

Integrovaný regionální operační program 2014-2020 a navazující program
Projekt: „Publicita a komunikace ŘO IROP 2023“ a navazující projekt
Reg. č.: CZ.06.5.125/0.0/0.0/15_009/0017550

Č.j.: MMR-1510/2023-26
Číslo v CES: 6329
Číslo úkolu: pro SR 3661/5169/315/26
pro EU 3661/5169/314/26

Rámcová smlouva na poskytování grafických služeb

Česká republika, Ministerstvo pro místní rozvoj
se sídlem: Staroměstské nám. 6, Praha 1, PSČ 110 15
zastoupená: Ing. Rostislavem Mazalem, ředitelem odboru řídicího orgánu IROP
IČ: 66 00 22 22
bankovní spojení: ČNB Praha 1, Na Příkopě 28
číslo účtu: 629001/0710
(dále jen "**Objednatel**"), na straně jedné

a

Dentsu Czech Republic, s.r.o.
zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 86259
se sídlem: Husova 240/5, 110 00 Praha 1
zastoupená: Ing. Romanem Fillou a Ing. Petrem Chajdou
IČ: 26502984
DIČ: CZ26502984
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
je plátcem DPH
(dále jen „**Poskytovatel**“), na straně druhé

(dále též jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

Smluvní strany uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou smlouvu na základě výsledků otevřeného nadlimitního řízení dle § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), s názvem „Grafické služby pro IROP“ (dále jen „Zadávací řízení“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), v návaznosti na ZZVZ a zákon č. 120/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů a za podmínek dále uvedených.

(dále jen „Smlouva“).

Článek 1 Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zabezpečení poskytování grafických služeb, které spočívají v grafickém zpracování různých podkladů pro potřeby a propagaci Integrovaného regionálního operačního programu a navazujícího programu (dále jen „IROP“) dle pokynů Objednatele a v souladu s Logomanuály Objednatele zveřejněnými na www.irop.mmr.cz a www.mmr.cz (dále jen „grafické služby“).
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran, kterými se budou smluvní strany řídit při realizaci grafických služeb. Na základě pokynů Objednatele (dále jen „pokyn k plnění“) bude Poskytovatel poskytovat Objednateli komplexní grafické služby spočívající ve vytvoření grafických návrhů a vytvoření počítačového zpracování (DTP práce) včetně vytvoření dat zejména k tisku a pro další zpracování, a to až do výše vyčerpání finančního limitu 8 000 000,- Kč bez DPH nebo do čtyř let od uzavření smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

Grafické služby zahrnují zejména následující pozice:

- a) Grafika a DTP specialisty - zajišťuje tvorbu grafických výstupů jako jsou například ilustrace, grafické návrhy různých formátů pro využití v online komunikaci, grafické návrhy různých formátů pro tisk, navrhuje vzhled reklamních předmětů;
- b) Copywritera - připravuje textové atributy komunikace, navrhuje reklamní slogany, claimy, popisné texty, textaci sdělení pro sociální sítě, weby, produkty a služby;
- c) Art directora - vytváří kreativní a komunikační koncepty, které copywriter, grafik a další pracovníci v produkci rozpracovávají do dílčích výstupů, vytváří hlavní myšlenku reklamní kampaně nebo klíčového vizuálu;
- d) Bannerového specialisty - připravuje animované multimediální výstupy pro komunikační kampaně, animované části webových stránek, animované reklamní bannery, online hry atp.;
- e) Animátora – vytváří animace na základě ilustrovaných podkladů a jiných grafických návrhů. Animace připravuje buď jako ucelené řešení například explainer video nebo reklamní spot, nebo jako součást komplexnějších animací a videí;
- f) 3D animátora, modeláře – modeluje 3D objekty a prostory reálného světa (např. z technického výkresu nebo půdorysu) s využitím specializovaných aplikací. Současně umí tyto 3D objekty animovat a zasadit do komplexnějších animací, resp. vytvořit z nich ucelená řešení. Dokáže také animovat 3D prohlídky a kamerové průlety;
- g) Ilustrátora – tvoří grafické a vizuální výstupy ve 2D grafice s využitím ruční kresby a malování v kombinaci s digitálními médii. Zpracovává výstupy s pomocí ilustračního softwaru. Pomocí barev, grafiky a efektů tvoří vizuály v různých ilustračních stylech;
- h) GUI návrháře – graficky navrhuje rozložení grafických výstupů, tak aby pro konečného uživatele byly maximálně srozumitelné a použitelné;
- i) Specialisty postprodukce – zajišťuje zejména editaci a sestavení zaznamenaného zdrojového materiálu do vhodného hotového produktu připraveného k publikaci. Materiál může zahrnovat záběry z kamery, dialog, zvukové efekty, grafiku, speciální efekty, animace a lze jej doplnit o text či fotografie;

j) Korektora – zajišťuje opravy gramatických, pravopisných či stylistických chyb v textu, kontroluje nesrovnalosti výtisku sazby (či grafického zpracování) a původního textu a také odbornou stránku textu a použití cizích slov;

k) Account managera - přebírá zadání od zadavatele, rozděluje projektové úkoly jednotlivým pracovníkům, dohlíží na řádný a včasný průběh realizace zadání, provádí kontrolu a předání díla Objednateli.

1.3 Poskytovatel se zavazuje, že bude pro Objednatele na základě pokynů k plnění poskytovat grafické služby specifikované v tomto článku této Smlouvy a Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté grafické služby zaplatit Poskytovateli cenu sjednanou ve výši a způsobem dle čl. 2 této Smlouvy.

1.4 Součástí poskytnutí grafických služeb je dodání výstupů grafických služeb Objednateli, včetně tiskových dat (pokud bude výstup určený k tisku) a otevřených dat, a to elektronicky na elektronickou adresu nebo prostřednictvím elektronického datového úložiště.

1.5 Grafické služby budou Poskytovatelem poskytovány na základě a v souladu s touto Smlouvou a pokyny k plnění Objednatele. Poskytovatel bere podpisem Smlouvy na vědomí, že si Objednatel vyhrazuje právo neodebrat žádné plnění ze Smlouvy nebo nezaslat pokyn k plnění na základě již zasláního požadavku k předložení nabídky.

