

SMLOUVA o využívání TANKARET Business

1. **ORLEN Unipetrol RPA s.r.o.**
se sídlem Litvínov - Záluží 1, 436 70
IČO: 27597075, DIČ: CZ27597075, DIČ k DPH: CZ699000139
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 24430
prostřednictvím ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. – BENZINA, odštěpný závod
se sídlem Milevská 2095/5, Krč, 140 00 Praha 4
zastoupená [REDAKCE], vedoucím odštěpného závodu a [REDAKCE], ředitelem úseku
pohonných hmot

(dále jen „Poskytovatel“) na straně jedné

a

2. **Správa a údržba silnic Jihočeského kraje**
se sídlem Nemanická 2133/10, České Budějovice 3, 370 10 České Budějovice
IČO: 70971641, DIČ: CZ70971641
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, sp. zn. Pr 173/KSCB
zastoupená Ing. Andreou Jankovcovou, ředitelkou společnosti

(dále jen „Zákazník“) na straně druhé

(Poskytovatel a Zákazník dále společně také jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“)

**uzavírají tímto následující
SMLOUVU o využívání TANKARET Business
(dále též jen „Smlouva“):**

Článek I.**Karta a předmět Smlouvy**

- 1.1. TANKARTA Business je nástroj, jehož prostřednictvím Poskytovatel umožňuje svým zákazníkům bezhotovostní odběr pohonných hmot, zboží a dalších služeb prodávaných a poskytovaných na čerpacích stanicích pohonných hmot provozovaných Poskytovatelem či jeho smluvními partnery (dále jako „TANKARTA“ nebo jen „Karta“, oboje v jednotném i množném čísle).
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je na straně jedné (i) závazek Poskytovatele umožnit Zákazníkovi bezhotovostní odběr pohonných hmot, zboží a dalších služeb na čerpacích stanicích provozovaných Poskytovatelem či jeho smluvními partnery (dále jen „ČS“) prostřednictvím Karet a poskytovat Zákazníkovi sjednané bonifikace/slevy a na straně druhé (ii) závazek Zákazníka řádně a včas hradit cenu jím prostřednictvím Karty odebraných pohonných hmot, zboží a služeb a další poplatky spojené s využíváním Karty dle této Smlouvy.

Článek II.**Obchodní podmínky**

- 2.1. Vydání a užívání TANKARTY se řídí Obchodními podmínkami pro vydání a užívání TANKARTA Business včetně jejich příloh (dále jen „Obchodní podmínky“), které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.
- 2.2. Zákazník se zavazuje, že bude dodržovat ustanovení uvedená v Obchodních podmínkách a potvrzuje, že zná následující důležitá ujednání, která jsou v nich obsažena, že všem těmito ujednáním rozumí a výslovně tato ujednání přijímá jako podmínky Smlouvy: (i) vyloučení odpovědnosti Poskytovatele za správnost částky účtované Zákazníkovi ze strany ČS (článek 6), (ii) vyloučení odpovědnosti Poskytovatele za případné duplicitní platby (článek 9 písm. a) bod (i)), (iii) výpověď Smlouvy Poskytovatelem bez uvedení důvodu (článek 14 písm. c)), (vii) vyloučení režimu adhezních smluv (článek 17), (v) zásady zpracování osobních údajů (článek 18) a (viii) oprávnění Poskytovatele provádět jednostranné změny Obchodních podmínek a Ceníku (článek 19).

Článek III. Povinnosti Poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel zajišťuje a zprostředkovává služby podle článku I. s potřebnou odbornou péčí a dbá zájmů Zákazníka.
- 3.2. Poskytovatel je povinen seznamovat písemně Zákazníka se změnami v souvislosti s Kartami, jakožto i s novými službami s nimi spojenými.

Článek IV. Povinnosti Zákazníka

- 4.1. Zákazník se zavazuje, že bude dodržovat platební podmínky uvedené v článku V. této Smlouvy.

Článek V. Další dohodnuté podmínky

Smluvní strany se dále dohodly na následujících podmínkách:

5.1 Karty

- 5.1.1 Odlišně od Obchodních podmínek se Smluvní strany dohodly na následujících servisních poplatcích:
Poplatek za vydání každé jednotlivé Karty bez rozdílu typu 0 Kč
- 5.1.2 Poplatek za blokaci či deblokaci Karty 0 Kč
Další servisní poplatky jsou upraveny v Příloze č. 4 této Smlouvy. Pro účely této Smlouvy jsou veškeré servisní poplatky sjednány ve výši 0 Kč.
- 5.1.3 TANKARTY budou vydány Poskytovatelem na základě objednávky od Zákazníka po poskytnutí zajištění ze strany Zákazníka (viz odst. 5.5 níže).

5.2 Platební a fakturační podmínky

- 5.2.1 Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc.
- 5.2.2 Odebrané pohonné hmoty, veškeré zboží včetně mýtného a užití služeb, k jejichž úhradě byly použity vydané Karty, uhradí Zákazník Poskytovateli na základě
 - inkasa se splatností pět (5) kalendářních dnů, přičemž podklad k inkasu je vystavený vždy třikrát za zúčtovací období, kterým je kalendářní měsíc, a to k druhému (2.) dni daného zúčtovacího období, ke dvanáctému (12.) dni daného zúčtovacího období, a k dvacátému druhému (22.) dni měsíce následujícího po ukončeném zúčtovacím období.
- 5.2.3 Po uzavření příslušného zúčtovacího období zpřístupní Poskytovatel Zákazníkovi také souhrnný daňový doklad. Daňový doklad bude mít veškeré náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o DPH“) a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“). Nedílnou součástí souhrnného daňového dokladu je detailní přehled prodejů a poplatků s uvedením údajů o jednotlivých dnech uskutečnění plnění a přehled dat přijatých plateb v rámci jednoho měsíce.
- 5.2.4 Datem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet Poskytovatele. Zákazník neodpovídá za vady provedené úhrady ze strany banky, která vede bankovní účet Poskytovatele, na který má být částka připsána.
- 5.2.5 Podklad pro příkaz k úhradě a souhrnný daňový doklad jsou Zákazníkovi zpřístupněny prostřednictvím zákaznického portálu Poskytovatele, který se nachází na www.portal.benzina.cz (dále jen „Zákaznický portál“) a zároveň zaslány na e-mailovou adresu kontaktní osoby pro fakturaci, kterou Zákazník uvede v Příloze č. 2 této Smlouvy. S tímto způsobem poskytování daňových dokladů Zákazník výslovně souhlasí.

5.3 Cena pohonných hmot, poskytnutá bonifikace / sleva

- 5.3.1 Cena pohonných hmot (efecta 95, efecta DIESEL, Verva DIESEL, Verva 100*) je stanovena na základě cenikové ceny vyhlášené Poskytovatelem a je uváděná vč. DPH, tzv. **Vyhlášená cena**. Vyhlášená cena představuje nákupní cenu a prémii tuzemského trhu, vystihující marži a náklady Poskytovatele na skladování, logistiku a administrativu na tuzemském trhu. Vyhlášená cena je zpravidla stanovena v pondělí do 14.00 hod.

a je zpravidla platná od úterý do ponděli následujícího týdne včetně. Vyhlášená cena může být oznámena kterýmkoliv den s tím, že je platná ode dne následujícího po jejím vyhlášení. Vyhlášená cena se Zákazníkovi oznámí na Zákaznickém portálu, popř. se doručí e-mailem.

Bonifikační tabulka pro Vyhlášenou cenu při měsíčním objemu odebraných litrů:

od ltr/měsíc	do ltr/měsíc	sleva vč. DPH				
		efecta DIESEL	efecta 95	Verva DIESEL	Verva 100	AdBlue
0	6 999	■	■	■	■	■
7 000	9 999	■	■	■	■	■
10 000	více	■	■	■	■	■

* Bonifikace/sleva je Zákazníkovi poskytnuta na základě bonifikační tabulky pouze na produkty a na ČS, u nichž je možno stanovit cenu dle Vyhlášené ceny. Na vybraných ČS nelze Vyhlášenou cenu poskytnout.

