do této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu). Tato Smlouva nabývá účinnosti 1. března 2023, ne však dříve než dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a je uzavřena na dobu 60 měsíců ode dne zahájení poskytování Služeb podpory Konvertovaného Systému. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu a všechny případné smlouvy uzavřené na jejím základě v registru smluv uveřejní Objednatel.
- 24.2 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy, od její části či od jednotlivé dílčí smlouvy (Objednávky) odstoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem nebo jinými právními předpisy. Plnění poskytnuté smluvními stranami do účinnosti odstoupení zůstává odstoupením nedotčeno, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.
- 24.3 Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu vypovědět nejdříve po uplynutí 1 (slovy: jednoho) roku ode dne akceptace Inicializace Konvertovaného Systému Objednatelem. Výpovědní doba činí 12 měsíců v případě výpovědi ze strany Zhotovitele a 6 měsíců v případě výpovědi ze strany Objednatele. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď druhé Smluvní straně.
- 24.4 V případě ukončení této Smlouvy dle odst. 24.3 této Smlouvy je Objednatel oprávněn ponechat si veškeré plnění, které nabyl v souvislosti s touto Smlouvou.
- 24.5 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
- 24.5.1 prodlení Zhotovitele s předáním jakékoliv části Díla po dobu delší než 30 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
- 24.5.2 nedodržení garantované dostupnosti Systému/Konvertovaného Systému o více než 5 % minimálně ve dvou či více po sobě jdoucích vyhodnocovacích obdobích (kalendářních měsících),

- 24.5.3 v případě prodlení Zhotovitele se zajištěním HelpDesku v zaručeném rozsahu delším než 2 pracovní dny v kalendářním měsíci,
 - 24.5.4 nedodržení sledovaných parametrů SLA u Služeb podpory Konvertovaného Systému majících za následek sankci ve výši 20 % či vyšší, dosažení výše sankce se pro účely odstoupení dle tohoto ustanovení Smlouvy vyhodnotí za poslední 3 měsíce,
 - 24.5.5 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, přesáhne 10 % z kumulativní ceny Díla nebo 10 % z kumulativní ceny Služeb za dobu 24 měsíců,
 - 24.5.6 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Zhotovitele.
- 24.6 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Zhotovitel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 24.7 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 24.7.1 na majetek Zhotovitele je prohlášen úpadek nebo Zhotovitel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; nebo
 - 24.7.2 Zhotovitel vstoupí do likvidace; nebo
 - 24.7.3 Zhotovitel je pravomocně uznán vinným ze spáchání trestného činu podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 24.8 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 24.9 V případě odstoupení od Smlouvy má Objednatel právo u již předaných částí plnění odstoupit od Smlouvy pouze s účinky do budoucna. U rozpracovaných částí plnění má Objednatel v případě odstoupení od Smlouvy právo rozhodnout, zda si rozpracované plnění ponechá nebo ne. Rozpracovaným plněním se myslí příslušná část plnění až do okamžiku jejího řádného převzetí Objednatelem. V případě, že si Objednatel rozpracované plnění ponechá, náleží Zhotoviteli cena, na kterou má nárok podle Smlouvy, ponížena o to, co Zhotovitel ušetřil neprovedením příslušné části plnění v plném rozsahu. V případě, že Objednatel nebude mít zájem ponechat si rozpracované plnění, Zhotoviteli nevzniká nárok na jakékoliv další plnění v souvislosti s touto Smlouvou.
- 24.10 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu či újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

- 24.11 V případě ukončení Smlouvy či její části je Zhotovitel povinen neprodleně vrátit Objednateli všechny podklady a prostředky, které od něj za účelem plnění předmětu Smlouvy obdržel.

25. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 25.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a souvisejícími příslušnými právními předpisy.
- 25.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

26. COMPLIANCE DOLOŽKA A PROTİKORUPČNÍ DOLOŽKA

- 26.1 Zhotovitel bere výslovně na vědomí Etický kodex pro dodavatele Objednatele a zavazuje se jej při plnění této Smlouvy dodržovat, nebo zajistit dodržování odpovídajících povinností ve stejném rozsahu na základě vlastního (jiného) etického kodexu. To se týká jak oblasti obecných Compliance zásad Objednatele, tak i specifických požadavků vztahujících se k nulové toleranci korupčního jednání a celkovému dodržování zásad slušnosti, poctivosti a dobrých mravů.
- 26.2 Zhotovitel výslovně prohlašuje, že si je vědom kontrolních i sankčních oprávnění Objednatele vyplývajících z Compliance doložky a protikorupční doložky a že s nimi souhlasí.
- 26.3 Podrobně jsou práva a povinnosti smluvních stran rozvedena v Příloze č. 6 – Compliance doložka; a dále v Příloze č. 7 – Protikorupční doložka. Obě tyto přílohy tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

27. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 27.1 V případě, že jsou v této Smlouvě používány pojmy s velkým písmenem na počátku a nejsou definovány v těle této Smlouvy, jedná se o pojmy definované v přílohách této Smlouvy.
- 27.2 Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a elektronicky podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran postupem dle odst. 20.1 této Smlouvy.
- 27.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 27.4 Zhotovitel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 27.5 Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.

27.6 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Technická specifikace
Příloha č. 2:	Realizační tým Zhotovitele
Příloha č. 3:	Výzva k jednání (volná příloha)
Příloha č. 4:	Oprávněné osoby
Příloha č. 5:	Podmínky a způsob navýšení ceny o míru inflace (inflační doložka)
Příloha č. 6:	Compliance doložka
Příloha č. 7:	Protikorupční doložka
Příloha č. 8:	Specifikace Služeb podpory Systému
Příloha č. 9:	Specifikace Služeb exitu

V případě rozporu mezi touto Smlouvou a jejími přílohami má přednost tato Smlouva v rozsahu, v jakém nelze postupovat dle této Smlouvy i dle příslušné přílohy, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak. V případě rozporu mezi jednotlivými přílohami této Smlouvy má přednost příloha s nižším pořadovým číslem před přílohou s vyšším pořadovým číslem; to platí i pro přílohy příloh.

Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Za Objednatele dne dle elektronického podpisu 14.2.2023

Za Zhotovitele dne dle elektronického podpisu

Mgr. Jozef Sinčák, MBA
předseda představenstva

Ing. David Novák
člen představenstva

Ing. Martin Pípa
člen představenstva

Ondřej Pokorný
člen představenstva