

## Smlouva o poskytnutí ubytovacích a stravovacích služeb

Smluvní strany:

**GRALTON Company s.r.o.**

se sídlem Velká Úpa 154, 542 21 Pec pod Sněžkou

IČO: 02186730

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddíle C, vložce 32718

jednající jednatelem paní Lucíí Gralton

na straně jedné

(dále jen „poskytovatel“)

a

ZŠ Štefánikova

Štefánikova 566

Hradec Králové 500 06

IČO 62694987

DIČ CZ62694987

na straně druhé

(dále jen „zákazník“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytnutí ubytovacích a stravovacích služeb:

### 1.

#### Předmět a čas plnění

Předmětem plnění jsou ubytovací služby a stravování v rozsahu **plné penze** ve středisku poskytovatele, tj. v **penzionu Táňa** v Peci pod Sněžkou, [redacted]

Smluvní strany se dohodly, že bude ubytování a stravování poskytnuto pro .....<sup>40</sup>..... studentů. Počet pedagogických pracovníků bude následující .....

Den příjezdu je dohodnut na **27. února 2023** (počínaje .....

Den odjezdu je dohodnut na **3. března 2023** (končí .....

### 2.

#### Cena, platební podmínky

Smluvní strany se dohodly na ceně 590,- Kč na žáka ZŠ. Zákazník zaplatí nejpozději 30 dnů před dohodnutým dnem příjezdu zálohu ve výši 50 % z celkové částky za ubytování a stravování na účet poskytovatele [redacted] pobočka Hradec Králové.

### 3.

#### Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník má právo zejména:

- vyžadovat poskytnutí služeb v rozsahu dohodnutém v této smlouvě.

- reklamovat příp. vady poskytovaných služeb včetně požadování odstranění vady, doplnění služby nebo poskytnutí slevy; veškeré reklamace uplatňuje zákazník na místě, příp. ve lhůtě 7 pracovních dnů ode dne ukončení služby
- stornovat objednávku služeb za podmínek uvedených v článku 5. této smlouvy

Zákazník je povinen zejména:

- zaplatit poskytovateli za poskytnuté služby způsobem a v termínech dohodnutých v této smlouvě
- dodržovat veškerá nařízení spojená s ubytováním a stravováním v **penzionu Táňa**, zejména ubytovací řád, který je vyvěšen v prostorách penzionu
- dodržovat veškerá ustanovení spojená s pobytem v Krkonošském národním parku
- nahradit veškeré škody způsobené jím nebo jeho zaměstnanci, žáky, partnery, osobami blízkými v penzionu, na jeho zařízení, součástech atd.

#### 4.

#### **Práva a povinnosti poskytovatele**

Práva a povinnostmi zákazníka jsou určeny odpovídající práva a povinnosti poskytovatele. Jakékoliv jiné služby může poskytovatel zajistit pouze v rámci svých možností za předpokladu dodatečné úhrady těchto služeb.

#### 5.

#### **Stornovací podmínky**

Při nezaplacení sjednané částky za služby dle této smlouvy v dohodnutém termínu je poskytovatel oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit.

Zákazník má právo kdykoliv od objednání služeb tyto písemně zrušit, avšak je povinen zaplatit storno poplatky ve výši:

- 0 % ceny služeb – zrušení 61 a více dnů před termínem nástupu
- 20 % ceny služeb – zrušení 31 - 60 dnů před termínem nástupu
- 50 % ceny služeb – zrušení 15 - 30 dnů před termínem nástupu
- 100 % ceny služeb – zrušení 0 - 14 dnů před termínem nástupu.

**V případě zrušení rezervace z důvodu nařízení vlády v rámci COVID – 19, nebudou účtovány žádné storno poplatky.**

#### 6.

#### **Jiná ujednání**

- Poskytovatel zajistí bezplatný odvoz zavazadel v předem telefonicky dohodnutém termínu. Bezplatné využití vleku u penzionu.

#### 7.

#### **Závěrečná ustanovení**

- Zákazník potvrzuje svým podpisem na této smlouvě, že je s podmínkami této smlouvy seznámen, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímá.

V Peci pod Sněžkou dne 8. února 2023

V ..... dne .....

Za zákazníka:

\_\_\_\_\_ jednatel