

# Smlouva o poskytování služeb eIDAS

## Software602 a.s.

IČO: 63078236  
DIČ: CZ63078236  
sídlem: Hornokrčská 703/15, Krč, 140 00, Praha 4  
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., 976652/0800  
zastoupená: xxxxx, provozním a finančním ředitelem (na základě plné moci ze dne 2. 4. 2019, která je nedílnou přílohou této smlouvy)  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044  
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

## Město Hlučín

IČO: 00300063  
DIČ: CZ00300063  
Sídlem: Mírové náměstí 24/23, 748 01 Hlučín  
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.  
zastoupená: xxxxx, vedoucím odboru informatiky, na základě rozhodnutí Rady města Hlučína č. 70/4c) a pověření starosty města za dne 26.01.2021  
ID datové schránky: mfpbhkb  
(dále jen „**Objednatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění tuto

## Smlouvu o poskytování služeb eIDAS

### I. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se za níže uvedených výhrad a podmínek zavazuje poskytovat Objednateli přístup ke službám poskytování služeb eIDAS (dále jen „Služba“). Součástí Služby je poskytování kvalifikované služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí, včetně kvalifikovaných elektronických časových razítek a kvalifikované služby ověření platnosti elektronických pečetí a časových razítek. Definice kvalifikované služby vzdáleného pečetění a poskytování časových razítek je součástí Přílohy č. 1 k této smlouvě – Dodatečné podmínky Služby.
- 1.2 eIDAS Platforma slouží pro správu a užití elektronických certifikátů vzdálenou formou – vzdálené pečetění. eIDAS platforma je využita i jako integrační řešení pro aplikace třetích stran využívající vzdáleného certifikátu uloženého na certifikovaném HSM modulu v prostředí SOFA (administrativní prostředí eIDAS platformy). Služba splňuje nařízení eIDAS a jedná se o certifikovanou službu.
- 1.3 Poskytovatel je dále povinen v rámci Služby provést implementační práce, které obsahují: Instalace SecuSign SDK na server (nutné vytvoření nového virtuálního prostředí). Součástí implementace je potřebný čas pro vystavení certifikátu v místě klienta.
- 1.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit Objednateli potřebnou technickou podporu Služby specifikovanou v Příloze č. 1 této smlouvy.

### II. Doba a termín plnění

- 2.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ode dne jejího zveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv).

- 2.2 Poskytovatel je povinen provést implementaci a zprovoznění software potřebného pro poskytování Služeb nejpozději do 1 měsíce od nabytí účinnosti této smlouvy. Funkčnost Služby bude ověřena vzájemně Poskytovatelem a Objednatelem nástrojem pro volání metod webových služeb. Akceptace implementace a zprovoznění potřebného software bude stvrzena předávacím protokolem podepsaným zástupci obou smluvních stran.
- 2.3 Poskytovatel není v prodlení se spuštěním Služby v případě, že Objednavatel neposkytne patřičnou součinnost při implementaci Služby.