- 5.3.2 Ostatní zboží a služby hrazené prostřednictvím Karty se účtují v cenách platných v daný okamžik na ČS.
- 5.3.3 Výše odběrů pro určení bonifikace/slevy z Vyhlášené ceny nebo ze Stojanové ceny je Zákazníkovi vypočítána na základě skutečně dosažených měsíčních odběrů, tj. součet odběrů za všechny produkty – pohonné hmoty (včetně LPG, CNG, AdBlue) v celé síti Poskytovatele – bez ohledu na to, zda jsou prodávány dle Vyhlášené ceny nebo dle Stojanové ceny s fixní bonifikací/slevou nebo bez bonifikace/slevy. Jako základ pro výpočet bonifikace/slevy se počítá součet odebraných litrů Zákazníkem a společnostmi ze skupiny Zákazníka dle odst. 5.8 tohoto článku.
- 5.3.4 V případě, že Zákazník zakoupí pohonné hmoty na produkt a na čerpací stanici, kde je pro něj platná Vyhlášená cena a po odečtení bonifikace/slevy dle bonifikační tabulky je konečná cena po bonifikaci/slevě vyšší než Stojanová cena, pak je Zákazníkovi produkt prodán za Stojanovou cenu (bez bonifikace/slevy).
- 5.3.5 Sleva je vypočtena vždy po skončení zúčtovacího období a je Poskytovatelem započtena vůči celkové ceně vyúčtované Zákazníkovi v daňovém dokladu za dané zúčtovací období, pokud Zákazník nemá vůči Poskytovateli jakékoliv splatné peněžité dluhy. V případě, že Poskytovatel eviduje v okamžiku vyúčtování slevy jakoukoli pohledávku za Zákazníkem po splatnosti, zaniká Zákazníkovi na slevu nárok. Není-li sleva s čím započíst, vyplatí Poskytovatel částku odpovídající slevě na účet Zákazníka. Je-li sleva vyšší než cena, vůči které je Poskytovatel oprávněn ji započíst, vyplatí Poskytovatel rozdíl na účet Zákazníka.

5.4 Kreditní limit

- 5.4.1 Kreditní limit je maximální limit otevřených pohledávek, které může mít Zákazník vůči Poskytovateli. Zákazníkovi byl přiznán kreditní limit ve výši 1.500.000,00 Kč.

5.5 Zajištění

- 5.5.1 Zákazník nemusí poskytnout Poskytovateli zajištění z důvodu aspektu státního podniku.

5.6 Reklamacce pohonných hmot

- 5.6.1 Podmínky pro reklamaci pohonných hmot jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je nedílnou součástí této Smlouvy jako Příloha č. 3.

5.7 Společnosti ze skupiny Zákazníka

Společnosti ze skupiny Zákazníka, jejichž seznam je v Příloze č. 2 Smlouvy, mohou přistoupit k této Smlouvě za předpokladu, že vyplní a doručí Poskytovateli objednávku. Nedohodne-li se Poskytovatel se Zákazníkem jinak, přistoupivší společnosti vystupují a plní vůči Poskytovateli své povinnosti samostatně. Nedohodne-li se Poskytovatel se Zákazníkem jinak, neodpovídá Zákazník za plnění povinností jedné každé přistoupivší společnosti. V případě změn podmínek této Smlouvy, zejména jde-li o změny poskytnutých bonifikací/slev, se mohou Poskytovatel a Zákazník dohodnout na změně takových podmínek pro všechny společnosti ze skupiny Zákazníka, které přistoupily k této Smlouvě. S touto skutečností Poskytovatel seznámí přistoupivší společnosti ze skupiny Zákazníka. Změna podmínek Smlouvy pak bude vůči přistoupivší společnosti účinná dnem, kdy ji o ní Poskytovatel informuje, nejdříve však dnem, kdy je účinná vůči Zákazníkovi.

Článek VI. Všeobecná ustanovení

- 6.1. Poskytovatel prohlašuje, že jeho bankovní účet sdělený Zákazníkovi za účelem placení výše uvedených částek je a bude vždy účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup v souladu se Zákonem o DPH. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy není vůči němu správcem daně vydáno rozhodnutí o tom, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, že takové řízení není vůči němu zahájeno, ani vedeno a že u něho nejsou dány podmínky pro zahájení takového řízení. Poskytovatel se zavazuje, že bude-li vůči němu do doby splnění jeho povinnosti k odvodu daně z přidané hodnoty zahájeno řízení směřující k rozhodnutí, že je nespolehlivým plátcem, tuto skutečnost Zákazníkovi neprodleně oznámí a uzavře s ním dodatek k této Smlouvě. Obsahem takového dodatku bude nastavení postupů předjímaných § 109a Zákona o DPH či sjednání práva Zákazníka zadržet částku odpovídající výši zdanitelného plnění do doby splnění daňové povinnosti Poskytovatelem. Pro odstranění pochybností Smluvní strany sjednávají, že za oznámení neprodleně učiněné je považováno takové oznámení, které je Zákazníkovi doručeno nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne, kdy rozhodná skutečnost nastala. Ukáže-li se prohlášení Poskytovatele uvedené výše nepravdivým, dojde-li ke změně bankovního účtu či stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem a tuto skutečnost v rozporu s předchozími body tohoto článku Smlouvy Zákazníkovi neoznámí či s ním ani následně neuzavře dodatek k této Smlouvě, sjednávají Smluvní strany právo Zákazníka postupovat v souladu s § 109a Zákona o DPH a uhradit správci daně daň za Poskytovatele. Dále Smluvní strany sjednávají pro tento případ právo Zákazníka na náhradu škody.
- 6.2. Jakékoliv změny nebo dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a schváleny podpisem obou Smluvních stran s výjimkou změn, které je oprávněn jednostranně učinit Poskytovatel v souladu s touto Smlouvou a Obchodními podmínkami. Tyto změny nebo dodatky jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
- 6.3. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy a objednávek se řídí českým právem, zejména Občanským zákoníkem a příloženými Obchodními podmínkami. Veškeré spory, kterou vzniknou na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou nebo z porušení této Smlouvy, u nichž zákonné předpisy umožňují volbu příslušného soudu v souladu s § 89a zák. č. 99/1963 Sb., OSŘ, ve znění pozdějších předpisů, budou řešeny věcně příslušným soudem, v jehož obvodu se nachází sídlo Poskytovatele resp. sídlo ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. - BENZINA, odštěpný závod, nevyplývá-li ze zákona výlučná místní příslušnost jiného soudu. Smluvní strany se dále dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky. V případě rozporu mezi ujednáním dle této Smlouvy a ujednáním v přílohách této Smlouvy má přednost tato Smlouva.
- 6.4. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních stejné platnosti, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 6.5. Tato smlouva zcela nahrazuje úpravu práv a povinností smluvních stran plynoucí ze smlouvy č. 6/2002/ST/DD/OST, jak byla uzavřena mezi právním předchůdcem Poskytovatele a Zákazníkem, a nadále se práva a povinnosti smluvních stran řídí touto smlouvou. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Smluvní strany jsou oprávněny a v případech stanovených zákonem i povinny uveřejnit tuto smlouvu způsobem podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Obě smluvní strany berou na vědomí, že smlouva v takovém případě bude uveřejněna v registru smluv způsobem umožňující dálkový přístup. Pro případ povinnosti uveřejnit smlouvu v registru smluv se smluvní strany dohodly na tom, že uveřejnění v tomto registru provede Zákazník. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu jejími účastníky. V případě povinnosti zveřejnění smlouvy v registru smluv je účinnost této smlouvy podmíněna zveřejněním v tomto registru.

