

Servisní smlouva

číslo smlouvy objednatele: 026387/2022/00

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění (dále jen občanský zákoník)

Smluvní strany

Vysoké učení technické v Brně, Fakulta elektrotechniky a komunikačních technologií

Sídlo: Technická 3058/10, 616 009 Brno
IČO: 00216305
DIČ: CZ 00216305
Zapsána v OR: Veřejná vysoká škola zřízená zák. č. 111/1998 Sb., o vysokých školách
nezapisuje se do OR
Zástupce: Ing. Tomáš Rosenmayer, Ph.D., tajemník fakulty
Kontaktní osoba: xxxx
E-mail: [xxxx](#)

na straně jedné (dále jen objednatel)

POWERBRIDGE spol. s r.o.

Sídlo: Vintrova 460/5c, 664 41 Popůvky
IČ: 25547194
DIČ: CZ25547194
Zapsána v OR: KS v Brně, oddíl C, vložka 32 363
Jednatel: Ing. Miloslav Kucka, jednatel
Bankovní spojení: [xxxx](#)
Tel.: [xxxx](#)
E-mail: [xxxx](#)

na straně druhé (dále jen zhotovitel)

Čl. 1 Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět pravidelnou servisní činnost pro záložní zdroje MTG AKSA APD 200C v.č. 87693695 T12 m.č. 1.15, UPS MST 100kVA v.č. DMSTM10ANB00 T12 m.č. 1.33, 3ks UPS DVD 3000VA, UPS DVD 1500VA VTPPL m.č.1.31, 1.11, UPS Inform 60kVA T10 m.č. 00.23 (dále jen zařízení)

instalované v objektu Vysoké učení technické v Brně, Fakulta elektrotechniky a komunikačních technologií, a závazek objednatele za tuto servisní činnost hradit zhotoviteli sjednanou cenu.

- 1.2 Servisní služby provede zhotovitel v rozsahu (viz. Příloha č. 1 této smlouvy – Kalkulační list pravidelné roční servisní činnosti):

- a. Roční profylaktická prohlídka
- b. Pohotovostní servis s dobou zásahu dle vyžádání.
- c. Další služby.

1.2.1 Roční profylaktická údržba UPS

- prohlídka, posouzení prostředí a jeho kvalita na provoz zařízení
- vizuální kontrola, zjištění zjevného poškození
- diagnostika zařízení, kontrola funkčnosti dobíječe
- analýza historie, výpis případných potíží zařízení během předchozího provozu
- kontrola všech parametrů (vstupních, vnitřních i výstupních) UPS
- měření kapacity akumulátorů
- oprava, respektive výměna vadných částí zjištěných během prohlídky; nastavení správných výrobcem předepsaných parametrů
- rekapitulace – protokolární zápis o stavu zařízení a všech prováděných činnostech

1.2.2 Roční profylaktická údržba MTG

O blížícím se termínu roční profylaktické údržby je zhotovitel povinen informovat objednatele v dostatečném předstihu, a to telefonicky anebo e-mailem. Roční profylaktickou údržbu provede zhotovitel na základě svého plánu s tím, že konkrétní termín dojedná s objednatelem nejméně 3 dny předem. Konkrétní termín roční profylaktické údržby bude ze strany zhotovitele navržen tak, aby byla provedena v totožném měsíci, v jakém byla provedena předešlá roční profylaktická údržba, případně v jakém bylo zařízení objednateli předáno. Za dodržení termínů profylaktických prohlídek, resp. revizí, odpovídá zhotovitel při současné součinnosti ze strany objednatele. Rozsah roční profylaktické údržby se řídí technologickými a pracovními postupy zhotovitele. Roční profylaktická údržba se provádí po odpracování 250 Mh, nebo bez ohledu na intenzitu provozu nejméně jednou za rok.

V mimořádném případě podstatně zvýšeného provozu se provede další výkon profylaktické údržby na přímé vyžádání objednatele podle skutečné doby provozu zařízení v Mh. Konkrétní termín dojedná objednatel se zhotovitelem. Objednatel se zavazuje v takovém případě avizovat potřebu servisního výkonu nejméně dva týdny (10 pracovních dnů) předem. Roční profylaktická údržba vyžaduje výměnu provozních hmot, pomocných zařízení a vybraných náhradních dílů v souladu s technickými předpisy výrobce.

