

SMLOUVA NA DODÁVKU HSM MODULŮ A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

evidovaná u Kupujícího pod č. SML2023013, č. j. SPCSS-00622/2023

evidovaná u Prodávajícího pod č. 440-3285/2022-LCZ

Smluvní strany:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený:

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky:

(dále jen „**Kupující**“)

a

CGI IT Czech Republic s.r.o.

se sídlem: Laurinova 2800/4, Stodůlky, 155 00 Praha 5

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 34304

zastoupená:

IČO: 62 412 388

DIČ: CZ 62 412 388

ID datové schránky:

(dále jen „**Prodávající**“)(Kupující a Prodávající dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a příslušnými ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto Smlouvu na dodávku HSM modulů a souvisejících služeb

(dále jen „**Smlouva**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení na podlimitní veřejnou zakázku s názvem „*Nákup HSM včetně souvisejících služeb*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), zadávanou Kupujícím jako zadavatelem v režimu ZZVZ na základě ust. § 53 ZZVZ, neboť nabídka Prodávajícího podaná v rámci Zadávacího řízení byla Kupujícím vyhodnocena jako nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Prodávajícího, myslí se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Kupující prohlašuje, že
 - 1.1.1 je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a
 - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Prodávající prohlašuje, že
 - 1.2.1 je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.2.3 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh (dále jen „Zadávací dokumentace“), a které stanovují požadavky na plnění předmětu Smlouvy;
 - 1.2.4 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.2.5 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh, tj. Dokumenty Zadávacího řízení, a které stanovují požadavky na plnění dle této Smlouvy;
 - 1.2.6 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
 - 1.2.7 se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle této Smlouvy, jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k realizaci plnění dle této Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění dle této Smlouvy za maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;
 - 1.2.8 mu v poskytování plnění dle této Smlouvy nebrání stav nouze či jiná opatření přijatá vládou ČR v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru /označovaný jako SARS CoV-2/ na území České republiky (dále jen „**Opatření**“);
 - 1.2.9 není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti a
 - 1.2.10 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění dle této Smlouvy vztahují;

- 1.2.11 si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu této Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí;
- 1.2.12 v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350–401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování NÚKIB**“), nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:
- 1.2.12.1 nemá sídlo v Ruské federaci;
 - 1.2.12.2 není závislý na dodávkách z území Ruské federace;
 - 1.2.12.3 plnění dle Smlouvy nebude dodáváno prostřednictvím pobočky Poskytovatele v Ruské federaci;
 - 1.2.12.4 plnění dle Smlouvy nemá svůj vývoj či výrobu lokalizovanou v Ruské federaci;
 - 1.2.12.5 jeho významní dodavatelé ve smyslu § 2 písm. n) VoKB nepoužívají ICT služby či produkty závislé na dodavateli s významným vztahem k Ruské federaci;
- 1.2.13 na Poskytovatele ani jeho poddodavatele nedopadají mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (dále jen „**ZPMS**“) (např. nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnosti Ruska destabilizující situaci na Ukrajině), na základě kterých, Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění Smlouvy;
- 1.2.14 ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnosti narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto pododstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele.
- 1.3 Smluvní strany souhlasí s tím, že označování dokumentů vzniklých na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>). Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, přikládán.

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Základním účelem, pro který se Smlouva uzavírá, je nahradit stávající produkty „nShield Connect 1500+F3“, na kterých Kupující provozuje dva informační systémy svých zákazníků, a to Integrovaný informační systém Státní pokladny (IISPP) a informační systém provozování hazardních her (AISG) (dále jen „**Informační systémy**“). Objednatel požaduje napojení Informačních systémů na nové řešení dodané na základě této Smlouvy a specifikované níže. Prodávající bere na vědomí, že Kupující aktuálně používá následně uvedené produkty v rámci HSM modulů, tj.:
- 2.1.1 „nShield Connect 1500+F3“ – 4 ks;
- 2.1.2 „nShield Remote Admin Kit – Tier 1“ – 2 ks.
- 2.2 Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na plnění musí být primárně vykládány tak, aby Kupující realizací předmětu Smlouvy Prodávajícím dosáhl zde uvedeného účelu.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Prodávajícího za účelem popsáním v čl. II Smlouvy dodat Kupujícímu 3 ks produktu nShield Connect XC Base vč. jejich příslušenství, software (vč. požadovaných licencí) a dokladů nezbytných k jejich užívání podrobně specifikovaných v Příloze č. 1 Smlouvy, to vše od výrobce společnosti nCipher Security Limited (ONE STATION SQUARE, CAMBRIDGE, CB1 2GA, UNITED KINGDOM) (dále jen „**Výrobce**“) (to vše dále jen „**HSM**“), a to včetně instalace, implementace a konfigurace potřebné k řádnému a plnohodnotnému užívání HSM.
- 3.2 Prodávající současně bere na vědomí, že Kupující v současné době vlastní 19 ks licencí nSHIELD CONNECT ADDITIONAL SOFT CLIENT LICENSE, vč. příslušné softwarové maintenance STANDARD SUPPORT od Výrobce pro zajištění provozu HSM modulů modelové řady nShield Connect XC Base (dále jen „**Licence**“), přičemž Kupující požaduje, aby Licence byly využity v rámci plnění této Smlouvy a Prodávající se tedy zavazuje k převodu Licencí na HSM dodané v rámci plnění Smlouvy. Prodávající se zároveň zavazuje poskytovat hardwarovou a softwarovou maintenance k dodaným HSM a maintenance k Licencím specifikovanou v Příloze č. 2 Smlouvy (dál jen „**Podpora**“) (vše v odst. 3.1 a odst. 3.2 dále také jen „**Plnění**“). Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Prodávajícího převést na Objednatele vlastnické právo k dodaným hmotným částem Plnění.
- 3.3 Prodávající bere na vědomí a souhlasí s tím, že Podpora musí být poskytnuta v rámci servisního programu Výrobce.
- 3.4 Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Kupujícího za řádně a včas poskytnuté Plnění uhradit Prodávajícímu cenu dle čl. V této Smlouvy.
- 3.5 Kupující se rovněž zavazuje poskytnout Prodávajícímu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytnutí Plnění dle této Smlouvy.
- 3.6 Prodávající se zavazuje poskytnout Plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporů příloh Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.