Osobní údaje poskytnuté Poskytovatelem jsou nezbytné pro uzavření smlouva o výpůjčce dle čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a jejich správcem se stává Správa a údržba silnic Jihočeského kraje. Údaje budou správcem uchovávané v souladu se Spisovým a skartačním řádem. Poskytovatel má právo požádat správce o přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popř. omezení zpracování a vznést námitku proti zpracování. Tyto požadavky budou vždy řádně posouzeny a vypořádány

v souladu s příslušnými ustanoveními obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Svá práva uvedená v předchozí větě může poskytovatel uplatňovat prostřednictvím pověřence pro ochranu osobních údajů Správy a údržby silnic Jihočeského kraje – [REDAKCE] tel. 387021031). V případě, že se bude poskytovatel cítit poškozený na svých právech, má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

- 6.6. Jakékoli písemnosti dle této Smlouvy odeslané s využitím provozovatele poštovních služeb se v případě odmítnutí převzetí nebo nevyzvednutí zásilky považují za doručené 3. pracovním dnem po jejich odeslání.
- 6.7. Zákazník tímto žádá a souhlasí s tím, aby mu byla zaslána na jeho e-mailovou adresu nebo telefonní číslo obchodní sdělení.
- 6.8. Zákazník souhlasí s tím, aby jej Poskytovatel uváděl (v rozsahu obchodní firma, sídlo a kontaktní osoba s telefonním číslem) v referenčním seznamu svých zákazníků, a to jak na svých webových stránkách, tak i ve svých jiných obchodních a propagačních materiálech.
- 6.9. Zákazník potvrzuje, že se necítí být a nepovažuje se za slabší smluvní stranu v porovnání s druhou Smluvní stranou a že měl možnost seznámit se s textem a obsahem Smlouvy, obsahu rozumí, chce jím být vázán. Zákazník dále potvrzuje, že všechny doložky obsažené v této Smlouvě jsou mu srozumitelné, nejsou pro něj nevýhodné a smlouva se neodchyluje od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech.
- 6.10. Smluvní strany se dohodly, že podpisem této Smlouvy zanikají veškerá předchozí smluvní ujednání týkající se TANKARET, včetně všech dodatků.
- 6.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Obchodní podmínky pro vydání a užívání TANKARTA Business včetně Ceníku
 - Příloha č. 2 – Seznam obchodních společností, kontaktní údaje
 - Příloha č. 3 – Reklamační řád
 - Příloha č. 4 – Servisní poplatky

PODPISOVÁ DOLOŽKA

V Praze dne 1.2.2023

ČEKŮCH 13-02-2023
v BUDĚJOVICÍCH dne

[REDAKCE]
ORLEN Unipetrol RPA s.r.o.
prostřednictvím ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. -
BENZINA, odštěpný závod
[REDAKCE]
vedoucí odštěpného závodu

[REDAKCE]
Správa a údržba silnic Jihočeského kraje
Ing. Andrea Jankovcová
ředitelka [REDAKCE]

[REDAKCE]
ORLEN Unipetrol RPA s.r.o.
prostřednictvím ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. -
BENZINA, odštěpný závod
[REDAKCE]
ředitel úseku pohonných hmot



OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRO VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ BENZINA TANK KARTY BUSINESS

(dále jen Obchodní podmínky) **PLATNÉ OD 1. 7. 2019**

1. Definice

Pro účely těchto Obchodních podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:

Pojem

„**BENZINA**“

„**BENZINA List Price**“

„**BENZINA Totem Price**“

„**Blokace Karty**“

„**Ceník služeb**“

„**ČS**“

„**Dočasná blokace Karty**“

„**Doklad o prodeji**“

„**Karta**“ nebo také „**Karty**“

Definice významu

znamená společnost **UNIPETROL RPA, s.r.o.**, se sídlem Litvínov – Záluží 1, 436 70, IČO: 27597075, DIČ: CZ27597075, DIČ k DPH: CZ699000139, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp.zn. C 24430, zastoupenou prostřednictvím **UNIPETROL RPA, s.r.o. – BENZINA**, odštěpný závod, se sídlem Milevská 2095/5, Krč, 140 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 77321;

představuje nákupní cenu PHM navýšenou o prémii tuzemského trhu; přičemž premie tuzemského trhu představuje marži a náklady **BENZINY** na skladování, logistiku a administrativu na tuzemském trhu; **BENZINA List Price** je ze strany **BENZINY** zpravidla stanovena v pondělí do 14.00 hod. a je zpravidla platná od úterý do pondělí následujícího týdne včetně; **BENZINA List Price** může být oznámena kterýkoli den s tím, že je platná ode dne následujícího po jejím vyhlášení; **BENZINA List Price** se Zákazníkovi oznamuje na Zákaznickém portále, popř. se mu doručí e-mailem; **BENZINA List Price** se pro výpočet kupní ceny PHM pro Zákazníka uplatní pouze při nákupu PHM na ČS, u kterých se neuplatní **BENZINA Totem Price**,

znamená cenu PHM vyhlášenou na cenovém totemu, resp. tankovacím stojanu konkrétní čerpací stanice v Síti **ČS BENZINA** v okamžiku odběru PHM Zákazníkem; ČS, na kterých se pro určení kupní ceny PHM použije **BENZINA Totem Price**, nalezne Zákazník ve svém Zákaznickém účtu;

znamená stav Karty, kdy ji Zákazník nemůže využít k bezhotovostnímu nákupu PHM, Mýtného, zboží a služeb, které by jinak Kartou mohl hradit; Blokace Karty zahrnuje mj. i Dočasnou blokaci Karty;

znamená přílohu č. 1 těchto Obchodních podmínek, ve které jsou uvedeny poplatky za služby spojené s vydáním a užíváním Karty;

znamená Síť **ČS BENZINA** a dále Síť smluvních partnerů;

je stav, kdy Kartu není možno do učinění nápravných opatření podle čl. 6 těchto Obchodních podmínek užívat – s účinky totožnými jako v případě Blokace Karty – neboť Zákazník zadal třikrát po sobě nesprávný PIN kód;

znamená doklad, který Zákazník obdrží od obsluhy ČS v případě odběru PHM, zboží nebo služeb prostřednictvím Karty a dále v případě předplacení Mýtného dle čl. 10, písm. a) níže;

znamená **BENZINA Tank Karta Business** – platební nástroj vydávaný **BENZINOU**, jehož prostřednictvím **BENZINA** umožňuje svým Zákazníkům bezhotovostní odběr PHM, Mýtného, zboží a služeb prodávaných a poskytovaných na ČS, a to v rozsahu uvedeném ve Smlouvě; jedná se o kartu, na jejíž přední straně je vyznačeno unikátní číselné označení Karty, identifikace Zákazníka, popř. jiné označení, a datum platnosti Karty, na zadní straně je umístěn magnetický proužek; každá Karta je opatřena PIN kódem;

Pojem

„Sít' Smluvních partnerů“

„Smlouva“

„Smluvní strany“

„Vybrané ČS“

„www.benzina.cz“

„www.tank-karta.cz“

„Zajištění“

„Zákaznické centrum“

„Zákaznický portál“

„Zákaznický účet“

„Zákazník“

„Zúčtovací období“

Definice významu

znamená čerpací stanice smluvních partnerů **BENZINY**, jejichž identifikace je uvedena na Zákaznickém portále;

znamená smlouvu o využívání **BENZINA Tank Karet** uzavřenou mezi Zákazníkem a **BENZINOU**, na jejímž základě **BENZINA** vystaví Zákazníkovi Kartu (Karty), kterou Zákazník bude oprávněn za dohodnutých podmínek používat, a Zákazník se zavazuje **BENZINĚ** řádně a včas plnit povinnosti z takové smlouvy včetně úhrady cen za odebrané PHM, Mýtné, zboží a služby a poplatků s užíváním Karty spojených; k uzavření Smlouvy může dojít i akceptací Objednávky **BENZINOU**;

znamenají **BENZINU** a Zákazníka;

znamená čerpací stanice v Sítí **ČS BENZINA**, na kterých poskytuje **BENZINA** slevu z ceny PHM dle čl. 8 těchto Obchodních podmínek; ČS, kde je pro výpočet konečné ceny PHM po slevě uplatňována **BENZINA List Price** a kde **BENZINA Totem Price**, jsou uvedeny na Zákaznickém portále;

znamená webové stránky **BENZINY**, poskytující informace o společnosti, Sítí **ČS BENZINA** a o zboží a službách nabízených v rámci Sítě **ČS BENZINA**,

znamená oficiální webové stránky **Karet**, poskytující informace o Kartách, umožňující objednání a registraci **Karet**, přístup do Zákaznického portálu atd;

znamená jednu z forem zajištění (i v budoucnu vzniklých) pohledávek **BENZINY** za Zákazníkem z titulu užívání Karty; jednotlivé formy Zajištění jsou uvedeny v čl. 5 těchto Obchodních podmínek;

znamená telefonickou a e-mailovou podporu Zákazníků v souvislosti s užíváním **Karet** poskytovanou ze strany **BENZINY** prostřednictvím kontaktů uvedených na stránkách www.tank-karta.cz,

znamená prostor na www.tank-karta.cz dostupný výhradně Zákazníkům;

znamená účet Zákazníka v rámci Zákaznického portálu, který mu byl vytvořen při registraci a do kterého Zákazník přistupuje pomocí přidělených přihlašovacích údajů; v Zákaznickém účtu Zákazník spravuje své **Karty**;

znamená právnickou nebo fyzickou osobu – podnikatele, která s **BENZINOU** uzavřela Smlouvu;

znamená jeden kalendářní měsíc.

2. Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi **BENZINOU** a jejími Zákazníky založené Smlouvou, jejíž jsou nedílnou součástí.

Tyto Obchodní podmínky obsahují popis Karty, vymezují způsob jejího vydávání a používání a s tím související služby poskytované Zákazníkovi **BENZINOU**.

3. Karta

Vydáním Karty **BENZINA** umožní Zákazníkovi využívat možnost bezhotovostního nákupu PHM, Mýtného, zboží a služeb v Síti ČS **BENZINA** a PHM a vymezeného zboží a služeb souvisejících s provozem vozidla v Síti Smluvních partnerů; zboží a služby, které lze Kartou hradit v Síti smluvních partnerů, jsou vymezeny na Zákaznickém portále a jejich obsah/rozsah není možné ze strany Zákazníka změnit. **BENZINA** zašle Zákazníkovi Kartu formou standardní poštovní zásilky, pokud není se Zákazníkem domluven jiný způsob doručení Karty. Převzetím Karty vzniká Zákazníkovi právo na její užívání.

Vydání a provoz Karty na území České republiky nepředstavují platební službu ve smyslu příslušných předpisů (včetně zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v účinném znění nebo Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2015/2366 ze dne 25. listopadu 2015, o platebních službách na vnitřním trhu, kterou se mění směrnice č. 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 a zrušuje směrnice 2007/64/ES).

Karta je chráněna PIN kódem, který je Zákazníkovi samostatně zaslán doporučeným dopisem do vlastních rukou. Zákazník je odpovědný za nakládání s PIN kódem, jakmile mu je doručen.

Zákazník je povinen nakládat s Kartou tak, aby nedošlo k jejímu poškození (např. zprohýbání, vliv vysokých teplot, působení elektromagnetického pole), uchovávat ji na bezpečném místě, odděleně od PIN kódu, aby nemohlo dojít k jejímu zneužití. Zákazník je odpovědný za všechny pohledávky vzniklé neoprávněným používáním Karty, ke kterému došlo zanedbáním jeho povinností.

Zákazník provádí nákup PHM, Mýtného, zboží a služeb v síti ČS na základě cen platných v daném místě v momentě nákupu, se zohledněním dostupného cenového zvýhodnění podle Smlouvy. Hodnota nákupu nesmí přesáhnout Limity Karty. Obsluha ČS je povinna vydat Doklad o prodeji ke každému nákupu uskutečněnému prostřednictvím Karty.

Kartu lze v nastavení, ve kterém byla Zákazníkovi vydána, použít na všech ČS. Změnu rozsahu míst, kde je Kartu možno použít, nebo Limitů Karty je oprávněn provést Zákazník prostřednictvím Zákaznického účtu (viz čl. 4 níže).

Karta je po celou dobu své existence ve výhradním vlastnictví **BENZINY**. Zákazník je povinen Kartu v případě vypršení její platnosti, skončení Smlouvy nebo na žádost **BENZINY** bezodkladně vrátit nebo zničit a zničení Karty **BENZINĚ** doložit.

Karta je platná do konce posledního dne měsíce, který je na ní vyznačen jako datum její platnosti. Před uplynutím platnosti Karty,

je-li Smlouva nadále platná, zašle **BENZINA** Zákazníkovi novou Kartu s obnovenou platností s tím, že původní PIN kód zůstává platný. V případě, že Zákazník nepožaduje vydání nové Karty s obnovenou platností, je povinen o tom **BENZINU** v dostatečném předstihu, nejpozději však 1 měsíc před vypršením platnosti Karty, informovat.

Vydání Karty, její obnovení či znovuvydání PIN kódu ke Kartě jsou zpoplatněny dle Ceníku služeb.

4. Zákaznický účet

Zákaznický účet umožňuje Zákazníkovi úpravy některých vlastností Karet (např. Limity Karty, povolený sortiment, údaje na Kartě, blokace a deblokace); změny se promítnou neprodleně pro zpracování provozním systémem. Na Zákaznickém účtu jsou uloženy ke stažení veškeré daňové i nedaňové doklady, Podklady pro příkaz k úhradě, inkasa a s nimi související reporty, včetně evidence přijatých plateb. Dále Zákaznický účet umožňuje náhled na veškeré transakce provedené svěřenými Kartami a kopie všech předmětných dokladů a zákaznických sestav. V rámci Zákaznického účtu má Zákazník k dispozici aktuální Obchodní podmínky a dále jsou zde Zákazníkovi sdělovány další relevantní informace související s používáním Karty nebo ve vztahu ke Smlouvě. Zákazník je povinen se pravidelně – nejméně 1x týdně – seznamovat s obsahem Zákaznického účtu; jednání **BENZINY** zasláné Zákazníkovi prostřednictvím Zákaznického účtu se považují vůči Zákazníkovi za doručené okamžikem přihlášení Zákazníka do Zákaznického účtu.

Přístup do Zákaznického účtu je prostřednictvím uživatelského jména a hesla, které **BENZINA** zašle Zákazníkovi na jeho e-mail uvedený v Objedávce či Smlouvě. Riziko zneužití přístupových údajů nese Zákazník. Zákazník je povinen při prvním přístupu do Zákaznického účtu změnit jemu **BENZINOU** přidělené jednorázové heslo.

5. Zajištění

BENZINA je oprávněna požadovat k zajištění zaplacení dluhů (i budoucích) Zákazníka z titulu užívání Karet, u nichž dochází k úhradě odebraných PHM, zboží a služeb až následnou úhradou (post-paid), Zajištění, a to formou a) Kauce b) bankovní garance sjednané Zákazníkem, c) ručitelského prohlášení třetí osoby, d) pojištění.

Formu a výši Zajištění určuje v dobré víře **BENZINA** a při jejím rozhodování je zohledněna výše Kreditního limitu, typ Zákazníkem požadovaných služeb a platební podmínky sjednané se Zákazníkem. Podrobné ujednání týkající se Zajištění, včetně jeho použití, obsahuje Smlouva, případně samostatná dokumentace dodaná na základě Smlouvy.

Kauce není úročena a bude Zákazníkovi vrácena na jeho účet po skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to do 30 dnu od posledního vyúčtování.

6. Použití Karty

Zákazník je oprávněn prostřednictvím Karty k bezhotovostnímu nákupu PHM, zboží a služeb na ČS, a to v maximální výši Limitů Karty a dále celkově do výše Kreditního limitu.

Realizace platby Kartou probíhá tak, že Zákazník po vyúčtování kupní ceny obsluhou ČS protáhne Kartu čtecím zařízením, potvrdí zobrazenou částku, která má být uhrazena, a zadá správně PIN kód. Obsluha ČS je oprávněna ověřit, zda se údaje uvedené na Kartě shodují s údaji na vozidle Zákazníka, popř. v dokladech Zákazníka či dokladech k vozidlu Zákazníka. Pokud obsluha ČS zjistí nesoulad těchto údajů, je oprávněna Zákazníkovi odmítnout poskytnutí nákupu a/nebo Kartou Zákazníkovi odebrat.