Článek 2 Cena a platební podmínky

2.1 Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté grafické služby je určena hodinovou sazbou, a to takto:

Grafické služby	Hodinová sazba bez DPH v Kč	DPH v Kč	Hodinová sazba včetně DPH v Kč
Grafika a DTP specialista	800	168	968
Copywriter	900	189	1089
Art director	1 000	210	1 210
Bannerový specialista	800	168	968
Animátor	800	168	968

3D animátor, modelář	1 000	210	1 210
Ilustrátor	900	189	1089
GUI návrhář	800	168	968
Specialista postprodukce	900	189	1 089
Korektor	600	126	726
Account manager	900	189	1089

- 2.2 Hodinovou sazbu za poskytnuté grafické služby je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto pořizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
- 2.3 Smluvená cena zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nutné k poskytnutí grafické služby, jakož i veškeré náklady související.
- 2.4 Cenu grafické služby uhradí Objednatel na základě faktury vystavené Poskytovatelem bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Na faktuře bude uvedeno číslo této Smlouvy (CES), dále je Poskytovatel v každé faktuře povinen uvést „Hrazeno z projektu TP IROP, Publicita a komunikace ŘO IROP 2023, č. reg. CZ.06.5.125/0.0/0.0/15_009/0017550“. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH Splatnost faktury je 30 dnů od jejího prokazatelného doručení Objednateli.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za provedené grafické služby až po řádném předání plnění dle článku 5.2 této Smlouvy. Součástí každé faktury musí být akceptační protokol podepsaný oběma smluvními stranami.
- 2.6 Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti nebo nebude v souladu s akceptačním protokolem dle čl. 5 odst. 5.2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne prokazatelného doručení opraveného daňového dokladu - faktury Objednateli. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou.
- 2.7 Poslední faktura daného roku musí být předána k proplacení do 10. 12. daného roku včetně. V případě, že bude předána k proplacení po tomto dni, bude faktura proplacena až v roce následujícím.

- 2.8 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel není v prvních dvou měsících daného roku v prodlení s úhradou fakturované částky, pokud nedošlo ke schválení státního rozpočtu (včetně rozpočtů projektů, které se podílí na úhradě faktur) a rozpočtové položky OŘO IROP. Objednatel tak není schopen proplácet daňové doklady – faktury v souladu se stanovenou splatností.
- 2.9 Platba se považuje za splněnou dnem odepsání z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 2.10 Celková cena za Služby poskytnuté na základě této Smlouvy nesmí překročit částku 8 000 000,- Kč (slovy osm milionů korun českých) bez DPH, 21 % DPH činí 1 680 000,- Kč (slovy jeden milion šest set osmdesát tisíc korun českých) a cena včetně DPH činí 9 680 000,- Kč (slovy devět milionů šest set osmdesát tisíc korun českých).
- 2.11 Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny předmětu plnění nebo její části.

Článek 3

Vlastnické právo, nebezpečí škody na věci, licenční ujednání

- 3.1 Vlastnické právo k výstupu grafických služeb přechází na Objednatele okamžikem zaplacení ceny za plnění dle Smlouvy a pokynu k plnění a tímto okamžikem přechází na Objednatele nebezpečí škody na věci.
- 3.2 Vznikne-li jako výsledek plnění dle této Smlouvy dílo nebo díla požívající ochrany autorského díla dle autorského zákona, je Objednatel oprávněn užít takové dílo nebo díla v rozsahu a za podmínek níže ujednaných. Odměna za tuto licenci je zahrnuta v ceně za plnění dle Smlouvy a pokynu k plnění.
- 3.3 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k výstupu grafických služeb a že má souhlas autorů k uzavření následujících licenčních ujednání, toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením výstupů grafických služeb teprve vznikla.
- 3.4 Poskytovatel výstupů grafických služeb poskytuje Objednateli (nabyvateli licence) oprávnění ke všem v úvahu přicházejícím způsobům užití výstupů grafických služeb, včetně zdrojových dat k těmto výstupům, a bez jakéhokoliv omezení, a to zejména pokud jde o územní, časový nebo množstevní rozsah užití. Součástí licence je i souhlas se zveřejněním poskytnutého plnění.
- 3.5 Poskytovatel výstupů grafických služeb poskytuje licenci Objednateli (nabyvateli licence) jako výhradní, po dobu trvání autorských majetkových práv k jednotlivým výstupům grafických služeb, kdy se zavazuje neposkytnout licenci třetí osobě, a to i bezúplatně a výstup grafických služeb sám neužít, bez předchozího písemného souhlasu.
- 3.6 Objednatel (nabyvatel licence) je oprávněn práva tvořící součást licence zcela nebo zčásti jako podlicenci poskytnout třetí osobě, a to i bezúplatně. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení použití ustanovení § 2364 odst. 2, § 2377 a § 2378 občanského zákoníku.
- 3.7 Objednatel výstupu grafických služeb (nabyvatel licence) je oprávněn upravit či jinak měnit výstup grafických služeb, jeho název nebo označení autorů, stejně jako spojit či rozdělit výstupy grafických

služeb s jiným výstupem grafických služeb nebo zařadit výstup grafických služeb do díla souborného, a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob.

Článek 4 **Místo a forma poskytování plnění**

- 4.1 Místem plnění je sídlo Poskytovatele a sídlo Objednatele.
- 4.2 Na základě písemného požadavku Objednatele, zasláného na adresu kontaktní osoby Poskytovatele podle článku 12 odst. 12.2 této Smlouvy, obsahujícího specifikaci požadovaných grafických služeb, předpokládaný termín plnění, popř. další požadavky Objednatele, předloží Poskytovatel cenovou nabídku, s uvedením předpokládaného počtu hodin na požadované poskytnutí služeb. Poskytovatel je oprávněn požadovat sdělení dodatečných informací, které jsou k vypracování cenové nabídky zapotřebí. Cenovou nabídku je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do tří pracovních dnů ode dne doručení požadavku Objednatele. V případě, že cenová nabídka neobsahuje požadované informace, informace nejsou úplné nebo jsou nejasné (např. počet hodin, jednotlivé pozice), může Objednatel vyzvat Poskytovatele k doplnění nebo vysvětlení, a to v termínu do 1 pracovního dne od obdržení výzvy k doplnění/vysvětlení cenové nabídky.
- 4.3 Objednatel na základě nabídky zašle Poskytovateli pokyn k plnění. Tento pokyn k plnění, zasláný Poskytovateli na adresu kontaktní osoby Poskytovatele podle článku 12 odst. 12.2 této Smlouvy, bude obsahovat:
- specifikaci požadovaných grafických služeb;
 - specifikaci počtu hodin u jednotlivých druhů provedených prací;
 - termín plnění;
 - popřípadě další upřesňující požadavky na poskytnutí grafických služeb.
- V pokynu k plnění budou dále uvedeny identifikační údaje Objednatele a označení zaměstnance oprávněného vydat pokyn k plnění.
- 4.4 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději následující pracovní den po doručení pokynu k plnění, zaslat Objednateli potvrzení přijetí pokynu k plnění.
- 4.5 Poskytovatel není oprávněn odmítnout pokyn k plnění zadaný řádným způsobem, dle Smlouvy, učiněný v souladu s cenovou nabídkou Poskytovatele.
- 4.6 Na základě dohody obou smluvních stran lze v záležitostech souvisejících s touto smlouvou a jejím plněním komunikovat prostřednictvím elektronické pošty.
- 4.7 Veškerá komunikace smluvních stran bude probíhat v pracovní dny v době 8:00-17:00 hodin, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Článek 5 **Předání plnění a akceptace**

- 5.1 K řádnému předání plnění dle této Smlouvy a pokynu k plnění dochází ve chvíli, kdy oprávněná osoba za Objednatele, podle článku 12 odst. 12.2 této Smlouvy, písemně potvrdí prostřednictvím

akceptačního protokolu, že plnění bylo akceptováno bez výhrad. Akceptační protokol tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.

