

Smlouva o dodávce a rozšíření hardwarového řešení virtualizační platformy, a poskytnutí souvisejících služeb č. 001885

(dále jen „smlouva“)

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“)

mezi těmito smluvními stranami:

Název:	Krajská nemocnice T. Bati, a. s.
se sídlem:	Havlíčkovo nábřeží 600, 762 75 Zlín
zastoupen:	Ing. Janem Hrdým, předsedou představenstva a Ing. Martinem Dévou, členem představenstva
Zapsán v OR:	pod sp. zn. B 4437
IČO:	276 61 989
DIČ:	CZ27661989
Bankovní spojení:	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále také jako „**Objednatel**“ a „**Kupující**“)

Název:	AUTOCONT a.s.
se sídlem:	Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
zastoupen:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, ředitelem regionálního centra, na základě plné moci
Zapsán OR:	vedeném u Krajského soudu v Ostravě, pod sp. zn. B 11012
IČO:	043 08 697
DIČ:	CZ04308697
Bankovní spojení:	Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále také jako „**Poskytovatel**“ a „**Prodávající**“)

(Objednatel a poskytovatel společně jako „smluvní strany“ či jednotlivě jako „smluvní strana“)

uzavřely tuto smlouvu na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku „Dodávka virtualizační platformy“.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel jakožto největší poskytovatel zdravotních služeb ve Zlínském kraji provozuje rozsáhlou ICT infrastrukturu. Řádný chod této infrastruktury Objednatele představuje klíčovou složku pro řízení jeho provozu, mající zcela zásadní vliv na poskytování zdravotních služeb Objednatelem. Objednatel dne 25.11.2022 zahájil veřejnou zakázku s názvem „Dodávka virtualizační platformy“, přičemž nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nejvhodnější.
- 1.2. Na základě této smlouvy má Poskytovatel ve prospěch Objednatele zajistit dodávku hardwarového řešení virtualizační platformy (dále též jen „HW“), včetně poskytnutí dalších souvisejících služeb, a to zejména instalaci, konfiguraci a zprovoznění HW, a dále poskytnutí záruky na dodaný HW a poskytnutí předplacených služeb servisní a technické podpory (dále též jen „předmět plnění“ či „předmět smlouvy“).
- 1.3. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Dodávka virtualizační platformy“, která byla uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek, evidenční číslo Z2022-048375 (dále také jako „veřejná zakázka“), to vše ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“ nebo „ZZVZ“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy musí být vykládána v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, vč. jejich příloh (dále též „zadávací dokumentace veřejné zakázky“) a v souladu s nabídkou Poskytovatele ze dne 23.12.2022 podanou v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky (dále též „nabídka Poskytovatele“).
- 1.4. Financování realizace dodávaného plnění je zajištěno podílem vlastních finančních prostředků Objednatele a spolufinancováním z fondů Evropské unie prostřednictvím Integrovaného regionálního operačního programu (dále jen „IROP“) v rámci specifického cíle 3.2 „Zvyšování efektivity a transparentnosti veřejné správy prostřednictvím rozvoje využití a kvality systémů IKT“, výzvy č. 26 eGovernment I., a to na základě projektu s názvem "Vytvoření eHealth platformy pro komunikaci, výměnu a sdílení informací mezi poskytovateli zdravotních služeb, pacienty a informačními systémy Krajské nemocnice T. Bati, a.s. spojené s technologickou připraveností vazby na další projekty eHealth" s registračním číslem CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006464 (dále jen „projekt“).
- 1.5. Smluvní strany budou při realizaci smlouvy postupovat v souladu s podmínkami a pravidly výzvy č. 26 IROP a dle platné právní úpravy. Realizace smlouvy musí probíhat v souladu s výzvou k předkládání žádostí o finanční podporu relevantní pro účel a předmět této smlouvy včetně jejich veškerých příloh (dále také jako „výzva“) a v souladu s příručkami, metodikami, oficiálními doporučeními, oznámeními a dalšími písemnými pokyny řídicího orgánu či zprostředkujícího subjektu dané výzvy v aktuálním platném a účinném znění. Smluvní strany prohlašují, že obsah uvedených dokumentů je jim znám.

2. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1. Objednatel na základě vyhlášky č. 437/2017 Sb. splňuje kritéria provozovatele základní služby a podle zákona č. 181/2014 Sb. je správcem a provozovatelem informačního systému základní služby. Plnění předmětu této smlouvy, a to ve všech jeho etapách a ve všech jeho částech, musí splňovat veškeré podmínky dle zákona č. 181/2014 Sb. a dle vyhlášky č. 82/2018 Sb. Poskytovatel bere na vědomí, že z hlediska kybernetické bezpečnosti se stane tzv. významným dodavatelem Objednatele. Poskytovatel se zavazuje informovat o těchto skutečnostech všechny své poddodavatele a další osoby, s jejichž pomocí či jejichž prostřednictvím bude Poskytovatel plnit předmět této smlouvy. Práva a povinnosti související s kybernetickou bezpečností jsou definovány v čl. 16 této smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel prohlašuje, že je plně způsobilý k řádnému a včasnému provedení plnění dle této smlouvy, že se řádně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, a to takovým způsobem, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jeho realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, vlastním technickým vybavením a zázemím, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu smlouvy za dohodnuté smluvní ceny uvedené v této smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci

pro plnění veřejné zakázky. Poskytovatel je oprávněn plnit předmět této smlouvy pouze prostřednictvím svých zaměstnanců nebo osob uvedených v seznamu poddodavatelů, který je přílohou této smlouvy.

- 2.3. Poskytovatel prohlašuje, že je výrobcem dodávaného zařízení, nebo je výrobcem dodávaného zařízení pověřen k jeho prodeji, distribuci či servisu, nebo je jiným způsobem oprávněn k prodeji, distribuci či k servisu dodávaného zařízení. Poskytovatel garantuje, že jím dodávané zařízení odpovídá zejména platným technickým normám a předpisům ČR a je určeno pro evropský trh.
- 2.4. Poskytovatel dále prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Poskytovatele a že takové exekuční řízení nebylo vůči němu zahájeno.
- 2.5. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje smluvních stran uvedené v této smlouvě odpovídají aktuálnímu stavu, a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za smluvní strany. Jakékoliv změny předmětných údajů, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
- 2.6. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikne.
- 2.7. Smluvní strany se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění předmětu této smlouvy.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele dodat Objednateli hardwarového řešení virtualizační platformy v souladu s touto smlouvou, zejména v souladu s technickými požadavky dle přílohy č. 1, a podle závazné specifikace nabízeného plnění uvedené v příloze č. 2 (dále jen „plnění“ či „dílo“).
- 3.2. Předmět plnění zahrnuje zejména:
 - 3.1.1. dodání veškerého požadovaného HW,
 - 3.1.2. provedení instalace dodaného HW (vybalení, montáž hardware do racku, zapojení do sítě, apod.),
 - 3.1.3. provedení instalace a konfigurace ovládacího software,
 - 3.1.4. dodání veškerých licencí k souvisejícímu software,
 - 3.1.5. zprovoznění dodaného HW (uvedení do řádného provozu, spuštění HW, ověření bezchybného chodu všech komponent),
 - 3.1.6. provedení testů,
 - 3.1.7. zaškolení obsluhy na straně Objednatele,
 - 3.1.8. zpracování a předání veškeré potřebné provozní a technické dokumentace Objednateli (tj. zejména dokumentace skutečného stavu řešení, schéma dodané infrastruktury, provozní příručka),
 - 3.1.9. poskytnutí záruky na dodaný HW a SW Objednateli,
 - 3.1.10. poskytnutí technické podpory na dodaný HW a SW Objednateli,

to vše v souladu nejen s touto smlouvou, ale i se zadávací dokumentací předmětné veřejné zakázky.