Pokud Zákazník zadá třikrát po sobě PIN kód nesprávně, Karta se z bezpečnostních důvodů dočasně zablokuje (Dočasná blokáce Karty). Po vypršení tohoto časového úseku bude Zákazníkovi umožněno použít Kartu a potvrdit její použití správným PIN kódem. Pokud Zákazník nezadá správný PIN kód, a to ani ve třech pokusech po sobě, dojde opět k Dočasné blokaci Karty. Dojde-li k zopakování Dočasné blokace Karty třikrát po sobě, je Karta blokována pro nesprávné zadání PIN kódu a může být odblokována pouze prostřednictvím Zákaznického účtu.

V případě nefunkčnosti online spojení platebního terminálu v Síti ČS **BENZINA** je obsluha oprávněna kontaktovat Zákaznické centrum pro ověření transakce Kartou; v případě nefunkčnosti online spojení platebního terminálu v Síti Smluvních partnerů nelze transakci Kartou provést. Na takovou platbu mohou být uplatněny nižší limity, než jsou Limity Karty.

BENZINA neodpovídá za výši částky účtované provozovatelem nebo obsluhou ČS, jejíž správnost Zákazník potvrdil potvrzením transakce v terminálu zadáním PIN kódu.

7. Kreditní limit

V případě, že hodnota odebraných PHM, zboží a služeb Zákazníkem dosáhne výše Kreditního limitu, mohou nastat tři situace:

a) Zákazník provede předplatbu

Bylo-li to Smluvními stranami dohodnuto ve Smlouvě, je Zákazník oprávněn provést vložení finančních prostředků na Kartu a z těchto finančních prostředků čerpat dle pravidel pro předplatbu dle čl. 9, písm. b) níže. V případě, že má Zákazník tuto možnost sjednanou ve Smlouvě,

- (i) vždy čerpá nejprve z Kreditního limitu a teprve po vyčerpání Kreditního limitu z finančních prostředků složených formou předplatby,
- (ii) stane-li se jakákoli platba vyúčtovaná **BENZINO** Zákazníkovi splatnou v době, kdy Zákazník čerpá z finančních prostředků složených formou předplatby, bude tato platba automaticky přednostně započtena vůči takto složeným finančním prostředkům.

b) Zákazník poskytne dodatečné Zajištění

Poskytne-li Zákazník v dostatečném předstihu dodatečné Zajištění schválené **BENZINO**, dojde k relevantnímu navýšení Kreditního limitu.

c) Karta je zablokována

Není-li využita možnost a) ani b) shora, dojde k zablokování všech Karet Zákazníka, a to až do doby, kdy budou všechny otevřené pohledávky za Zákazníkem uhrazeny.

8. Sleva z ceny PHM

Za bezhotovostní nákup PHM na Vybraných ČS poskytne **BENZINA** Zákazníkovi slevu z nákupní ceny odebraných PHM v závislosti na výši Měsíčního odběru Zákazníka. Sleva je vypočtena vždy po skončení Zúčtovacího období a je **BENZINO** započtena vůči celkové ceně vyúčtované Zákazníkovi v daňovém dokladu za dané Zúčtovací období, pokud Zákazník nemá vůči **BENZINĚ** jakékoli splatné peněžitě dluhy. V případě, že **BENZINA** eviduje v okamžiku vyúčtování slevy jakoukoli pohledávku za Zákazníkem po splatnosti, zaniká Zákazníkovi na slevu nárok. Není-li slevu s čím započíst, vyplátí **BENZINA** částku odpovídající slevě na účet Zákazníka. Je-li sleva vyšší než cena, vůči které je **BENZINA** oprávněna ji započíst, vyplátí **BENZINA** rozdíl na účet Zákazníka.

Sleva není poskytována na produkty CNG a LPG.

Výše slevy je stanovena Smlouvou, a to zvláště jak pro **BENZINA** List Price, tak pro **BENZINA** Totem Price.

a) **BENZINA** List Price

Konečná cena PHM je rovna rozdílu mezi hodnotou **BENZINA** List Price platnou v den nákupu PHM a výší slevy z **BENZINA** List Price, která Zákazníkovi náleží v závislosti na Měsíčním odběru v daném Zúčtovacím období dle Smlouvy.

V případě, že by cena PHM po navedení slevy dle **BENZINA** List Price byla vyšší než **BENZINA** Totem Price v den nákupu PHM, je Zákazníkovi účtována cena PHM ve výši dle **BENZINA** Totem Price (tj. bez slevy).

b) **BENZINA** Totem Price

Konečná cena PHM při výpočtu slevy dle **BENZINA** Totem Price je rovna rozdílu mezi hodnotou **BENZINA** Totem Price platnou v den nákupu PHM a výší slevy z **BENZINA** Totem Price, která Zákazníkovi náleží v závislosti na Měsíčním odběru v daném Zúčtovacím období dle Smlouvy.

9. Vyúčtování a způsoby úhrady pohledávek

Karta umožňuje Zákazníkovi provést platbu za odebírané PHM, zboží či služby na ČS dvěma způsoby – a) následnou úhradou, b) platbou předem, tzv. předplatbou. Způsob úhrady sjednají BENZINA a Zákazník ve Smlouvě.

a) Následná úhrada

Následná úhrada je možná dvěma způsoby: (i) inkasem, nebo (ii) bezhotovostním převodem na účet BENZINY.

Při jakékoli formě následné úhrady BENZINA vždy vystaví Zákazníkovi za bezprostředně předcházející Zúčtovací období daňový doklad, který Zákazníkovi doručí e-mailem, popř. poštou za poplatek dle Ceníku na adresu, kterou Zákazník uvede jako kontaktní v Objednávce či Smlouvě, a zároveň bude zpřístupněn na Zákaznickém portále.

(i) Následná úhrada inkasem

Je-li se Zákazníkem dohodnuta následná úhrada inkasem, jsou platby za odběr PHM, zboží a služeb prostřednictvím Karty inkasovány z bankovního účtu Zákazníka uvedeného ve Smlouvě průběžně, popřípadě v dohodnutých termínech, a informace o výši inkasované pohledávky a (ne)provedení inkasa je Zákazníkovi zpřístupněna na Zákaznickém portále. Jednotlivě prováděná inkasa v průběhu Zúčtovacího období jsou považována za úhradu již odebraných PHM, zboží či služeb.

Pokud není platba maximálně do 12 kalendářních dnů od data poslání inkasa do banky Zákazníka připsána na účet BENZINY, je inkaso považováno za neuskutečněné a inkaso bude opakováno. Za případnou škodu způsobenou Zákazníkovi duplicitními platbami BENZINA neodpovídá.

(ii) Následná úhrada bezhotovostním převodem

Je-li se Zákazníkem dohodnuta následná úhrada bezhotovostním převodem, jsou platby za odběr PHM, zboží a služeb prostřednictvím Karty prováděny Zákazníkem bezhotovostním převodem na základě Podkladu pro příkaz k úhradě se splatností dle Smlouvy. Případně-li den splatnosti na den pracovního klidu, považuje se za den splatnosti den předcházející tomuto dni. Zákazník je povinen při provádění plateb uvádět variabilní symbol uvedený na Podkladu pro příkaz k úhradě. Datem úhrady se rozumí den připsání finančních prostředků na účet BENZINY.

b) Předplatba

Předplatbu se rozumí složení finančních prostředků na účet BENZINY před realizací odběru PHM, zboží nebo služeb prostřednictvím Karty. Předplatbu může provádět Zákazník, který má na svém Zákaznickém portále povolenu volbu „Možnost předplatby“ a u Karet příznak „Vložení prostředků“. BENZINA přidělí Zákazníkovi s možnou úhradou formou předplatby číslo, které bude Zákazník uvádět jako variabilní symbol v případě předplatby bezhotovostního převodu na účet BENZINY.

V případě, že není sjednána následná úhrada dle písm. a) tohoto článku 9., je možné využít předplatbu. V případě předplatby není třeba sjednávat Zajištění.