- 5.2 Plnění dle této Smlouvy podléhá akceptačnímu řízení. Objednatel se zavazuje do 7 pracovních dnů od předání plnění Poskytovatelem vyjádřit k výsledku plnění. Výsledkem akceptačního řízení bude jeden z následujících závěrů:
- a) Plnění je akceptováno bez výhrad – v akceptačním řízení bylo zjištěno, že plnění bylo poskytnuto řádně a včas, je funkční a zcela odpovídá požadavkům Objednatele.
 - b) Plnění je akceptováno s výhradami – v akceptačním řízení bylo zjištěno, že poskytnuté plnění je funkční, avšak neodpovídá zcela požadavkům Objednatele uvedeným v pokynu k plnění. Zjištěné vady budou uvedeny v akceptačním protokolu.
 - c) Plnění je neakceptováno a vráceno k přepracování – v akceptačním řízení bylo zjištěno, že poskytnuté plnění neodpovídá požadavkům Objednatele uvedeným v pokynu k plnění. Zjištěné vady budou uvedeny v akceptačním protokolu.
- 5.3 V případě, že výsledkem akceptačního řízení byla akceptace bez výhrad, je plnění považováno za řádně a bezvadně poskytnuté.
- 5.4 V případě, že výsledkem akceptačního řízení je akceptace s výhradami, není plnění považováno za řádně a bezvadně poskytnuté a Poskytovatel se zavazuje, že odstraní vady plnění uvedené v akceptačním protokolu nejpozději do 1 pracovního dne od obdržení akceptačního protokolu s výhradami. Poskytovatel je oprávněn fakturovat až po odstranění všech vad uvedených v akceptačním protokolu, které bude potvrzené vydáním akceptačního protokolu bez výhrad. V případě nedodržení termínu pro odstranění vad se uplatní sankční podmínky pro prodlení s předáním plnění. V případě, že plnění není považováno za řádně poskytnuté z důvodu prodlení Poskytovatele, jedná se o neodstranitelnou vadu, na níž se vztahuje uplatnění sankce z prodlení dle čl. 9 odst. 9.1 Smlouvy.
- 5.5 V případě, že výsledkem akceptačního řízení je neakceptace a vrácení k přepracování, není plnění považováno za řádně a bezvadně poskytnuté a Poskytovatel se zavazuje odstranit vady plnění uvedené v akceptačním protokolu nejpozději do 3 pracovních dnů. V takovém případě je Poskytovatel ode dne vrácení k přepracování v prodlení a uplatní se sankční podmínky pro prodlení s předáním plnění. Nedodržení následného termínu pro odstranění vad bude považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 5.6 Smluvní strany berou na vědomí, že částečné plnění nemá pro Objednatele význam.

Článek 6 Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Objednatel se zavazuje předat Poskytovateli nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele z titulu své odbornosti a zkušeností na nevhodnost nebo neúčelnost jeho požadavku dle čl. 4 odst. 4.2 této Smlouvy, a to před zasláním potvrzení dle čl. 4 odst. 4.4.
- 6.3 Plnění předmětu Smlouvy provádí Poskytovatel na základě zadání Objednatele.
- 6.4 Poskytovatel je vázán pokyny k plnění Objednatele a garantuje Objednateli, že smluvené plnění bude probíhat v dohodnuté kvalitě a bez vad.
- 6.5 Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při provádění plnění

dle Smlouvy a pokynu k plnění, které mohou mít vliv na změnu zadání Objednatele. Zjistí-li Poskytovatel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné pro plnění dle Smlouvy, je povinen na to Objednatele neprodleně písemně upozornit.

- 6.6 Objednatel je oprávněn kontrolovat průběh plnění prostřednictvím osoby, kterou k tomu písemně určí.
- 6.7 Kontrola průběhu plnění Smlouvy bude vykonávána dle potřeb Objednatele. Poskytovatel se zavazuje při kontrole poskytnout Objednatelem určené osobě součinnost, zejména umožnit sledovat a kontrolovat průběh plnění v místě plnění a předkládat Objednateli na jeho žádost písemné informace.
- 6.8 Poskytovatel se zavazuje minimálně na začátku spolupráce, tj. do 3 pracovních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy informovat Objednatele o obsazení pozic dle článku 1 odst. 1.2 v následující struktuře: pozice, jméno, příjmení, e-mail, telefon. Tyto informace rovněž poskytne v případě změny na některé z pozic nebo dle potřeby Objednatele, tj. na vyžádání.
- 6.9 Poskytovatel se zavazuje během plnění Smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se obdobně vztahuje i na zaměstnance Poskytovatele.
- 6.10 Poskytovatel prohlašuje, že vůči jeho majetku neprobíhá insolvenční řízení nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, není v likvidaci a nemá v evidenci daní vedeny daňové nedoplatky. Dále Poskytovatel prohlašuje, že nemá ve statutárním orgánu osoby, které byly v době posledních tří let pravomocně odsouzeny pro trestný čin hospodářský, proti majetku, ani pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání Poskytovatele.
- 6.11 Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 6.12 Poskytovatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2036. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Poskytovatel použít.
- 6.13 Poskytovatel je povinen minimálně do konce roku 2036 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Řídicímu orgánu Integrovaného regionálního operačního programu, Centra pro regionální rozvoj České republiky, Ministerstva pro místní rozvoj, Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 6.14 Poskytovatel bere na vědomí, že si Objednatel vyhradil změnu dodavatele ve smyslu § 100 odst. 2 a § 222 odst. 10 písm. a) ZZVZ, přičemž podmínky této změny jsou uvedeny v článku 10. Zadávací dokumentace k Zadávacímu řízení.
- 6.15 Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v Zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Kontaktní osoby Účastníka. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Kontaktní osoby Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň

všech technických kvalifikačních předpokladů dle Zadávací dokumentace k Zadávacímu řízení.