- 3.7 Prodávající prohlašuje, že je vlastníkem platného certifikátu/osvědčení výrobce zařízení dokládajícího, že je certifikovaným partnerem pro dodávky poptávaných zařízení a poskytování podpory na dodané zařízení, resp. poskytování Plnění v ČR (dále jen „**Certifikát**“). Prostou kopii Certifikátu se zavazuje předložit Objednateli před uzavřením Smlouvy. Poskytovatel je povinen splňovat podmínku vlastnictví platného Certifikátu za uvedených podmínek po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 3.8 Prodávající prohlašuje, že disponuje veškerými dalšími potřebnými oprávněními pro poskytnutí Plnění.
- 3.9 Prodávající prohlašuje, že HSM dodané dle této Smlouvy jsou nové včetně veškerých součástí a příslušenství, originálně zabalené, a že vyhovují všem technickým, licenčním (autorským) a zdravotním platným normám. Prodávající se zavazuje dodat spolu s HW rovněž písemný návod v českém jazyce informující Kupujícího o vlastnostech HSM, o způsobu skladování, použití a údržbě HSM a o nebezpečí, které vyplývá z jejich nesprávného použití nebo údržby. Jestliže je s ohledem na povahu HSM nezbytný určitý způsob jejich užívání, je Poskytovatel povinen zajistit, aby tyto informace byly obsaženy rovněž v přiloženém písemném českém návodu a aby byly srozumitelné.
- 3.10 HSM musí splňovat veškeré nároky vycházející z technických a bezpečnostních norem platných v České republice pro tento typ zboží.
- 3.11 Součástí dodávky HSM budou veškeré potřebné licence nutné pro bezpečný a bezvadný provoz HSM, a to i v případě, že nejsou výslovně uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy. Maintenance všech potřebných licencí a dílů bude součástí Ceny za Podporu, vyjma licencí a dílů u nichž je výslovně uvedeno, že nejsou požadovány.
- 3.12 Prodávající se zavazuje Plnění poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 3.13 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Prodávajícím nezbavuje Prodávajícího jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování Plnění vůči Kupujícímu. Prodávající odpovídá Kupujícímu za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Prodávající se zavazuje realizovat část plnění poddodavatelem, pomocí kterého prokázal splnění části kvalifikace v Zadávacím řízení, a to alespoň v takovém rozsahu, v jakém tento poddodavatel prokázal kvalifikaci za Prodávajícího.

IV. MÍSTO, TERMÍN A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění je sídlo Kupujícího – Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3 nebo provozovna Kupujícího na adrese Čsl. armády č.p. 1060, Zeleneč, okres Praha – východ, PSČ 250 91 (dále jen „**Místo plnění**“). Místo plnění bude určeno Kupujícím.
- 4.2 Prodávající se zavazuje dodat Plnění do 8 týdnů od okamžiku účinnosti Smlouvy a zajistit poskytování Podpory v rozsahu dle Přílohy č. 2 Smlouvy k předmětným částem Plnění dle Přílohy č. 1 Smlouvy ode dne podpisu Předávacího protokolu dle odst. 4.5 tohoto článku bez výhrad do konce doby trvání účinnosti Smlouvy.
- 4.3 Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu HSM včetně dokladů, které jsou nutné k převzetí a k užívání, a to zejména:
- 4.3.1 technické dokumentace zboží v jazyce českém, případně anglickém u odborných termínů a názvosloví týkajících se technické specifikace a popisu zboží;
 - 4.3.2 návod k obsluze a montáži v jazyce českém nebo anglickém;
 - 4.3.3 prohlášení výrobce o shodě;

- všechny uvedené dokumenty Kupující požaduje v tištěné nebo elektronické podobě (na vhodném médiu a v některém z následujících formátů - .pdf; .html; soubory Microsoft Office; .txt;), případně odkaz na webové stránky v síti Internet včetně přístupových údajů – jméno, heslo apod. – nutných pro jejich stažení či online prohlížení). Prohlášení výrobce o shodě Kupující požaduje v listinné podobě.
- 4.4 Prodávající se zavazuje informovat Oprávněnou osobu Kupujícího o přesném termínu provedení Plnění (s uvedením konkrétního dne a hodiny) prostřednictvím e-mailové zprávy, a to alespoň 2 pracovní dny předem. Termín Plnění nesmí být stanoven na jiný den než pracovní, a to pouze v pracovní době, přičemž za pracovní dobu se považuje doba od pondělí do pátku od 8 do 16 hodin (dále jen „**Pracovní doba**“).
- 4.5 O dodání Plnění bude sepsán předávací protokol, podepsaný Kupujícím a Prodávajícím (dále jen „**Předávací protokol**“), jehož vzor je součástí Přílohy č. 3 Smlouvy. Předávací protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech, přičemž jedno vyhotovení obdrží Kupující a jedno vyhotovení obdrží Prodávající (v případě Předávacího protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickými podpisem Oprávněné osoby Prodávajícího v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů). V případě, že bude mít Kupující k dodanému Plnění výhrady, zavazuje se je uvést do Předávacího protokolu. Nesouhlasí-li Prodávající s uvedenými výhradami je povinen je písemně v Předávacím protokolu rozporovat. Nerozporuje-li Prodávající výhrady uvedené Kupujícím v Předávacím protokolu, má se za to, že s výhradami souhlasí. Kupující i Prodávající jsou povinni stvrdit obsah Předávacího protokolu svým jménem a podpisem (v případě Předávacího protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů). V případě, že Předávací protokol obsahuje výhrady Kupujícího, zavazuje se Prodávající odstranit výhrady ve lhůtě a způsobem uvedeným Kupujícím v Předávacím protokolu. Po odstranění výhrad sepíše Kupující a Prodávající nový Předávací protokol bez výhrad.
- 4.6 Prodávající se zavazuje provést před provedením dodávky HSM, zabalení HSM obalem, který zajistí jejich ochranu před poškozením.
- 4.7 Kupující nabývá vlastnické právo k hmotným částem Plnění jejich převzetím v Místě plnění na základě Předávacího protokolu podepsaného Prodávajícím a Kupujícím (bez ohledu na eventuální výhrady), přičemž tímto okamžikem dochází rovněž k přechodu nebezpečí škody na předmětných hmotných částech Plnění na Kupujícího.
- 4.8 V rámci Plnění se Prodávající zavazuje rovněž zajistit ekologickou likvidaci veškerého odpadu, který vznikne při dodání HSM vč. předání protokolu o ekologické likvidaci.

