

## Smlouva o dílo a smlouva o dílo rámcová

Č. 23/2022

na provádění servisu technologie RFID v Ústřední knihovně VŠB – Technické univerzity Ostrava

### Smluvní strany

<b>Objednatel:</b>	<b>Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava</b>
Sídlo / místo podnikání:	17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava – Poruba
Zastoupený:	prof. Mgr. Jana Kukutschová, Ph.D., prorektorka pro vědu a výzkum
Bankovní spojení:	100954151/0300, ČSOB, a.s
IČ:	61989100
DIČ:	CZ61989100
Adresa pro doručování:	17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava – Poruba

Osoby oprávněné za objednatele:

1. k jednání ve věcech vyjednávání změn smlouvy: [REDACTED]
2. k podpisu smlouvy a dodatků k ní: prof. Mgr. Jana Kukutschová, Ph.D.
3. k jednání ve věcech technických: [REDACTED]

a

<b>Zhotovitel:</b>	<b>ORIS PLUS spol. s r.o.</b>
Sídlo / místo podnikání:	Na Větrově 83/55, Lhotka, 142 00 Praha 4
Zastoupený:	Pavlem Jedličkou, jednatelem společnosti
Bankovní spojení:	č.ú. 1753940237/0100
IČ:	65409418
DIČ:	CZ65409418
Zapsaný v obchodním rejstříku u	K Rozkoši 140, 149 00 Praha – Šeberov
Adresa pro doručování:	

Osoby oprávněné za zhotovitele:

1. k jednání ve věcech smluvních: Pavel Jedlička
2. k podpisu smlouvy a dodatků k ní: Pavel Jedlička
3. k jednání ve věcech technických: [REDACTED]

uzavřeli v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto **smlouvu o dílo** (dále jen „smlouva“):

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Předmětem smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran v rámci jejich závazkového vztahu. v němž se zhotovitel zavazuje k vykonávání profylaxe zařízení **RFID technologie**:

- **Book'O'Mat outdoor,**
- **Pracovní stanice RFID NEDAP**

v budově **Ústřední knihovny Vysoké školy báňské – Technické univerzity Ostrava** ve prospěch objednatele a objednatel se zavazuje platit zhotoviteli smlouvanou odměnu za řádný výkon sjednaných činností.

1.2. Činnostmi prováděnými zhotovitelem dle této smlouvy se rozumí **PRAVIDELNÉ a NEPRAVIDELNÉ ČINNOSTI**, vykonávané zhotovitelem.

**PRAVIDELNÉ ČINNOSTI** poskytované přímo dle smlouvy, k nimž není nutná objednávka – jedná se o profylaktické prohlídky, které v maximální možné míře zajistí optimální provoz zařízení a prodlouží jeho životnost a jejichž obsah je popsán níže:

- jednou za rok proběhne návštěva odborníků zhotovitele na místě instalace, k tomu – bude-li to nutné – musí zákazník poskytnout nezbytnou součinnost

Servisní návštěva bude zahrnovat následující činnosti:

- kontrola, zda objednatel dbá na pravidelnou údržbu zařízení podle pokynů dodavatele

- u **Book'O'Mat outdoor**

- komplexní kontrola zařízení
- kontrola všech dvířek
- promazání všech dvířek silikonovým sprejem k tomuto určeným výrobcem
- kontrola funkce zámků případné jejich seřízení
- vyčištění veškerých vnitřních částí zařízení
- kontrola dotykové obrazovky
- případná aktualizace na nejnovější verzi SW
- případná změna v nastavení SW
- kompletní kontrola ukotvení
- kontrola funkce komunikace s KS

- u **pracovních stanic**

- komplexní kontrola zařízení
- kontrola čtečky RFID
- vyčištění vnitřních částí stanic
- aktualizace na nejnovější verzi SW
- případná změna v nastavení SW

**NEPRAVIDELNÉ ČINNOSTI**, které budou vyžadovány objednatelem nad rámec pravidelných činností, jsou vykonávány zhotovitelem na základě vzájemné dohody objednatele a zhotovitele za dodržení všech ustanovení této smlouvy, a to na základě samostatných objednávek odkazujících na tuto smlouvu.

Nepravidelné činnosti mohou být prováděny zhotovitelem prostřednictvím vzdáleného přístupu za součinnosti objednatele nebo na místě u objednatele.

Pokud si situace bude vyžadovat zásah přímo na místě instalace, výměnu náhradních dílů nebo služby třetí strany (včetně vygenerování nové licence pro již instalovaný software), budou na základě dohody objednatele a zhotovitele účtovány skutečné náklady. Netýká se zásahů spadajících do záruky.

