

MERCA DEVELOPMENT s.r.o.  
Hladnovská 1255/23  
710 00 Ostrava  
IČO: 26821699

Praha 9. 2. 2023

č.j.: 1/112/278714–2023

**Objednávka**

Vojenská zdravotní pojišťovna ČR u vás objednává průzkum trhu na téma Analýza zákaznické spokojenosti se současným stavem Klientského portálu VoZP ČR.

Dotazníkové šetření bude zaměřeno na získání podkladů k vytvoření interní SWOT analýzy stávajícího stavu Klientského portálu VoZP. Dotazníkové šetření bude orientováno na uživatelskou přívětivost funkcionality Klientského portálu.

- Všechny dotazníkové podklady podléhají schválení zadavatelem
- Místo sběru dat: celá ČR
- Dotazník bude obsahovat minimálně 15 otázek
- Vzorek respondentů minimálně 1.000
- Metodika výzkumu: CAWI + CATI
- Termín zahájení průzkumu: únor 2023
- Termín odevzdání: do 20 dnů od schválení startu zadavatelem

**Cena celkem: 194 900 Kč bez DPH**

Akceptujeme objednávku a souhlasíme s uveřejněním v Registru smluv bez jakýchkoli omezení, a to s odvoláním na zákon č. 340/2015 Sb a zákon 34/2016Sb. v účinném znění.

Za dodavatele