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu za Plnění celkovou cenu ve výši 2 767 326 Kč bez DPH (dále jen „**Cena za Plnění**“) určenou podle jednotkových cen uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 5.2 Prodávající prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 5.3 DPH bude účtováno dle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.4 Výše uvedená Cena za Plnění je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Plnění, zejm. instalaci, implementaci, konfiguraci, dokumentaci, dopravu, cestovné, náklady související s dopravou do Místa plnění, se zabalením, s opatřením návodem apod.

- 5.5 Cena za Plnění bude uhrazena na základě faktury vystavené Prodávajícím, přičemž Prodávající je oprávněn vystavit fakturu nejdříve první den následující po dni podpisu Předávacího protokolu bez výhrad Kupujícím a Prodávajícím a současně po prokazatelném započetí s poskytováním Podpory. Přílohou faktury bude kopie (scan) Předávacího protokolu bez výhrad. Cena za Plnění bude uhrazena jednorázově.
- 5.6 Prodávající doručí každou fakturu vyúčtovanou dle Smlouvy elektronicky na e-mailovou adresu: **epodatelna@spcss.cz** nebo prostřednictvím datové schránky Kupujícího.
- 5.7 Každá faktura dle této Smlouvy musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- 5.7.1 přesnou specifikaci Plnění, za které je fakturováno;
 - 5.7.2 číslo Smlouvy;
 - 5.7.3 Cenu za Plnění bez DPH a s DPH;
 - 5.7.4 rozpis jednotlivých položek;
 - 5.7.5 úplné bankovní spojení Prodávajícího, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.
- 5.8 Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Kupujícímu.
- 5.9 Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje či bude chybět některá z příloh, je Kupující oprávněn vrátit ji Prodávajícímu před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodlení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Kupujícímu nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 5.10 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 5.11 Prodávající bere na vědomí, že Kupující neposkytuje zálohy na poskytnutí Plnění.
- 5.12 Prodávající prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Prodávající je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Prodávající je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Prodávající o tomto informovat Kupujícího, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Prodávající Nespolehlivým plátcem, může uhradit Kupující Prodávajícímu pouze základ daně, přičemž DPH bude Kupujícím uhrazena Prodávajícímu až po písemném doložení Prodávajícího o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 5.13 Nad rámec výše uvedeného se Prodávající rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje Plnění, resp. jeho část dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za Plnění, resp. jeho část, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Kupujícího za konkrétní Plnění, resp. jeho část.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Prodávající a Kupující jsou povinni si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy.

- 6.2 Kupující se zavazuje za řádně a včas poskytnuté Plnění zaplatit Cenu za Plnění dle podmínek této Smlouvy.
- 6.3 Prodávající se zavazuje poskytnout Plnění řádně, včas a s odbornou péčí a v souladu se zájmy Kupujícího, jakož i právními předpisy. Má-li Prodávající pochybnost, zda zamýšlený úkon je či není ve prospěch Kupujícího, je povinen o této skutečnosti Kupujícího neprodleně informovat a vyžádat si jeho stanovisko, jak v dané záležitosti postupovat. V případě, že pokyny Kupujícího budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, bude Prodávající na tuto skutečnost povinen Objednatele upozornit. Bude-li Kupující na takovém pokynu trvat, bude Prodávající oprávněn splnění pokynu odmítnout.
- 6.4 Prodávající se zavazuje, že bude při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy a bude se řídit organizačními pokyny Kupujícího.
- 6.5 Prodávající je povinen poskytnout Plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.
- 6.6 Kupující je oprávněn kontrolovat plnění této Smlouvy pověřeným zaměstnancem.
- 6.7 Veškeré činnosti v rámci poskytování Plnění budou plánovány s ohledem na minimalizaci rizik a s vyloučením odstávek provozu Kupujícího.
- 6.8 Prodávající se zavazuje nezměnit poddodavatele, popř. nedoplňovat dalšího poddodavatele, bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Kupujícího se změnou poddodavatele (prostřednictvím kterého prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci) dle předchozí věty, popř. doplněním dalšího poddodavatele (prostřednictvím, kterého bude prokazovat kvalifikaci) je Prodávající povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Prodávající i po změně poddodavatele, popř. doplnění dalšího poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň kvalifikačních předpokladů dle zadávací dokumentace.
- 6.9 Prodávající se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Plnění Kupujícímu, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 5 000 000 Kč. Na požádání je Prodávající povinen Kupujícímu takovou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.
- 6.10 Prodávající je povinen nejméně 2 (dva) pracovní dny před zahájením poskytování Plnění předat Kupujícímu seznam pracovníků Prodávajícího, kteří budou vstupovat do Místa plnění (dále jen „**Pracovníci Prodávajícího**“) a budou seznámeni s prostorem Místa plnění, do kterého budou moci vstupovat, přičemž vstupovat do Místa plnění jsou oprávněny pouze osoby schválené Kupujícím. V případě změny osob, které budou vstupovat do Místa plnění, je Prodávající povinen postupovat obdobně. Prodávající je povinen zajistit, aby do Místa plnění nevstupovaly osoby, které nebyly zapsány na výše uvedeném seznamu. Prodávající je dále povinen zajistit viditelné označení všech pracovníků, kteří budou vstupovat do Místa plnění, a to názvem či logem Prodávajícího.
- 6.11 Prodávající se zavazuje, že Pracovníci Prodávajícího budou po celou dobu účinnosti Smlouvy splňovat podmínku bezúhonnosti, přičemž se za bezúhonnou osobu nepovažuje ten, kdo byl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný úmyslně, jestliže byl tento trestný čin spáchan v souvislosti s předmětem Veřejné zakázky. Na vyžádání Kupujícího je Prodávající povinen bezodkladně tuto skutečnost Kupujícímu prokázat.
- 6.12 Kupující dohodne s Prodávajícím rozsah oprávnění Prodávajícího ke vstupu, a případně též k vjezdu, do objektů, ve kterých se nachází Místo plnění. Kupující se zavazuje zajistit Prodávajícímu doprovod Oprávněné osoby Kupujícího.

