

SMLOUVA č. 1000104089

o pravidelné údržbě, technické kontrole, záručního a pozáručního servisu manipulační techniky

ZHOTOVITEL

Obchodní firma Toyota Material Handling CZ s.r.o.	IČ 45308187	DIČ CZ45308187
Sídlo K Vypichu 1049, 252 19 Rudná u Prahy Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vI 8043	Zastoupena	
Kontaktní osoba:		

OBJEDNATEL

Obchodní firma Explosia a.s.	IČ 25291581	DIČ CZ25291581
Sídlo Semtín 107, 530 02 Pardubice Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl B, vI 1828	Zastoupena	
Kontaktní osoba:		

dnešního dne, měsíce a roku uzavírají tuto smlouvu o pravidelné údržbě a technické kontrole manipulační techniky (dále též "Smlouva")
Zhotovitel a Objednatel dále též "Smluvní strany" nebo jednotlivě "Smluvní strana".

PREAMBULE: Zhotovitel provádí v rámci své podnikatelské činnosti pravidelné údržby (dále též „PÚ“) a technické kontroly (dále též „TK“) manipulační techniky (dále též „Zařízení“). Při vyskytnutí se vady Zhotovitel poskytuje záruční a pozáruční servis na Zařízení (dále též „Servis“). Objednatel vlastní nebo má v nájmu Zařízení. Za účelem zajištění provozuschopnosti Zařízení si Objednatel zvolil Zhotovitele, který mu provede PÚ a TK na Zařízení v Objednatelem určeném rozsahu:

"PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA SOLID" (dále též "PUS").

- 1. PŘEDMĚT SMLOUVY:** Zhotovitel se zavazuje pro Objednatele provádět PÚ a TK Zařízení v rozsahu "PUS" a v případě objednávky Objednatele provést i Servis na Zařízení. Objednatel se zavazuje za provedení PÚ, TK a Servisu Zhotoviteli zaplatit cenu.
- 2. ZAŘÍZENÍ:** Zařízení, na kterých bude Zhotovitel provádět PÚ a TK, případně Servis v rámci této smlouvy jsou uvedena v Seznamu zařízení a ceníku (dále též „Seznam“). Seznam tvoří Přílohu č.1. této Smlouvy jako její nedílná součást.
- 3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY:** Cena za provedení PÚ a TK, případně Servisu je stanovena dohodou Zhotovitele a Objednatele a je uvedena v Příloze č.1 této Smlouvy. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu PÚ a TK, případně cenu za provedení Servisu na základě faktury Zhotovitele. Splatnost faktury je 30 dnů od data jejího doručení Objednateli.
- 4. PŘÍLOHY:** Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří Příloha č.1. této Smlouvy a Všeobecné podmínky k této Smlouvě.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ: Vztahy touto smlouvou neupravené, jakož i vztahy z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanovením občanského zákoníku a předpisy souvisejícími. Je-li kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatné nebo neúčinné nebo nevykonatelné, případně, stane-li se takovým v budoucnu, nedotýká se neplatnost, neúčinnost nebo nevykonatelnost takového ustanovení platnosti, účinnosti či vykonatelnosti ustanovení ostatních. Smluvní strany v takovém případě vyvinou veškerou snahu, aby vadné ustanovení nahradily bezvadným, které se svým obsahem a účelem nejvíce přibližuje nahrazovanému ustanovení. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné podmínky ke Smlouvě (dále též „VP“). Objednatel podpisem této Smlouvy prohlašuje, že se seznámil s VP a že VP jsou pro něj závazné. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Smlouva je platná a účinná jejím podpisem oběma smluvními stranami. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Rudné, dne: 1.6.2016

23.5.2016

Příloha č. 1 Seznam zařízení a ceník k Servisní smlouvě č.

