

Základní škola a Střední škola

se sídlem: Vachkova 941, Praha 10, Uhříněves, 104 00
zastoupená: PaedDr. Petr Ptáček, ředitel školy IČ:
61385450 bankovní spojení: (dále jen „objednatel“)

a

IT Market ICT, s.r.o.

se sídlem: U Továren 999/31, 102 00, Praha 10
IČ: 07649657
zastoupená: Bc. Eliška Slabá, jednatelka společnosti
bankovní spojení: 160528373/5500
(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, za níže uvedených podmínek smlouvu

o správě počítačové sítě.

(dále jen „smlouva“)

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování objednateli poskytovatelem ICT služby (Information and Communication Technologies), poradenské a konzultační služby v oblasti výběru, využití, optimalizace a správu hardware a software. Dále pak servisní služby zahrnující instalaci, konfiguraci, kontrolu a údržbu software a hardware provozované na jeho pracovišti.
2. Odběratel je dále oprávněn čerpat neomezené telefonické konzultace Helpdesk v pracovní době poskytovatele.
3. Poskytovatel je podnikatelem v oblasti ICT (Information and Communication Technologies)

II.

Rozsah poskytování správy a servisu

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby objednateli dle této smlouvy v rámci paušálního měsíčního plnění v rozsahu následujících úkonů:

- Správa domény a adresářových služeb.
- Správa poštovních (Gmail, Office365, Exchange, Postfix) a souborových systémů • Administrace informačních systémů (stravovací, skladovací, účetní, ekonomické, docházkové),

Např. VIS Plzeň, Bakaláři, Škola online nebo Abra.

- Vzdálená správa koncových stanic a serverů (Windows, MacOS, Ubuntu, CentOS).
- Administrace antivirových a antispamových řešení (ESET, Avast, McAfee, Kaspersky). Stránka 2 z 8
- Administrace mobilních zařízení (mobily, tablety).
- Administrace tiskových zařízení.
- Administrace interaktivních a multimediálních zařízení.
- Administrace Wi-Fi, WAN, internet konektivity a Provoz virtuální PC sítě (V-LAN).
- Instalace, konfigurace, servis a opravy PC, serverů (nejsou zahrnuty náklady na náhradní díly).
- Instalace, konfigurace veškerého SW vybavení pracovních stanic a serverů.
- Správa a distribuce drobných aplikací.
- Správa dohledových systémů.
- Administrace databází.
- Maintenance licencí.
- Pravidelná kontrola zálohování (Veeam, BackupExec, Windows Backup, HP Data Protector).
- Pravidelná kontrola SW aktualizací a programového vybavení (Windows Update, update antivirového SW atd.) PC, serverů a periférií vč. zálohování požadovaných dat.
- Evidence HW a SW vybavení.
- Správu a zabezpečení aktivních a pasivních síťových prvků, síťové kabeláže.
- Správa uživatelských účtů a identit.
- Evidence poruch, oprav a IT požadavků pomocí Helpdesk systému nebo nahlášení pracovníky.
- Urgentní požadavky (nefunkčnost serveru atd.) řešíme obratem a s garantovaným příjezdem technika s odezvou do 6 hodin v pracovní době.
- Vyřizování reklamací HW a zajišťování servisních souvisejících prací 3tích stran.
- Dodávky veškerého HW i SW v rámci partnerských cenových podmínek.
- Vytváření ICT strategie na rozvoj a hodnocení stavu IT.
- Služby na základě objednávek.
- Doprava zdarma pro servisní zásahy, pravidelné schůzky apod.
- Neomezený telefonický Helpdesk (standardně) 7:30 – 17:00.
- 1x měsíčně pravidelná návštěva technického pracovníka po dobu 2 hodin v rámci paušálu
- 1x měsíčně návštěva technického pracovníka po dobu 2 hodin zdarma nad rámec paušálu • zajištění posudků HW a SW, likvidace vyřazeného HW a SW ve sběrném dvoře“

2. Další ICT a servisní IT služby, které objednatel požaduje neodkladně vyřešit osobním servisním zásahem a jsou mimo stanovenou pracovní dobu a nad rámec volných výjezdů budou účtovány poskytovatelem objednateli hodinovou sazbou 550,- Kč / hodina bez DPH v zákonné výši.