- 6.13 Kupující je povinen před vstupem Prodávajícího na Místo plnění Prodávajícího prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Kupujícího a zvláštními předpisy platnými pro objekty, do kterých bude Prodávající vstupovat v souvislosti s poskytováním Plnění. Prodávající se podpisem této Smlouvy zavazuje, že následně provede řádné seznámení všech Pracovníků Prodávajícího a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníky Prodávajícího.
- 6.14 Prodávající se zavazuje u vstupu do objektu Kupujícího, ve kterém se nachází Místo plnění zajistit vyčkání Pracovníků Prodávajícího na doprovod Oprávněné osoby Kupujícího. Bez přítomnosti Oprávněné osoby Kupujícího nejsou Pracovníci Prodávajícího oprávněni pohybovat se po objektu Kupujícího, ve kterém se nachází Místo plnění.
- 6.15 Prodávající je povinen dodržovat veškeré obecně platné předpisy BOZP a PO, dále vnitřní předpisy Kupujícího, se kterými bude Kupujícím prokazatelně seznámen, zejména pak řád DC (datového centra). Prodávající je povinen dodržovat i jakékoliv budoucí aktualizované verze řádu DC za předpokladu, že s nimi bude prokazatelně seznámen v souladu s tímto odstavcem. Prodávající je povinen seznámit s vnitřními předpisy Kupujícího veškeré osoby, jejichž prostřednictvím bude Smlouvu plnit.
- 6.16 Prodávající výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, tj. nevzniká muprávo ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

VII. REALIZAČNÍ TÝM

- 7.1 Prodávající se zavazuje poskytovat Plnění dle této Smlouvy prostřednictvím realizačního týmu, který se skládá z osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních předpokladů (dále jen „**Realizační tým**“). Realizační tým je složen ze specializovaných a kvalifikovaných osob splňujících minimální požadavky na složení Realizačního týmu uvedené v Příloze č. 5 Smlouvy. Jmenné složení Realizačního týmu vč. uvedení rolí je uvedeno v Příloze č. 5 Smlouvy.
- 7.2 Prodávající se zavazuje zajistit, aby poskytování Plnění vyžadující určitou kvalifikaci či specializaci bylo vždy prováděno takovými členy Realizačního týmu, kteří takovou kvalifikaci či specializaci mají.
- 7.3 Prodávající je oprávněn rozšiřovat Realizační tým či měnit členy Realizačního týmu pouze s předchozím písemným souhlasem Kupujícího a vždy za splnění požadavků stanovených touto Smlouvou, avšak Kupující si vyhrazuje možnost souhlas odepřít v případě, kdy by navrhovaný člen Realizačního týmu splňoval kritéria uvedená v čl. 5 pododst. 5.4.2 zadávací dokumentace na horší úrovni než vyměňovaný člen Realizačního týmu. V případě nově doplňovaného člena Realizačního týmu, tj. nikoliv v případě výměny, musí nově doplňovaný člen Realizačního týmu splňovat kritéria uvedená v čl. 5 pododst. 5.4.2 zadávací dokumentace pro danou roli minimálně v rozsahu jako stávající člen Realizačního týmu zastávající danou roli. Vždy však musí být zachován minimální počet jednotlivých rolí členů Realizačního týmu uvedených v Příloze č. 5 Smlouvy, přičemž jedna fyzická osoba může plnit více rolí.
- 7.4 Prodávající souhlasí s tím, že Kupující smí v odůvodněných případech požádat o změnu člena Realizačního týmu a Prodávající má v takovém případě povinnost mu vyhovět.
- 7.5 Pro případ jakékoliv změny těchto členů Realizačního týmu se Smluvní strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek Smlouvy a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Kupujícího Prodávajícímu, resp. v případě odst. 7.4 tohoto článku doručením písemného souhlasu Prodávajícího Kupujícímu.

- 7.6 Prodávající se zavazuje, že zabezpečí vyloučení podjatosti a střetu zájmů u členů Realizačního týmu. Pokud by hrozil, byť i domnělý střet zájmů, neprodleně o něm bude Prodávající informovat Kupujícího, který rozhodne o dalším postupu. Prodávající se zavazuje splnit opatření Kupujícího směřující k zabránění střetů zájmů.

VIII. NÁHRADA ÚJMY A PRÁVA TŘETÍCH OSOB

- 8.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 8.2 Kupující odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 8.3 Prodávající odpovídá mimo jiné za veškerou újmu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Plnění nebo v důsledku jiné právní povinnosti Prodávajícího.
- 8.4 Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění Smlouvy jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku 5 000 000 Kč.
- 8.5 Za újmu se přitom s ohledem na odst. 8.3 tohoto článku považuje i újma vzniklá Kupujícímu porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Kupujícího, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Kupujícího, pokud Kupující porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Prodávajícího zabránit. Újmou vzniklou porušením právní povinnosti Prodávajícího je i taková újma, která vznikne Kupujícímu oprávněným odstoupením Kupujícího od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou újmou jsou mimo jiné náklady vzniklé Kupujícímu v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 8.6 Újmu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 8.7 Náhrada újmy je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady újmy.
- 8.8 Prodávající prohlašuje, že poskytnuté Plnění bude bez právních vad, zejména, že nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Kupujícího vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Plnění. V případě porušení tohoto závazku je Prodávající v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Kupujícího na případnou smluvní pokutu a náhradu škody zůstává nedotčeno.
- 8.9 Prodávající se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. Prodávající je v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Kupujícího na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

IX. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 9.1.1 veškeré informace poskytnuté Prodávajícímu Kupujícím v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XIV odst. 14.6);

- 9.1.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
- 9.1.3 veškeré další informace, které budou Kupujícím označeny jako důvěrné.
- 9.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 9.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
 - 9.2.1 které je Kupující povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - 9.2.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - 9.2.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - 9.2.4 u nichž je Prodávající schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Kupujícího, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - 9.2.5 které budou Prodávajícímu po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 9.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 9.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Kupujícího a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Kupujícího nebo plnění této Smlouvy.
- 9.4 Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Kupujícího.
- 9.5 Prodávající je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Kupujícího nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.
- 9.6 Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy není časově omezena a trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.
- 9.7 Prodávající se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců Kupujícího, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejm. podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a případně podle v budoucnu účinné právní úpravy předpisem nahrazujícím zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob druhé smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 9.8 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

X.KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 10.1 Prodávající se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Prodávající je povinen dodržovat bezpečnostní opatření ve formě organizačních a technických opatření, která jsou vydávána příslušnými orgány Kupujícího.
- 10.2 Prodávající je na vyžádání Kupujícího povinen umožnit Kupujícímu auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Prodávajícího souvisejících s plněním této Smlouvy Prodávající je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.