1.2.3 Pohotovostní servis

Provede zhotovitel v plném rozsahu pro obnovení technické pohotovosti zařízení. Lhůty pro provedení servisního zásahu se řídí ustanovením čl. 2 této smlouvy.

Pohotovostní zásah znamená, že se k zařízení dostaví servisní dílna s obsluhou zhotovitele nejpozději do doby stanovené čl. 2 této smlouvy po sdělení požadavku objednatelem a

technici po příjezdu provedou podrobnou diagnostiku a na místě odstraní vadu v rozsahu pohotovostní zásoby náhradních dílů. U vady, která rozsahem potřebné opravy převyšuje možnosti pohotovostního servisu, stanoví potřebná opatření k opravě a navrhne náhradní řešení k zajištění dodávky elektrické energie.

Důvodem k vyžádání pohotovostního zásahu může být pouze vada, která může ohrozit spolehlivost chodu shora specifikovaného záložního zdroje.

Vyžádané zásahy na ostatní opravy, které nespadají do kategorie "pohotovostní zásah", odstraní zhotovitel v následujícím řádném termínu profylaktické údržby, v odůvodněných případech do 10 pracovních dní od doby vyžádání opravy.

1.2.4 Další služby

Provede zhotovitel v rozsahu dohodnutém s objednatelem pro zvýšení spolehlivosti provozu zařízení (další školení nových obsluh, speciální úpravy, výzkumy a studie ap.). Posouzení nezbytnosti je výhradní kompetencí objednatele. Zhotovitel se zavazuje jednat vstřícně a pomáhat objednateli šetřit finanční prostředky. Zásah v rozsahu dalších služeb se provádí výhradně na žádost objednatele.

Ceny za další služby nejsou součástí paušálního poplatku a budou fakturovány za jednotlivé výkony ve výši skutečných nákladů, podle ceníku zhotovitele.

Čl. 2 Doba pohotovostního servisního zásahu

- 2.1 Pro pohotovostní servisní zásah se sjednává doba zásahu do 24 hodin od okamžiku vyžádání způsobem dle čl. 6 této smlouvy, včetně doby potřebné na cestu od sídla zhotovitele na místo zásahu. Zásah servisní skupiny se řídí ustanoveními čl. 1., odst. 1.2.3. této smlouvy.

Čl. 3 Cena

3.1 Cena za profylaktickou údržbu

- 3.1.1 Za provedení profylaktické údržby zařízení na základě servisních protokolů bude zhotovitel účtovat cenu ve výši - viz Příloha č. 1 – Kalkulační list pravidelné roční servisní činnosti (cena neobsahuje případný použitý materiál a dopravu).
- 3.1.2 Použitý materiál (Příloha č. 1 – Kalkulační list pravidelné roční servisní činnosti) bude fakturován na základě dodacího listu nebo servisního protokolu. Pokud bude zhotovitel fakturovat objednateli použitý materiál ve větším rozsahu nebo vyšší ceně, než která je stanovena v Příloze č. 1 – Kalkulační list pravidelné roční servisní činnosti, je třeba mít toto písemně odsouhlasené objednatelem.

3.2 Cena za pohotovostní servis

- 3.2.1 Za pohotovostní servis s dobou zásahu do 24 hod od vyžádání bude zhotovitel účtovat cenu ve výši xxxx Kč bez DPH/rok viz Příloha č. 1 – Kalkulační list pravidelné roční servisní činnosti. Faktura bude vystavena po provedení roční profylaktické údržby a je tímto uhrazeno držení pohotovosti do následující profylaktické údržby.
- 3.2.2 Poplatek za marný pohotovostní výjezd ve výši ročního paušálního poplatku za držení pohotovosti v případě že:
- 3.2.2.1 Servisní zásah se nemohl uskutečnit z důvodu neposkytnutí součinnosti objednatele zhotoviteli.
 - 3.2.2.2 Zařízení nevykazuje vadu, nefunkčnost zařízení je způsobena pochybením nebo neodbornou manipulací obsluhy, která je v rozporu s návodem k obsluze zařízení (např.: MTG není v režimu automat; shozený hlavní jistič; shozený jistič vlastní spotřeby)
- 3.2.3 Náležitosti servisního protokolu zhotovitele:

- a. datum a čas servisního zásahu nebo provedené profylaktické revize
- b. jméno servisního technika
- c. stručný popis vady, způsob jejího odstranění, výsledek odzkoušení či testu, případně provedené pravidelné revize
- d. počet, objem spotřebovaného montážního materiálu nebo dodaných náhradních dílů
- e. podpis servisního technika
- f. podpis pověřeného zástupce ze strany provozovatele, popř. objednatele

3.3 Cena za jednotlivé výkony ("základní hodinová sazba")

3.3.1 V případě poskytování "dalších služeb" dle čl. 1 bod. 1.2.4. této smlouvy (nad rámec paušálního poplatku):

xxxx za 1 hodinu práce technika

xxxx za hodinu – inženýring (HW, SW, projekce, spec. činnost).