V případě, že by BENZINA měla v době přijetí finančních prostředků prostřednictvím předplatby vůči Zákazníkovi jakoukoli pohledávku po splatnosti, je BENZINA oprávněna použít přijaté finanční prostředky z předplatby na úhradu této splatné pohledávky a teprve případnou zbývající část zařadit jako předplatbu Karty. BENZINA neodpovídá za škodu způsobenou tím, že započte předplatbu na svou splatnou pohledávku za Zákazníkem dle tohoto ustanovení.

Finanční prostředky přijaté formou předplatby je možno na základě žádosti Zákazníka vrátit Zákazníkovi na jeho účet. Zákazník může na Zákaznickém portále získat nedaňové doklady, které jsou vystavovány při každé předplatbě, resp. každém vrácení prostředků z předplatby Zákazníkovi.

Předplatbu může Zákazník realizovat dvěma způsoby: (i) bezhotovostním převodem na účet BENZINY, nebo (ii) vkladem finančních prostředků na Vybraných ČS.

(i) Předplatba bezhotovostním převodem na účet BENZINY

Zákazník provádějící předplatbu bezhotovostním převodem na účet BENZINY je povinen zadat při provádění platby jemu náležející variabilní symbol.

(ii) Předplatba vkladem finančních prostředků a vybraných ČS

Zákazník je oprávněn provést předplatbu taktéž vkladem finančních prostředků na ČS, a to jak úhradou v hotovosti, tak platební kartou.

10. Mýtné

Kartou lze v České republice platit Mýtné, a to a) formou předplatného, b) formou následných plateb. Za účelem vyúčtování úhrad Mýtného vystaví BENZINA po skončení Zúčtovacího období Zákazníkovi tzv. Vyúčtování mýta, které není daňovým dokladem.

a) Předplatné Mýtného

Tuto formu platby Mýtného je oprávněn využít Zákazník, který má zapůjčenu OBU jednotku a bylo mu BENZINOU povoleno hradit tímto způsobem Kartou Mýtné. Zákazník před zakoupením Mýtného uhradí v Síti ČS BENZINA prostřednictvím Karty bezhotovostně libovolnou částku (v rámci Limitů Karty), která je převedena na účet ŘSD, o čemž obdrží daňový doklad.

b) Následná platba Mýtného

Následnou platbu Mýtného může využít Zákazník, který je registrován u ŘSD a byla mu BENZINOU vydána Karta Mýto. K následné platbě Mýtného je možno využít výhradně Kartou Mýto.

11. Blokace Karty

K Blokaci Karty může dojít: a) nesprávným zadáním PIN kódu Zákazníkem – Dočasná blokace Karty, b) ze strany Zákazníka, c) ze strany **BENZINY**.

a) Dočasná blokace Karty

K Dočasné blokaci Karty dochází v souladu s čl. 6 těchto Obchodních podmínek, pokud Zákazník třikrát po sobě zadal při autorizaci platby Kartou nesprávný PIN kód.

b) Blokace Karty ze strany Zákazníka

Zákazník je oprávněn Kartu zablokovat (např. v případě ztráty Karty) i odblokovat prostřednictvím (i) Zákaznického účtu, popř. prostřednictvím (ii) Zákaznického centra.

(i) Blokace Karty přes Zákaznický účet

Provede-li Zákazník Blokaci karty přes Zákaznický účet, dochází k zablokování Karty okamžitě. Tato služba je Zákazníkovi poskytována bez poplatku.

(ii) Blokace Karty přes Zákaznické centrum

Blokaci Karty lze provést též přes Zákaznické centrum, kde musí Zákazník uvést číslo Karty, kterou si přeje zablokovat, a své identifikační údaje. K zablokování Karty dochází okamžitě. Služba je zpoplatněna dle Ceníku služeb.

c) Blokace Karty ze strany **BENZINY**

BENZINA je oprávněna bez předchozí výzvy přistoupit k Blokaci Karet Zákazníka v následujících případech:

- (i) **BENZINA** má za Zákazníkem pohledávku po splatnosti;
V takovém případě je **BENZINA** oprávněna ve stejný den, kdy provede Blokaci Karty, provést zápočet splatných pohledávek za Zákazníkem vůči jím složené Kauci. Jsou-li všechny splatné pohledávky za Zákazníkem vyrovnány a je-li splněna podmínka dostatečného Zajištění, **BENZINA** Kartu odblokuje.
- (ii) zanikne-li Zajištění poskytnuté Zákazníkem; Blokace Karty nastane okamžikem zániku Zajištění;
- (iii) vyčerpáním Kreditního limitu; Blokace Karty nastane okamžikem dosažení hranice Kreditního limitu;
- (iv) vypoví-li **BENZINA** Smlouvu; Blokace Karty nastane okamžikem uplynutí výpovědní doby;
- (v) vypoví-li Zákazník Smlouvu; Blokace Karty nastane okamžikem doručení výpovědi **BENZINĚ**.

12. Reklamacce

Zákazník je oprávněn reklamovat služby Karty, a to prostřednictvím Zákaznického centra.

Reklamacce PHM, zboží a služeb se řídí reklamačním řádem, který je umístěn na čerpacích stanicích Sítě ČS **BENZINA** a na stránkách www.benzina.cz

13. Změna údajů a komunikace

Zákazník je povinen neprodleně písemně oznámit změnu jakéhokoli údaje uvedeného v Objedávce, resp. ve Smlouvě. Pokud tak neučiní, veškeré náklady spojené s nápravou této skutečnosti (např. oprava daňových dokladů apod.) uhradí Zákazník.

Smluvní strany spolu komunikují způsoby dohodnutými ve Smlouvě; **BENZINA** může se Zákazníkem dále komunikovat prostřednictvím Zákaznického účtu.

14. Způsoby ukončení Smlouvy

V případě ukončení Smlouvy je **BENZINA** oprávněna započítat Kauci vůči pohledávkám, které má za Zákazníkem. V případě, že i po započtení Kauce má Zákazník vůči **BENZINĚ** dluh, je povinen jej uhradit do 7 dnů ode dne vystavení Podkladu pro příkaz k úhradě. V případě, že tak Zákazník neučiní, vzniká **BENZINĚ** právo na úrok z prodlení ve výši 0,1 % z celkové dlužné částky, a to za každý den prodlení až do zaplacení.

Smlouva končí

a) uplynutím doby, na kterou byla sjednána,

b) dohodou **BENZINY** a Zákazníka,

c) výpovědí **BENZINY** nebo Zákazníka.

BENZINA i Zákazník mají právo vypovědět Smlouvu bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou jednoho měsíce, která počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Výpověď musí být zaslána dopisem na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě s tím, že v příloze e-mailu musí být scan PDF kopie výpovědi podepsané oprávněnou osobou a doručení e-mailu musí být potvrzeno druhou stranou, nebo musí být zaslána Zákazníkovi prostřednictvím Zákaznického účtu. Smlouva zaniká k poslednímu dni měsíce následujícího po měsíci, kdy byla doručena výpověď.

Marným uplynutím dodatečně lhůty, která je poskytnuta jednou smluvní stranou k plnění smluvní povinnosti, s jejímž plněním je druhá smluvní strana v prodlení, nedochází k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná smluvní strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodlouží.

15. Limitace náhrady škody

Vznikne-li Zákazníkovi nárok na náhradu škody v souvislosti s porušením Smlouvy, výše náhrady škody, která bude uhrazena Zákazníkovi, v souhrnu nepřevyší částku odpovídající součtu plateb za odběr PHM, zboží a služeb prostřednictvím Karty zaplacených Zákazníkem na základě Smlouvy za poslední 3 měsíce do okamžiku porušení Smlouvy. **BENZINA** však neodpovídá za ušlý zisk.

16. Ceník

Nedílnou součástí Obchodních podmínek je Ceník služeb.

17. Vyloučení režimu adhezních smluv

Pro smluvní vztahy, na které se vztahují tyto Obchodní podmínky, se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku.