3. Objednatel se zavazuje za poskytované služby zaplatit poskytovateli dohodnutou odměnu formou měsíčního paušálního plnění.

4. Ostatní služby nezahrnující paušální měsíční plnění budou poskytovatelem předem naceněny a zaslány písemnou formou nabídky (emailem) objednateli.

III. **Podmínky plnění smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit odstranění urgentní vady (výpadek serveru, výpadek internetu, výpadek elektronické pošty, atd.) nejpozději do 4ř hodin od okamřiku jejího oznámení. Na řádost objednatele a po vzájemné domluvě může být tato odezva zkrácena na dobu kratřší, nebo může být uskutečněna mimo pracovní dobu, sobotu, neděli nebo svátek. Oznámení se uskuteční kontaktem popsáným v řl. IV odst. 3 této smlouvy telefonicky nebo písemnou formou, např. mailem.
2. Ostatní vady, které nejsou urgentního charakteru budou řeřeny dle časových požadavků objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět servis, správu software hardware v prostorách objednatele nebo dálkovým přístupem, vždy dle povahy technického problému.
4. Pracovní doba poskytovatele je stanovena na pondělí až pátek od 8:00 do 17:00 hod. popřípadě dle vzájemné dohody.

IV. **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje na základě informací poskytnutých mu objednatelem, seznámit své zaměstnance, popřípadě třetí osoby, kteří budou provádět správu a servis dle této smlouvy, s podmínkami platnými pro pracoviřte objednatele, na němž bude tento servis prováděn.
2. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli, resp. jeho zaměstnancům či poskytovatelem pověřeným třetím osobám, přístup do míst, kde se výpočetní technika se software nachází v době od 8:00 hodin do 17.00 hodin, a to v každém pracovním dni. Ve dnech pracovního volna a pracovního klidu pouze po vzájemné dohodě smluvních stran. V případě, že se bude jednat o havarijní stav, je objednatel povinen umožnit poskytovateli, resp. jeho zaměstnancům či poskytovatelem pověřeným třetím osobám, do těchto míst přístup v kteroukoli dobu tak, aby vada mohla být neprodleně odstraněna.
3. V rámci poskytování objednávek, servisu a správy určuje objednatel níže uvedené osoby, které jsou oprávněny jednat s poskytovatelem:

1. PaedDr. Petr Ptáček

4. Smluvní strany se dále dohodly, že poskytovatel má právo pověřit provedením servisu či správou třetí osobu, jestliže to bude nezbytně nutné pro urychlení odstranění závady v případě havarijního stavu. O této skutečnosti musí poskytovatel předem informovat objednatele. Poskytovatel v takovém případě odpovídá za práce provedené touto třetí osobou.
5. Veřkeré požadavky a problémy, které nejsou akutního rázu a jejichž plnění je možno uskutečnit při přířtím servisním zásahu zástupce poskytovatele, je možno zasílat emailem do emailové schránky helpdesk@itmarket.cz, nebo budou zapisovány a shromařďovány jiným

dohodnutým způsobem. (např. helpdesk systém na adrese <https://helpdesk.itmarket.cz>)

6. Akutní problémy budou sděleny na níže uvedené telefonní číslo s upřesněním naléhavosti řešení (např. nutno řešit do 1 hod) a zároveň zaslány na e-mail: helpdesk@itmarket.cz nebo v případě nefunkčnosti LAN či E-mailu formou SMS nebo telefonu na mobilní telefon: +420 608 365 170

7. V případě objednávek HW, SW či jiného materiálu může být poskytovatel kontaktován jen některou z oprávněných osob, konzultace jiným pracovníkem musí být oprávněnou osobou předem schválena.

8. Poskytovatel se zavazuje dodržovat doporučené prodejní ceny při prodeji hardware, software a ostatního zboží objednateli.

9. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložena mimo prostor vyhrazený za tímto účelem, nebo za data na lokálních stanicích, jakož nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že objednatel nemá nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat navržené poskytovatelem a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo živelnou pohromou.

10. Poskytovatel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití uložených dat třetí osobou.

11. Objednatel umožní poskytovateli přístup k hardware a jeho veškeré dokumentaci a ke každému originálnímu balíku a licenci software, který odběratel používá.