3.3.2 Za požadovanou práci v noční době a v mimopracovní dny (mimo pohotovostní zásah) bude účtován příplatek viz Příloha č. 1 – Kalkulační list pravidelné roční servisní činnosti.

3.3.3 Za provedení revize elektrického zařízení náhradního zdroje se zprávou o revizi se účtuje cena xxxx Kč.

3.3.4 Cena za dopravu xxxx Kč/km.

3.3.5 Servis, na který se vztahuje záruka, je poskytován zdarma.

3.3.6 Ke všem cenám se účtuje daň přidané hodnoty ve výši podle platných obecně závazných právních předpisů.

Čl. 4 Způsob platby

4.1 Právo fakturovat vzniká na základě potvrzeného montážního nebo servisního protokolu po předání a převzetí díla, za které má být fakturováno. Faktura musí obsahovat kromě náležitostí daňového dokladu stanovených obecně závaznými právními předpisy také číslo, pod kterým je tato smlouva u objednatele registrována.

4.2 Faktury budou vystavovány s dobou splatnosti 14 dnů od doručení objednateli. Elektronické doručování faktur na adresu

reinberger@vut.cz a v kopii na mmatejka@vut.cz

Peněžitý závazek objednatele se považuje za splněný odepsáním fakturované částky ve prospěch zhotovitele.

- a. Materiál použitý při údržbě bude fakturován dle ceníku.
- b. Ostatní poplatky se budou fakturovat podle ceníku na základě konkrétního výkonu.

Čl. 5 Sankce

5.1 V případě prodlení objednatele s úhradou faktury se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

5.2 V případě nedodržení smluvní doby pohotovostního zásahu uhradí zhotovitel objednateli 500,- Kč za každou započatou hodinu. V případě, že objednatel neposkytne zhotoviteli součinnost k provedení pohotovostního zásahu, nevzniká mu nárok na zaplacení smluvní pokuty po dobu, kdy tuto součinnost neposkytuje, nebude-li smluvními stranami z objektivních důvodů sjednáno jinak.

- 5.3 Neprovede-li zhotovitel práce ujednané v článku 1.2.1 nebo v článku 1.2.2 v termínu do 12 měsíců od poslední prohlídky, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý započatý kalendářní měsíc zpoždění, nebude-li smluvními stranami z objektivních důvodů sjednáno jinak.

Čl. 6 Záruka

- 6.1 Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce po dobu 1 roku od předání prací objednateli.
6.2 Záruky na materiál poskytuje zhotovitel po dobu 1 roku od předání prací objednateli.

Čl. 7 Další smluvní podmínky

- 7.1 Za prokazatelné vyžádání pohotovostního zásahu se považuje vyžádání telefonem s následným písemným potvrzením emailem. Následné potvrzení je nezbytné.
7.2 Vyžádání musí obsahovat:
a. místo instalace a typ zařízení,
b. rozsah vady s uvedením projevů nebo její přesné specifikace,
c. telefonní číslo a určení kontaktní osoby, která zásah vyžaduje,
d. termín provedení vyžadovaného zásahu, pokud to charakter vady dovoluje.
7.3 Zpráva potvrzující požadavek písemně (e-mailem) musí navíc obsahovat:
a. dobu telefonického vyžádání,
b. telefonní číslo a jméno příjemce zprávy (zaměstnance zhotovitele).

Zpráva se z právního hlediska považuje za právoplatnou objednávku.