XI.ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 11.1 Prodávající je povinen poskytnout Plnění v souladu s požadavky definovanými touto Smlouvou. Kupující je povinen za řádně a včas poskytnuté Plnění zaplatit Cenu za Plnění dle čl. V Smlouvy. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné Plnění.
- 11.2 Prodávající je povinen poskytovat Plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Plnění řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu se Smlouvou.
- 11.3 Zjistí-li Kupující vady Plnění či jeho části, zejm. vady týkající se množství, druhu či jakosti Plnění či jeho části již při dodání, je oprávněn odmítnout jejich převzetí. O takovém odmítnutí bude proveden zápis do Předávacího protokolu podepsaný Kupujícím i Prodávajícím s uvedením důvodu odmítnutí převzetí Plnění. Prodávající odstraní vady bezúplatně dodáním náhradního plnění v množství, druhu a jakosti dle Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že doba, po kterou bude Prodávající zajišťovat náhradní plnění dle tohoto odstavce nemá vliv na termín poskytnutí Plnění, tj. termín dodání Plnění uvedený v čl. IV odst. 4.2 Smlouvy.
- 11.4 Aniž by byly dotčeny předcházející odstavce, nejsou tímto článkem dotčena ani omezena práva Smluvních stran z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XII. SMLUVNÍ SANKCE

- 12.1 V případě prodlení Prodávajícího s dodávkou HSM v termínu dle čl. IV odst. 4.2 Smlouvy vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 12.2 V případě prodlení Prodávajícího se lhůtou stanovenou v čl. IV odst. 4.5 (ve smyslu nedodržení lhůty pro odstranění výhrad) má Kupující právo uplatnit vůči Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 12.3 V případě porušení povinnosti Prodávajícího dle čl. VI odst. 6.9 této Smlouvy vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši:
- 12.3.1 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti mít sjednané pojištění odpovědnosti;
 - 12.3.2 500 Kč za každý i započatý den prodlení s předáním pojistné smlouvy (nárok na tuto smluvní pokutu vzniká i v případě, že Prodávající osvědčí, že neporušil povinnost mít sjednané pojištění, ale byl v prodlení s doložením této skutečnosti).

- 12.4 V případě porušení povinnosti Prodávajícího dle čl. I odst. 1.2. poddost. 1.2.12 a/nebo poddost. 1.2.13 a/nebo poddost. 1.2.14, a/nebo čl. III odst. 3.3 a/nebo odst. 3.7, a/nebo čl. V odst. 5.13, a/nebo čl. VI odst. 6.8 a/nebo odst. 6.11, a/nebo čl. VII, a/nebo čl. VIII odst. 8.8 a/nebo odst. 8.9, a/nebo čl. X odst. 10.1 a/nebo odst. 10.2 této Smlouvy vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000 za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.5 V případě porušení povinnosti Prodávajícího dle čl. IV odst. 4.2 ve smyslu porušení povinností stanovených v Příloze č. 2 této Smlouvy pro poskytování Podpory vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000 za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.6 V případě porušení jakékoliv povinnosti dané Smluvní strany dle čl. IX této Smlouvy vzniká druhé Smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.7 Pro případ prodlení Kupujícího se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Prodávající oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 12.8 Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 12.9 Kupující je oprávněn uplatňovat vůči Prodávajícímu veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 12.10 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 5 000 000 Kč.
- 12.11 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady újmy v plné výši, resp. v rámci čl. VIII odst. 8.4 Smlouvy.
- 12.12 Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Prodávajícího povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

XIII. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od okamžiku účinnosti Smlouvy, tj. ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) do uplynutí 60 měsíců ode dne podpisu Předávajícího protokolu bez výhrad oběma Smluvními stranami.
- 13.2 Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
- 13.3 Kupující je oprávněn Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu, avšak vždy pouze ke konci ročního období poskytování Podpory, a to výpověď podanou alespoň 2 měsíce předem.
- 13.4 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.
- 13.5 Za podstatné porušení Smlouvy Prodávajícím ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
- 13.5.1 prodlení Prodávajícího s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 15 kalendářních dnů;
 - 13.5.2 opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností Prodávajícím v souvislosti s plněním Smlouvy;

- 13.5.3 jakékoliv jiné porušení povinnosti Prodávajícím, které nebude odstraněno či napraveno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Kupujícího k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná;
- 13.5.4 skutečnost, že Prodávající nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání dle čl. I odst. 1.2.11 Smlouvy, a k němuž došlo při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s ním;
- 13.5.5 prohlášení Prodávajícího dle čl. I odst. 1.2 pododst. 1.2.12 Smlouvy o neexistenci významného vztahu k Ruské federaci se ukáže jako nepravdivé;
- 13.5.6 prohlášení Prodávajícího dle čl. I odst. 1.2 pododst. 1.2.13 Smlouvy se ukáže jako nepravdivé.
- 13.6 Za podstatné porušení Smlouvy Kupujícím ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Kupujícího s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 13.7 Kupující je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- 13.7.1 bude rozhodnuto o likvidaci Prodávajícího;
- 13.7.2 Prodávající podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Prodávajícího nebo bude ve vztahu k Prodávajícímu vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
- 13.7.3 Prodávající bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
- 13.7.4 dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Prodávající je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 13.8 Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Prodávající povinen o této skutečnosti informovat Kupujícího, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Kupující mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
- 13.9 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo jeho doručením do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.
- 13.10 Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (tj. ex nunc). Smluvní strany jsou si povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 13.11 Kupující může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Kupujícího o odstoupení od této Smlouvy Prodávajícímu.
- 13.12 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

XIV.ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak:

14.1.1 Kupující:

Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

K rukám: jméno Oprávněné osoby Kupujícího

Datová schránka: ag5uunk

14.1.2 Prodávající:

Název: CGI IT Czech Republic s.r.o.

Adresa: Laurinova 2800/4, Stodůlky, 155 00 Praha 5

K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele

Datová schránka: c5aq5um

- 14.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.

- 14.3 Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Oprávněných osob v kopii:

14.3.1 Oprávněnou osobou Kupujícího je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

14.3.2 Oprávněnými osobami Prodávajícího jsou:

ve věcech technických:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- 14.4 Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Kupujícího oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Prodávajícího oprávněn Prodávající sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Prodávajícího, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen **„Odpovědné osoby pro věci smluvní“**). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 14.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 14.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být zveřejněna v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Kupující se zavazuje, že Smlouvu v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva (vč. příloh) neobsahuje obchodní tajemství.
- 14.7 Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.
- 14.8 Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolnosti, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 14.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 14.10 Prodávající není oprávněn bez písemného souhlasu Kupujícího postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 14.11 Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 14.12 Smluvní strany se se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.
- 14.13 Smluvní strany sjednávají, že se tato Smlouva a právní vztahy z nich vyplývající neřídí Úmluvou OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z roku 1980 (tzv. Vídeňskou úmluvou). Smluvní strany se dohodly, že vyloučí aplikaci § 557 a § 558 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 14.14 Prodávající výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.