1. Seznam zařízení a cena za PÚ a TK v rozsahu: "PUS"

Poř. č.	Typ	Výrobní číslo	Místo provozu	PRN	Cena za jednu PÚ	Počet PÚ za rok	Cena za jednu TK (1x za rok)	Záruka stroje
1	SWE100 Ex	6401647	Semtín 107	750	███ Kč	1	███ Kč	

PRN = plánovaný roční nájezd MTH; MTH= motohodina; PÚ = pravidelná údržba; TK = technická kontrola
Záruka stroje je definována časově a nájezdem MTH, vždy platí co nastane dříve

2. Cena služeb poskytnutých Zhotovitelem na Zařízení nad rámec "PUS"

2.1a. Sazba za servisní práci v pracovních dnech:

Zhotovitel poskytuje Objednateli slevu na práci z ceníkových cen ve výši: ███%

Základní ceníková cena za práci Zhotovitele je 980 Kč/hod. Ceny uvedené níže jsou již po slevě.

- v době: od 07:00 do 17:00 hod. ███ Kč/hod
- na žádost objednatele v době: od 17:00 do 21:00 hod. ███ Kč/hod + příplatek ███%
- na žádost objednatele v době: od 21:00 do 06:00 hod. ███ Kč/hod + příplatek ███%

Sazba za servisní práci ve dnech pracovního volna a svátků:

- paušální sazba za příjezd technika Zhotovitele: ███ Kč/příjezd
- sazba za servisní práci ███ Kč/hod + příplatek ███%

Uvedená sleva ze sazby za servisní práci v pracovních dnech je vždy z aktuálního ceníku TMHCZ.

2.1b. Sazba za servisní práci v pracovních dnech na VNA strojích (stroje do úzkých uliček a regálů):

Zhotovitel poskytuje Objednateli slevu na práci z ceníkových cen ve výši: ███%

Základní ceníková cena za práci Zhotovitele je 1280 Kč/hod. Ceny uvedené níže jsou již po slevě.

- v době: od 07:00 do 17:00 hod. ███ Kč/hod
- na žádost objednatele v době: od 17:00 do 21:00 hod. ███ Kč/hod + příplatek ███%
- na žádost objednatele v době: od 21:00 do 06:00 hod. ███ Kč/hod + příplatek ███%

Sazba za servisní práci ve dnech pracovního volna a svátků:

- paušální sazba za příjezd technika Zhotovitele: ███ Kč/příjezd
- sazba za servisní práci ███ Kč/hod + příplatek ███%

Uvedená sleva ze sazby za servisní práci v pracovních dnech je vždy z aktuálního ceníku TMHCZ.

2.2. Cena náhradních dílů

Cena náhradních dílů použitých pro opravu Zařízení bude účtována dle cen Zhotovitele platných v den objednání Servisu (opravy). Zhotovitel poskytuje Objednateli slevu ve výši:

2.3. Doprava, místo provozu zařízení

Cestovní náklady do místa provozu zařízení a zpět je sjednána paušálně ve výši ███ Kč

Cestovní náklady do místa provozu zařízení a zpět v případě záruční opravy ███ Kč

3. Ostatní

3.1. Reakční doba: do 12 hodin od okamžiku obdržení písemné objednávky na Servis (opravu).

Reakční doba platí ve dnech pondělí až pátek za předpokladu, že Zařízení je mimo provoz.

3.2. Telefonní číslo pro hlášení objednávky na provedení serv. prací ve dnech prac. volna a svátků: ███

3.3 Kontakt na servisní dispečink Zhotovitele :

tel.: +420 311 651 151-3,9 fax : +420 311 651 341

e-mail: servis@cz.toyota-industries.eu

3.4. Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

4. Sazba za servisní práce provedené v záruční době

4.1. v pracovních dnech od 8:00 do 16:30 hod.: ███ Kč/hod

4.2. ve dnech pracovního volna a svátků od 8:00 do 16:30 hod.: ███ Kč/hod

Všeobecné podmínky ke smlouvě o pravidelné údržbě a technické kontrole manipulační techniky (dále též "VPS")

vydané Toyota Material Handling CZ s.r.o. ke smlouvě o pravidelné údržbě a technické kontrole a manipulační techniky (dále též "Smlouva")

