



**NÁRODNÍ  
ZEMĚDĚLSKÉ  
MUZEUM**

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB – WEBHOSTING**

**SML48/006/2023**

uzavřená ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění  
(dále jen „**občanský zákoník**“)

### **Národní zemědělské muzeum, s. p. o.**

Se sídlem: Kostelní 1300/44, Praha 7, 170 00  
Zastoupená: xxx  
Bankovní spojení: Česká národní banka  
Číslo účtu: 2837111/0710  
IČ: 75075741  
DIČ: CZ75075741  
Kontaktní osoba: xxx

(dále jen „**objednatel**“)

a

### **NETSERVIS s.r.o.**

Se sídlem: Thákurova 3, 160 00 Praha 6  
Zastoupený: xxx  
Bankovní spojení: Raiffeisenbank  
Číslo účtu: 126336001/5500  
IČ: 25759116  
DIČ: CZ25759116  
Kontaktní osoba: xxx

(dále jen „**poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel dále společně též jako „**smluvní strany**“ či jednotlivě jako „**smluvní strana**“),

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto smlouvu (dále jen „**smlouva**“)

**I.**

**Předmět smlouvy**

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby poskytování webhostingu (dále jen „**služby**“) a objednatel se zavazuje platit poskytovateli odměnu dle této smlouvy.
- 2) Služby zahrnují konkrétně zejména tyto oblasti:
  - Virtuální privátní server pro prezentace muzea:  
[nzm.cz](http://nzm.cz)  
[zemedelskamuzea.nzm.cz](http://zemedelskamuzea.nzm.cz)  
Managovaný virtuální privátní server s kapacitou 200 GB pro data + 3x 200 GB pro zálohy do PDS (Persistent Data Storage (data se zálohují do geograficky rozdílné serverovny) po dobu 1 měsíce), 16 GB RAM.
  - Službu datového úložiště [datawarehouse.nzm.cz](http://datawarehouse.nzm.cz) s velkou kapacitou 500 GB pro data (zálohování Persistent Data Storage (data se zálohují do geograficky rozdílné serverovny) po dobu 1 měsíce. Pro úložiště je vyhrazený samostatný disk a aplikace je provozována na virtuálním privátním serveru (VPS). Aplikace má vlastní SSL certifikát.) Celkově se jedná o 500 GB + 3x záloha = 2 TB dat. V pozadí jde o managovaný virtuální privátní server.
  - Managovaný virtuální privátní server s kapacitou 200 GB pro data + 3x 200 GB pro zálohy do PDS (popsáno níže), 16 GB RAM.
  - Zálohy původního webu, který je v případě nutnosti možné neveřejně spustit
  - Na serverech běží:
    - ✓ MariaSQL DB,
    - ✓ FTP(s) sFTP
    - ✓ Zálohování PDS
    - ✓ SSL certifikát
    - ✓ Monitoring aplikace, monitoring dostupnosti
    - ✓ Webcron

## II.

### Poskytování služeb

- 1) Poskytovatel bude poskytovat služby webhostingu, tj. správa, údržba a podpora služeb dle odst. I bodu 2.
- 2) Webhostig musí splňovat tyto nebo srovnatelné podmínky.
  - a. Infrastruktura je dostatečně výkonná a dostupná pro potřeby provozování Webu.
  - b. Jeho veřejná část je umístěna přímo na páteřní síti českého internetu, resp. v místě se srovnatelnou dostupností.
  - c. Bude zajištěn nepřetržitý provoz serverů, přístup k datům a aplikacím serverů prostřednictvím sítě internet 24/7, ideální je bezvýpadkový systém naprosto omezující nedostupnost v případě aktualizací systému na nezbytné minimum.
  - d. Servery jsou zabezpečeny proti neoprávněnému přístupu.