- 3.3. Technické parametry předmětu plnění jsou specifikovány zejména v příloze č. 1 a č. 2 této smlouvy.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje dodat Objednateli zboží nové, nepoškozené, nepoužívané, nerepasované, které bude plně funkční a bude splňovat všechny požadavky dané touto smlouvou, zadávací dokumentací veřejné zakázky a nabídkou Poskytovatele. V databázi výrobce, pokud taková existuje, musí být Objednatel uveden jako první uživatel

dodaného zboží. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli společně se zbožím i dodací listy, prohlášení o shodě, atesty či obdobnou dokumentaci v rozsahu poskytovaném výrobcem, pokud ji výrobce poskytuje.

- 3.5. Plnění Poskytovatele je provedeno řádně a včas, pokud odpovídá požadavkům smlouvy, a netrpí faktickými či právními vadami. Pokud Poskytovatel při plnění předmětu smlouvy odhalí překážky, které brání řádnému provedení předmětu plnění, je povinen o těchto bezodkladně uvědomit Objednatele a navrhnout mu další postup.
- 3.6. Objednatel se zavazuje Poskytovateli převzít jím dodané zboží za podmínek touto smlouvou sjednaných, a uhradit vzájemně dohodnutou smluvní cenu.
- 3.7. Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytnout veškerou součinnost, které bude pro splnění povinností Poskytovatele podle této smlouvy potřebná a nezbytná, zejména Objednatel poskytne Poskytovateli na jeho výzvu přístup do objektů za účelem dodání, instalace a zprovoznění HW, či za účelem provedení servisního zásahu či výměny HW v průběhu trvání sjednané technické podpory.
- 3.8. Součástí předmětu plnění jsou veškeré dodávky a služby nezbytné pro řádné a úplné poskytnutí plnění. Součástí plnění jsou i práce a služby, které ve smlouvě nejsou výslovně uvedeny a Poskytovatel, jakožto odborník, o nich vědět měl nebo mohl.

4. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Místem plnění je adresa sídla Objednatele: Krajská nemocnice T. Bati, a.s., Havlíčkovo nábřeží 600, 762 75 Zlín.
- 4.2. Pokud to povaha plnění připouští a nestanoví-li Objednatel jinak, je místem plnění rovněž místo, odkud Poskytovatel poskytuje plnění dle této Smlouvy vzdáleným přístupem.
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje zahájit realizaci plnění bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy.
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje realizovat plnění pro Objednatele v následujících termínech a dle harmonogramu:

Fáze	Obsah plnění	Termín plnění
Fáze 1 – Dodávka, instalace, konfigurace a zprovoznění plnění	Část 1: Provedení dodávky, instalace, konfigurace a zprovoznění těchto prvků HW včetně příslušenství: • HW do stávajících NODů VxRAIL P570F, • HCI nod (2 ks) • Diskové pole (2 ks) • SAN switch (4 ks) <i>Akceptační protokol – fakturační milník.</i>	Nejpozději do 150 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy. V této lhůtě musí dojít pro plnění Části 1 i k ověřovacímu a zkušebnímu provozu, včetně zpracování dokumentace a zaškolení administrátorů.
	Část 2: Provedení dodávky, instalace, konfigurace a zprovoznění těchto prvků HW včetně příslušenství: - LAN switch (2 ks)	Nejpozději v termínu pro dokončení Fáze 2.

Fáze 2 – Ověřovací a zkušební provoz; Předání a převzetí díla	Ověřovací a zkušební provoz, včetně zpracování dokumentace a zaškolení administrátorů.	Nejpozději do 250 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
	Předání a převzetí řádně dokončeného plnění bez vad a nedodělků. <i>Protokol o předání a převzetí plnění – fakturační milník.</i>	
Fáze 3 – Záruční doba, technická podpora	Zahájení poskytování.	Od okamžiku předání a převzetí plnění na základě akceptačního protokolu / protokolu o předání a převzetí plnění.
	Záruční doba a technická podpora plnění v průběhu požadované doby.	Dle podmínek této smlouvy a přílohy č. 1.

4.5. Poskytovatel předloží Objednateli podrobný harmonogram plnění do 15 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy. Harmonogram podléhá schválení objednatelem. Poskytovatel se zavazuje postupovat dle harmonogramu. Aktualizace harmonogramu v průběhu realizace díla podléhá schválení Objednatelem; termín plnění pro jednotlivé Fáze dle odstavci 4.4. musí být zachován.

4.6. Objednatel zajistí, aby Poskytovatel mohl dodat a instalovat předmět plnění v místě plnění, a to v pracovní dny v době dle vzájemné dohody učiněné na základě předchozí výzvy Poskytovatele Objednateli. Lhůta pro dodávku a instalaci plnění uvedená v předchozím odstavci 4.4. této smlouvy může být prodloužena:

4.6.1. jestliže dojde k přerušení plnění závazků z této smlouvy na základě písemného pokynu Objednatele pro objektivní překážky nastalé či způsobené na straně Objednatele, které znemožňují poskytování plnění ze strany Poskytovatele,

4.6.2. jestliže dojde k přerušení plnění závazků z této smlouvy z důvodu prodlení se splněním povinnosti stanovené touto smlouvou na straně Objednatele,

4.6.3. zjistí-li Poskytovatel při plnění závazků z této smlouvy skryté překážky týkající se místa plnění znemožňující realizovat předmět plnění dohodnutým způsobem,

4.6.4. jestliže dojde k přerušení plnění závazků z této smlouvy vlivem mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých po uzavření této smlouvy nezávisle na vůli Poskytovatele ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, které je Poskytovatel povinen vůči Objednateli prokázat; Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu Objednatele informovat o vzniku takových překážek, jinak se jich nemůže dovolávat,

4.7. Nastanou-li po uzavření této smlouvy důvody ve smyslu odst. 4.6.1. až 4.6.4. této smlouvy, které budou bránit dodávce a instalaci plnění ve lhůtě stanovené v odst. 4.4. této smlouvy, vyhrazuji si smluvní strany možnost realizovat změnu závazku z této smlouvy ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ co do lhůty plnění, a to tak, že lhůta plnění může být přiměřena prodloužena, maximálně však o dobu, po jakou budou působit důvody (překážky) ve smyslu odst. 4.6.1. až 4.6.4. této smlouvy.

Smluvní strany se zavazují učinit veškerá rozumně očekávatelná opatření k tomu, aby předešli či alespoň zkrátili dobu trvání takové překážky. Prodloužení lhůty plnění ve smyslu tohoto ustanovení musí být smluvními stranami sjednáno a stvrzeno písemným dodatkem k této smlouvě.