1) ROZSAH ZVOLENÉHO SERVISU 'PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA SOLID' (dále též "PUS"):

Zhotovitel v rámci provedení pravidelné údržby (dále též „PU“) a technické kontroly (dále též „TK“) v rozsahu 'PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA SOLID' (dále též „PUS“) za cenu uvedenou v Seznamu zařízení a ceníku naplňuje a provede kontrolu stavu Zařízení, kontrolu funkčnosti Zařízení, potřebné úpravy, nastavení a mazání Zařízení, podá Objednateli podrobnou zprávu o Zařízení, dodá filtry a náplně a provede jejich výměnu. Servis a PU v rozsahu PUS dále zahrnuje dopravné a možnost využití víkendové pohotovosti. PU v rozsahu PUS nezahrnuje filtry a náplně při první garanční prohlídce.

2) MÍSTO PLNĚNÍ A REAKČNÍ DOBA

- Místem plnění PÚ, TK a Servisu je Objednatel stanovené místo provozu Zařízení uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy.
- Reakční dobou je myšlena doba, do které se Zhotovitel dostaví do místa plnění a zahájí úkony nutné k opravě Zařízení.
- Reakční doba platí v pracovních dnech, pokud je stroj mimo provoz, a začíná běžet od okamžiku obdržení písemné objednávky na opravu (poštou, faxem, e-mailem) zasláné v době od 7:00 do 17:00 hod. V případě, že je písemná objednávka doručena mimo uvedenou dobu, tak reakční doba začíná běžet od následujícího pracovního dne od 7:00 hod. Reakční doba platí i v pracovních dnech od 17:00 do 7:00, v mimopracovních dnech a o svátcích, pokud Objednatel výslovně po objednateli vyžaduje opravu v této době.
- Servis Zařízení je splněn vystavením servisní zprávy Zhotovitelem a potvrzením této zprávy Objednatel. V servisní zprávě musí být minimálně uveden předmět a rozsah práce, doba provedení, použité náhradní díly a prohlášení Zhotovitele, že Zařízení je bez závad popř. servisní zpráva musí obsahovat seznam neodstraněných závad a termín jejich odstranění.
- V případě, že má Zařízení poruchu umožňující bezpečný provoz, tak se reakční doba uvedená v příloze č. 1 prodlužuje o 6 hodin.
- Zhotovitel má odpovědnost za určení, zda je Zařízení mimo provoz nebo ne. Zhotovitel provádí servis, je erudován v otázkách technických a jediné Zhotovitel může rozhodnout, zda je Zařízení provozuschopné nebo nikoli.
- Zhotovitel je povinen respektovat termíny PÚ a TK.

3) CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Zhotovitel fakturuje ceny materiálů uvedené s přírůzkou 2%. Přírůzka 2% v sobě zahrnuje zejména náklady Zhotovitele na spotřební materiál, na vyskladnění, na přepravu náhradního dílu k servisnímu techniku Zhotovitele a na zajištění péče o životní prostředí. Objednatel podpisem Smlouvy souhlasí se zvýšením cen uvedených v Seznamu o 2%.
- Zhotovitel má právo navrhnout úpravu cen uvedených v Seznamu, a to vždy nejdříve po uplynutí jednoho kalendářního roku ode dne poslední změny ceny. Pokud Objednatel nebude s takovým zvýšením ceny souhlasit a pokud se Objednatel se Zhotovitelem nedohodne jinak, je Objednatel oprávněn ve sjednané lhůtě od smlouvy odstoupit. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o změně ceny vždy s jednoměsíčním předstihem.
- Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu. Pokud faktura nesplňuje náležitosti, Objednatel je oprávněn vrátit fakturu k opravě, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet doručení řádné opravené faktury Objednateli.
- V případě prodlení s úhradou faktury je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,04% z dlužné částky za každý den prodlení.

