



Fakultní nemocnice Ostrava
17.listopadu 1790/5
708 52 Ostrava – Poruba

IČ:00843989

V Brně dne 25.01.2023

Oznámení o změně výše smluvní ceny v důsledku inflace

Vážený zákazníku,

dne 2.11.2015 jste s naší společností ANETE spol. s r.o. uzavřel Smlouvu o zajištění údržby a rozvoje IS KREDIT č. SDSE150004. V článku 5. Cena a platební podmínky, bodě 7 bylo dohodnuto, že podle inflačního vývoje, na základě údajů Českého statistického úřadu, je zhotovitel oprávněn každý rok změnit sjednanou cenu pravidelných služeb o inflaci.

Vzhledem k tomu, že inflace za rok 2022 dosáhla podle ČSÚ výše 15,1 % navyšujeme v souladu s výše citovaným ustanovením smluvní cenu (paušál), sjednanou v článku 5. bodě 1 o uvedenou inflaci. Po tomto navýšení bude s účinností od 1. 1. 2023 činit smluvní cena částku Kč 52 762,06,- bez DPH.

1x potvrzené pare prosím zašlete zpět.

Děkujeme za spolupráci.

S pozdravem

.....
 Ing. Miloš Rauš
 jednatel

(3) ANETE spol. s r.o.
 638 00 Brno, Okružní 29a
 Tel. 548 422 811
 Fax: 548 422 830
 IČO: 469 70 126, DIČ: CZ46970126

Za zákazníka, dne 15.2.2023

.....
 razítko, podpis, tiskací celé jméno, funkce

Bc. PETR FOLTYN, náměstek ředitele pro informační technologie

ANETE spol. s r.o.

Okružní 834/29a, 638 00 Brno, Česká republika
 ☎ +420 548 422 811 ✉ anete@anete.cz
 www.anete.cz

ANETE SR spol. s r.o.

Křížna 4092/34, 811 07 Bratislava, Slovenská republika
 ☎ +421 233 410 937 ✉ anete@anete.sk



FIRST BUY SALE®





Fakultní nemocnice Ostrava
17.listopadu 1790/5
708 52 Ostrava - Poruba

IČ:00843989

V Brně dne 15.2.2021

Oznámení o změně výše smluvní ceny v důsledku inflace

Vážený zákazníku,

dne 2.11.2015 jste s naší společností ANETE spol. s r.o. uzavřel Smlouvu o zajištění údržby a rozvoje IS KREDIT č. SDSE150004. V článku 5. Cena a platební podmínky, bodě 7 bylo dohodnuto, že podle inflačního vývoje, na základě údajů Českého statistického úřadu, je zhotovitel oprávněn každý rok změnit sjednanou cenu pravidelných služeb o inflaci.

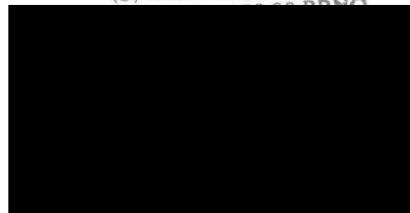
Vzhledem k tomu, že inflace za rok 2020 dosáhla podle ČSÚ výše 3,2 % navyšujeme v souladu s výše citovaným ustanovením smluvní cenu (paušál), sjednanou v článku 5. bodě 1 o uvedenou inflaci. Po tomto navýšení bude s účinností od 1. 1. 2021 činit smluvní cena částku Kč 44 162,03,- bez DPH.

1x potvrzené paré prosím zašlete zpět.

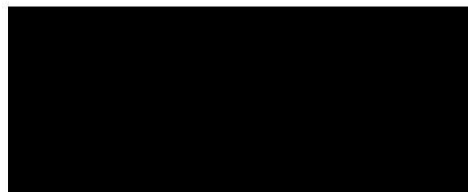
Děkujeme za spolupráci.

S pozdravem

(3) ANETE spol. s r.o.