18. Zásady zpracování osobních údajů

BENZINA prohlašuje, že veškeré zpracovávané osobní údaje Zákazníka jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. BENZINA je ve smyslu Obecného nařízení o ochraně údajů správcem osobních údajů Zákazníka, tj. shromažďuje, uchovává a využívá (a i jinak zpracovává) Zákazníkovy osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti (jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou blíže vymezeny níže). Tyto zásady zpracování osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje

Zákazníka shromážděné BENZINOU během smluvního vztahu se Zákazníkem založeného Smlouvou. Osobní údaje Zákazníka byly získány při uzavírání Smlouvy a dále mohly být získány při využívání Zákaznického účtu Zákazníkem.

BENZINA je oprávněna zpracovávat osobní a jiné údaje poskytnuté Zákazníkem a) za účelem plnění smluvních povinností, b) pro účetní a daňové účely, c) za účelem plnění ostatních zákonných povinností, d) za účelem zajištění bezpečnosti, zejm. prověření kreditní bonity Zákazníka.

BENZINA je oprávněna zpracovávat následující osobní údaje dle účelu, pro který je od jednotlivých subjektů údajů získala:

Údaje subjektů údajů

Jméno a příjmení

Kontaktní adresa

E-mail

Telefonní číslo

Číslo účtu

IČO, DIČ, DPH

Číslo Karty

Účely zpracování

Plnění smluvního vztahu, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností

Plnění smluvního vztahu, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností

Plnění smluvního vztahu, Plnění ostatních zákonných povinností

Plnění smluvního vztahu, Plnění ostatních zákonných povinností

Plnění smluvního vztahu, Účetní a daňové účely

Plnění smluvního vztahu, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností

Plnění smluvního vztahu

Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně. K automatizovanému zpracování osobních údajů dochází pro účely plnění smluvního vztahu se Zákazníkem založeného Smlouvou, zejména k zajištění vnitřních procesů v rámci BENZINY a v rámci smluvních partnerů BENZINY.

BENZINA zpřístupňuje osobní údaje Zákazníka pouze oprávněným zaměstnancům či jednotlivým zpracovatelům a správcům osobních údajů BENZINY, a to pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování.

Seznam kategorií příjemců osobních údajů:

a) Smluvní partneři BENZINY, které BENZINA využívá při plnění Smlouvy, např. provozovatel Zákaznického centra, provozovatel SW systému;

b) Orgány státní správy, např. Finanční úřad;

Za určitých podmínek je BENZINA oprávněna některé osobní údaje Zákazníka předat na základě platných právních předpisů, například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.

BENZINA zpracovává a uchovává osobní údaje Zákazníka po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze Smlouvy a dále po dobu, po kterou je BENZINA povinna jakožto správce osobních údajů osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je stanovena.

Osobní údaje zpracováváme dle účelu jejich zpracování po takto uvedené dobu:

Účel zpracování

Plnění smluvního vztahu

Účetní a daňové účely

Plnění ostatních zákonných povinností

Doba uchování

po dobu trvání Smlouvy a po dobu 5 let od jejího ukončení

po dobu 10 let od následujícího kalendářního roku po poskytnutí plnění

maximálně po dobu 5 let od ukončení Smlouvy

19. Změna Obchodních podmínek

Zákazník bere na vědomí, že **BENZINA** je oprávněna jednostranně změnit Obchodní podmínky a Ceník. Změnu Obchodních podmínek a Ceníku **BENZINA** oznámí nejméně jeden měsíc před navrhovaným dnem nabytí účinnosti příslušné změny, a to zveřejněním na stránkách www.tank-karta.cz a v rámci Zákaznického účtu; v případě, že Zákazník se změnou Obchodních podmínek a Ceníku nesouhlasí, je Zákazník oprávněn změny Obchodních podmínek a Ceníku odmítnout a zároveň Smlouvu vypovědět v souladu s ustanoveními těchto Obchodních podmínek. Ustanovení § 1752, odst. 2 a § 1753 Občanského zákoníku se nepoužijí.

20. Platnost Obchodních podmínek

Tyto Obchodní podmínky jsou platné od 1. 7. 2019 a nahrazují všechny jejich předchozí verze



TANKARTA

DODATEK K OBJEDNÁVCE č.

ORLEN Unipetrol RPA s.r.o., se sídlem Litvínov – Záluží 1, 436 70, IČO: 27597075, DIČ: CZ27597075, DIČ k DPH: CZ699000139, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 24430, zastoupená prostřednictvím ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. – BENZINA, odštěpný závod se sídlem Milevská 2095/5, Krč. 140 00 Praha 4, číslo účtu 117653953/0300, tel: 800 102 800, e-mail: mojekarta@benzina.cz
Vypíšte hůlkovým písmem:

ČÁST A – SMLUVNÍ ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Název společnosti (dle obchodního rejstříku) nebo jméno a příjmení fyzické osoby – podnikatele dle výpisu ze živnostenského rejstříku (dále jen Zákazník).

Správa a údržba silnic, Jihočeského kraje, P. O.

IČO 70971641

ČÁST B – SMLUVNÍ PODMÍNKY

Výše uvedený Zákazník výslovně souhlasí s níže uvedenou změnou / uvedenými změnami v Obchodních podmínkách dle uzavřené

Objednávky ze dne

Průměrná měsíční spotřeba

Stávající kreditní limit: Kč

Kč

Nový kreditní limit: Kč

litr

Stojanová cena: ANO NE

Od litrů (měsíčně)	Do litrů (měsíčně)				

Vyhlašovaná cena: ANO NE

Od litrů (měsíčně)	Do litrů (měsíčně)	Efecta Diesel, E95	Verva Diesel, V100	AdBlue	
0	6 999	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7 000	9 999	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10 000	999 999	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

ČÁST C – KOMENTÁŘ/POZNÁMKA

OZ: Hráský

S klientem je sjednán přechod z atypických slev na slevy z ceny vyhrašované. Konkrétní výše cenových hladin a slev dle příslušné tabulky. Klientovi byl přidělen nový kreditní limit ve výši 1.500.000 Kč, s rozdělením mezi klientská střediska na 1.000.000 Kč a 500.000 Kč. Z tohoto důvodu se klientovi vrací srožený depozit ve výši 118.000 Kč na BÚ č. 000051-8903440257/0100.

ČÁST D – PODPISY

v Českých Budějovicích Dne 13.2.2023

Ing. Andrea Jankovcová

Jméno a příjmení statutárního zástupce (čitelně hůlkovým písmem)

Razítko a podpis statutárního zástupce



OBEČNÁ USTANOVENÍ

REKLAMAČNÍ ŘÁD

I. OBEČNÁ USTANOVENÍ

1. Vymezení pojmů

Tento společný reklamační řád společnosti UNIPETROL RPA, s.r.o., IČO: 275 97 075, se sídlem Litvínov – Záluží 1, PSČ 436 70, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, spis. zn. C 244/30 (dále jen „Unipetrol“), a smluvních partnerů společnosti Unipetrol (dále jen „Provozovatelé“ nebo „Provozovatel“), kteří provozují obsluhu čerpacích stanic Benzina a prodej doplňkového sortimentu zboží a služeb v prostorách náležejících k příslušné čerpací stanici (dále jen „čerpací stanice“) (společně dále jen „prodávající“, a to i jednotlivě), se vztahuje na prodej výrobků (dále jen „výrobek“) a poskytování služeb (dále jen „služba“) (výrobek a služba dále společně také jako „zboží“) prodávajícím zákazníkovi, který je spotřebitelem (dále jen „zákazník“), na čerpací stanici.

Vzhledem ke způsobu provozování čerpacích stanic je ve vztahu k některému zboží prodávajícím společnost Unipetrol (zejména ve vztahu k pohonným hmotám, případně dalším výrobkům a službám souvisejícím s provozem motorových vozidel) a k jinému zboží Provozovatel (zejména doplňkový sortiment, občerstvení apod.). Informace o tom, kdo je ve vztahu ke konkrétnímu zboží prodávajícím, je zákazníkům poskytována na daňovém dokladu vztahujícím se ke koupi předmětného zboží, kde je – v případě více prodávajících – u každé položky uveden symbol označující prodávajícího ve vztahu ke konkrétní položce (běžně je symbolem „[A]“ označena společnost Unipetrol a symbolem „[B]“ Provozovatel).