- **Servisní pohotovost** – jedná se o vzdálenou podporu, např. změny nastavení SW a veškeré požadavky objednatele, které lze vyřešit telefonicky případně vzdáleným připojením.

- **Garance zahájení řešení** – jedná se o dobu, do kdy bude zahájeno řešení požadavku servisu nebo podpory **SERVIS 7** - do 7 kalendářních dnu v pracovní době při splnění podmínky, že bylo nahlášeno v pracovní době.

## 2. DOBA TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLOUVY

**2.1.** Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, minimálně na šedesát měsíců (60) ode dne účinnosti. Tato smlouva nabývá účinnosti 1. 1. 2023 v případě jejího podpisu oběma účastníky.

**2.2.** Smlouva zanikne z následujících důvodů:

a) Písemnou výpovědí bez uvedení důvodů doručenou kterýmkoli z účastníků druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí šest (6) měsíců a její běh počíná prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhému smluvní straně.

b) Odstoupením od smlouvy v písemné formě v případě, kdy nedojde ke splnění jednotlivých činností dle čl. 1. a to termínech čl.4. této smlouvy, a to ani po uplynutí náhradní přiměřené lhůty poskytnuté k tomuto účelu objednatelem.

c) Dohodou smluvních stran.

**2.3.** Práva a povinnosti účastníků a vypořádání závazků při zániku právního vztahu:

a) Zhotovitel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící objednateli nedokončením činností sjednaných v této smlouvě, pokud by mohla vzniknout v důsledku poruch řádně nahlášených do zániku smlouvy.

b) Zhotovitel řádně dokončí a objednatel zaplatí činnosti objednané do zániku smlouvy.

c) Za činnost řádně ukončenou do zániku smlouvy má zhotovitel nárok na část úplaty odpovídající rozsahu činnosti vykonané podle smlouvy ve prospěch objednatele.

d) Do 30 dnů po zániku smlouvy provedou účastníci finanční vyúčtování a vyrovnání svých pohledávek a závazků.

## 3. ÚPLATA A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

**3.1.** Právo na zaplacení úplaty vzniká zhotoviteli:

a) U **PRAVIDELNÝCH ČINNOSTÍ** dle čl. 1. bod 1.2. této smlouvy na základě paušální platby, která činí **15.000 Kč** bez DPH za jednu servisní návštěvu. Zpráva o provedení **PRAVIDELNÉ ČINNOSTI** bude vždy předána formou **SERVISNÍHO LISTU**. Servisní list bude vždy potvrzen odpovědným pracovníkem objednatele nebo pověřeným pracovníkem objednatele.

b) U **NEPRAVIDELNÝCH ČINNOSTÍ** na základě těchto sazeb:

i. Paušální platba za **SERVISNÍ POHOTOVOST**, která činí měsíčně **1.000 Kč** bez DPH a která bude zhotovitelem objednateli fakturována měsíčně od data podpisu této smlouvy.

ii. **SERVIS 7** - Paušální platba za **Garanci zahájení řešení**, která činí měsíčně **2.000 Kč** bez DPH a která bude zhotovitelem objednateli fakturována měsíčně od data podpisu této smlouvy

**3.2.** Účastníci se dohodli, že úplata za náklady spočívající v hodinové sazbě technika, dopravném a podobných položkách, u nichž lze dopředu vyčíslit jednotkovou sazbu, nahlásí objednateli předem, ten ji odsouhlasí a účtována pak bude podle skutečných nákladů.

Účastníci se dohodli, že po obhlídce zařízení technikem bude objednateli sděleno, v jakém stavu se zařízení nachází a bude navrženo řešení včetně ceny zahrnující náhradní díly a komponenty. Objednatel na základě toho rozhodne, zda je oprava zařízení pro něj rentabilní, a odsouhlasí navržené řešení, nebo ne. Úplata za náhradní díly a komponenty pak bude účtována podle skutečných nákladů.

**3.3.** Zaplacení úplaty bude provedeno u všech ČINNOSTÍ na základě faktury, kterou zhotovitel vystaví v souladu s bodem 3.1. a 3.2. této smlouvy, a jejíž přílohou bude objednatelům potvrzené převzetí fakturovatelného plnění.

**3.4.** Faktury jako účetní a daňový doklad budou obsahovat náležitosti zejména dle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zejména pak níže uvedené náležitosti:

- označení faktury, její číslo
- název a sídlo objednatele a zhotovitele, jejich DIČ, IČ a bankovní spojení
- předmět plnění a datum zdanitelného plnění
- fakturovaná částka, datum odeslání a splatnost platebního dokladu
- podpis oprávněné osoby zhotovitele
- číslo této smlouvy nebo samostatné objednávky odkazující na tuto smlouvu

V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo náležitosti, nebo nebude – li mít přílohu, je objednatel oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit do data její splatnosti. Zhotovitel podle charakteru nedostatků fakturu opraví nebo vystaví novou. U opravené faktury běží nová lhůta splatnosti dle bodu 3.5. této smlouvy.