4) ZÁVAZKY OBJEDNATELE

- Za účelem plnění této Smlouvy Objednatel zajistí Zhotoviteli přístup k Zařízení.
- Objednatel nese odpovědnost za údržbu Zařízení uvedenou v návodu k obsluze Zařízení a za dodržování návodu k obsluze Zařízení.
- Skutečností rozhodné pro řádné plnění této Smlouvy zejména změny adresy, změny místa provozu/nasazení Zařízení, zrušení Zařízení apod. je Objednatel povinen oznámit Zhotoviteli v dostatečném předstihu (min. 5 pracovních dnů), aby Zhotovitel mohl řádně a včas učinit potřebná opatření. Objednatel se zavazuje nahradit Zhotoviteli vynaložené a prokázané náklady, případně škody, které Zhotoviteli vzniknou v důsledku nesplnění této povinnosti Objednatel.
- Objednatel je povinen před započítáním činnosti konaných dle Smlouvy předat Zhotoviteli Zařízení a určit pracoviště k opravě Zařízení. Objednatel vždy před zahájením činnosti konaných Zhotovitelem vystaví protokol o předání a převzetí pracoviště.
- Objednatel je povinen zajistit pro servisní techniky Zhotovitele vhodné, bezpečné a hygienické podmínky pro řádné provedení servisu, zejména vhodné pracoviště, nádoby, tekoucí vodu apod. U rizikových pracovišť je Objednatel povinen servisního technika Zhotovitele poučit o příslušných bezpečnostních, požárních a hygienických předpisech a poskytnout mu potřebnou pomoc a pomůcky k zajištění jeho bezpečné a zdravotně nezávadné činnosti.

5) ZÁVAZKY ZHOTOVITELĚ

- Zhotovitel odpovídá za řádné provedení činností dle Smlouvy, je povinen odstranit na své náklady veškeré škody na Zařízení vzniklé z důvodů vzniklých na jeho straně.
- Pokud odstávka Zařízení je způsobena vadou materiálu nebo montáží a Zhotovitel se nepodaří zprovoznit Zařízení do 48 hodin od okamžiku diagnostikování vady, Zhotovitel na své náklady poskytne Objednateli náhradní Zařízení ve srovnatelné technické specifikaci. Pokud je Zařízení mimo provoz zejména z důvodů, že Objednatel nedodržel povinnosti provádět každodenní kontrolu a/nebo nedodržel návod k obsluze nebo že vada vznikla jedním nebo opomenutím Objednatele nebo vada byla způsobena třetí osobou anebo z důvodu nesplnění jiných povinností Objednatel, nese náklady vzniklé Zhotoviteli v souvislosti se zapůjčením náhradního Zařízení, a to včetně obvyklé ceny nájmu nebo ceny nájmu, na které se Zhotovitel a Objednatel písemně dohodou, Objednatel.

6) POZASTAVENÍ PLNĚNÍ SMLOUVY

- Zhotovitel má právo po písemném oznámení zasláném Objednateli pozastavit provádění veškerých prací a dodání náhradních dílů, a to i v případě, že by tyto práce a dodávky náhradních dílů byly předmětem plnění jiné smlouvy uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatel, pokud Objednatel řádně a včas Zhotoviteli nezaplátí fakturovanou cenu. Právo na pozastavení plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy má Zhotovitel i v případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením ceny, kterou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli na základě jiného smluvního vztahu existujícího mezi Zhotovitelem a Objednatel.
- V případě, že Zhotovitel pozastaví provádění prací vyplývajících mu ze Smlouvy, viz odst. a) tohoto bodu 6) VPS, je Objednatel povinen zajistit provádění každodenní údržby Zařízení a jednat v souladu s návodem k obsluze Zařízení. Objednatel odpovídá za škodu vzniklou nesplněním této povinnosti.