Článek 7 Závazky poskytování kvality

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat dílo kvalitně v míře odpovídající nabídce nebo dokumentům z ověřovací fáze, které podal rámci Zadávacího řízení.
- 7.2 Významné činnosti dle článku 1.2 písm. k) této Smlouvy budou vykonávány pouze prostřednictvím Poskytovatele, a to osobou, která byla nabídnuta Objednateli na pozici Account manager v nabídce Zadávacího řízení. Osoba na pozici Account managera nesmí současně zastávat jinou/další pozici dle článku 1.2. Osobu Account managera lze nahradit osobou, jejíž zkušenosti a praxe budou kvalitativně srovnatelné. V případě nutnosti nahrazení Account managera jiným Account managerem doručí Poskytovatel Objednateli Představení Account managera ve stejném rozsahu, jako to učinil v Zadávacím řízení. Nabízený Account manager musí obdržet od Zadavatele nejméně stejný počet bodů, jako původně nabídnutý Account manager. Pokud náhradní Account manager dosáhne více hodnocených bodů než původní Account manager, nedochází k žádné změně ve výpočtu hodinové sazby. V případě další realizované změny bude vycházeno opět z bodového ohodnocení původně nabídnutého Account managera.
- 7.3 Poruší-li Poskytovatel povinnost zajistit nového Account managera dle článku článek 7 odst. 7.2 této Smlouvy, zaplatí Objednateli za každý započatý den prodlení se splněním této povinnosti smluvní pokutu ve výši osminásobku hodinové sazby Account managera. Tím nejsou žádným způsobem dotčena práva Objednatele z vadného plnění. Porušení této povinnosti představuje závažné pochybení při plnění Smlouvy ve smyslu § 48 odst. 5 písm. d) ZZVZ.
- 7.4 Jakékoliv náklady vzniklé v souvislosti se zajištěním náhradního Account managera a prokázáním hodnocených zkušeností nese výlučně Poskytovatel.
- 7.5 Při změně Account managera není nutné uzavírat písemný dodatek k této Smlouvě. Po ověření skutečností dle odst. 2 tohoto článku Objednatel potvrdí akceptaci nového Account managera Poskytovateli elektronickou formou.
- 7.6 Smluvní pokuty dle předchozích článků v souhrnu nepřesáhnou 20 % z celkové ceny sjednané za plnění Smlouvy.

Článek 8 Odpovědnost za vady

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje, že předmět plnění bude mít vlastnosti stanovené ve specifikaci předmětu plnění po dobu plnění Smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel neodpovídá za vady a nedodělky na předmětu plnění, které byly po jeho převzetí způsobeny objednatel, neoprávněným zásahem třetí osoby či neodvratitelnými událostmi.
- 8.3 V případě, že předané plnění vykazuje vady, musí tyto vady Objednatel písemně u Poskytovatele reklamovat, a to na adrese uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo elektronickou adresu kontaktní osoby, uvedené v článku 12 odst. 12.2 této Smlouvy. Písemná forma je podmínkou platnosti reklamace. V reklamaci musí Objednatel uvést, v čem zjištěné vady spočívají, jak se zjištěné vady projevují.
- 8.4 V případě, že se jedná o vadu, kterou lze odstranit opravou, má Objednatel právo na bezplatné

odstranění vad nebo nedodělků. Poskytovatel se vady plnění zavazuje odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů ode dne oznámení vady, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě písemně jinak.

- 8.5 Jestliže jde o vady, které nelze odstranit a vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují užívání předmětu plnění či dokonce brání v jeho užívání, platí, že Objednatel má právo od Smlouvy odstoupit.
- 8.6 Reklamacce vad musí být doručena Poskytovateli nejpozději poslední den záruční doby, jinak práva Objednatele z odpovědnosti za vady zanikají. Záruční doba v délce 6 měsíců začíná běžet datem podpisu akceptačního protokolu nebo jiného dokladu. Záruka však neběží po dobu, kdy je oznámení vad doručeno Poskytovateli, a to až do odstranění vad.

Článek 9 Smluvní pokuty

- 9.1 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s předáním plnění, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč (slovy dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 9.2 V případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury Poskytovatele, zaplatí Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení. Objednatel není v prodlení v případech dle čl. 2 odst. 2.7 a 2.8 Smlouvy.
- 9.3 Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. 6 odst. 6.9 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy dvacet tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 9.4 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.
- 9.5 Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů poté, co bude písemná výzva jedné strany v tomto směru druhé straně doručena.
- 9.6 Objednatel je oprávněn smluvní pokutu, na níž mu vznikne nárok, započíst vůči ceně plnění.
- 9.7 V případě, že Poskytovatel poruší některý ze závazků uvedených v čl. 1 a čl. 7 odst. 7.1 a Příloze č. 2 Smlouvy, přičemž takové porušení není sankcionováno v předchozích odstavcích tohoto článku, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy jeden tisíc korun českých) za každé takové porušení.
- 9.8 V případě, že Poskytovatel bude provádět předmět plnění poddodavatelem v rozporu s čl. 6 odst. 6.15. této Smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy padesát tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

Článek 10 Doba trvání Smlouvy

- 10.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 4 let od uzavření nebo vyčerpáním finančního limitu 8 000 000,- Kč bez DPH Kč, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Smluvní

strany souhlasí s tím, že uvedená finanční částka nemusí být v průběhu platnosti této Smlouvy vyčerpána.

Článek 11 Ukončení Smlouvy

- 11.1 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, odstoupením od Smlouvy nebo výpovědí.
- 11.2 Po dobu účinnosti této Smlouvy lze Smlouvu zrušit písemnou dohodou smluvních stran, není-li dále v této Smlouvě stanoveno jinak.
- 11.3 Smlouva může být ukončena odstoupením, v případě podstatného porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy, některou ze smluvních stran. Podstatným porušením se rozumí např.:
- a) opakované neplnění dle Smlouvy a pokynu k plnění Poskytovatelem v požadovaném termínu, množství a kvalitě (a to až do doby ukončení odpovědnosti za vady dle čl. 8 této Smlouvy);
 - b) nezaplacení splatného závazku Objednatele i přes výzvu Poskytovatele;
 - c) pokud Poskytovatel do 3 (tří) pracovních dnů ode dne doručení pokynu k plnění nedoručí Objednateli potvrzení přijetí pokynu k plnění;
 - d) poskytováním plnění v rozporu se závazkem kvality dle Přílohy č. 2;
 - e) změna na pozici Account managera dle čl. 7 odst. 7.2 této Smlouvy v případě, že nově nabízený Account manager nedosáhne při zpětném hodnocení stejného počtu bodů, jako původní Account manager;
 - f) Poskytovatel ani do 30 dnů od vzniku skutečností, které zapříčiňují nutnost nahrazení Account managera, nezajistí nového Account managera.
- 11.4 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je od této Smlouvy oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů oznámí Poskytovateli, zda byla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce.
- 11.5 Objednatel může dále odstoupit od Smlouvy za podmínek upravených občanským zákoníkem.
- 11.6 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze v částečném rozsahu.
- 11.7 Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od Smlouvy je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
- 11.8 Smluvní strany mohou vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno písemné vyhotovení výpovědi druhé smluvní straně.