- 14.15 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.16 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 14.17 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti.
- 14.18 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- 14.18.1 že se nepodílí a ani v minulosti nepodílela na páčání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění (dále jen „**ZTOPO**“);
 - 14.18.2 že zavedla potřebná opatření, aby nedošlo ke spáchání trestného činu v jakékoli formě, který by jí mohl být přičten podle ZTOPO;
 - 14.18.3 že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, aby nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník;
 - 14.18.4 že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu;
 - 14.18.5 že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.
- 14.19 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že nebude tolerovat jednání, které by mohlo naplňovat skutkové podstaty korupčních trestných činů, zejména trestných činů přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 14.20 V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle odst. 14.17 až 14.21 tohoto článku Smlouvy a mohlo by souviset s plněním této Smlouvy nebo s jejím uzavíráním.
- 14.21 Smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy zásady, hodnoty a cíle druhé smluvní strany a zavazují se v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto zásady a hodnoty dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Smlouvy
- 14.22 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Technická specifikace Plnění a specifikace Ceny za Plnění
 - Příloha č. 2 – Specifikace Podpory
 - Příloha č. 3- Předávací protokol – VZOR
 - Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů
 - Příloha č. 5 – Realizační tým

14.23 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

Za Kupujícího:
V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Prodávajícího:
V Praze dne dle elektronického podpisu



Označení (Part Number)	Popis	Počet ks	Jednotková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč bez DPH
NH2075-B	nShield Connect XC Base včetně příslušných licencí	3	387 510,00 Kč	1 162 530,00 Kč
EM-STANDARD	Standard Support nShield Connect XC Base - 60 months*	3	319 696,00 Kč	959 088,00 Kč
NH1991-TX	Per client license transfer fee – převod licencí na XC Base	19	5 945,00 Kč	112 955,00 Kč
EM-STANDARD	Standard Support nShield Connect Additional Client Lic- 60 months*	19	17 620,00 Kč	334 780,00 Kč
FE1637L	Elliptic Curve ['ECC'] Activation	3	27 302,00 Kč	81 906,00 Kč
EM-STANDARD	Standard Support Elliptic Curve ['ECC'] - 60 months*	3	22 524,00 Kč	67 572,00 Kč
AC2050	nShield Connect Rack mounting Rails	3	6 165,00 Kč	18 495,00 Kč
	Instalace, implementace a konfigurace HSM <i>(jednotková cena v Kč bez DPH za tuto položku je za kompletní instalaci, implementaci a konfiguraci všech HSM)</i>	1	30 000,00 Kč	30 000,00 Kč
Celková nabídková cena v Kč bez DPH				2 767 326,00 Kč



Welcome to Entrust nShield technical support



Welcome pack

A guide to using Entrust nShield technical support services

Our global technical support team and customer service team are committed to providing a world class service, with expert support engineers available to answer your technical queries and to help resolve any technical issues related to your product.

This welcome pack will help you to understand how to access the range of support services available as part of your support package and ensure you get maximum value from Entrust nShield® support and customer services.

What is in the welcome pack

GETTING STARTED

This guide is intended to get you up and running with Entrust nShield support services as quickly and simply as possible. It will help you to understand the different contact methods to use, to raise a technical or customer service query.

You will also find a description of the features included in each of our support packages, which have been designed to meet the needs of the critical systems within your organization.



Contents

How to use Entrust nShield technical support services?	4
How to access the help center	5
How to subscribe to notifications and alerts	6
How to contact Entrust nShield technical support	7
What happens when you log a support ticket?	8
Anticipating our questions	9
How do we handle your ticket?	10
How to use Entrust nShield technical support services	11
Premium Plus	12
Premium	13
Standard	14
Customer services	15

LEARN MORE AT [ENTRUST.COM/HSM](https://entrust.com/hsm)

3

How to use Entrust nShield technical support services?

How to contact us

There are three methods you can use to contact Entrust technical support and customer services to log a query;

1. Logging into the Entrust nShield help center
2. Calling Entrust nShield technical support – (see the technical support section of this guide for contact information)
3. Emailing Entrust nShield technical support

Many questions and problems can be resolved using the online help center resources

The help center

The Entrust nShield technical support help center can be accessed from the following link:

<https://nshieldsupport.entrust.com>

Gaining access to this site requires an active support contract.

The Entrust nShield help center, offers the following benefits;

- **Available 24x7:** The Entrust help center is an easy to use self-service portal that provides unlimited access to a wealth of information via the web 24x7
- **Search the Entrust nShield knowledge base:** Through our comprehensive search capability, the help center offers a knowledge base with valuable troubleshooting advice, how-to articles, and best practice
- **Subscribe to product notifications and alerts:** The Entrust help center offers a subscription feature that provides notifications of new software releases, product updates, security alerts, and other important support related news

Once you have a registered account for the help center, to subscribe for updates, you simply select the product group you would like to be notified about.

Many questions and problems can be resolved using the help center resources such as product documentation, product release notes, security alerts, and bug information.

How to access the help center

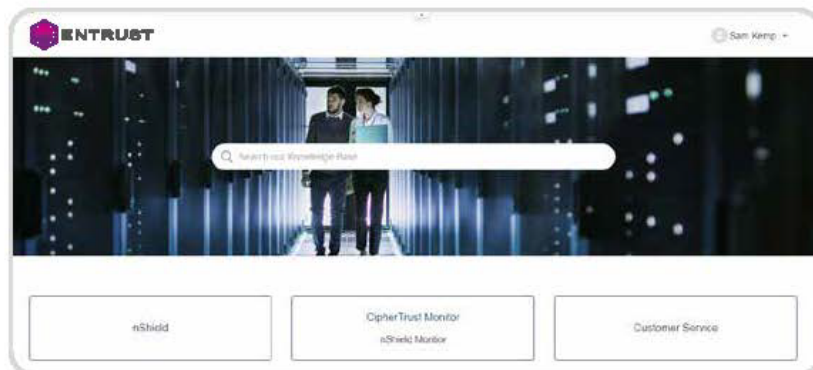
Request login credentials

Before you can access all of the help center articles or submit support requests you must have an account with Entrust.