### **III. Cena plnění, platební podmínky**

- 3.1 Objednatel je povinen hradit Poskytovateli za řádně poskytovanou Službu uvedenou v odst. 1.1 článku I. této smlouvy měsíční paušální částku ve výši 3 500 Kč bez DPH, a to vždy na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem měsíčně ode dne provedené písemné akceptace nasazení Služby Objednatelem; k této ceně bude připočteno DPH v příslušné zákonné sazbě. Tato cena (v Kč bez DPH) je nejvýše přípustná a obsahuje veškeré náklady spojené s realizací poptávky předmětu této smlouvy.
- 3.2 Dále je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli cenu implementačních prací v rámci nasazení Služby, a to formou jednorázové odměny ve výši 28 000 Kč bez DPH splatné na základě daňového dokladu – faktury vystavené Poskytovatelem po řádné implementaci a akceptaci nasazení Služby Objednatelem, jejíž přílohou bude kopie oběma stranami podepsaného předávacího protokolu, stvrzujícího akceptaci plnění – implementace Objednatelem; k této ceně bude připočteno DPH v příslušné zákonné sazbě.
- 3.3 Cena za technickou podporu Služby dle této smlouvy a její přílohy č. 1 je zahrnuta v ceně za Službu dle odst. 3.1 tohoto článku. Za technickou podporu na rámec stanovený ve smlouvě a její příloze č. 1, provedenou na základě předem vystavené objednávky Objednatele, náleží Poskytovateli odměna ve výši 1 800 Kč bez DPH za 1 hodinu práce.
- 3.4 Každá faktura vystavená Poskytovatelem dle tohoto článku musí splňovat náležitosti účetního a daňového dokladu stanovené obecně závazným právním předpisem. Lhůta splatnosti faktury činí 21 dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli. Platby budou probíhat výhradně v Kč. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
- 3.5 Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli skutečnost, že se stal nespolehlivým plátcem dle § 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty nebo že správce daně proti němu vede příslušné řízení o tom, že bude stanoveno, že je nespolehlivým plátcem; dále je povinen neprodleně oznámit Objednateli, že se vůči němu vede insolvenční řízení, exekuční řízení nebo řízení o výkonu rozhodnutí.
- 3.6 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn uhradit za Poskytovatele správci daně příslušnou daň z přidané hodnoty za zdanitelné plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel dle § 109a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, tj. je oprávněn zaplatit část smluvní ceny, která odpovídá dani z přidané hodnoty, namísto Poskytovateli přímo správci daně. Pokud Objednatel toto právo zvláštního způsobu zajištění daně využije, neprodleně to písemně oznámí druhé smluvní straně. Tato případná úhrada daně z přidané hodnoty ze zdanitelného plnění za Poskytovatele zdanitelného plnění přímo správci daně dle § 109a zák. č. 235/2004 Sb., bude oběma smluvními stranami považována za splnění závazku Objednatele zaplatit příslušnou část smluvní ceny odpovídající dani z přidané hodnoty Poskytovateli dle této smlouvy.
- 3.7 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel zaplatí smluvní cenu pouze a jedině na účet Poskytovatele, který je ke dni, kdy Objednatel poukáže peněžní prostředky, tj. dá příkaz k úhradě smluvní ceny nebo její příslušné části ze svého účtu na účet druhé smluvní strany, zveřejněn příslušným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- 3.8 V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny za poskytování Služby dle odst. 2.1 tohoto článku nebo ceny za implementační práce dle odst. 2.2 tohoto článku se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

### **IV. Podmínky plnění Služby**

- 4.1 Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost Služby v režimu 24/7 s garancí dostupnosti 95 % každý týden. Propustnost – minimálně 20 transakcí provedených za 1 minutu. Trvání nedostupnosti Služby nesmí v pracovních dnech v době od 7 hodin do 17 hodin trvat nepřetržitě 4 hodiny.

4.2 V případě, že součástí plnění je software (SW), Poskytovatel prohlašuje a garantuje, že Objednatel bude oprávněn užívat software (SW) způsobem a v rozsahu nezbytném k obvyklému užívání Objednatelům požadovaného plnění po dobu, kdy hradí paušální odměnu dle této smlouvy, kdy odměna za toto oprávnění je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu dle této smlouvy. Objednatel získá nevýlučné právo k užití SW. Licence bude poskytnuta pro území celého světa.

4.3 Sdělení, příkazy, požadavky, výzvy, potvrzení a ostatní úkony týkající se plnění závazků z této smlouvy se zavazují smluvní strany činit písemně prostřednictvím aplikace HelpDesk, prostřednictvím datových schránek nebo prostřednictvím e-mailové komunikace kontaktních osob smluvních stran.

Za Poskytovatele:

- věcná jednání: xxxxx, obchodní manažer, xxxxxx@xxxxxx.cz, tel.: xxxxx
- technická jednání: xxxxx, projektový manažer, xxxxxx@xxxxxx.cz, tel.: xxxxxx
- Za Objednatele:
  - věcná jednání: xxxxx, xxxxxx@xxxxxx.cz, tel.: xxx xxx xxx
  - technická jednání: xxxxx, xxxxxx@xxxxxx.cz, tel.: xxx xxx xxx

Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna změnit jí příslušející osobu k věcným nebo technickým jednáním anebo její kontaktní údaje, a to jednostranným písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Změna je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem doručení takového písemného oznámení.

#### **V. Náhrada škody a odpovědnost za vady**

5.1 Bude-li plnění poskytnuté Poskytovatelem obsahovat vady a nedodělky, které budou zjištěny během předávání, Poskytovatel tyto vady odstraní bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 pracovních dnů od zjištění vady. Poskytovatel je do odstranění poslední vady plnění v prodlení s předáním plnění (implementovaného a zprovozněného software) Objednateli. Po odstranění vad a nedodělků podepíší smluvní strany datovaný předávací protokol o předání plnění bez vad a nedodělků.

