

# SMLOUVA O ÚDRŽBĚ A SERVISU

## I. Smluvní strany

### I.1 Město Šlapanice

(dále jen objednatel)

Masarykovo náměstí 100/7

664 51 Šlapanice

V zastoupení : Mgr. Michaela Trněná, starostka města

IČO : 00282651

DIČ : CZ00282651

bankovní spojení:

a

### I.2 Eriserv ,spol. s r.o.,Vavřínecká1201/36,624 00 Brno

(dále jen poskytovatel)

V zastoupení : Ing. Miloš Dolníček, jednatel společnosti

IČO : 26309581

DIČ : CZ26309581

Spisová značka: C 42894 vedená u Krajského soudu v Brně

bankovní spojení : Komerční banka, a.s. - Brno-město, č. ú.:27-7495280287/0100

uzavírají dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů tuto servisní smlouvu:

## II. Předmět smlouvy

II.1 Předmětem smlouvy je zajištění provozu a provádění údržby a servisu neveřejného telekomunikačního zařízení objednatele.

II.2 Telekomunikačním zařízením objednatele ve smyslu této smlouvy je telefonní systém Mitel telephony server (mimo akumulátorových baterii, digitálních a analogových koncových přístrojů) na adrese: Opuštěná 9/2, 656 70 Brno a Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice

## III. Rozsah plnění servisních služeb

III.1. Preventivní údržba – 1x za 6 měsíců a nebo po každém provedení změn systému kontrola funkčnosti zařízení, tarifkace, kontrola chybových hlášení systému, vyhodnocování stavu systému, nabídka nových možností jak po stránce hardware, tak i software, dostupnost potřebných náhradních dílů a zajištění reakčních časů dle bodu III.7.

- III.2. Rekonstrukce uživatelské databáze – v případě poškození programového vybavení pobočkové ústředny (např. následkem závady na zařízení) bude provedena rekonstrukce databáze uživatelských dat za použití předchozí zálohy.
- III.3. Poradenská služba – řešení různých problémů při uživatelské obsluze zařízení, vč. nesprávné manipulace s telefonními přístroji nebo službami ústředny, s pověřeným pracovníkem objednatele.
- III.4. Lokalizace vadných dílů – v případě závady na zařízení, nebo i podezření na závadu v některé z částí zařízení bude provedena lokalizace vadného dílu pro následnou výměnu.
- III.5. Oprava nebo výměna vadných dílů – oprava všech vadných dílů nebo jejich výměna za bezchybné ekvivalentní díly nebo díly, které zajistí nepřetržitou funkci zařízení bez snížení kapacity.
- III.6. Doby poskytování služby je v pracovní době od 7:30 h do 16:30 h.
- III.7. V případě nahlášení závady dle bodu V. této smlouvy je odstraňování poruchy zahájeno nejpozději do 2 hodin od jejího nahlášení, při nahlášení v pracovní dny od 7:30 do 16:30. Při nahlášení poruchy mimo uvedou dobu je odstraňování porucha zahájeno nejpozději do 8:30 h následující pracovní den.
- III.8. Bez souhlasu poskytovatele nemůže do předmětného telefonního systému zasahovat třetí strana pokud ji poskytovatel tímto zásahem nepověří.
- III.9. Součástí měsíčního paušálu není bezplatné poskytování nových služeb, jako je např. rozšiřování systému o další uživatele, programování telefonů atd.
- III.10. Součástí měsíčního paušálu jsou veškeré náklady na dopravu, práci a materiál.

#### IV. Cena

- IV.1 Cena služby dle bodu III. činí 12 500 Kč/měsíc bez DPH, tj. 15 125 Kč vč. DPH.

#### V. Práva a povinnosti objednatele

- V.1 Objednatel je povinen telefonicky a následně mailem nahlásit zhotoviteli případné závady na zařízení neprodleně poté, co je zjistil, na telefonní čísla:

Tel. : + [REDACTED]  
Záložní telefon: + [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]

- V.2 Při nahlášení závady telefonicky nebo mailem je objednatel povinen zhotoviteli sdělit, od kdy se závada vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.

Oprávněnými osobami pro nahlášení požadavků jsou:

██████████	vedoucí IT	██████████	██████████
██████████	referent IT	██████████	██████████
██████████	referent IT	██████████	██████████

- V.3 Objednatel zajistí nepřetržitý volný přístup k zařízení pracovníkům poskytovatele.
- V.4 Objednatel je povinen spolupůsobit po dobu údržby, servisu a montáží tak, aby poskytovatel mohl nepřetržitě poskytovat služby dle této smlouvy sjednané a aby řádný průběh prací zhotovitele nebyl narušován zásahy třetích osob.
- V.5 Objednatel je povinen hradit řádně a včas faktury předané či doručené mu zhotovitelem.

#### VI. Práva a povinnosti zhotovitele

- VI.1 Zhotovitel je povinen provádět pravidelnou údržbu a opravy systému v rozsahu dle bodu III.
- VI.2 V případě, že zhotovitel zjistí, že došlo k poškození telekomunikačního zařízení neodborným zásahem neoprávněné osoby, bude závada odstraněna a oprava fakturována podle platného ceníku zhotovitele jako oprava bez servisní smlouvy.
- VI.3 Zhotovitel má právo za tyto servisní služby účtovat měsíční paušál dle bodu IV.

#### VII. Platební podmínky a smluvní sankce

- VII.1 Faktura na částku dle bodu IV bude objednateli zasílána měsíčně elektronicky nejpozději do 15 dne příslušného měsíce, na e-mail fakturace@slapanice.cz. Tento den je i dnem zdanitelného plnění. Splatnost faktury je 30 dnů od doručení faktury.
- VII.2. V případě prodlení objednatele s úhradou faktur je zhotovitel oprávněn požadovat úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- VII.3. V případě, že bude zhotovitel v prodlení s plněním lhůt stanovených bodem III.8, má objednatel právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z měsíčního paušálu za každou započatou hodinu nad stanovený časový limit.

### VIII. Platnost smlouvy

- VIII.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- VIII.2 Výpověď této smlouvy musí být učiněna výhradně písemnou formou s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

### IX. Všeobecné smluvní podmínky

- IX.1 Objednatel se zavazuje, že zajistí odpovídající úklid místnosti, v níž je zařízení umístěno, a bude dodržovat technicko-provozní podmínky dle instrukcí zhotovitele.
- IX.2 Objednatel zajistí přístup k zařízení a přístupovou cestu pro použití montážního auta nebo mechanizace.
- IX.3 Zhotovitel si vyhrazuje výhradní právo na údržbu a servis tohoto zařízení v době platnosti této smlouvy.

### X. Ostatní ujednání

- X.1 Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- X.2 Smlouva nabývá účinnosti od 1.2.2023.
- X.3 Jakákoliv změna smlouvy je možná pouze písemně, za vzájemného souhlasu obou stran.
- X.4 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá má platnost originálu. Po jednom stejnopise obdrží každá ze smluvních stran.

Doložka podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění:

Tato Smlouva o údržbě a servisu byla schválena na 9. schůzi Rady města Šlapanice dne 18.01.2023

Ve Šlapanicích dne 25. 01. 2023

V Brně dne 25. 1. 2023

.....  
za objednatele

**MĚSTO ŠLAPANICE**  
Masarykovo náměstí 100/7  
604 51 Šlapanice ®

.....  
za zhotovitele

**ERISERV**, spol. s r.o.  
Vavřínecká 1201/36  
624 00 Brno  
DIČ: CZ26309581

-3-