7) ZÁRUKA

- Záruční doba na náhradní díly použité v souladu se Smlouvou je 6 měsíců ode dne podpisu servisní zprávy Zhotovitelem. Záruka se nevztahuje na Zařízení, z něhož bylo odstraněno či poškozeno výrobní číslo nebo štítky s označením Zařízení.
- Záruční doba na práce provedené v rámci Smlouvy je 3 měsíce ode dne podpisu servisní zprávy Zhotovitelem.
- Vada Zařízení vzniká v záruční době bude odstraněna bezplatně pouze v případě, že bude prokazatelně Objednatel oznámena Zhotoviteli do 3 dnů ode dne jejího zjištění.
- Záruka se nevztahuje na vady náhradních dílů dodaných Zhotovitelem, které byly způsobeny zejména běžným provozním opožděním, nesprávným užíváním, nedbalostí, úmyslně, zanedbáním denní údržby apod. Záruka se rovněž nevztahuje na vady náhradních dílů dodaných Zhotovitelem způsobené opravami či úpravami Zařízení prováděnými Objednatel nebo třetí osobou.

8) OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- Zhotovitel v rámci své činnosti dle Smlouvy je povinen zajistit ekologickou likvidaci nebezpečných odpadů vzniklých při provádění činností dle Smlouvy v souladu se zákonem 185/2001 Sb. o odpadech ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel je v souladu se zákonem oprávněn nakládat s nebezpečnými odpady na základě Rozhodnutí místně příslušného orgánu státní správy.
- Ujednání Smlouvy se nedotýkají práv, která Objednateli vyplývají z poskytnuté záruky na Zařízení z uzavřených kupních smluv.
- Zhotovitel a Objednatel se zavazují veškeré informace týkající se Smlouvy utajit a znepléstupnit třetí osobám, a to i po ukončení Smlouvy.
- Smlouva je vyhotovena ve dvou stejných parách, z nichž po jednom obdrží Objednatel a Zhotovitel.
- Objednatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že se s těmito VP seznámil, že s nimi souhlasí a že jsou pro něj závazné.
- Obsahuje-li Smlouva ustanovení odlišná od těchto VP, platí ustanovení uvedená ve Smlouvě.

9) ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou jeho činností.
- Zhotovitel neodpovídá za jakékoli škody nebo náklady vzniklé zejména:
 - v důsledku nemožnosti poskytovat činnost podle Smlouvy z důvodů mimo jeho moc zejména nedostatku náhradních dílů v době válek, stávek, trestných činů spáchaných třetími osobami, výluk, zásahů vyšší moci či nařízením orgánů,
 - následkem nesprávného použití Zařízení nebo bylo-li se Zařízením ze strany Objednatele nebo třetí osoby nesprávně manipulováno
 - z důvodu neprovádění denní kontroly a údržby Zařízení nebo nedodržení návodu k obsluze
 - nezajištěním řádné ochrany Zařízení.

10) PLATNOST SMLOUVY

- Smlouva je uzavřena na období 12 měsíců s účinností dnem uzavření smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět bez udání důvodů písemnou formou. Vypovědní lhůta je dva měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi. Pokud některá ze smluvních stran písemně neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení Smlouvy alespoň 30 dnů před skončením platnosti Smlouvy, prodlužuje se automaticky platnost Smlouvy vždy o dalších 12 měsíců.
- Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit okamžikem doručení oznámení Zhotoviteli, pokud oznámení Zhotoviteli odešle nejpozději do 15 dnů poté, co obdržel informaci dle bodu 3b) aktualizovat dle konečného znění VP v případě, že dojde ke zvýšení ceny.
 - se dozvědí, že Zhotovitel podstatným způsobem porušil své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a dle bodu VP 5 a), b).
- Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit okamžikem doručení oznámení Objednateli, pokud oznámení Objednateli odešle nejpozději do 15 dnů poté, co zjistil, že Objednatel
 - porušil své povinnosti vyplývající mu ze Smlouvy nebo Objednatel je v prodlení s úhradou fakturované ceny delším než 20 kalendářních dnů
 - používá Zařízení v rozporu se Smlouvou
 - opakovaně neprovádí denní údržbu Zařízení nebo při provozu Zařízení nedodržuje návod k obsluze
 - řádně neobjednal Servis na odstranění vady Zařízení
 - neumožnil řádně plnit Smlouvu.