- e. Servery jsou napojeny na nepřetržitý monitoring dostupnosti a běhu klíčových služeb, chybové stavy budou bez prodlení reportovány i zadavateli.
  - f. Servery jsou napájeny ze zálohovaného zdroje napájení.
  - g. V případě výpadku naběhne záložní systém do 30 minut od výpadku.
  - h. Na operační systémy serverů jsou instalovány opravné aktualizace vydané výrobcem operačních systémů.
  - i. Centrální zálohování dat serverů probíhá minimálně jednou za 24 hodin, udržuje se ve fyzicky odlišné lokalitě, než jaké je umístění produkčních dat;
- 3) Data zadavatele jsou oddělena od prostoru dat jiných uživatelů tak, aby bylo minimalizováno riziko kompromitace dat v ní uložených.
- 4) Podpora, údržba a správa bude zahrnovat:
- a. Udržování provozuschopnosti a funkčnosti webu a úložiště v plném rozsahu.
  - b. Aktualizace a záplatování bezpečnostních chyb a rizik všech složek webu a úložiště.
  - c. Zajištění bezpečnostních certifikátů a jejich aktualizace.
  - d. Zajištění a uhrazení licencí pro vlastní vyhledávání v obsahu webu, pro CMS a pro jakékoli další složky webu, jsou-li takové licence potřeba a je-li k jejich zajištění pro zadavatele nutná pravidelná úhrada ze strany Poskytovatele třetí straně.
- 5) Řešení dostupnosti reakčních dob souvisejících se závadami:
- a. Zhotovitel zajistí neprodlený servisní zásah v případě velmi závažných (kritických) závad, jako jsou takové závady na straně zhotovitele, které zásadně poškozují dobré jméno zadavatele, znemožňují rezervaci a prodej produktů a služeb, znemožňují aktualizaci programu a klíčových obchodních informací. Odstranění závady proběhne nejpozději do 8 hodin po nahlášení (nebo po vzniku závady, pokud na ní měl a mohl přijít sám Zhotovitel).
  - b. Telefonická hotlinka v režimu pro hlášení závad v režimu po-pá 9-18 hodin.
  - c. E-mail helpdesk s evidencí řešených závad (nebo sdílený systém pro správu úkolů) pro středně závažné a nezávažné závady a dodatečný zápis velmi závažných (kritických) závad.
  - d. Středně závažné závady ztěžující práci zadavatele, zvláště závady omezující možnost editace obsahu, nebo chyby v datových souborech neohrožující funkci celého webu nebo úložiště, začne zhotovitel odstraňovat do 2 pracovních dnů po nahlášení závady a uvědomí zadavatele o pravděpodobné délce trvání nápravy závady.
  - e. Nezávažné závady, které neznemožňují používání webu a úložiště, začne zhotovitel odstraňovat do 5 pracovních dnů po nahlášení závady a uvědomí zadavatele o pravděpodobné délce trvání nápravy závady.
- 6) Objednavatel požaduje garanci dostupnosti webu zhotovitelem 99.5% měsíčně, přičemž technologické odstávky za účelem údržby a aktualizace webu se nezapočítávají do doby nedostupnosti.
- 7) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat služby, které jsou předmětem této smlouvy.

- 8) Poskytovatel prohlašuje, že se v dostatečném rozsahu seznámil s veškerými požadavky objednatele dle této smlouvy, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytnutí služeb objednateli tak, aby byl zajištěn účel této smlouvy.
- 9) Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se všemi interními předpisy objednatele, které jsou relevantní pro poskytování služeb, a zavazuje se jimi řídit.
- 10) Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování služeb objednatele poctivě a pečlivě, s odbornou péčí, v souladu s právními předpisy a v souladu se zájmy objednatele, které poskytovatel zná nebo které s vynaložením odborné péče znát musí a má. Poskytovatel je povinen chránit zájmy objednatele. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování služeb dle pokynů objednatele. Poskytovatel je povinen písemně (možno i emailem) oznámit objednateli všechny skutečnosti, které při poskytování služeb zjistil a které mohou mít vliv na změnu jeho pokynů. Poskytovatel je povinen písemně (možno i emailem) upozornit objednatele na nevhodnost jeho pokynů ve vztahu k poskytovaným službám.
- 11) Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli na jeho žádost veškeré informace a podklady, které poskytovatel shromáždil v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy.
- 12) Porušení povinností poskytovatele dle ustanovení tohoto článku je podstatným porušením smlouvy.
- 13) Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemnou součinnost za účelem dosažení účelu a předmětu této smlouvy.