Spojení servis MTG:

v pracovní době: tel.: +420 543 427 410 -11
mimo pracovní dobu: tel.: +420 602 785 619

Spojení servis UPS:

v pracovní době: tel.: +420 543 427 410 -11
mimo pracovní dobu: tel.: +420 606 606 404

e-mail: servis@powerbridge.cz, powerbridge@powerbridge.cz

- 7.4 Zhotovitel je povinen zajistit okamžitě zpětné telefonické potvrzení zprávy a výjezdu servisní skupiny na telefonním čísle objednatele, ze kterého byl výjezd a zásah objednán.
7.5 Původ vzniku vady a její charakter při pohotovostním zásahu (rozhodnutí, zda se nejedná o vliv hrubé chyby obsluhy) bude posuzován na základě charakteru poškození, záznamů v provozní knize zařízení, vydané společností POWERBRIDGE spol. s r. o. a na základě návodu k obsluze zařízení.
7.6 Smluvní strany se dohodly, že pokládají níže uvedená porušení smluvních povinností za porušení podstatné:
a. neplnění předmětu smlouvy dle čl. 1
b. prodlení objednatele s platbou po dobu dvou měsíců
7.7 Servisní technici zhotovitele jsou povinni při své činnosti respektovat interní pracovní řád provozovatele a veškeré obecně závazné pracovní předpisy, zejména BOZP.

Čl. 8 Doba trvání smlouvy

- 8.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv, nejdříve však dnem 1. února 2023. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.

- 8.2 Smlouvu lze vypovědět písemně kteroukoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu v tříměsíční výpovědní lhůtě, která počne běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta může být zkrácena na základě dohody smluvních stran.

Čl. 9 Spolupůsobení objednatele

- 9.1 Objednatel má smluvně ošetřeno s provozovatelem zařízení, že provozovatel zajistí volný přístup pracovníkům zhotovitele na místo servisního zásahu a vzhledem k tomu, že se jedná o pracoviště bez trvalé obsluhy, zabezpečí provozovatel po dobu provádění prací techniky zhotovitele osobu pro obsluhu ostatních technologií a převzetí provedených prací formou podpisu protokolu o provedení sjednaných prací.
- 9.2 V případě prodlení při zajištění podmínek pro práci servisních techniků se prodlužuje časový limit zásahu o dobu skutečného zpoždění. Vzniknou-li z toho důvodu zhotoviteli další náklady (přepravné ap.), má zhotovitel právo na jejich úhradu.

Čl. 10 Závěrečná ustanovení

- 10.1 Ve věcech technických je oprávněn jednat:
- a) za objednatele: xxxx
 - b) za zhotovitele: xxxx
- 10.2 Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích, se kterými přišel do styku při plnění smlouvy. Povinnost zhotovitele zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení platnosti této smlouvy.
- 10.3 Právní vztahy založené touto smlouvou a zvláště v ní neupravené se řídí příslušnými ustanoveními NOZ.
- 10.4 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 10.5 Tato smlouva je uzavřena ve 3 stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dvě vyhotovení a zhotovitel jedno vyhotovení; není-li uzavřena elektronicky, a to tak, že každá smluvní strana ji opatří svým zaručeným elektronickým podpisem.
- 10.6 Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že jsou si vědomy, že se na smlouvu vztahuje povinnost jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, v platném znění. Uveřejnění smlouvy zajišťuje objednatel.
- 10.7 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – „Kalkulační list pravidelné roční servisní činnosti“.

V Brně dne 13. 2. 2023

V Popůvkách dne 14. 2. 2023

elektronicky podepsáno

elektronicky podepsáno

.....
Ing. Tomáš Rosenmayer, Ph.D.
tajemník FEKT VUT za objednatele

.....
Ing. Jitka Břehovská, jednatelka
za zhotovitele

Příloha č. 1

Kalkulační list pravidelné roční servisní činnosti				
Obsah činnosti - materiál	měrná jednotka	počet	cena za jednotku	Celkem
Roční profylaxe MTG	ks	1		
Roční profylaxe UPS	ks	1		
Roční profylaxe UPS DVD 3000VA	ks	3		
Roční profylaxe UPS DVD 1500VA	ks	1		
Roční profylaxe UPS Inform 60kVA	ks	1		
Sleva na profylaxe 10% při uzavření servisní smlouvy				
Doprava	km	30		
Celkem roční profylaktická prohlídka bez materiálu				
Materiál pro motorovou část:				
Olejevý filtr	ks	1		
Palivový filtr	ks	1		
Palivový filtr jemný	ks	1		
Olej motorový API CG-4	l	20		
Ekologická likvidace odpadu	ks	1		
Celkem materiál				
Celkem náklady včetně materiálu a dopravy				37 945,00 Kč
Ostatní:				
Roční paušální poplatek za držení pohotovosti s výjezdem do 24 hodin				
Roční paušální poplatek za držení pohotovosti s výjezdem do 48 hodin				
Roční paušální poplatek za držení pohotovosti s výjezdem do 72 hodin				
*Chladicí kapalina	l	1		
*Destilovaná voda	l	1		
Revize el. Zařízení (bez dopravy)	ks	1		
Technik	hod	1		
Inženýring (sw.projekt, spec. činnosti)	hod	1		
Doprava	km	1		
Příplatek za práci - noc (22:00 - 6:00)	hod	50%		
Příplatek za práci - So, Ne, svátek	hod	100%		

Výše uvedené ceny jsou bez platné sazby DPH 21%.