Článek 12 Oprávněné osoby

- 12.1 Na základě této Smlouvy jsou oprávněny jménem Objednatele vydávat pokyny k plnění tyto osoby: Ing. Martina Juřicová, e-mail: [REDACTED] nebo Ing. Michaela

Sodomková, e-mail: [REDACTED]

12.2 Kontaktními osobami a současně osobami oprávněnými k podpisu akceptačního protokolu dle této Smlouvy, pro účely této Smlouvy jsou:

a) za Objednatele:

- Ing. Martina Juřicová, e-mail: [REDACTED]

- Ing. Michaela Sodomková, e
tel.: [REDACTED]

b) za Poskytovatele:

- Jana Urbanová, e-mail: [REDACTED]

12.3 Změna výše uvedených osob musí být provedena písemným oznámením druhé smluvní straně elektronickou poštou.

12.4 Výše uvedenými ujednáními není dotčeno právo statutárního orgánu nebo jiného orgánu jednat za právnickou osobu.

Článek 13 Závěrečné ujednání

13.1 Veškeré změny Smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.

13.2 Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti a závazky Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího souhlasu Objednatele.

13.3 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku.

13.4 Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah Smlouvy a že tuto Smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.

13.5 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nezpůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem co nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

13.6 Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá přístup v souvislosti s plněním dle této smlouvy, mít povahu osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX: 32016R0679, je Poskytovatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s osobními údaji v souladu s nařízením, příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

13.7 Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva bude zveřejněna Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění. Smlouvu v registru smluv uveřejní Objednatel.

13.8 Smlouva je vyhotovena v jednom elektronickém vyhotovení.

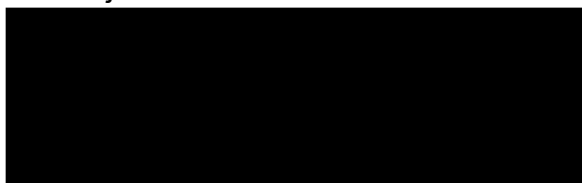
13.9 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv.

13.10 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1 – Akceptační protokol
- Příloha č. 2 – Nabízená kvalita plnění a řízení rizik

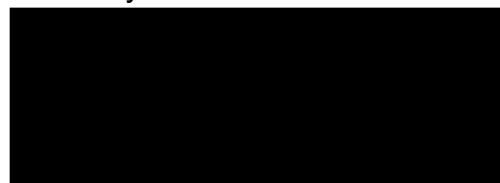
V Praze dne dle data v elektronickém podpisu

Za Objednatele:



Ing. Rostislav Mazal
ředitel Odboru řídicího orgánu IROP
Česká republika – Ministerstvo pro místní
rozvoj

Za Poskytovatele:



Ing. Petr Chajda
jednatel
Dentsu Czech Republic s.r.o.



Ing. Roman Filla
jednatel
Dentsu Czech Republic s.r.o.

CES:

Akceptační protokol

k pokynu k plnění č.
realizované na základě Rámcové dohody o poskytování grafických služeb ze dne

Objednatel:

Ministerstvo pro místní rozvoj
Oprávněná osoba: Ing. Michaela Sodomková
Sídlem: Staroměstské náměstí 6, 110 15 Praha 1
IČ: 66 00 22 22

Poskytovatel:

Oprávněná osoba:
Sídlem:
IČ:

Rozsah hodin:

Předané plnění:

Plnění je akceptováno bez výhrad

Na základě tohoto předávacího protokolu je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu, kterou Ministerstvo pro místní rozvoj uhradí.

Plnění je akceptováno s výhradami

Plnění neodpovídá zcela požadavkům Objednatele uvedeným v pokynu k plnění č.

Zjištěné vady:

Poskytovatel odstraní zjištěné vady plnění nejpozději do 1 pracovního dne od obdržení tohoto protokolu. V případě neodstranitelných vad (např. prodlení s plněním) bude uložena smluvní pokuta dle smlouvy.

Plnění je neakceptováno a vráceno k přepracování

Plnění neodpovídá požadavkům Objednatele uvedeným v pokynu k plnění č.

Zjištěné vady:

Poskytovatel odstraní zjištěné vady plnění nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení tohoto protokolu. V případě neodstranitelných vad (např. prodloužení s plněním) bude uložena smluvní pokuta dle smlouvy.

Podpis Objednatele:

Datum:

.....

Podpis Poskytovatele:

Datum:

.....

Nabízená kvalita plnění

Tato příloha bude použita pro hodnocení dodavatelů, v případě vybraného dodavatele se stane součástí smlouvy.

Zadavatel očekává od Dodavatele naplnění následujících cílů:

- **Cíl 1: Dodavatel je profesionál v praxi poskytování grafických služeb**
 - Připraven spolupracovat s vrcholovým orgánem státní správy
 - Nabízí atraktivní, kreativní, neotřelou, věrohodnou, funkční grafiku bez nedostatků a chyb, která má požadovaný účinek
 - Spolehlivost – stanovuje reálné termíny, disponuje dostatečnou kapacitou umožňující zastupitelnost (kromě Account managera), v praxi využívá principy projektového řízení
- **Cíl 2: Dodavatel se expertně orientuje v problematice publicity eurofondů**
 - Orientuje se v manuálech a povinných stylech v oblasti publicity eurofondů, je schopen nacházet a aplikovat řešení, která budou v souladu s příslušnými manuály a zároveň funkční a přitažlivá pro určenou cílovou skupinu
 - Orientace v dosavadní prezentaci/propagaci IROP
- **Cíl 3: Dodavatel se aktivně zapojí v hledání prostředků propagace cílů objednatele**
 - Je schopen přicházet s vlastní invencí / nápady / variantami pro zlepšení, nejen plnit zadané úkoly, nabízí odpovídající řešení problémů
 - Stává se součástí týmu zadavatele, má zájem na co nejlepším výsledku a jedná v nejlepším zájmu Zadavatele

Nejlépe bude hodnocen dodavatel, jehož nabídka nejlépe ujistí Zadavatele o schopnosti a připravenosti dodavatele naplnit cíle zadavatele nejvyšším způsobem a zároveň budou tvrzené skutečnosti podpořeny splnitelnými, ověřitelnými a vynutitelnými závazky. Zadavatel bude hodnotit podle hodnoticího listu (Příloha č. 5).