Anyone with a current valid support contract can get an account.

Either email the Entrust support team at nshield.support@entrust.com or phone using the contact numbers from the How to contact us section in this welcome pack.

If you already have an account but don't know your password, you can click the "forgot my password" link to reset your access to the site.

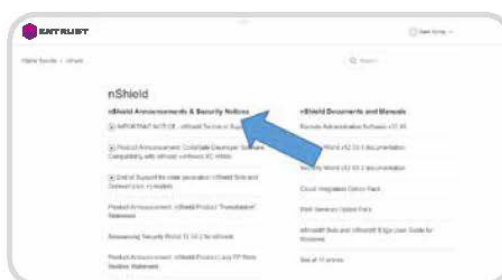


LEARN MORE AT [ENTRUST.COM/HSM](https://entrust.com/hsm)

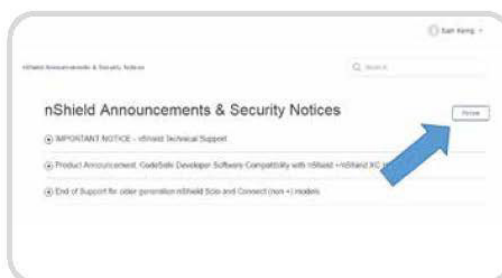
5

How to subscribe to notifications and alerts

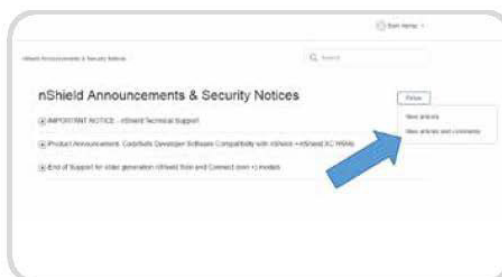
1. Select the topic of interest



2. Click on 'follow'



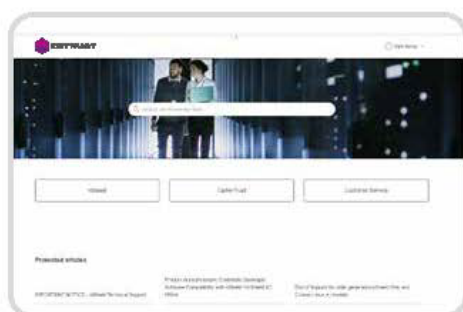
3. Select the 'new articles' option



How to contact Entrust technical support

By the help center

You can raise a support ticket through our help center. Simply log in and click on the 'submit a request' button in the top navigation menu.



When reporting a problem we strongly recommend that you provide as much information as possible so that our support engineers can quickly begin the troubleshooting process.

By email

If you wish to contact us by email, our email address is:
nshield.support@entrust.com

When we receive your email a ticket will be logged and a Entrust support engineer will contact you within the targeted time of your support contract.

Email is monitored during normal business hours.

By phone

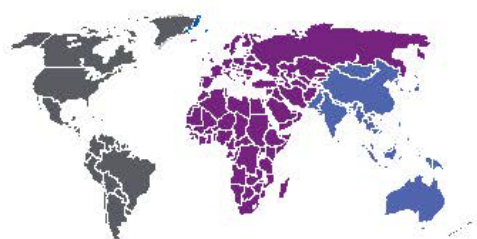
You can also contact us by telephone, using the following numbers.

PLEASE NOTE: incoming and outgoing phone calls may be recorded for diagnostic, quality and training purposes.

EMEA
8:30am-5pm (GMT) **+44 1223 622444**

APAC
9am-5pm (Hong Kong) **+852 3008 3188**
Australia **+61 8 9126 9070**
Japan **+81 50 3196 4994**

AMERICAS
9am-9pm (GMT-5) **+1 (833) 425-1990**
Brazil **+55 11 3230 5205**



What happens when you log a support ticket?



You will receive an email confirming your ticket reference number.



The ticket will be assigned to one of our knowledgeable technical support engineers, who will contact you to discuss the issue and plan the first steps towards reaching a resolution.



As the investigation into your issue progresses, we'll keep you updated on a regular basis. You can also check the current status of the ticket via our help center.

Anticipating our questions

We may need to ask you for some of the following information, to help us find a resolution to your issue:

- Serial number
- A description of the fault and the circumstances in which it occurs
- Information on the supported software or hardware unit (if applicable) e.g. version, license number, environment etc.
- Diagnostic information (e.g. logs/debug/trace files/core dumps)
- An assessment of the severity of the fault in terms of the operational impact on your organization (please refer to the table overleaf)



LEARN MORE AT [ENTRUST.COM/HSM](https://entrust.com/hsm)

9

How do we handle your ticket?

We prioritise the ticket based on the severity of the impact on your environment and the service level you have purchased. Please refer to the following table when logging a support ticket through the help center.

TICKET SEVERITY	DEFINITION	RESULT
Severity 1	Urgent: Severe problem preventing customer from performing critical business functions	1. Production system crash or hang 2. Production data corruption (data loss, data unavailable) 3. Production systems significantly impacted, such as severe performance degradation 4. Production system and/or data is at high risk of potential loss or interruption 5. Production system work-around is required immediately
Severity 2	High: Customer or workgroup able to perform job function, but performance of job function degraded or severely limited	1. Production system adversely impacted 2. Non-production data corruption (data loss, data unavailable) 3. Non-production system crash or hang 4. Non-production system and/ or data are at high risk of potential loss or interruption 5. Non-production system work-around is required immediately 6. Development system(s) is inoperative
Severity 3	Normal: Customer or workgroup performance of job function is largely unaffected	1. Production or development system has encountered a non-critical problem or defect 2. Questions on product use
Severity 4	Low: Minimal system impact; includes feature requests and other non-critical questions	Question/Request for Information/Administration Queries

How to use Entrust nShield technical support services

	PREMIUM PLUS	PREMIUM	STANDARD
Phone support 24 × 7 × 365	✓		
Phone support during regional business hours*	✓	✓	✓
Log requests via help center and email support (regional business hours)	✓	✓	✓
Maximum 4 hour response to initial query	✓	✓	
Maximum 8 hour response to initial query			✓
Access to knowledge articles, product announcements and information via help center	✓	✓	✓
Advance replacement of faulty hardware	✓	✓	
Return failed hardware to Entrust for repair or replacement (15 day turnaround)			✓
Firmware and software updates	✓	✓	✓
Hot fix for firmware and software issues, if available	✓	✓	✓

*See section [How to contact Entrust nShield technical support](#)

Premium Plus

- 24/7 access to our expert technical support via web portal, phone and email
- Initial response within 4 hours
- Critical incident management process, to handle mission critical technical issues
- Hot fixes for software and firmware issues
- Advance hardware replacement
- Access to the help center and knowledgebase
- Software, firmware and documentation updates
- Priority escalation handling

Our Premium Plus support package provides our highest level of 24x7 technical support. It is designed for organizations who cannot allow their business to be impacted by extended outages within their critical live environment.