Ing. Tomáš Hájek, jednatel



Za zákazníka, dne 2.3.21

Bc. Petr Foltýn, náměstek ředitele pro informační technologie

ANETE spol. s r.o.
Okružní 834/29a, 638 00 Brno, Česká republika
☎ +420 548 422 811 ✉ anete@anete.cz
www.anete.cz

ANETE SR spol. s r.o.
Križna 4092/34, 811 07 Bratislava, Slovenská republika
☎ +421 233 410 937 ✉ anete@anete.sk
www.anete.sk



FIRST BUY SALE®



SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ ÚDRŽBY, PODPORY A ROZVOJE IS KREDIT

Číslo smlouvy podle Objednatele: 02/OVZ/15/015-S

Číslo smlouvy podle Poskytovatele POK1500243

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1 Fakultní nemocnice Ostrava

Sídlo: 17. listopadu, 708 52 Ostrava-Poruba

IČO: 00843989

DIČ: CZ00843989

Statutární zástupce: [redacted] náměstek ředitele pro strategii, jednající na základě pověření ze dne 29.1.2014

Bankovní spojení: ČSOB Ostrava

Číslo účtu: 8010-0309258333 / 0300

Zřizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990 č.j. OP-054-25.11.90

Dále jen „Objednatel“

1.2 ANETE spol. s r.o.

Sídlo: Okružní 834/29a, Lesná, 638 00 Brno

IČO: 46970126

DIČ: CZ46970126

Statutární zástupce: Ing. Tomáš Hájek, jednatel

Bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Brno

Číslo účtu: 203123/0300

zapsána v OR pod značkou C7172 vedenou u Krajského soudu v Brně

Dále jen „Poskytovatel“

Uzavírají tímto smlouvu v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby údržby, provozní podpory a rozvoje (dále jen Služby) programového vybavení – software (dále jen SW) a tím vytvořit podmínky jeho řádného využívání. Seznam SW a garantované hodnoty parametrů služeb jsou uvedeny v příloze č. 1.

2.2. Objednatel se zavazuje uhradit předmětné plnění dle této smlouvy v souladu s platebními podmínkami, specifikovanými touto smlouvou.

3. SPECIFIKACE SLUŽEB

Poskytovatel se zavazuje řádně a včas poskytovat následující služby:

- 3.1. odstraňování incidentů – vad v dohodnutých termínech. Incidentem se rozumí nesoulad skutečných vlastností SW s jeho dokumentací nebo specifikací nebo jejich nesoulad s vlastnostmi obvyklými. Odstraňováním incidentů se rozumí činnost vykonávaná za účelem odstranění primární příčiny incidentu nebo problému nebo za účelem aplikace náhradního řešení (workaroundu) – tím se rozumí z pohledu uživatele přijatelná cesta, jak problém obejít; tato cesta může být softwarová nebo organizační. Kategorie incidentu odráží závažnost dopadu incidentu na uživatele a jsou následující:
 - A. Havárie - Systém jako celek nebo jeho kritické funkce nejsou pro uživatele dostupné.
 - B. Porucha - Významné omezení provozu; systém jako celek je v provozu; kritické funkce systému jsou pro uživatele významně omezeny, ale jsou dostupné a použitelné
 - C. Ostatní - Špatná funkčnost či dočasné znepřístupnění některé jednotlivé funkce systému, přičemž ostatní funkce systému jsou zachovány a mohou být používányKategorizaci incidentů provádí pracovník Objednatele při jeho zadávání do Help Desku.
- 3.2. realizace úprav SW k zajištění jeho souladu s legislativními požadavky.
- 3.3. dodávka řádně otestovaných nových verzí SW (bez incidentů typu A a B) včetně jejich aktualizované dokumentace
- 3.4. hot-line - běžné telefonické konzultace v rozsahu 2 hodin měsíčně (počítáno v minutách).
- 3.5. používání help-deskové aplikace Poskytovatele k zajištění evidence incidentů a požadavků a průběhu jejich řešení.
- 3.6. řešení speciálních požadavků Objednatele v předem dohodnutých termínech