### III.

#### Odměna

- 1) Odměna za služby poskytované dle této smlouvy je stanovena jako nejvýše přípustná, která zahrnuje veškeré náklady poskytovatele nutné k poskytování služeb dle této smlouvy. Součástí odměny jsou i činnosti, které v této smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, avšak poskytovatel jakožto odborník ví nebo musí vědět, že jsou nezbytné pro efektivní poskytnutí služeb uvedených v této smlouvě (dále jen „odměna“).
- 2) Měsíční paušál za správu, podporu a údržbu včetně hostingu za měsíc:

datawarehouse.nzm.cz:

částka bez DPH: 5 800 Kč/měsíc

částka včetně DPH: 7018 Kč/měsíc

www.nzm.cz:

částka bez DPH: 4 900 Kč/měsíc

částka včetně DPH: 5929 Kč/měsíc

SSL certifikát 1000 Kč bez DPH (1210 Kč s DPH) za rok

Služba kookiecheck.cz pro správu souhlasů uživatelů s cookies:

částka bez DPH: 250 Kč/měsíc

částka včetně DPH: 302,5 Kč/měsíc

- 3) Hodinová sazba (člověkohodina) za práce na rozvoji webových stránek nebo úložiště na základě zadání Objednatel

částka bez DPH: 1 200 Kč

částka včetně DPH: 1452 Kč

- 4) Ceny jsou splatné na základě řádně a úplně vystavených daňových dokladů, které musí splňovat náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5) Odměna za služby bude hrazena následovně:
- Za správu, podporu a údržbu webu a úložiště včetně hostingu 2 x ročně, na období leden až červen vždy k 30. 1., na období červenec až prosinec vždy k 31. 7.
  - Za práce na rozvoji webových stránek nebo úložiště v odpovídající hodinové sazbě dle čl. III. odst. 3 této smlouvy vždy nejdříve poslední den příslušného kalendářního měsíce, nejdříve však po odsouhlasení fakturovaných prací objednatel dle výkazu odpracovaných činností a v souladu se schváleným harmonogramem, cenovou kalkulací a plněním požadavku objednatel. Minimální účtovaná časová jednotka pro služby je čtvrt člověkohodina. Člověkohodinou se rozumí práce jednoho pracovníka zhotovitele po dobu 1 hodiny.
- 6) Odměna za služby bude poskytovateli hrazena řádně a včas na základ faktury zaslané na adresy xxx a v kopii na xxx..
- 7) Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 8) Výše odměny nebude měněna v souvislosti s inflací české koruny, hodnotou kurzu české koruny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurz a stabilitu měny, a to po celou dobu platnosti této smlouvy.
- 9) Daňový doklad je splatný do třiceti dnů od jeho doručení objednateli ve prospěch účtu poskytovatele, jehož číslo bude uvedeno na daňovém dokladu. Závazek objednatel k poskytnutí odměny je splněn odepsáním příslušné částky z účtu objednatel.
- 10) Objednatel je oprávněn vrátit poskytovateli daňový doklad bez zaplacení, pokud daňový doklad nesplňuje zákonné náležitosti, náležitosti uvedené v tomto článku smlouvy nebo má jiné vady v obsahu s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy vad daňový doklad opravit nebo nově vyhotovit. Je-li vrácení daňového dokladu oprávněné, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu.

#### **IV.**

#### **Licence**

- 1) V případě že činností poskytovatele pro objednatel dle této smlouvy vznikne dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „dílo“), se poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli jako nabyvateli k neomezenému užití dle § 12 zák. č. 121/2000 Sb., autorského zákona ve znění pozdějších předpisů (dále jen AZ) k provedení dílu dle § 2358 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů jednostranně nevypověditelnou, co do množství rozsahu neomezenou, výhradní licenci a to na dobu neurčitou, s celosvětovým územním rozsahem, s možností udílet podlicence a převádět

jednotlivá licenční oprávnění nebo licenci jako celek na třetí osoby. Objednatel není povinen licenci využít.