*Doporučená výměna 1x za 3 roky nebo dle aktuálního stavu.

Výrobci zál. zdrojů SDMO a UPS doporučují uskutečnit kontrolu vždy nejpozději do jednoho roku od data poslední profylaxe, tak aby byl zabezpečen bezproblémový chod zál. zdrojů.

Přehled možných činností prováděných při profylaktické prohlídce UPS

- Zhodnocení stavu UPS před zahájením profylaxe
- Posouzení prostředí kde je UPS provozována s ohledem na prostorové dispozice, přístup obsluhy, kvalitu prostředí, teplotu, prašnost a konfigurační data pro DSP
- Vizuální kontrola mechanické povahy, působením tepla a agresivních agens
- Provozní schopnost a zatížení v provozu (%)
- Stav ventilátorů a případné anomálie
- Prohlídka, posouzení prostředí a jeho kvalita na provoz zařízení
- Vizuální kontrola, zjištění zjevného poškození mechanické povahy či působením tepla
- Diagnostika zařízení, kontrola funkčnosti dobíječe
- Kontrola všech parametrů (vstupních, vnitřních i výstupních) UPS
- Analýza historie (za použití programu MidiExpert a UPSXplorer)
- Kontrola interních parametrů, preventivní práce na elektronických obvodech
- Srovnání interních parametrů (resp. konfiguračních dat pro DSP) s originálním nastavením výrobce/ skutečným stavem příslušenství.
- Demontáž krytů, vyčištění desek elektroniky a vnitřního prostoru UPS
- Kontrola vnitřních indikátorů, kabelových spojů, konektorů, patičkových IO ...
- Kontrola funkčnosti a znečištění ventilátorů, plynulosti chodu stavu ložisek (hlučnosti), výkonu.
- Měření kapacity akumulátorů
- Testování všech bloků každého bateriového modulu. Identifikace dle grafické přílohy příslušného typu modulu (test probíhá měřením poklesu svorkového napětí akumulátoru při zatížení předepsaným proudem).
- Nastavení správných výrobcem předepsaných parametrů
- Test a funkční zkouška UPS
- Rekapitulace – protokolární zápis o stavu zařízení a všech prováděných činnostech

Prováděné servisní úkony se řídí technologickými předpisy zhotovitele, které jsou v souladu s doporučením výrobce.

Přehled činností prováděných při profylaktické prohlídce MTG

- Výměna motorového oleje, výměna olejových a palivových filtrů
- Kontrola množství a kvality nemrznoucí směsi v chladiči (případné doplnění či výměna)
- Kontrola napnutí klínového řemene a vůle ventilů
- Kontrola kvality vzduchových filtrů, případné vyčištění či výměna
- Kontrola těsnosti palivového a olejového potrubí
- Kontrola těsnosti chladicího systému a ekologické vany
- Kontrola alternátoru dobíjení a externího dobíjení akumulátoru
- Kontrola systému přehřevu motoru
- Kontrola startovacích akumulátorů
- Kontrola těsnosti výfukového potrubí
- Kontrola silenbloků a vibrací
- Kontrola a případné nastavení parametrů generátoru
- Kontrola průchodnosti chladicího vzduchu, kontrola a případné vyčištění vent. mřížek
- Kontrola úplnosti a poškození řídicího panelu
- Kontrola měřících přístrojů, případné nastavení parametrů jednotlivých prvků
- Kontrola znečištění plošných spojů a desek, kabelových spojů a svorkovnic
- Kontrola parametrů procesorové řídicí jednotky
- Provozní zkouška
- Vyhotovení servisního protokolu (dokladu o provozuschopnosti požárně bezp. zařízení)

Prováděné servisní úkony se řídí technologickými předpisy zhotovitele, které jsou v souladu s doporučením výrobce a odvíjejí se od aktuálního stavu zařízení, jeho stáří, okolním prostředím a počtu najetých motohodin.