**3.5.** Dnem zaplacení se rozumí den připsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu zhotovitele. Veškeré faktury mají splatnost 30 dnů od data doručení. Veškeré faktury budou zasilány zhotovitelem objednateli na emailovou adresu pro doručování faktur [REDACTED]

**3.6.** K dohodnutým cenám bude připočítána sazba daně z přidané hodnoty ve výši aktuální sazby.

**3.7.** Zhotovitel si vyhrazuje právo vždy k 1.4. příslušného roku aktualizovat paušální sazby v návaznosti o inflaci.

## **4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ ČINNOSTÍ**

**4.1** Zhotovitel zahájí poskytování **nepravidelných činností** nejpozději do 7 kalendářních dnů od přijetí objednávky na poskytnutí nepravidelné činnosti objednatelům.

**4.2** V případě, že zhotovitel nebude moci zahájit realizaci nebo realizovat ČINNOSTI ve sjednaných lhůtách dle bodu. 4.1. pro překážky na straně objednatele, prodlouží se lhůta začátku plnění o dobu, po kterou překážky trvaly, nedojde-li k jiné dohodě. Nemožnost plnění pro překážky na straně objednatele zhotovitel bez zbytečného odkladu oznámí e- mailem na: [REDACTED]

**4.3** Dokončení práce na nepravidelné činnosti provede zhotovitel v nejkratším možném termínu a na základě dohody s objednatelům, a to podle rozsahu a charakteru požadované činnosti.

**4.4** Objednávky na provedení NEPRAVIDELNÉ ČINNOSTI budou zasilány na e-mailovou adresu [info@orisplus.cz](mailto:info@orisplus.cz) a **současně na [brno@orisplus.cz](mailto:brno@orisplus.cz)**.

**4.5** PRAVIDELNÉ ČINNOSTI provádí zhotovitel v periodách vymezených článkem 1 této smlouvy ve vzájemně dohodnutých a potvrzených konkrétních termínech. Zhotovitel je povinen nejpozději tři dny před plánovaným termínem pravidelné činnosti dohodnout přesný termín provádění předmětu plnění se zástupcem objednatele. Nedohodnou – li se smluví strany na termínech, platí termín navržený objednatelům.

Pro provedení pravidelných činností musí objednatel zajistit přítomnost a součinnost potřebných pracovníků a případného požadovaného vybavení či podmínek.

4.6 Zhotovitel se zavazuje, že všechny činnosti předmětu díla dle čl. 1. této smlouvy bude provádět v souladu s veškerými předpisy, které se na příslušnou činnost vztahují.

4.7 Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům zhotovitele přístup do prostoru, kde se zařízení nachází a umožnit přívod elektrické energie do těchto prostorů.

4.8 Vstup do objektu a provádění oprav a servisní činnosti mohou pověřeni pracovníci zhotovitele v doprovodu a za přítomnosti určených pracovníků objednatele. Pracovníci zhotovitele jsou povinni dodržovat pokyny pracovníků objednatele a dodržovat předpisy vztahující se k požární ochraně, bezpečnosti práce a nenarušení provozu objektu.

## 5. SMLUVNÍ POKUTY

5.1. Objednatel zaplatí zhotoviteli smluvní pokutu za prodlení s úhradou faktury v termínu dle čl. 3.5. této smlouvy ve výši 0,05 % z fakturované částky (bez DPH) za každý den prodlení.

5.2 Zhotovitel zaplatí objednateli za prodlení při nedodržení stanovené lhůty garance zahájení řešení SERVIS 7 a za nedodržení lhůty dle čl. 4.1. této smlouvy smluvní pokutu 300 Kč za každý započatý den prodlení.

## 6. VYŠŠÍ MOC

6.1. Smluvní strany neodpovídají za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala.

## 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, přičemž oba účastníci obdrží po jednom vyhotovení.

7.2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými a průběžně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.

7.3. Smluvní vztahy, které nejsou ve smlouvě upraveny, se přiměřeně řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

7.4. Pro účely této smlouvy nebude za písemnou formu považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv, vyjma jednání o termínech plnění.

V Praze .....

V Ostravě dne 25. 01. 2023

ORIS PLUS spol. s r.o.

Ostrava

Pavel Jedlička,

jednatel společnosti

Vysoká škola báňská – Technická univerzita

prof. Ing. Jana Kukutschová, Ph.D.,

prorektorka pro vědu a výzkum