- 2) Poskytovatel udílí objednateli v souladu s § 11 odst. 3 AZ výslovné svolení k jakémukoliv změně nebo jinému zásahu do díla.
- 3) V případě, že nositeli osobnostních autorských práv budou třetí osoby, garantuje poskytovatel objednateli v souladu s § 11 odst. 3 AZ jejich výslovné svolení k jakémukoliv změně nebo jinému zásahu do díla.
- 4) Poskytovatel se zaručuje, že nebude požadovat v souladu s § 11 odst. 3 AZ umožnění výkonu práva na autorský dohled, jelikož to nelze po objednateli vzhledem k okolnostem spravedlivě požadovat.
- 5) V případě, že nositeli osobnostních autorských práv budou třetí osoby, garantuje poskytovatel, že tyto osoby nebudou v souladu s § 11 odst. 3 AZ uplatňovat výkon práva na autorský dohled, jelikož to nelze po objednateli vzhledem k okolnostem spravedlivě požadovat.
- 6) Poskytovatel garantuje a zaručuje se, že k dílům se nevztahují nevypořádaná práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 7) Tato licence je poskytována bezúplatně v rámci provedení služeb dle této smlouvy.

## **V.**

### **Náhrada škody, sankce**

- 1) Poskytovatel je povinen nahradit objednateli veškeré majetkové i nemajetkové újmy, které objednateli vzniknou v souvislosti s porušením povinností objednatele vyplývajících z této smlouvy či právních předpisů vztahujících se na služby, jež jsou předmětem této smlouvy, a to v plné výši.
- 2) V případě porušení smluvních povinností poskytovatele je objednatel oprávněn uplatňovat vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % Kč z celkové (maximální možné) odměny dle čl. III odst. 2 smlouvy objednatelem za každý započatý den prodlení s plněním těchto povinností. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že na jejich vzájemné vztahy se neuplatní ustanovení § 2050 občanského zákoníku, v platném znění.

## **VI.**

### **Ukončení smlouvy**

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2024.
- 2) Smluvní strany jsou oprávněny ukončit tuto smlouvu písemnou dohodou anebo odstoupením ze zákonných důvodů.
- 3) Odstoupení je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy zůstávají nedotčena ustanovení této smlouvy o náhradě újmy, smluvních pokutách, o řešení sporů či jiná ustanovení, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.
- 4) Poskytovatel je při ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu povinen předat objednateli veškeré podklady a dokumenty související s poskytováním služeb a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost osobě určené objednatelem, která část či celek agendy vykonávané poskytovatelem dle této smlouvy převezme.

- 5) Smluvní strany jsou oprávněny ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí bez udání důvodu s výpovědní lhůtou patnáct dní od data doručení výpovědi druhé straně.

## VII.

### Závěrečná ustanovení

- 1) Plní-li smluvní strana cokoli nad rámec svých povinností dle této smlouvy, nezakládá tato skutečnost zavedenou praxi stran, ani nárok poskytovatele na jakékoliv plnění ze strany objednatele nad rámec této smlouvy.
- 2) Poskytovatel není oprávněn jednostranně započítat jakoukoli pohledávku z této smlouvy oproti pohledávce objednatele z této smlouvy.
- 3) Poskytovatel není oprávněn postoupit tuto smlouvu jako celek nebo jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající třetí osobě bez písemného souhlasu objednatele.
- 4) Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky označenými vzestupnou číselnou řadou.
- 5) Smluvní strany se tímto s odvoláním na § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, dohodly, že místně příslušným soudem k řešení případných sporů, vyplývajících z této smlouvy, je obecný soud objednatele.
- 6) Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží po dvou vyhotovení a poskytovatel po jednom vyhotovení.
- 7) Smlouva byla sepsána na základě pravé a svobodné vůle smluvních stran a na důkaz shora uvedeného smluvní strany připojují své podpisy.
- 8) Poskytovatel tímto bere na vědomí, že tato smlouva bude objednatelem zveřejněna v registru smluv.

Objednatel

Poskytovatel

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Národní zemědělské muzeum, s. p. o.**

xxx

\_\_\_\_\_  
**NETservis s.r.o.**

xxx