4.8. Poskytovatel i Objednatel jsou oprávněni zejména v případech, kdy se předmět plnění uvedený v příloze č. 2 této smlouvy přestal vyrábět, prodávat či je z jiného důvodu nedostupný, případně byl nahrazen novějším modelem,

navrhnout, aby Poskytovatel odevzdal a Objednatel převzal jiný předmět plnění náhradou za původní předmět plnění uvedený v příloze č. 2 této smlouvy, a to za kumulativního splnění následujících podmínek:

- 4.8.1. jiný předmět plnění bude splňovat veškeré minimální požadavky Objednatele na jakost, provedení, jakož i další vlastnosti stanovené pro původní předmět plnění,
 - 4.8.2. nedojde k navýšení kupní ceny předmětu plnění, a
 - 4.8.3. druhá smluvní strana bude s nahrazením původního předmětu plnění jiným předmětem plnění souhlasit.
- 4.9. Nastanou-li skutečnosti uvedené v předchozím odst. 4.8. této smlouvy, vyhrazují si smluvní strany možnost realizovat změnu závazku z této smlouvy ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ co do rozsahu plnění, a to za splnění podmínek odst. 4.8.1. až 4.8.3. této smlouvy. Změna v rozsahu plnění ve smyslu tohoto ustanovení musí být smluvními stranami sjednána a stvrzena písemným dodatkem k této smlouvě.
- 4.10. Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě dodat komplexní předmět plnění v termínu stanoveném pro předání a převzetí plnění podle této smlouvy (dokončení Fáze 2). O předání a převzetí předmětu plnění bez vad a nedodělků vyhotoví smluvní strany předávací protokol.
- 4.11. Poskytovatel se zavazuje a odpovídá za to, že skutečně naměřené hodnoty během provedení testování a kontroly na skutečně dodané konfiguraci plnění nebudou horší než parametry požadované v technické specifikaci a závazné specifikaci nabízeného plnění.

5. CENA PLNĚNÍ, PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za realizaci předmětu smlouvy byla určena nabídkou Poskytovatele dle přílohy č. 3 této smlouvy, a činí celkem:

cena bez DPH	24.258.600,00 Kč
DPH ve výši 21 %	5.094.306,00 Kč
cena vč. DPH	29.352.906,00 Kč

(dále jen „cena plnění“).

- 5.2. Tato cena plnění v rozsahu sjednaného předmětu smlouvy je smluvní cenou nejvýše přípustnou a závaznou po celou dobu jejího trvání. V ceně plnění jsou zahrnuty veškeré náklady nutné pro řádné splnění sjednaného předmětu smlouvy včetně všech souvisejících nákladů (dopravy a pojištění do místa určení, balného, montáže, instalace, provedení akceptačních testů, cla, vlivů změn kurzů české měny vůči zahraničním měnám, obecného vývoje cen, zvýšených nákladů vyplývajících z obchodních podmínek, eliminace případných rizik spojených s provozem Objednatele, recyklačního poplatku, zaškolením, nákladů záruky a zajištění technické podpory, nákladů na odstraňování vad a nedodělků, licencí apod.).
- 5.3. Objednatel neposkytne Poskytovateli zálohy. Poskytovatel není oprávněn poskytnutí záloh na Objednateli vyžadovat.
- 5.4. Cena plnění bude Objednatelem uhrazena po částech na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým se rozumí dosažení těchto fakturačních milníků:
- 5.4.1. provedení dodávky, instalace, konfigurace a zprovoznění těchto prvků HW včetně příslušenství: HW do stávajících NODů VxRAIL P570F, HCI nod (2 ks), Diskové pole (2 ks), SAN switch (4 ks) v Části 1 Fáze 1 dle odst. 4.4. této smlouvy, a podpis akceptačního protokolu;
 - 5.4.2. dokončení Fáze 2 dle odst. 4.4. této smlouvy a podpis protokolu o předání a převzetí plnění.

- 5.5. Poskytovatelem fakturovaná částka po dosažení jednotlivých fakturačních milníků bude odpovídat rozsahu poskytnutého plnění dle přílohy č. 3 této smlouvy. Minimální doba splatnosti faktury vystavené ze strany Poskytovatele bude činit 30 dní od doručení faktury. Faktura bude splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- 5.6. Poskytovatel je povinen vystavit a předat veškeré daňové doklady v elektronickém formátu PDF, a zaslat je na e-mailovou adresu Objednatele: faktury@bnzlin.cz.
- 5.7. Nezbytnou přílohou faktury bude podepsaný akceptační protokol, resp. protokol o předání a převzetí předmětu plnění.
- 5.8. Faktura bude nad rámec zákonem požadovaných náležitostí (§ 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) pro daňový doklad obsahovat také:
- a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
 - c) název projektu „Vytvoření eHealth platformy pro komunikaci, výměnu a sdílení informací mezi poskytovateli zdravotních služeb, pacienty a informačními systémy Krajské nemocnice T. Bati, a.s. spojené s technologickou připraveností vazby na další projekty eHealth“, a registrační číslo projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006464,
 - d) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření,
 - e) označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplacen (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je Prodávající povinen o této skutečnosti informovat Kupujícího),
 - f) lhůtu splatnosti faktury,
 - g) název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele a Poskytovatele,
 - a) jméno a podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 5.9. Nebude-li faktura obsahovat zákonem či touto smlouvou stanovené náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové a řádně vystavené faktury Objednateli.
- 5.10. Cena plnění se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele. Pokud Objednatel uplatní nárok na odstranění zjištěné vady plnění ve lhůtě splatnosti faktury, není Objednatel povinen až do odstranění vady plnění uhradit cenu plnění. Okamžikem odstranění vady plnění začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce min. 30 kalendářních dní.
- 5.11. V případě prodlžení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury se Objednatel zavazuje Poskytovateli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
- 5.12. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je Poskytovatel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Tato situace představuje výjimku z nezměnitelnosti ceny díla, přičemž smluvní strany výslovně uvádějí, že v případě změny ceny díla v důsledku změny sazby DPH nebude ke smlouvě uzavírán dodatek. Za stanovení sazby DPH v souladu s účinnou právní úpravou odpovídá vystavitel faktury, tedy Poskytovatel.

6. PŘEDÁNÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 6.1. Plnění předmětu této smlouvy je rozděleno do jednotlivých fází, přičemž:

- 6.1.1. po dokončení Části 1 ve **Fázi 1** smluvní strany pořídí akceptační protokol, jímž potvrdí provedení dodávky, instalace a zprovoznění dodaného HW, a soulad dodaného HW s parametry stanovenými v příloze č. 2 této smlouvy,
- 6.1.2. po dokončení **Fáze 2** smluvní strany pořídí protokol o předání a převzetí plnění, jímž potvrdí řádné dokončení dodávky, instalace a zprovoznění dodaného HW.
- 6.2. Oprávněnou osobou ve věcech technických a k podpisu protokolů je:
- na straně Objednatele osoba odpovědná za řízení a správu oblasti informačních technologií Objednatele, a zároveň vedoucí projektového oddělení (kontakty budou sděleny po uzavření smlouvy)
 - na straně Poskytovatele **xxxxxxxxxxxxxx**, e-mail: **xxxxxxxxxxxxxx**, tel: **xxxxxxxxxxxxxx**.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že plnění, které má být podle této smlouvy akceptováno či převzato Objednatelem, bude považováno za dodané či provedené právě okamžikem jeho akceptace, tj. podpisem příslušného protokolu ze strany Objednatele. Formálními náležitostmi protokolu je jeho číselné označení, datum vystavení, celkový počet stran, označení Poskytovatele a Objednatele, název projektu a označení plnění, které je předmětem převzetí či akceptace. Protokol bude vyhotoven ve dvou výtiscích, přičemž každý bude určen pro jednu smluvní stranu. V protokolu bude zřetelně označeno, zda bylo plnění (i) akceptováno, (ii) akceptováno s výhradami, nebo (iii) neakceptováno.
- 6.4. V případě, že výsledek plnění Poskytovatele obsahuje podle Objednatele drobné vady, které samostatně ani ve spojení s jinými nebrání užívání předmětu plnění, nebo Objednatel má k výsledku plnění Poskytovatele nepodstatné výhrady či připomínky, je předmět plnění akceptován s výhradami. Protokol tak bude vedle minimálních náležitostí obsahovat rovněž soupis vytknutých vad či výhrad, a také způsoby a přiměřené lhůty pro jejich odstranění, na kterých se smluvní strany dohodly. Nedohodnou-li se smluvní strany, činí lhůta pro odstranění 10 pracovních dnů. Smluvní strany považují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za řádně předaný a Objednatelem za řádně převzatý. Pakliže však nebudou vytknuté vady či výhrady odstraněny v souladu s protokolem, vzniká Objednateli vůči Poskytovateli nárok na smluvní pokutu. Poskytovatel písemně informuje Objednatele o odstranění vad či vypořádání výhrad, a předá mu je ke kontrole. Objednatel výsledek odstranění vad či vypořádání výhrad Poskytovatele do 3 pracovních dnů od jeho předání posoudí a odstranění vytknutých vad či vypořádání výhrad písemně potvrdí Prodávajícímu.
- 6.5. Smluvní strany se dohodly na tom, že Objednatel není povinen předmět plnění či jeho část převzít, pokud vykazuje vady či nedodělky, nenaplní veškeré uživatelské požadavky, k jejichž splnění se Poskytovatel zavázal v příloze č. 2 této smlouvy, a zejména pokud brání řádnému užívání.
- 6.6. Pokud nebude plnění Poskytovatele akceptováno vůbec, bude k protokolu vyhotovena jeho příloha, ve které bude popis výhrad či vad, a bude zde zaznamenán také další dohodnutý postup odstranění těchto výhrad; tím nejsou dotčeny případné nároky Objednatele z titulu prodlení Poskytovatele, pokud tímto postupem vzniknou. Poskytovatel je povinen výhrady či vady oznámené Objednatelem bez zbytečného odkladu odstranit, a to nejpozději do 3 pracovních dnů, nebude-li s Objednatelem dohodnuta lhůta delší. Po odstranění výhrad či vad se Poskytovatel zavazuje vyzvat Objednatele k novému předání a převzetí předmětu smlouvy.
- 6.7. Vlastnické právo ke zboží, které je předmětem této smlouvy, a nebezpečí škody na něm, přechází na Objednatele dnem podpisu akceptačního protokolu (ve vztahu k plnění Části 1 ve Fázi 1), resp. protokolu o předání a převzetí plnění. Objednatel se zavazuje Poskytovateli vyvinout po dobu realizace předmětu této smlouvy maximální úsilí k ochraně dodaného zboží před poškozením, zničením, ztrátou či jeho odcizením.
- 6.8. Poskytovatel je povinen předat Objednateli společně s dodávaným plněním veškerou dokumentaci, doklady, záruční listy, technické a uživatelské manuály a jiné dokumenty, které se k němu vztahují, a které jsou potřebné k

jeho převzetí a užívání. Poskytovatel je povinen předat Objednateli společně s dodávaným plněním licenční podmínky pro užívání software, který je jeho součástí.

- 6.9. Místem předání předmětu plnění je sídlo Objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

7. LICENCE A PODMÍNKY UŽITÍ PRODUKTŮ

- 7.1. V případě, že při plnění této smlouvy Poskytovatelem vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví, vzniká Objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno, a to po dobu neomezenou, i po ukončení trvání této smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel poskytuje touto smlouvou Objednateli neodvolatelné a nevýhradní oprávnění (licenci) k užití díla (produktů) a každé jeho části včetně jeho aktualizací, a to všemi způsoby užití uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona. Objednatel touto smlouvou oprávnění k užití díla přijímá.
- 7.3. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli licence k předmětnému dílu a práva podle této smlouvy v plném rozsahu, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla a práv Objednatele tak, aby Objednatel mohl užívat dílo řádně a plně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby výsledkem realizace díla nebo jakékoli jeho části nebyla porušena práva třetích osob z duševního vlastnictví. Pro případ, že užíváním díla nebo jeho části nebo samotnou existencí díla nebo jeho části budou v důsledku porušení povinností Poskytovatele dotčena práva třetích osob z duševního vlastnictví, nese Poskytovatel vedle odpovědnosti za vady díla i odpovědnost za veškerou újmu, která tím Objednateli vznikne.
- 7.4. Licence jsou neodvolatelné a jsou poskytnuty ode dne jejich dodání. Teritoriální a časový rozsah licencí je neomezený. Licence se vztahuje i na budoucí aktualizace softwaru v rámci sjednané záruky a technické podpory.
- 7.5. Přehled softwaru užitého k plnění předmětu této smlouvy, resp. licencí k tomuto softwaru a jejich hodnoty je uveden v příloze č. 3 této smlouvy. Odměna za poskytnutí oprávnění (licence) k užití díla (produktů) je zahrnuta jako součást ceny plnění podle čl. 5 odst. 5.1. této smlouvy.

8. ZÁRUKA ZA JAKOST A TECHNICKÁ PODPORA

- 8.1. Poskytovatel je povinen předmět smlouvy realizovat v množství, kvalitě, jakosti a s vlastnostmi požadovanými Objednatelem dle této smlouvy, platnými právními předpisy a závaznými technickými normami, přičemž za splnění této povinnosti odpovídá.
- 8.2. Poskytovatel prohlašuje, že na předmět smlouvy (tj. na veškeré dodané plnění) poskytuje Objednateli záruku za jakost v délce minimálně dle přílohy č. 1 této smlouvy. Počátek běhu záruční doby bude osvědčovat akceptační protokol (ve vztahu k plnění Části 1 ve Fázi 1), resp. protokol o předání a převzetí plnění. Poskytovatel prohlašuje, že předmět smlouvy si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost.
- 8.3. Záruka se vztahuje na vady, resp. nedodělky díla (a každé jeho části), které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž Poskytovatel prokáže, že jejich vznik zapříčinil Objednatel.
- 8.4. Obsahem záruky je závazek Poskytovatele, že veškeré opravy provede bez dalších nákladů pro Objednatele, přičemž i veškeré komponenty, náhradní díly a práce budou poskytnuty Objednateli bezplatně. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu záruky budou dostupné náhradní komponenty a bude dostupný jejich servis a technická podpora.