4. PARAMETRY SLUŽEB

- 4.1. Provozní doba služby - dohodnutá doba, po kterou by jednotlivá služba měla být dostupná, činí Po-Pá 7:00-16:00, . Používá se při výpočtu dostupnosti. Do této doby se nepočítají předem plánované a nahlášené odstávky
- 4.2. Provozní doba podpory – doba, po kterou je přímo podpora poskytována uživatelům, je to doba, kdy je dostupné pracoviště Hot line
- 4.3. Dostupnost - schopnost IT služby nebo konfigurační položky provádět dohodnutou funkci, když je požadována. Je to skutečnost, že služba je přístupná a použitelná ve sjednanou dobu a požadovaným způsobem – udává se jako procento skutečného času poskytování služby z celkové doby, po kterou měla být služba poskytována. Do této doby se však nepočítají předem ohlášené plánované odstávky/výluky (většinou v noci nebo o víkendech).
- 4.4. Doba odstranění incidentu/realizace požadavku - je maximální doba od nahlášení, do které je incident odstraněn nebo do které je požadavek realizován a zároveň je o tom Objednatel informován. V případě, že poskytování dohodnutých služeb bude znemožněno nefunkčností prvku/prvků technické infrastruktury nebo systémového software, na které se nevztahují služby dle této smlouvy, lhůty pro řešení incidentů/požadavků se prodlužují o čas nezbytný pro zprovoznění těchto komponent.
- 4.5. Závazná forma hlášení je: podrobný popis závady s dokumentací (např. screen obrazovky, popis rozdílů v sestavách, popis rozdílu v chování oproti uživatelské dokumentaci apod.).

Okamžik nahlášení incidentu se rozumí stav, kdy jsou všechny uživatelsky dostupné podrobnosti o incidentu předány zhotoviteli.

4.6. Konkrétní hodnoty výše parametrů služeb pro jednotlivé SW jsou uvedeny v příloze č.1.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za služby podle paragrafu 3.1 až 3.5 je 39500 Kč bez DPH za šest měsíců, v případě neplnění parametrů služeb je cena krácena.
- 5.2. Cena za služby v bodě 5.1 je po dobu prvních tří let poskytování služby snížena na 0 Kč bez DPH. Toto snížení nemá vliv na výpočet penále v případě neplnění parametrů služeb. Pokud je v prvních třech letech vypočteno penále, bude o hodnotu penále krácena nejbližší fakturace Zhotovitele v souvislosti s předmětem této smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn fakturovat Zhotoviteli penále, které do doby odstoupení od smlouvy nebylo použito na krácení fakturace Zhotovitele.
- 5.3. Cena za služby podle paragrafu 3.6. je vždy dohodnuta předem na základě jednotkových cen za člověkohodinu – viz příloha č.2 a je na ni vystavena Objednatelům samostatná objednávka.
- 5.4. Podkladem pro fakturaci ze strany Poskytovatele bude Objednatelům odsouhlasený výkaz plnění servisních parametrů, jehož návrh bude e-mailem zasílán Poskytovatelem jednou za šest měsíců do 5. pracovního dne měsíce, který následuje po období, za které se fakturuje.
- 5.5. Podkladem pro fakturaci služeb podle odstavce 3.6 je akceptační protokol podepsaný Objednatelům.
- 5.6. Lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) je 30 dnů od jejího doručení Objednateli. Faktura musí obsahovat všechny zákonné náležitosti. Lhůta splatnosti neplyne v případě, že faktura neobsahuje všechny zákonné náležitosti a Objednatel takovou fakturu vrátí do 5 pracovních dnů Poskytovateli. K fakturovaným cenám bude připočítané DPH dle platné legislativy.
- 5.7. Zhotovitel je oprávněn upravit výši ceny služeb bez dohody smluvních stran v závislosti na výši inflace za uplynulé kalendářní roky za podmínek uvedených:
- Cena služeb se zvýší o úředně stanovenou míru inflace, přičemž inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející v %;
 - Zhotovitel je oprávněn zvýšit cenu služeb z důvodu inflace za předešlé roky vždy s účinností od 1. 1. každého kalendářního roku.
 - Cena služeb zvýšená z důvodu inflace je ve zvýšené části sjednanou cenou, přičemž objednatel se zvýšením ceny tímto způsobem výslovně souhlasí;
 - Zhotovitel je povinen zvýšení ceny služeb z důvodu inflace, doplněné o odkaz na uveřejněnou statistiku, objednateli písemně oznámit. Jednotlivá oznámení o zvýšení ceny služeb budou tvořit nedílnou součást smlouvy.