Dodavatel u každé hodnocené oblasti ponechá Otázku / zadání a Hodnocené skutečnosti. V následující šabloně ponechá šedé pole, místo textu v bílých polích uvede svou nabídku.

Z důvodu zachování rovného přístupu ke všem dodavatelům požaduje Zadavatel dodržení níže uvedených technických parametrů. V případě, že dodavatel tyto technické parametry nedodrží, bude jeho nabídka hodnocena nejnižším bodovým ohodnocením, tj. 2 body.

Dodavatel není oprávněn provádět níže v uvedeném pdf formuláři žádné změny kromě vymazání pokynů k vyplnění a doplnění svého textu. Pokud dodavatel provede nepovolené úpravy, nebo dodá v jiném formátu než pdf formuláři, bude jeho nabídka hodnocena nejnižším bodovým ohodnocením, tj. 2 body.

Příklad 1: Dodavatel pdf formulář elektronicky vyplní, poté vytiskne a naskenuje do formátu .pdf, jeho nabídka bude bez dalšího hodnocena dvěma body.

Příklad 2: Dodavatel pdf formulář elektronicky vyplní a přiloží jako součást nabídky, jeho nabídka bude hodnocena podle obsahu.

Pokud dodavatel k dané oblasti hodnocení nepředloží žádný závazek (resp. riziko), bude mu v této oblasti hodnocení přiděleno nejnižší bodové hodnocení, tj. 2 body.

Příklad vyplnění níže uvedené tabulky: Pokud by zadavatel požadoval prokázat kvalitu poskytované služby, nabízené dodavatelem, mohl by dodavatel vyplnit např. takto: ZÁVAZEK: míra fluktuace zaměstnanců bude nižší než x%. ODŮVODNĚNÍ: stabilita personálního obsazení zvyšuje kvalitu poskytované služby, míra fluktuace našich zaměstnanců na obdobných projektech je c-d%, prokážeme šesti projekty s trváním více než dva roky.

Pokud bude tento dodavatel vybrán, bude vyzván k doložení tvrzených skutečností, přičemž zde již nebude omezen rozsah.

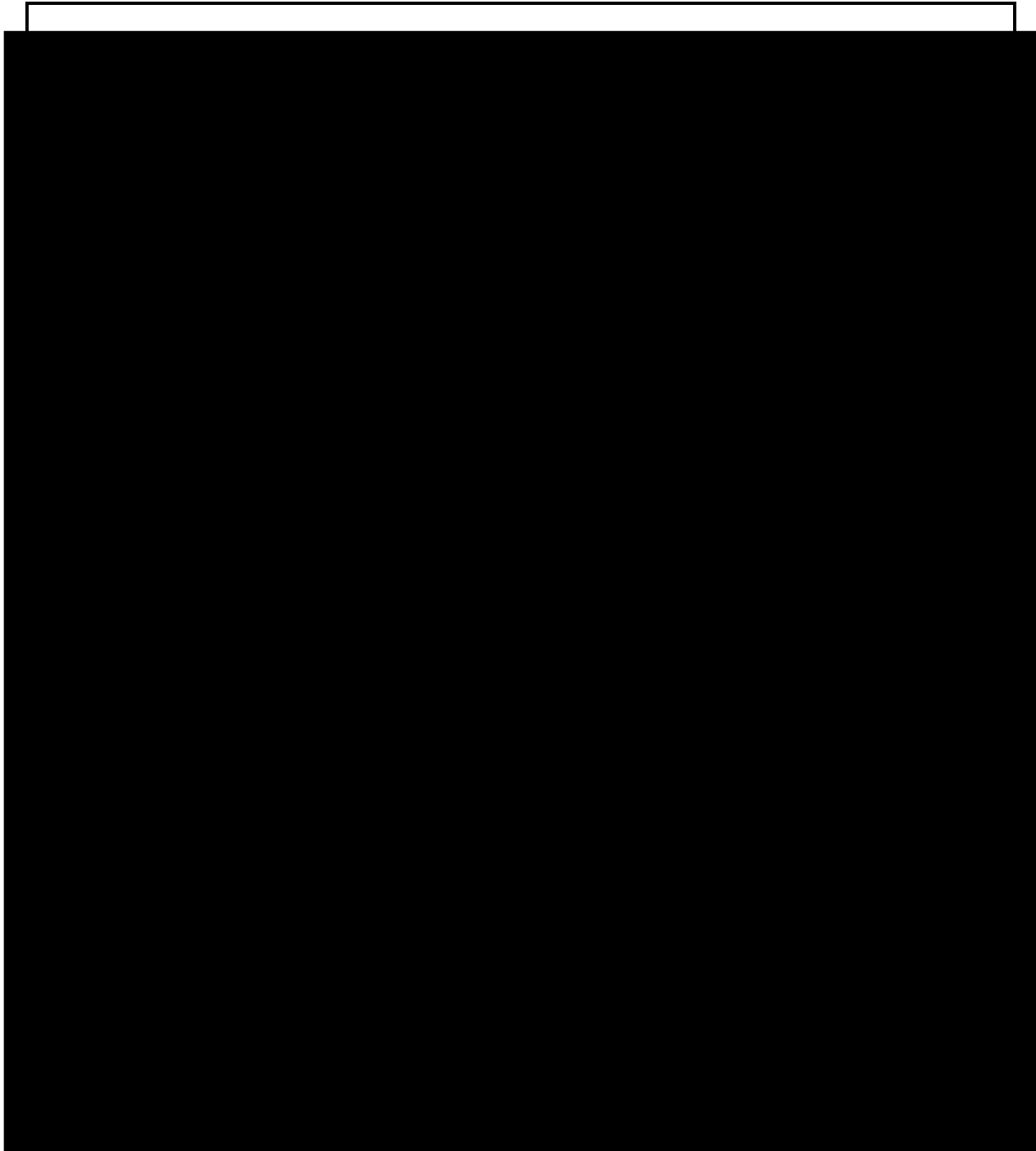
Upozornění: *V případě zpracování .pdf formulářů v jiných operačních systémech než Windows, nemusí formulář při následném otevření fungovat správně. Doporučujeme kontrolu před odesláním nabídky.*