- 8.5. Garance provedení oprav, dodávek náhradních dílů, možnosti stažení aktuálních verzí software, firmware, ovladačů a případně management software, musí být v rámci dodávky pokryta adekvátním typem maintenance, oficiálně poskytovaným výrobcem zařízení tak, aby v případě řešení závady či požadavku, který není Poskytovatel schopen vyřešit a na jehož řešení má Objednatel na základě maintenance nárok, mohl uplatnit přímo u technické podpory výrobce zařízení.
- 8.6. Veškeré vady je Objednatel povinen uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to hlášením v souladu s dále uvedenými ustanoveními této smlouvy, obsahujícím specifikaci zjištěné vady. Reklamací lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamáce odeslaná Objednatel v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
- 8.7. Pokud se na předmětu smlouvy (či jakékoli jeho části) vyskytne v záruční době dle přílohy č. 1 této smlouvy jakákoliv vada, zavazuje se Poskytovatel tuto vadu bezplatně odstranit, nebude-li Objednatel požadovat vzhledem k závažnosti vady dodání náhradní nové věci za věc vadnou. Poskytovatel je povinen o jakékoli reklamaci předmětu smlouvy sepsat záznam, jehož obsahem bude zejména uvedení data reklamace, charakter reklamované vady, způsob vyřízení reklamace, lhůta vyřízení reklamace, podpisy smluvních stran či jejich oprávněných zástupců.
- 8.8. Odstraňování zjištěných vad bude Poskytovatelem prováděno v místě instalace předmětu plnění.
- 8.9. Smluvní strany se dohodly, že po dobu, po kterou Objednatel nebude moci předmět smlouvy či jakoukoli jeho část z důvodu vad užívat, záruční doba stanovená v příloze č. 1 této smlouvy neběží.
- 8.10. Poskytovatel se zavazuje minimálně po celou dobu záruky za jakost uvedenou pro jednotlivé položky dodávaného plnění v příloze č. 1 této smlouvy poskytnout Objednateli na předmět plnění technickou podporu. Technická podpora pro dodávané plnění bude poskytována způsobem uvedeným dále v bodech tohoto článku této smlouvy a v rozsahu a s parametry stanovenými v příloze č.1 této smlouvy.
- 8.11. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli přístup do **HelpDeskového systému**, a to na webové adrese **<https://acservicedesk.autocont.cz>**. Tento přístup bude zabezpečený a dostupný v režimu 24x7x365. HelpDeskový systém (rozhraní pro evidenci požadavků) bude v českém jazyce, a přístup k němu bude zajištěn bez nákladů na software Objednatele. Objednatel bude mít možnost zadávat do HelpDesku formou tzv. tiketů požadavky, stanovovat jejich priority, sledovat zahájení a ukončení činnosti, přidělené lidské zdroje, průběh prací apod. O přijetí každého požadavku, změnách stavů tiketů, vložení komentářů, příloh, uzavření tiketů bude Objednatel informován prostřednictvím e-mailové notifikace. Systém HelpDesk musí Objednateli poskytovat přehled nejen o aktuálně nahlášených požadavcích, ale i o uzavřených požadavcích a způsobech jejich vyřešení.
- 8.12. Nahlášení požadavků na technickou podporu bude umožněno i telefonicky, a to na telefonním čísle **+ 420 251 022 552, záložní mobilní telefon + 420 606 026 248**, a emailem na adrese **sd_jm@autocont.cz**.
- 8.13. Požadavek na poskytnutí technické podpory se považuje za nahlášený:
- 8.13.1. okamžikem jeho přímého zapsání do HelpDeskového systému Objednatel;
 - 8.13.2. při telefonickém zadání požadavku se za okamžik nahlášení považuje čas uskutečnění hovoru. Za zaevidování takto nahlášeného požadavku do HelpDeskového systému zodpovídá Poskytovatel, který takto zadaný požadavek запиše bezodkladně po uskutečnění telefonního hovoru (či v jeho průběhu);
 - 8.13.3. při e-mailovém zadání požadavku (týká se i automaticky odesílaných notifikací o chybových stavech) se za okamžik nahlášení považuje čas odeslání e-mailu z e-mailového serveru Objednatele. Za zaevidování takto nahlášeného požadavku do HelpDeskového systému zodpovídá Poskytovatel, který takto zadaný požadavek запиše bezodkladně po doručení a zpřístupnění takové zprávy.
- 8.14. Poskytovatel se dále zavazuje provozovat, resp. umožnit Objednateli přístup k tzv. **Hotline**, a to na telefonním čísle **+ 420 251 022 552, záložní mobilní telefon + 420 606 026 248**. Tato služba bude provozována v režimu 24x7x365 v českém jazyce.

- 8.15. Garantovaná doba reakce Poskytovatele od nahlášení požadavku na poskytnutí technické podpory (servisní zásah) je pro jednotlivé položky dodávaného plnění uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 8.16. Poskytovatel je povinen odstranit kritickou vadu (vadu znemožňující, či zásadním způsobem omezující provoz systému) ve lhůtách uvedených v příloze č. 1 této smlouvy (pokud je tato lhůta u dané položky uvedena).
- 8.17. V případě že nebude ve lhůtě dle předchozího odst. 8.16. pro odstranění kritické vady k dispozici náhradní díl, zavazuje se Poskytovatel k bezúplatnému zapůjčení jiného zařízení shodných nebo lepších parametrů, nedohodne-li se s Objednatel na lhůtě delší. V takovém případě Poskytovatel zajistí instalaci a integraci takového zařízení do infrastruktury Objednatele a otestuje plnou funkčnost využívaných funkcionalit.
- 8.18. V případě neopravitelnosti vadou postiženého zařízení se Poskytovatel zavazuje k výměně stávajícího vadného zařízení za zařízení nové se shodnými parametry do 30 kalendářních dnů ode dne nástupu na opravu vady.
- 8.19. Poskytovatel vyvine maximální možné úsilí, aby v případě opravy/výměny vadných dílů/zařízení byl co nejméně omezován provoz Objednatele (jednovýpadkové opravy).
- 8.20. Nedílnou součástí technické podpory je poskytování nových verzí a updatů programového vybavení pro všechna dodaná HW zařízení, resp. SW položky, pokud jsou k nim vydávána. Poskytovatel zajistí pro Objednatele možnost stahování nových verzí, updatů, bezpečnostních záplat, funkčních hotfixů, ovladačů přímo od výrobce (z www stránek výrobce) na základě zaregistrování čísla aktivovaného servisního kontraktu (identifikátoru).
- 8.21. Poskytovatel je povinen zajistit Objednateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
- 8.22. Pokud Objednatel vyhodnotí zjištěnou vadu jako ohrožení bezpečnosti ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, zajistí Poskytovatel okamžitou součinnost a poskytne Kupujícímu podklady zejména výpisy logů, chybových hlášek, a všech potřebných dat pro analýzu a řešení závady z bezpečnostního hlediska.
- 8.23. Veškeré náklady (včetně cestovních nákladů, nákladů na materiál a dalších souvisejících nákladů), které Poskytovateli vzniknou v souvislosti s poskytováním záruky a technické podpory dle tohoto článku smlouvy, jsou v plné výši zahrnuty v ceně plnění dle čl. 5. této smlouvy. Za poskytování záruky a technické podpory tak nevzniká Poskytovateli žádný dodatečný nárok na úhradu nákladů.
- 8.24. Objednatel se zavazuje za účelem provedení profylaktické prohlídky nebo opravy umožnit Poskytovateli přístup do předmětných prostor.
- 8.25. Poskytovatel plně odpovídá za škody, které způsobí svou činností Objednateli nebo činností svých pracovníků nebo činností třetí osoby (poddodavatele), kterou pověří prováděním servisních prací.
- 8.26. Objednatel (oprávněná osoba) může bez přítomnosti Poskytovatele provádět běžné zásahy do dodaného zařízení, a to v souladu s jeho účelem a příslušnými technickými podmínkami, s nimiž byl Objednatel Poskyvatelem seznámen při předání a převzetí plnění.

9. REALIZAČNÍ TÝM A PODDODAVATELÉ

- 9.1. Poskytovatel provede realizaci předmětu díla zejména prostřednictvím osob, které jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy – „Realizační tým“. Jedná se o osoby, kterými Poskytovatel prokazoval splnění kvalifikace v rámci své účasti v zadávacím řízení veřejné zakázky.
- 9.2. Poskytovatel prohlašuje, že se všichni členové realizačního týmu, jimiž v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace, budou aktivně podílet na provedení příslušné části díla podle této smlouvy a nabídky podané v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky.