6. GARANCE, SANKCE, NÁHRADY ŠKODY

- 6.1. Pokud poskytovatel nesplní dohodnutý termín dodávky požadavku podle paragrafu 3. 6., má Objednatel právo na slevu z ceny 0,1 % z ceny požadavku za každý pracovní den prodlení.
- 6.2. V případě nesplnění ročního parametru dostupnosti (počítá se po uplynutí 12 měsíců) služeb dle paragrafu 3.1.A bude krácena fakturace za každou započatou hodinu nedostupného systému o částku 1000 Kč, maximálně však do výše paušálního poplatku za tři měsíce, tedy 19750 Kč.
- 6.3. Včasnost řešení incidentů se odráží v měsíčním KPI, které se počítá následovně:

$$KPI_M = \frac{\sum_{i \in M} \left(v_i \cdot \left(100\% - \left(\frac{\max(t_i - m_i, 0)}{m_i} \cdot 100\% \right) \right) \right)}{\sum_{i \in M} v_i}$$

t – skutečná doba řešení incidentů z evidence helpdesku

v – váha incidentu

m - limit pro vyřešení daného typu incidentu

V případě nedodržení dohodnutých termínů bude měsíční paušální fakturace snížena přenásobením dohodnuté částky tímto KPI. Měsíční paušální fakturace bude snížena maximálně do výše paušálního poplatku za tři měsíce, tedy 19750 Kč

Dohodnuté váhy kategorií incidentů A/B/C při výpočtu jsou 5/2/1

Do výpočtu se zahrnují incidenty uzavřené v daném měsíci

- 6.4. Smluvní strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí pro předcházení vzniku škod a učinit všechna dostatečná opatření k minimalizaci vzniklých škod.
- 6.5. Právo na náhradu škody Objednatele není dotčeno výše uvedenými sankcemi.
- 6.6. Nezaplatí-li odběratel daňový doklad, vystavený dodavatelem řádně a včas, je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení se splněním této povinnosti. Dodavatel je rovněž oprávněn požadovat po odběrateli úhradu veškerých nákladů a poplatků souvisejících s vymáháním své pohledávky, zejména nákladů souvisejících s poskytováním právních služeb.
- 6.7. Každá Smluvní strana odpovídá za škodu, která vznikla druhé Smluvní straně porušením povinností stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.

7. MÍSTO PLNĚNÍ, KOMUNIKACE

- 7.1. Služby budou poskytovány vzdáleným přístupem z pracoviště Poskytovatele,
- 7.2. Primárním komunikačním kanálem i evidenčním nástrojem je HelpDesk Poskytovatele na adrese helpdesk.anete.com. Přihlašovací údaje budou dostupné v okamžiku podpisu Smlouvy o zajištění údržby, podpory a rozvoje.

- 7.3. V urgentních případech, mimo pracovní dobu nebo v případě poruchy primárního kanálu budou incidenty hlášeny na telefonní číslo Poskytovatele +420 531 028 029, které slouží jako vedlejší komunikační kanál.
- 7.4. Kvalifikované osoby pro komunikaci jsou uvedeny v příloze č.3 – Odpovědné osoby
- 7.5. Pokud dojde ke sporům na úrovni týmu poskytujících a přebírajících služby, budou tyto primárně řešeny na úrovni Service manažerů obou stran, v případě nedohody budou eskalovány na úroveň Řídícího výboru. Konkrétní personální obsazení je v příloze č.3 – Odpovědné osoby.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíců.
- 8.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem akceptace Díla dle smlouvy o dílo.
- 8.3. Zhotovitel, pracovníci zhotovitele, jakož i všechny další osoby, které zhotovitel pověřil plněním povinností dle smlouvy o zajištění servisní podpory a údržby, kteří při realizaci předmětu plnění přijdou do styku s daty v IS, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se těchto dat, a to i po ukončení realizace díla.
- 8.4. V případě porušení podmínek sjednaných touto smlouvou jednou stranou je druhá strana oprávněna od smlouvy jednostranně odstoupit písemným odstoupením doručeným druhé straně. Před odstoupením je však povinna druhou stranu upozornit na porušování smlouvy, poskytnout jí minimálně 30 denní lhůtu k odstranění závad a upozornit ji současně na možnost odstoupení od Smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem, kdy byl projev odstoupení doručen druhé straně, případně termínem odstoupení stanoveným v doručeném dokumentu.