Tento reklamační řád obsahuje zvláštní ustanovení týkající se reklamací pohonných hmot.

Tento reklamační řád je k dispozici na čerpací stanici a na webových stránkách společnosti Unipetrol www.benzina.cz

2. Právo zákazníka na reklamaci vadného plnění

Prodávající odpovídá zákazníkovi za to, že prodávaná věc nemá při jejím převzetí vady. Zboží je vadné, nemá-li vlastnosti, které byly sjednány nebo které jsou pro daný výrobek nebo službu obvyklé, zejména nebylo-li dodáno ve sjednaném množství, jakosti a provedení nebo je-li zatíženo právem třetí strany. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

Vyskytne-li se u koupeného výrobku či poskytnuté služby vada, má zákazník právo tuto vadu reklamovat. Za vadu však nelze považovat změnu výrobku, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jeho:

- opotřebení, nebo
- nesprávného používání, nebo
- nesprávného zásahu.

Zákazníkovi nenáleží práva z vad v případě, že v době převzetí zboží věděl, že zboží má vadu, nebo v případě, že se jedná o vadu, pro niž byla sjednána nižší cena.

3. Místo uplatnění reklamací

Reklamací zákazník uplatňuje vždy vůči prodávajícímu ve vztahu ke konkrétnímu výrobku nebo službě. Reklamací je zákazník oprávněn uplatnit na čerpací stanici, kde výrobek zakoupil, resp. kde mu byla poskytnuta reklamovaná služba, případně i v sídle prodávajícího, a to osobně, poštou nebo jiným vhodným způsobem. V případě zboží, jehož prodávajícím je společnost Unipetrol, je zákazník oprávněn zakoupené zboží reklamovat rovněž na jiné čerpací stanici. Reklamacie (ve vztahu k výrobkům a službám společnosti Unipetrol i Provozovatele) na čerpací stanici vyřizuje příslušný pracovník Provozovatele).

Nákup zboží, včetně data nákupu a ceny zboží, zákazník prokazuje prodejním dokladem či jiným prokazatelným způsobem (např. výpisem z tankovací karty, výpisem z účtu nebo svědectví třetí osoby).

Reklamacie pohonných hmot jsou řešeny v souladu se *Zvláštním ustanovením při reklamaci pohonných hmot* (viz část II. níže).

4. Lhůta pro uplatnění reklamací

Zákazník je povinen uplatnit reklamaci výrobku nebo služby bez zbytečného odkladu poté, co mohl vadu při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Pokud je na prodávaném výrobku, na jeho obalu, v návodu připojeném k výrobku nebo v reklamě uvedena doba použitelnosti výrobku, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci výrobku do takového data (záruka za jakost), jinak platí záruka stanovená zákonem, tj. v délce dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

V případě, že je reklamační shledána oprávněnou, je zákazník oprávněn požadovat od prodávajícího náhradu nákladů účelně vynaložených na učinění a vyřízení reklamační, zejména náklady na dopravu reklamovaného zboží do místa reklamační, náklady poštovní přepravy apod.

V případě, že je reklamační posouzena jako neoprávněná, není prodávající oprávněn požadovat po zákazníkovi úhradu nákladů spojených s vyřízením reklamační prodávajícím.

II. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PŘI REKLAMACI POHONNÝCH HMOT

Pohonné hmoty nejsou určeny k dlouhodobému skladování nebo uchovávání v nádrži motorového vozidla nebo běžných kanystrch a jiných nádobách. V běžných podmínkách po uplynutí 3 měsíců od natankování pohonné hmoty nelze garantovat její původní složení a vlastnosti. Konkrétní doporučené doby použitelnosti dle typu pohonných hmot stanoví technická norma ČSN 656500. Po uplynutí předemné doby může být reklamační z tohoto důvodu zamítnuta.

Při uplatnění reklamační pohonných hmot je zákazník povinen:

- informovat prodávajícího (obsluhu čerpací stanice nebo jiného odpovědného pracovníka prodávajícího) o vytýkané vadě, a
- uvést datum, místo a hodinu nákupu pohonných hmot, uvést druh a množství koupených pohonných hmot a nákup prokázat, nejlépe příslušným prodejním dokladem, a

je-li to potřeba k vyřízení reklamační, resp. k posouzení vytýkané vady, je prodávající oprávněn od zákazníka vyžadovat doplňující údaje, zejména:

- přibližné množství pohonných hmot v nádrži dopravního prostředku před natankováním, a
- typ vozidla, registrační značku, stáří vozidla, počet ujetých kilometrů.

Je-li pro posouzení reklamační pohonných hmot nezbytné, aby prodávající provedl analýzu vzorku natankovaných pohonných hmot, jichž se reklamační týká, je zákazník povinen předložit vzorek pohonných hmot odebraný z nádrže dopravního prostředku za účasti prodávajícího (obsluhy čerpací stanice nebo jiného odpovědného pracovníka prodávajícího) nebo umožnit prodávajícímu vzorek odebrat. O tom, zda je odebrání vzorku pro posouzení reklamační nezbytné, rozhoduje prodávající. Množství odebraného vzorku musí odpovídat nutnému rozsahu ověřovacích kvalitativních testů (tj. minimálně 1 litr pohonných hmot). Vzorek pohonných hmot musí být odebrán a prodávajícímu předložen bezodkladně po zjištění vady zákazníkem. Vzorek musí být označen druhem pohonných hmot, místem a datem odběru. Vzorek musí být odebrán do čisté vzorkovnice.

Pro přehledné sepsání reklamační slouží reklamační protokol, který za součinnosti zákazníka vyplní obsluha čerpací stanice nebo jiný odpovědný pracovník prodávajícího. Zákazník následně potvrdí pravdivost údajů na reklamačním protokolu podpisem.

V případě reklamační produktů LPG nebo CNG musí být vzorek odebrán specializovanou společností pověřenou prodávajícím.

III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

V případě sporu mezi zákazníkem a prodávajícím ohledně koupeného výrobku či poskytnuté služby, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou stran, je zákazník oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu u subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je pro tyto účely Česká obchodní inspekce (ČOI), Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 – Nové Město, internetová adresa: adr.coi.cz, e-mailová adresa: adr@coi.cz.

Záležitosti neupravené tímto reklamačním řádem se řídí právními předpisy ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Tento reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne 1. 3. 2019.

V Praze dne 1. 3. 2019

UNIPETROL RPA, s.r.o., zastoupená prostřednictvím
UNIPETROL RPA, s.r.o. – BENZINA, odštěpný závod



SERVISNÍ POPLATKY

SPOJENÉ SE SPRÁVOU TANK KARTY BUSINESS

CENÍK JE PLATNÝ OD 1. 7. 2019 A PLNĚ NAHRAZUJE VŠECHNY PŘEDCHOZÍ ZVEŘEJNĚNÉ CENÍKY.

Servisní poplatky – zpoplatněné služby

Poplatek za vedení účtu	0 Kč
Poplatek za správu karty	0 Kč
Poplatek za přístup do Zákaznického portálu	0 Kč
Zasílání faktur e-mailem	0 Kč
Servisní vydání a automatická obnova karty	0 Kč
Zaslání/znovuzaslání daňového dokladu, podkladů pro inkaso, podkladů k platbě, faktury poštou nebo e-mailem	██████████
Zaslání upomínky č. 2 a 3	██████████████████
Předání dlužné částky k vymáhání třetí straně po zaslání 3. upomínky	██████████
Zaslání druhého inkasního příkazu v případě neúspěšného inkasa	██████████
Zaslání speciálních sestav na přání zákazníka	██████████████████
Vydání nové karty	██████████████████
Obnovení ztracené nebo odcizené karty	██████████████████
Vydání nového kódu PIN	██████████
Zablokování přístupu k Zákaznickému portálu na žádost zákazníka	██████████
Znovuzaslání přístupových údajů / změna hesla k Zákaznickému portálu	██████████
Neoprávněná/zamítnutá reklamace	██████████████████
Blokace/odblokování karty prostřednictvím Zákaznické linky	██████████████████
Přenastavení parametrů karty/účtu prostřednictvím Zákaznické linky	██████████████████