- 9.3. V případě, že kvalita plnění předmětu této smlouvy prováděná některým z členů realizačního týmu neodpovídá požadavkům této smlouvy, nebo člen realizačního týmu nevykonává pokyny Objednatele podle smlouvy, nebo nastane jiný závažný důvod pro změnu realizačního týmu, pak je Objednatel oprávněn požadovat výměnu člena realizačního týmu. Poskytovatel do 10 dnů od žádosti Objednatele navrhne nového člena realizačního týmu, přičemž nově navržený člen realizačního týmu musí disponovat stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, jakou disponoval původní člen realizačního týmu, kterým byla prokazována kvalifikace v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky. Nový člen realizačního týmu následně musí být akceptován ze strany Objednatele. Akceptace nového člena realizačního týmu je podmíněna pouze předložením dokladů, prokazujících dosažení minimálně shodné úrovně jeho zkušeností jako u původního člena.
- 9.4. Pokud jsou důvody pro změnu některého ze členů realizačního týmu dány na straně Poskytovatele, Poskytovatel může ke změně přistoupit pouze ze závažných důvodů s předchozím souhlasem Objednatele. Nově navržený člen realizačního týmu přitom musí disponovat stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, jakou disponoval člen realizačního týmu, kterým byla prokazována kvalifikace v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky. Objednatel udělí písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti ze strany Poskytovatele, jejíž přílohou budou doklady prokazující dosažení minimálně shodné úrovně zkušeností nového člena jako u původního člena. Objednatel může změnu člena realizačního týmu odmítnout pouze pokud po něm nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.
- 9.5. Realizační tým Poskytovatele může být tvořen i dalšími osobami nad rámec počtu stanoveného minimálními požadavky kvalifikace. Poskytovatel se zavazuje, že při běžné pracovní komunikaci s Objednatelem či jeho zástupci bude užíváno českého nebo slovenského jazyka, nedohodnou-li se smluvní strany či jejich jednotliví zástupci jinak.
- 9.6. Poskytovatel je oprávněn využít k realizaci plnění jiné osoby pouze v případě, že tyto osoby jsou součástí seznamu poddodavatelů, který tvoří přílohu č. 5 této smlouvy a který byl součástí nabídky Poskytovatele do veřejné zakázky nebo byl poskytnut v rámci součinnosti před uzavřením této smlouvy, není-li stanoveno jinak. Poskytovatel se zavazuje, že poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v zadávacím řízení veřejné zakázky, se budou podílet na plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze smlouvy v rozsahu podle nabídky Poskytovatele podané do veřejné zakázky.
- 9.7. Poskytovatel odpovídá za plnění poddodavatele tak, jako by plnil sám.
- 9.8. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že ručí za uspokojení povinností poddodavatele nahradit újmu způsobenou poddodavatelem Objednateli při plnění nebo v souvislosti s plněním povinností ze smlouvy, jestliže povinnost k náhradě újmy nesplnil poddodavatel sám.
- 9.9. Pokud jsou důvody pro změnu či doplnění poddodavatele dány na straně Poskytovatele, může Poskytovatel ke změně či doplnění přistoupit pouze s předchozím souhlasem Objednatele. Jedná-li se o změnu poddodavatele, prostřednictvím něhož byla prokazována kvalifikace, nově navržený poddodavatel musí disponovat stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, jakou disponoval poddodavatel, kterým byla prokazována kvalifikace v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky. Objednatel udělí písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti ze strany Poskytovatele, jejíž přílohou budou doklady prokazující kvalifikaci nového poddodavatele. Objednatel může změnu poddodavatele odmítnout pouze pokud po něm nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.
- 9.10. Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění svých finančních závazků vůči poddodavatelům, kteří poskytují plnění za účelem splnění předmětu této smlouvy. Za řádné a včasné plnění Poskytovatele se považuje uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za jím řádně provedené plnění, a to vždy do 30 dnů ode dne, kdy Poskytovatel obdržel platbu ze strany Objednatele, vztahující se k příslušné části plnění realizované poddodavatelem. Objednatel je oprávněn v průběhu plnění této smlouvy přiměřeně kontrolovat dodržování přijatých závazků Poskytovatele vůči jeho poddodavatelům, vyzývat k nápravě a odstranění případně zjištěných nedostatků.

10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 10.1. Smluvní strany se zavazují při vyvinutí maximálního úsilí předcházet vzniku škodu, a v případě vzniku škod k jejich dalšímu zamezení či minimalizaci.
- 10.2. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli či třetí osobě v plné výši škodu, která jim vznikla při realizaci předmětu této smlouvy jako důsledek porušení povinností a závazků Poskytovatele podle této smlouvy.
- 10.3. Pokud v důsledku porušení povinností Poskytovatele stanovených touto smlouvou nebude Objednateli uhrazen finanční podíl nebo jeho část z Integrovaného regionálního operačního programu v rámci projektu, bude Poskytovatel povinen uhradit Objednateli takto způsobenou škodu.
- 10.4. Poskytovatel se zproští povinnosti k náhradě škody, zabránila-li mu ve splnění povinností z této smlouvy dočasně nebo trvale mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli; nastane-li taková překážka, je Poskytovatel povinen ji bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

11. POJIŠTĚNÍ

- 11.1. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že po celou dobu platnosti závazku z této smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli či třetím osobám při výkonu podnikatelské činnosti s limitem pojistného plnění v minimální výši 10.000.000 Kč, a že účinnost této pojistné smlouvy bude udržovat po celou dobu plnění předmětu této smlouvy tak, aby výše uvedené limitní pojistné plnění nebylo sníženo či jinak ovlivněno v neprospěch Objednatele.
- 11.2. Doklady o pojištění (především kopii pojistné smlouvy nebo pojistný certifikát) předloží Poskytovatel Objednateli do 10 pracovních dnů od účinnosti této smlouvy, a dále za trvání této smlouvy kdykoliv bezodkladně (nejpozději do 3 pracovních dnů) po písemném vyžádání Objednatele.
- 11.3. V případě, že nastane škodní událost krytá pojištěním, a tato bude u pojistitele oznámena jako pojistná událost, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně informovat Objednatele o průběhu likvidace pojistné události a předkládat Objednateli (nejpozději do 10 pracovních dnů po jejich obdržení nebo vyhotovení) veškeré podklady týkající se řešení pojistné události.

12. SANKCE

- 12.1. Pro případ porušení níže uvedených smluvních povinností se smluvní strany dohodly na níže uvedených smluvních pokutách, jejichž sjednáním není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinností, zajištěné smluvní pokutou, v plné výši.
- 12.2. V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti dokončit Část 1 v rámci Fáze 1 v termínu dle odst. 4.4. této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 12.3. V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinností dokončit Fázi 2 v termínu dle odst. 4.4. této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 12.4. V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinností odstranit vady či vypořádat výhrady uvedené v protokolech dle čl. 6 této smlouvy v ujednané lhůtě ve smyslu odst. 6.4. této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení.