Premium Plus support includes access to our highly skilled team of technical support engineers, 24 hours a day, 365 days a year (by phone only at weekends and public holidays) and our Advance Replacement service. Once the fault is confirmed this service dispatches a replacement device by the end of the next business day, without the need to return the faulty hardware first.

Advance replacement please note that a replacement unit always contains the most up to date software, while your existing unit may contain a different version. This means that you may be required to make adjustments in order to operate the replacement unit. Should you require a different software version to be loaded onto your replacement unit, then please alert us in advance.

You will need to remove and return the failed product to us and install the repaired / replacement product at your cost, including any taxes and duties.

Premium

- Access to our expert technical support team via help center, phone and email during Regional business hours
- Initial response within 4 hours
- Critical incident management process, to handle mission critical technical issues
- Hot fixes for firmware and software issues
- Advance hardware replacement
- Access to the knowledgebase
- Software, firmware and documentation updates
- Priority escalation handling

Our Premium support package includes most of the features of the Premium Plus package, including advance hardware replacement, faster response times and priority escalation handling. It's suitable for your live system environments, where a 24/7 service is not required.



13

Standard

- Access to our expert technical support team via help center, phone and email during regional business hours
- Initial response within 8 business hours
- Hot fixes for software and firmware issues
- Access to knowledgebase
- Repair or replacement of verified faulty units within 15 working days of receipt

The Standard support package provides your organization with the technical support services you may need for a non-critical, development or test environment. It allows you access to our team of technical support engineers, who will endeavour to answer any questions you may have about installing, configuring and maintaining your Entrust products.

Hardware replacement (standard package). We will repair an original hardware unit or provide a replacement following receipt of your report and our acknowledgment that the Product unit has failed. We will then ship the repaired or replacement unit within 15 business days of receipt of the failed unit. You will need to remove and return the original product to us and install the repaired/replacement product at your cost, including any taxes and duties. Please note that a replacement unit always contains the most up to date software, while your unit may contain a different version. This means that you may be required to make adjustments in order to operate the replacement unit. Should you require a different software version to be loaded onto your replacement unit, please alert us in advance.

Customer services

Once the nShield technical support team have diagnosed that your hardware is faulty, our dedicated customer services team will work with you to co-ordinate the logistics of replacing or repairing your failed device.

Premium and Premium Plus:

An equivalent replacement device will be shipped by the end of the next working day.

Standard:

Our returns team will arrange for collection of your failed device. Once received at our hub the device will be repaired and returned within 15 days of receipt. If the device is irreparable, a replacement will be shipped.

In all cases a pre-paid shipment will be offered, in both directions.



TLP: CLEAR

To find out more about
Entrust nShield HSMs

HSMinfo@entrust.com
entrust.com/HSM

ABOUT ENTRUST CORPORATION

Entrust keeps the world moving safely by enabling trusted identities, payments and data protection. Today more than ever, people demand seamless, secure experiences, whether they're crossing borders, making a purchase, accessing e-government services or logging into corporate networks. Entrust offers an unmatched breadth of digital security and credential issuance solutions at the very heart of all these interactions. With more than 2,500 colleagues, a network of global partners, and customers in over 150 countries, it's no wonder the world's most entrusted organizations trust us.

Learn more at
entrust.com/HSM



Entrust is a trademark, registered trademark, and/or service mark of Entrust Corporation in the United States and/or other countries. ©2020 Entrust Corporation. All rights reserved. November 2020 • PLB9606



Contact us:
HSMInfo@entrust.com

TLP: CLEAR

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL				
Předmět	[BUDE DOPLNĚNO]			
Typ zařízení	[BUDE DOPLNĚNO]			
Sériové číslo zařízení	[BUDE DOPLNĚNO]			
Vypracoval	[BUDE DOPLNĚNO]	Datum	[BUDE DOPLNĚNO]	
Předmět akceptace				
Dodání nShield Connect XC Base vč. jejich příslušenství, software (vč. požadovaných licencí) a dokladů nezbytných k jejich užívání, a to v následujícím minimálním rozsahu:				
NH2075-B	nShield Connect XC Base včetně příslušných licencí			
EM-STANDARD	Standard Support nShield Connect XC Base - 60 months			
NH1991-TX	Per client license transfer fee – převod licencí na XC Base			
EM-STANDARD	Standard Support nShield Connect Additional Client Lic- 60 months			
FE1637L	Elliptic Curve ['ECC'] Activation			
EM-STANDARD	Standard Support Elliptic Curve ['ECC'] - 60 months			
AC2050	nShield Connect Rack mounting Rails			
Hardwarová instalace nShield Connect XC Base v Místě plnění.				
Konfigurace nShield Connect XC Base dle požadavků Kupujícího. Lokalita Praha.				
Připomínky				
[BUDE DOPLNĚNO – Připomínky k rozsahu a kvalitě Plnění]				
Závěry akceptace				
☐	je akceptováno bez výhrad			
☐	je akceptováno s výhradou			
☐	není akceptováno			
Seznam výhrad akceptace				
Č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
Seznam příloh akceptace				
Číslo	Název přílohy			
1	[BUDE DOPLNĚNO]			
2	[BUDE DOPLNĚNO]			
3	[BUDE DOPLNĚNO]			
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení		Organizace	Datum a podpis	
[BUDE DOPLNĚNO]		SPCSS	[elektronický podpis včetně data podpisu]	
[BUDE DOPLNĚNO]		[Poskytovatel]	[elektronický podpis včetně data podpisu]	

Č.	Obchodní firma, sídlo a IČO poddodavatele	Specifikace plnění poskytovaného poddodavatelem
1	DNS a.s. Na strži 1702/65, Nusle, 140 00 Praha 4 IČO 25146441	Distributor pro ČR, dodávka HW