1. HODNOCENÁ OBLAST: PROFESIONALITA (10 BODŮ)

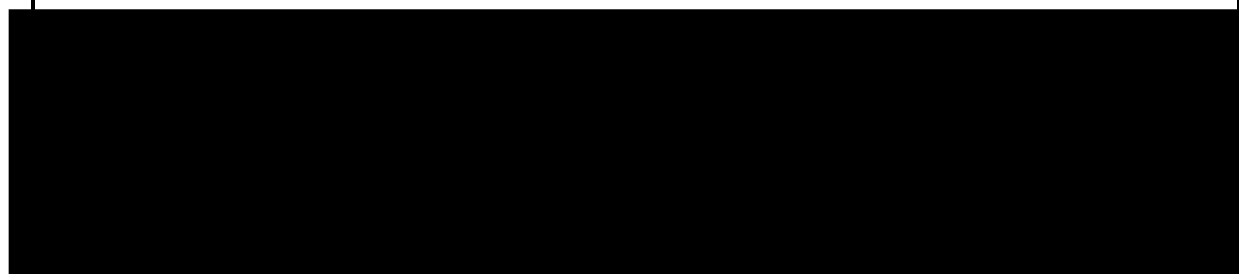
Otázka / zadání	Hodnocené skutečnosti
<p>Zadavatel předpokládá profesionalitu ze strany Dodavatele.</p> <p>Na základě jakých podstatných skutečností by měl zadavatel vybrat pro plnění veřejné zakázky právě vaši společnost?</p>	<p>Dodavatel prostřednictvím podstatných a ověřitelných informací doloží, že bude na expertní úrovni zajištěna požadovaná kvalita plnění (profesionalita).</p> <p>Dodavatel doloží svá tvrzení prostřednictvím vynutitelných závazků, kterými doplní základní smluvní podmínky přepokládané smlouvou.</p> <p>Dodavatel se soustředí na naplnění Cíle 1, a to ve všech třech bodech.</p>

Závazek č. 1.





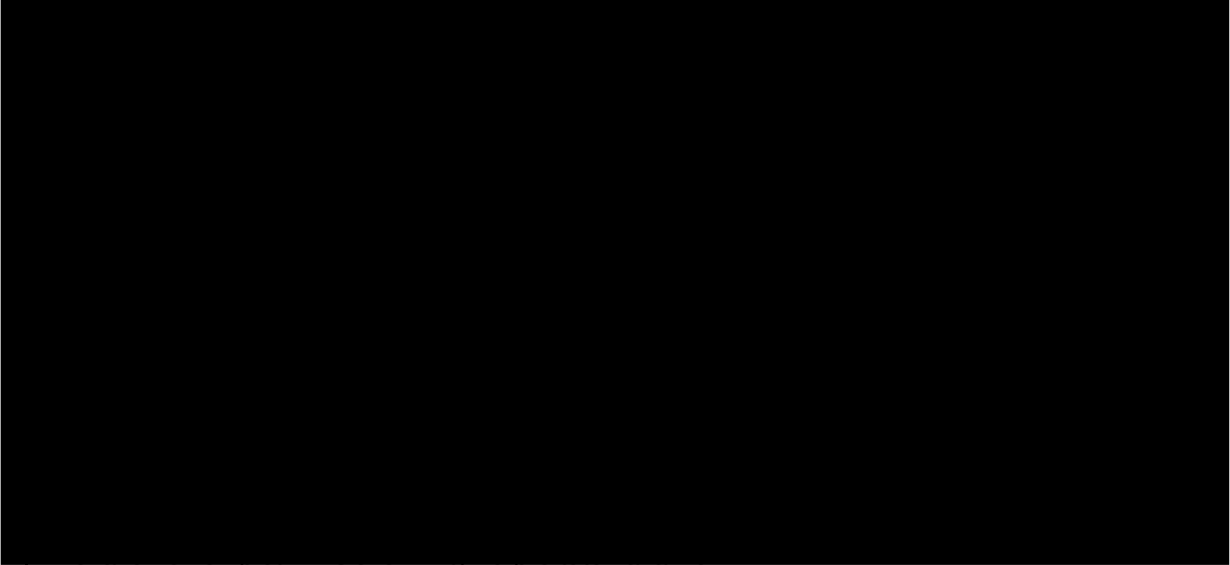
Důkaz:

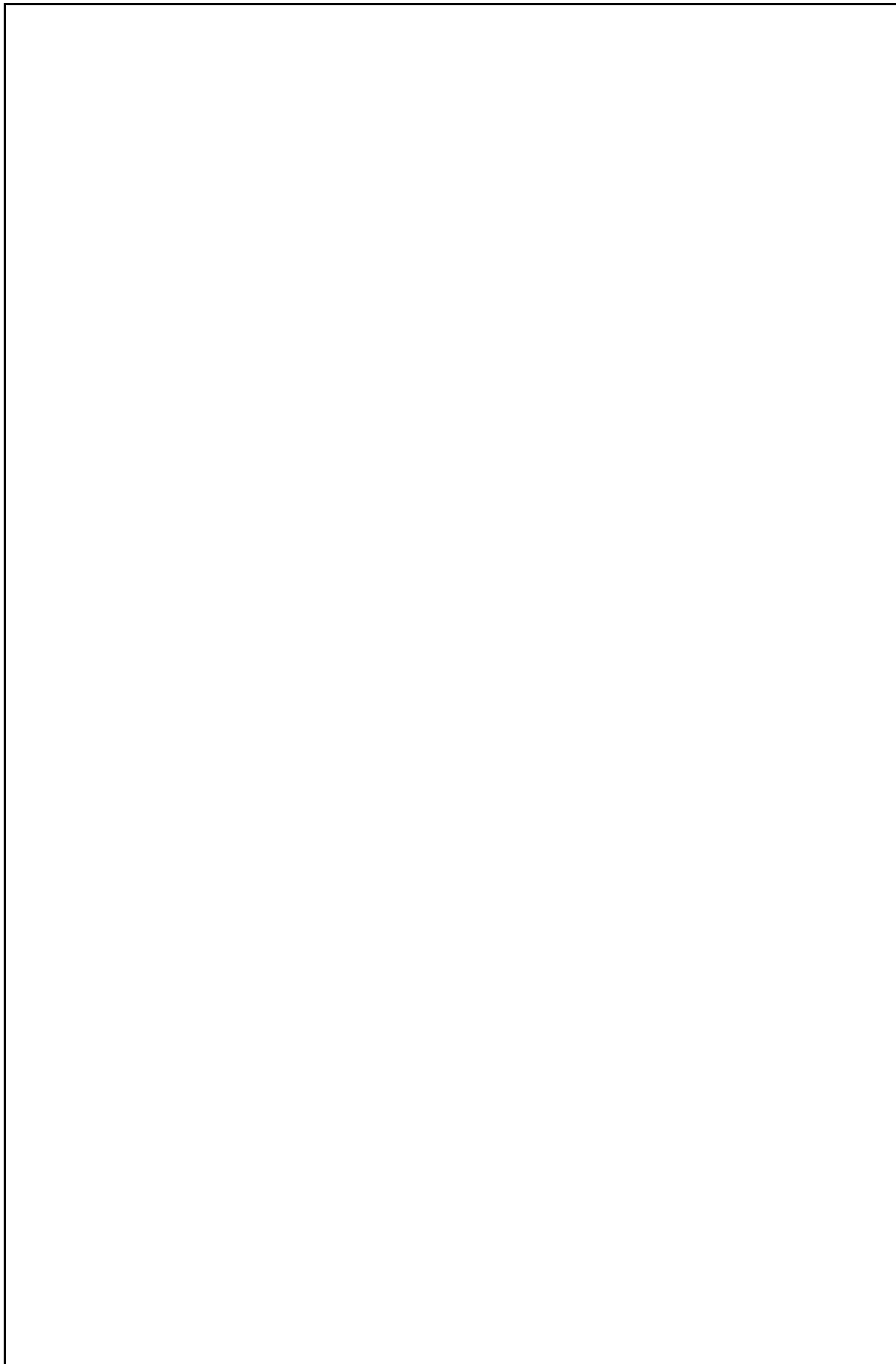


2. HODNOCENÁ OBLAST: ORIENTACE V OBLASTI PUBLICITY EUROFONDŮ (10 BODŮ)

Otázka / zadání	Hodnocené skutečnosti
Jakým způsobem bude zajištěn soulad grafických výstupů se závaznými grafickými manuály (www.mmr.cz ; www.irop.mmr.cz)?	<p>Dodavatel prostřednictvím podstatných a ověřitelných informací doloží, že bude na expertní úrovni zajištěna znalost oblasti grafiky eurofondů a její použití v praxi.</p> <p>Dodavatel doloží svá tvrzení prostřednictvím vynutitelných závazků, kterými doplní základní smluvní podmínky přepokládané smlouvou.</p> <p>Dodavatel se soustředí na naplnění Cíle 2.</p>

Závazek č. 1.

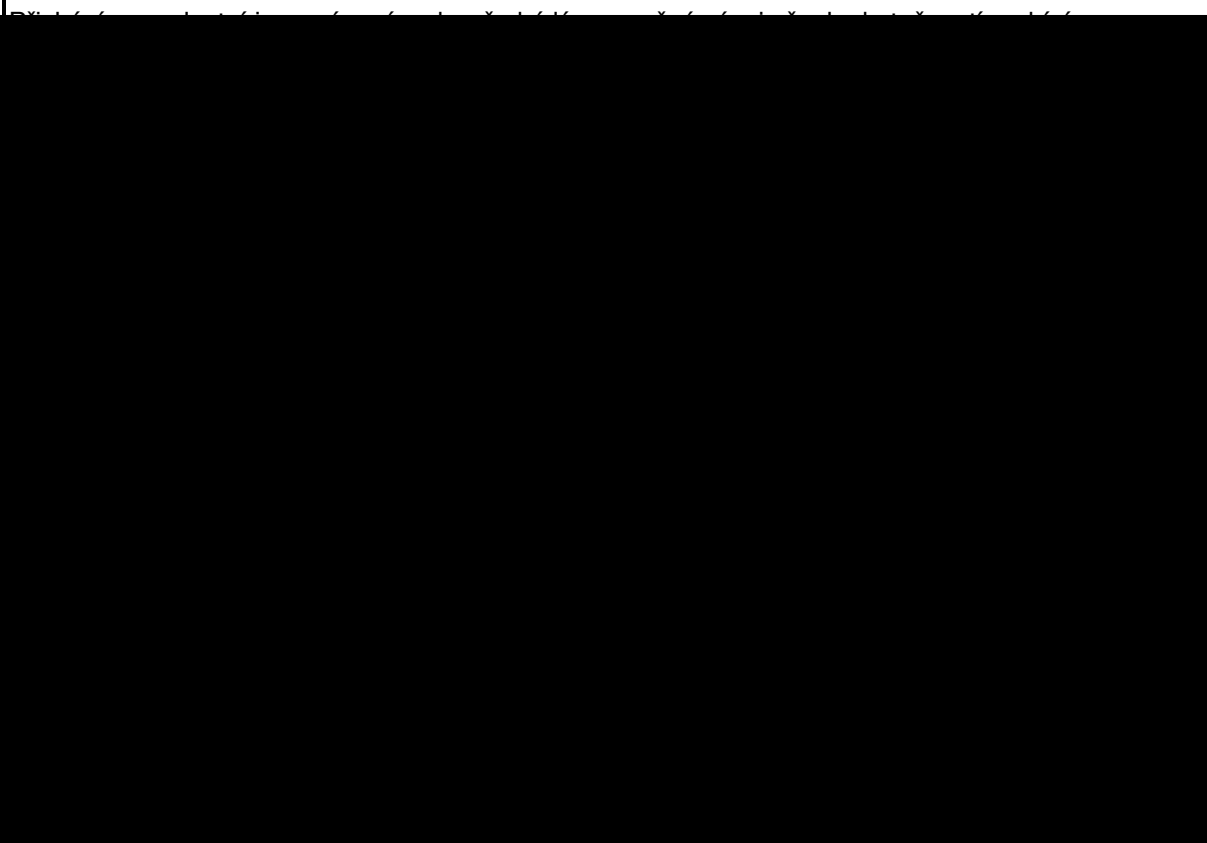




3. HODNOCENÁ OBLAST: PROAKTIVITA (10 BODŮ)

Otázka / zadání	Hodnocené skutečnosti
Zadavatel předpokládá proaktivitu ze strany dodavatele.	Dodavatel prostřednictvím podstatných a ověřitelných informací doloží, že proaktivita je běžnou součástí praxe poskytování jeho služeb. Dodavatel doloží svá tvrzení prostřednictvím vynutitelných závazků, kterými doplní základní smluvní podmínky přepokládané smlouvou. Dodavatel se soustředí na naplnění Cíle 3 .

Závazek č. 1:





4. HODNOCENÁ OBLAST: RIZIKA ZADAVATELE A NÁVRHY JEJICH OŠETŘENÍ (10 BODŮ)

Otázka / zadání	Hodnocené skutečnosti
Identifikujte rizika Zadavatele při realizaci smlouvy zejména s ohledem na úspěšnost spolupráce a navrhňte účinná opatření k jejich zmírnění či eliminaci.	Dodavatel identifikuje rizika a navrhne účinná opatření ke zmírnění či eliminaci rizik Zadavatele, která jsou mimo kontrolu Dodavatele. (Dodavatel je expertem v předmětu plnění VZ a v rámci tohoto bodu má upozornit Zadavatele na možná rizika v předmětu plnění zakázky, která by mohla, pokud by nebyla řádně ošetřena, ohrozit hladký průběh plnění VZ). Účinnost navrhovaných opatření odůvodněte prostřednictvím podstatných a ověřitelných informací.