9. PŘÍLOHY


Příloha č.1 – Podporovaný SW a garantované hodnoty parametrů služeb

Příloha č.2 – Ceník prací

Příloha č.3 – Odpovědné osoby

ZA OBJEDNATELE:	Jméno	
	Podpis	
	Datum	

FAKULTNÍ NEMOCNICE OSTRAVA
17. listopadu 1790, 700 52 Ostrava-Poruba
T: +420 595 917 340

ZA ZHOTOVITELE:	Jméno	
	Podpis	
	Datum	



Příloha č. 1 Smlouvy o zajištění údržby, podpory a rozvoje programového vybavení – software

SEZNAM PODPOROVANÉHO SW A GARANTOVANÉ HODNOTY PARAMETRŮ SLUŽEB

Režim poskytování služeb a provozní doba služeb

Garance dostupnosti SW a služeb jsou dohodnuty pro každý SW/službu zvlášť a to vždy v některém z režimů uvedených v tabulce:

Režim	Popis
24x7	Nepřetržitá dostupnost SW/služby tzn. 24 hodin 7 dní v týdnu.
16x7	Dostupnost 16 hodin 7 dní v týdnu. Doba, po kterou je služba dostupná, je definována ve sloupci „Provozní doba“.
12x7	Dostupnost 12 hodin 7 dní v týdnu. Doba, po kterou je služba dostupná, je definována ve sloupci „Provozní doba“.
9x7	Dostupnost 9 hodin 7 dní v týdnu. Doba, po kterou je služba dostupná, je definována ve sloupci „Provozní doba“.
24x5	Nepřetržitá dostupnost SW/služby tzn. 24 hodin 5 dní v týdnu, tj. v pracovních dnech. Dostupnost SW/služby není garantována ve dnech pracovního volna a dnech pracovního klidu (svátky).
16x5	Dostupnost 16 hodin 5 dní v týdnu, tj. v pracovních dnech. Dostupnost SW/služby není garantována ve dnech pracovního volna a dnech pracovního klidu (svátky). Doba, po kterou je služba dostupná, je definována ve sloupci „Provozní doba“.
12x5	Dostupnost 12 hodin 5 dní v týdnu, tj. v pracovních dnech. Dostupnost SW/služby není garantována ve dnech pracovního volna a dnech pracovního klidu (svátky). Doba, po kterou je služba dostupná, je definována ve sloupci „Provozní doba“.
9x5	Dostupnost 9 hodin 5 dní v týdnu, tj. v pracovních dnech. Dostupnost SW/služby není garantována ve dnech pracovního volna a dnech pracovního klidu (svátky). Doba, po kterou je služba dostupná, je definována ve sloupci „Provozní doba“.

Seznam podporovaného SW/služeb a jejich garantovaných parametrů dle paragrafu 3.1. – odstraňování incidentů

SW/služba	Režim	Dostupnost	Provozní doba	Doba vyřešení incidentu (hod.)			Cena za rok v Kč bez DPH	Pozn.
				A	B	C		
IS Kredit	9x5	99,00%	7.00-16.00	9	36	360	79 000 Kč	

Poznámka: pro výpočet dostupnosti se berou do úvahy pouze incidenty typu A.

A

Příloha č. 2 Smlouvy o zajištění údržby, podpory a rozvoje programového vybavení – software

CENÍK PRACÍ

V případě, že budou v rámci tohoto smluvního vztahu prováděny práce, na něž se nevztahují paušální platby, bude Poskytovatel garantovat následující ceny prací pro uvedené role/činnosti:

Role	Předpokládaná činnost	Cena bez DPH za člověkodenní
Projektový manažer	Definice projektového plánu, řízení kapacit na projektu, koordinace interních a externích zdrojů, řízení rizik, reportování stavu projektu.	15960 Kč
Konzultant/Analytik	Konzultace, tvorba analytické dokumentace, specifikace požadavků, návrh řešení, tvorba testovacích scénářů, testování	15960 Kč
Programátor	Vývoj aplikací dle analytické dokumentace, unit testování, dokumentace aplikací.	11920 Kč

Poznámka: v ceně za člověkodenní jsou zahrnuty všechny související náklady jako cestovné diety, čas strávený na cestě apod. a rozumí se tím 8 hodin práce.

Příloha č. 3 Odpovědné osoby

Níže uvedené osoby jsou oprávněny účastnit se plnění této smlouvy:

Oblast odpovědnosti a oprávnění	Jméno	E-mail	Telefon
Člen Řídícího výboru za Objednatele			
Člen Řídícího výboru za Poskytovatele			
Service manažer za Objednatele			
Service manažer za Poskytovatele			
Žadatel za Objednatele			
Žadatel za Objednatele			
Žadatel za Objednatele			
Řešitel za Poskytovatele			
Řešitel za Poskytovatele			
Řešitel za Poskytovatele			