5.2 V případě prodlení Poskytovatele s provedením implementace a zprovoznění software potřebného pro poskytování poptávané Služby (spuštěním Služby) dle odst. 2.2 článku II. této smlouvy, má Objednatel nárok vůči Poskytovateli na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý den prodlení, v případě prodlení delším než 7 dnů na zaplacení smluvní pokuty ve výši 700,-Kč za každý den prodlení. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle článku IV. odst. 4.1 této smlouvy vzniká Objednateli právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000, - Kč, a to za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na náhradu škody dle tohoto článku.

5.3 Poskytovatel plně odpovídá Objednateli za škodu způsobenou Poskytovatelem Objednateli porušením povinnosti Poskytovatele uvedených v této smlouvě.

#### **VI. Ukončení smlouvy**

6.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit:

- a) písemnou dohodou Smluvních stran,
- b) písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran i bez udání důvodu, s dvouměsíční výpovědní lhůtou počínající ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně,
- c) odstoupením kterékoliv ze Smluvních stran pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje zejména prodlení Poskytovatele s termínem plnění dle článku II. odst. 2.2 této smlouvy o více než 14 dní, nedodržení garantované dostupnosti Služby Poskytovatelem dle článku IV. odst. 4.1 této smlouvy ani po předchozím upozornění Objednatelům, prodlení Objednatele s úhradou faktury oprávněně vystavené Poskytovatelem dle článku III. této smlouvy o více než 30 dnů od jejího doručení Objednateli

6.2 Smlouvu je možno ukončit i z dalších důvodů neuvedených výše, pokud vyplývají z obecně závazných právních předpisů.

## VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy. Strany se dále dohodly, že pro účely této smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1765 a 1766, § 1793 až 1795 a § 1805 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 7.2 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
- 7.3 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- 7.4 Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.
- 7.5 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu této smlouvy smluvní stranou, která jí podepíše jako druhá v pořadí, s podpisy smluvních stran umístěných na téže listině, a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 7.6 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její přílohy:  
Příloha č. 1 - Dodatečné podmínky Služby  
Příloha č. 2 - Plná moc

V Praze dne 09.02.2023

V Hlučíně dne 06.02.2023

---

za Poskytovatele  
xxxxx  
provozní a finanční ředitel  
(na základě plné moci)

---

za Objednatele  
xxxxx  
vedoucí odboru informatiky  
(na základě pověření)

## Příloha č. 1 - Dodatečné podmínky Služby

### 1. Definice Služeb

#### Vzdálené pečetění

Služba zajišťuje vytváření kvalifikované elektronické pečeti využívající certifikované HSM (Hardware Security Module) zařízení umístěné u dodavatele poskytujícího tuto službu (dále též jako „Poskytovatel“) a pod správou kvalifikovaného poskytovatele služeb, na kterém jsou uloženy příslušné klíče a související kvalifikované certifikáty pro vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí prostřednictvím certifikované serverové aplikace.

#### Poskytování časových razítek

Služba představuje poskytování kvalifikovaných časových razítek Poskytovatelem v rámci předmětných služeb bez nutnosti dalších smluv a požadavků na integraci.

### 2. Další požadavky

- Kvalifikované elektronické pečetění dokumentů v rámci spisové služby Geovap
- 30 000 kvalifikovaných pečetí ročně včetně kvalifikovaných časových razítek

### 3. Specifikace technické podpory a SLA

Technická podpora Služby zahrnuje:

- a) opravy aktuální verze Služby po celou dobu trvání této smlouvy, instalace oprav, bezpečnostních a opravných patch aktuální verze Služby vzdáleným přístupem;
- b) poskytování technické podpory a servisních zásahů vzdáleným přístupem
- c) přístup k aplikaci HelpDesk, a to na adrese: <https://easy.602.cz>, jméno/heslo
- d) zajištění vytváření elektronické pečeti na digitálním dokumentu nebo balíčku dat podle norem PAdES, XAdES, CAdES, ASiC v souladu s Nařízením eIDAS
- e) zajištění časového razítka jako součást elektronické pečeti dokumentu
- f) Služba eIDAS je poskytována ve standardním SLA: Dostupnost 95 % týdně, min. 20 transakcí za 1 min.
- g) poskytnutí garantované hodinové sazby pracovníků Poskytovatele 1 800,00 Kč bez DPH za 1 hod., při požadavcích nad rámec definovaných služeb