12. Objednatel je povinen oznámit a konzultovat s poskytovatelem veškeré plánované změny v IT a nesmí žádnou tuto změnu bez souhlasu poskytovatele uskutečnit. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoli hardware nebo software zasahující do IT (např. telefonní ústředny, strukturované kabeláže, atd.) Pokud toto nebude dodrženo, poskytovatel nenese zodpovědnost za žádné problémy s tímto spojené.

13. Objednatel nesmí povolit jakýkoli zásah do hardware a software od jiného poskytovatele nebo i od jakékoli jiné osoby, tedy i zaměstnanců a ostatních zástupců objednatele bez vědomí a spolupráce poskytovatele. Pokud toto nebude dodrženo, poskytovatel nenese zodpovědnost za žádné problémy s tímto spojené.

V.

Cenové podmínky pro poskytování servisu a správy software

1. Smluvní strany se dohodly, že za poskytování servisu a správy ze strany poskytovatele bude objednatelem hrazeno měsíční paušální odměnu ve výši 5500,- Kč bez DPH v zákonné výši (slovy: pět tisíc pět set korun českých), tj. 6655,- Kč vč. DPH v zákonné výši (slovy: šest tisíc šest set padesát pět korun českých)

2. Odměna nezahrnuje ostatní náklady zhotovitele vynaložené ve prospěch objednatele v souvislosti s poskytováním sjednaných služeb (náhradní díly, servisní zásahy jiných subjektů, atd.), které poskytovatel objednateli řádně doloží a vyúčtuje.

3. Odměna za každý uplynulý kalendářní měsíc je splatná na účet poskytovatele vždy do čtrnáctého dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby a servis dle této smlouvy řádně provedeny, a to na základě daňového dokladu - faktury.

4. Smluvní strany se dohodly, pro případ, že objednatel nedodrží termín splatnosti faktury na úrocích z prodlení ve výši 0,5% za každý den prodlení.

5. Odměna ve smyslu tohoto článku je uhrazena řádně a včas, pokud ke dni sjednané splatnosti budou odpovídající finanční prostředky připsány na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

VI.

Doba trvání smlouvy a skončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2. Smluvní strany se dohodly, že výpovědní lhůta je dvouměsíční a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

VII.

Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují, že během platnosti této smlouvy a ještě dále po dobu 3 (slovy: tři) let od ukončení smlouvy, neposkytnou žádné třetí straně jakékoli informace, které byly v souvislosti s plněním dle této smlouvy poskytnuty mezi smluvními stranami a mají důvěrný charakter. Tato povinnost se však nevztahuje na:

a) informace, na jejichž zpřístupnění se smluvní strany dohodly

b) jakékoliv sdělení učiněné smluvním stranám, zástupcům nebo zaměstnancům, jejichž znalost takovýchto informací je nezbytná k řádnému splnění této smlouvy

c) každou informaci, která byla dostupná veřejnosti se souhlasem strany, od níž pochází, nebo se stala veřejným majetkem jinak než porušením smlouvy přijímající stranou

d) každou informaci získanou přijímající stranou od třetí osoby bez povinnosti mlčenlivosti.

2. Smluvní strany se zavazují plnit nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“ nebo „GDPR“), které je v příloze č.1 této smlouvy.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany výslovně sjednávají, že zveřejnění této smlouvy provede objednatel dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

2. Tato smlouva bude vložena do elektronického nástroje veřejných zakázek Tender aréna podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Tato smlouva bude zaevidována do zjednodušeného formuláře Tender arény jako veřejná zakázka malého rozsahu na služby v hodnotě do 150.000,- Kč bez DPH.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy.
4. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze oboustranně odsouhlasenými písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou stran, které musí být obsaženy na jedné listině.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom výtisku. Každé vyhotovení má právní sílu originálu.
6. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za věcnou správnost či právní bezúhonnost uložených dat objednatele ani za licenční politiku software objednatele.
7. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
8. Reklamace či problémy spojené s plněním servisní smlouvy budou okamžitě sděleny na tel.: **+420 608 365 170**.
9. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smlouvy dne 13. 2. 2023.

V Praze dne 13. 2. 2023

Bc. Eliška Slabá
jednatelka společnosti

PaedDr. Petr Ptáček
ředitel školy