- 12.5. V případě prodlení Poskytovatele s reakcí na nahlášený požadavek na poskytnutí technické podpory (servisní zásah) dle odst. 8.13. této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ a každých započatých 30 minut prodlení nad garantovanou dobu reakce dle odst. 8.15. a přílohy č. 1 této smlouvy.
- 12.6. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním **vady** v záruční době oproti lhůtě uvedené pro odstranění vady v příloze č. 1 této smlouvy pro jednotlivé položky plnění, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou vadu a každý započatý pracovní den prodlení. Toto ustanovení se neuplatní v případě prodlení s odstraněním kritické vady.
- 12.7. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním **kritické vady** v záruční době oproti lhůtě uvedené pro odstranění kritické vady v příloze č. 1 této smlouvy pro jednotlivé položky plnění, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každou kritickou vadu a každý započatý pracovní den prodlení.
- 12.8. V případě prodlení Poskytovatele s výměnou stávajícího vadného zařízení za zařízení nové se shodnými parametry dle odst. 8.18. této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý z uvedených případů a každý započatý den prodlení.
- 12.9. V případě porušení povinností Poskytovatele, které vyplývají z právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, z čl. 13 této smlouvy (Důvěrné informace a ochrana osobních údajů) a z čl. 16 této smlouvy (Kybernetická bezpečnost), uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinností.
- 12.10. V případě porušení povinností Poskytovatele, které se týkají jeho závazku k dodržování pracovněprávních předpisů, předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a závazku k dodržování férových vztahů ke svým poddodavatelům, uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 12.11. V případě porušení povinností Poskytovatele, které jsou touto smlouvou stanoveny pro proces změny některého ze členů realizačního týmu, resp. nezískání Objednatelova souhlasu se změnou, uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinností.
- 12.12. V případě porušení povinností Poskytovatele, které jsou touto smlouvou stanoveny pro proces změny poddodavatele, resp. nezískání souhlasu Objednatel se změnou, uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinností.
- 12.13. V případě prodlení Poskytovatele s prokázáním existence uzavření či trvání pojištění ve smyslu článku 11 této smlouvy, uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení oproti termínu uvedeném v odst. 11.2. této smlouvy.
- 12.14. V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele, pro kterou není v této smlouvě stanovena specifická smluvní pokuta, a její splnění není Poskytovatelem zajištěno ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté k tomu Objednatel, minimálně však 5 pracovních dnů (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 12.15. V případě prodlení Objednatel s úhradou řádně fakturované ceny plnění je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení až po uplynutí 30 dnů od sjednané lhůty splatnosti.
- 12.16. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
- 12.17. Smluvní pokuty jsou splatné do 14 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva oprávněné strany k zaplacení, přičemž tato bude doručována elektronicky do datové schránky druhé smluvní

strany. Smluvní pokuta se platí na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě a považuje se za uhrazenou v okamžiku, kdy požadovaná částka byla připsána na účet oprávněné strany.

- 12.18. Ujednáním o smluvních pokutách a jejich případným uplatněním vůči Poskytovateli nejsou dotčeny nároky Objednatele na náhradu škody v plné výši, ani jiná práva objednatel dle této smlouvy, zejména právo odstoupit od této smlouvy.

13. DŮVĚRNÉ INFORMACE A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1. V případě, že bude při plnění předmětu této smlouvy docházet na straně Poskytovatele ke zpracování osobních údajů či styku s nimi, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), a ve smyslu článku 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“). Poskytovatel má v takovém případě pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu GDPR. Poskytovatel je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající. Poskytovatel je zejména povinen po celou dobu plnění předmětu této smlouvy zajistit personální obsazení pozice pověřence pro ochranu osobních údajů v souladu s GDPR, který bude odpovědný za dozor nad zajištěním ochrany osobních údajů v rámci plnění předmětu této smlouvy.
- 13.2. Odměna Poskytovatele za zpracování osobních údajů dle tohoto článku smlouvy je již zahrnuta v ceně plnění a Poskytovatel nemá právo na jakékoli další finanční nároky nebo náhradu nákladů v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle tohoto článku smlouvy.
- 13.3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy, a to v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, a nepotřebné osobní údaje likvidovat. Poskytovatel není oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů žádného jiného zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 13.4. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
- 13.5. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci a poddodavatelé byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Zároveň Poskytovatel zajistí, že zaměstnanci a poddodavatelé Poskytovatele, kteří pro Poskytovatele zpracovávají osobní údaje v souvislosti s touto smlouvou, jsou pravidelně a minimálně jednou ročně řádně proškoleni ohledně povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů, přičemž tuto skutečnost musí být Poskytovatel schopen prokázat. Dále Poskytovatel zajistí, že přístup k osobním údajům při zpracování osobních údajů bude omezen pouze na ty osoby, které tento přístup potřebují k poskytování plnění dle této smlouvy.
- 13.6. V případě, že dojde k porušení zabezpečení osobních údajů, které povede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění zpracovávaných osobních údajů, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin, tento incident oznámit Objednateli. Tuto povinnost má Poskytovatel i v případě, kdy je nepravděpodobné, že by porušení zabezpečení mělo za následek riziko pro práva a svobody subjektů údajů. S ohledem na skutečnost, že takový incident musí být případně ohlášen dozorovému orgánu, Poskytovatel se za tímto účelem zavazuje poskytnout Objednateli součinnost, zejména je povinen podrobit se kontrole opatření k ochraně osobních údajů, poskytnout relevantní dokumenty, informace a vysvětlení.

- 13.7. Poskytovatel se zavazuje k tomu, že učiní taková opatření, aby riziko incidentů dle předcházejícího odstavce bylo minimalizováno.
- 13.8. V případě, že Poskytovatel obdrží v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy od třetí osoby stížnost, upozornění nebo komunikaci ohledně zpracování osobních údajů nebo nedodržování GDPR nebo obecně závazných právních předpisů Evropské unie a České republiky souvisejících s ochranou osobních údajů, je Poskytovatel povinen informovat Objednatele, poskytnout mu požadované informace a součinnost při řešení takové stížnosti.
- 13.9. Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech. Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze pokud přístup k takovýmto souborům je chráněn heslem, nebo je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
- 13.10. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli součinnost, pokud si Objednatel vyžádá vůči Poskytovateli informace o činnostech zpracování osobních údajů, které Poskytovatel na základě této smlouvy provádí.
- 13.11. Po ukončení zpracování osobních údajů Poskytovatel podle rozhodnutí Objednatele přestane všechny osobní údaje zpracovávat a předá je zpět Objednateli, případně je na základě pokynu Objednatele bezodkladně zlikviduje, tj. fyzicky zničí (skartuje dokumenty v listinné podobě, zničí nosiče dat) a vymaže osobní údaje v elektronické podobě, včetně všech případných kopií a záloh. Všechny činnosti likvidace osobních údajů musí být provedeny způsobem, který odpovídá nejmodernějším technologiím likvidace předmětných nosičů. O výmazu nebo skartaci učiní písemný záznam.
- 13.12. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou důvěrnými informacemi.
- 13.13. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 13.14. Výjimkou z tohoto článku smlouvy jsou informace, které:
- a) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - b) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - c) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - d) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - e) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
- 13.15. Povinnost mlčenlivosti, ochrany osobních údajů a ochrany důvěrných informací trvá i po ukončení plnění dle smlouvy či při předčasném zániku závazku smluvních stran.
- 13.16. Obě smluvní strany se dohodly, že informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než k plnění této smlouvy.

14. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 14.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, do okamžiku splnění předmětu této smlouvy, nedojde-li k jejímu dřívějšímu zániku.
- 14.2. Smluvní strany se dohodly, že mohou od této smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon nebo tato smlouva. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nezanikají nároky na náhradu škody, smluvní ujednání týkající se volby práva, smluvních pokut, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiná ujednání, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy. Zejména se jedná o práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, smluvními pokutami, fakturací, s úroky z prodlení, odpovědností za vady a ochranou důvěrných údajů a informací.
- 14.3. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od této smlouvy v případě, že:
- a) zjistí v rámci kontroly dodaného HW zařízení při realizaci Fáze 1 ze strany Poskytovatele, že dodané HW zařízení kvalitativně neodpovídá specifikaci stanovené touto smlouvou v příloze č. 2 (je kvalitativně nižší) a nabídce Poskytovatele,
 - b) prodlení Poskytovatele s předáním předmětu díla či jeho části v termínu stanoveném harmonogramem dle odst. 4.4. této smlouvy trvá déle než 30 kalendářních dnů;
 - c) prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti odstranit vady či vypořádat výhrady uvedené v protokolu dle čl. 6 této smlouvy trvá déle než 30 kalendářních dnů;
 - d) plnění poskytnuté Poskytovatelem vykazuje vady, které jsou neodstranitelné nebo neumožňují jeho řádné užívání Objednatelům k účelu, který je sjednán touto smlouvou,
 - e) Poskytovatel neplní pokyny Objednatelů při plnění předmětu smlouvy, a nezjedná nápravu do 7 dnů poté, co byl Objednatel na tuto skutečnost písemně upozorněn,
 - f) Poskytovatel brání Objednateli v provádění kontrol a zkoušek předmětu díla nebo jeho částí, či více než 30 kalendářních dnů neposkytuje součinnost, ke které se zavázal touto smlouvou,
 - g) Poskytovatel nevyhoví požadavku Objednatelů na výměnu poddodavatele, pokud byly splněny podmínky podle této smlouvy.
 - h) Poskytovatel neprokáže či neudrží sjednaný limit pojistného plnění či opakovaně (nejméně dvakrát) porušil sjednané podmínky pojištění dle článku 11 této smlouvy,
 - i) dostane-li se Poskytovatel do stavu úpadku nebo hrozícího úpadku, dojde-li k zahájení likvidace Poskytovatele, nebo dojde-li k poškození podstatné části majetku Poskytovatele výkonem rozhodnutí nebo exekucí,
 - j) je-li proti Poskytovateli zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů,
 - k) zjistí-li skutečnosti ve smyslu § 223 ZZVZ,
 - l) v jiných případech stanovených výslovně v této smlouvě.
- 14.4. V případě odstoupení Objednatelů od smlouvy nemá Poskytovatel nárok na zaplacení ceny díla v plném rozsahu. Poskytovatel je oprávněn žádat po Objednateli pouze to, o co se Objednatel realizací předmětu smlouvy obohatil.
- 14.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě prodlení Objednatelů se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této smlouvy po dobu delší než 60 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 kalendářních dnů od prokazatelného doručení takovéto výzvy Objednatelům. Toto ustanovení se dle dohody smluvních stran nevztahuje na případy, kdy bude prodlení Objednatelů zapříčiněno opožděným uvolněním finančních prostředků z veřejných zdrojů. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu případné újmy.

- 14.6. Každá Smluvní strana je rovněž oprávněna odstoupit od smlouvy v případě prodlení druhé strany s plněním jiných, než shora uvedených závazků podle této smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dnů, pokud druhá smluvní strana nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která jí byla smluvní stranou poskytnuta na základě písemné výzvy ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 14.7. Právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně. Odstoupením závazek ze smlouvy zaniká, avšak právo Objednatele na smluvní pokuty a na náhradu případných škod uvedených v této smlouvě zůstává nedotčeno.
- 14.8. Smlouva může být ukončena rovněž písemnou dohodou smluvních stran.
- 14.9. Při předčasném ukončení závazku z této smlouvy se Poskytovatel zavazuje provést na své náklady veškeré práce, které budou nezbytné k zabránění vzniku škody či jiné újmy na straně Objednatele či na straně třetích osob. Zároveň se Poskytovatel zavazuje navrátit IT prostředí Objednatele do stavu před započítím plnění předmětu této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Toto navrácení do původního stavu, tzn. veškeré s tím související práce a dodávky, bude ze strany Poskytovatele provedeno na jeho vlastní náklady bez zbytečného odkladu po ukončení smlouvy.

15. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 15.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění vlastním jménem, na vlastní odpovědnost, v souladu s pokyny Objednatele, je-li jich třeba, řádně a včas s ohledem na harmonogram plnění.
- 15.2. Zjistí-li Poskytovatel v průběhu plnění předmětu smlouvy, že nelze dodržet termíny dle smlouvy, je povinen vždy na to Objednatele bez zbytečného odkladu upozornit. Tím nejsou dotčeny další povinnosti Poskytovatele, zejména povinnost zaplatit případnou smluvní pokutu za prodlení, a případnou náhradu škody za způsobenou újmu.
- 15.3. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle této smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu, či jakékoli zjištěné překážky plnění, vznesené nároky či požadavky orgánů státního dozoru či jakýchkoli třetích stran.
- 15.4. Poskytovatel se dále při plnění předmětu této smlouvy zavazuje:
- 15.4.1. postupovat při plnění předmětu této smlouvy s náležitou odbornou péčí a poznatky a procesy Best practice,
 - 15.4.2. zajistit, že veškeré vlastnosti poskytnutého plnění, včetně jeho budoucích změn, budou odpovídat obecně závazným právním předpisům České republiky, které nabyly platnosti ke dni uzavření této smlouvy, a relevantním mezinárodním právním předpisům, které nabyly platnosti ke dni uzavření této smlouvy,
 - 15.4.3. postupovat při realizaci svých činností tak, aby byla dodržována pravidla provozního řádu v místě plnění, bezpečnostní a provozní předpisy Objednatele, a aby nebyl v nadbytečné míře omezován provoz dotčených pracovišť Objednatele.
- 15.5. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku vůči Objednateli vyplývající ze smlouvy nebo vzniklou v souvislosti se smlouvou bez předchozího písemného souhlasu Objednatele s postoupením. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky vůči Objednateli vyplývající ze smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem bez předchozího písemného souhlasu Objednatele se započtením. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající ze smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se

smlouvou (zejména smluvní pokutu) na jakoukoliv splatnou i nesplatnou pohledávku Poskytovatele vůči Objednateli.

- 15.6. Ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je Poskytovatel povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 15.7. Poskytovatel uchovává veškerou dokumentaci a účetní doklady související s plněním podle smlouvy minimálně do konce roku 2028. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být použita pro úschovu delší lhůta, a to i delší než lhůta ujednaná tímto odstavcem smlouvy.
- 15.8. Poskytovatel bude minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací Projektu pověřeným orgánům (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit těmto subjektům podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Projektu a poskytnout jim součinnost. Náklady související s těmito kontrolami a poskytováním informací a součinnosti jsou zahrnuty do ceny díla.

16. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 16.1. S ohledem na úvodní prohlášení v této smlouvě, že Poskytovatel se stane tzv. významným dodavatelem Objednatele, a s ohledem na skutečnost, že smluvní strany musí dodržovat povinnosti podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, zavazuje se Poskytovatel k zachování bezpečnosti informací a dat obsažených v informačních systémech základní služby spravovaných Objednatelem, včetně jiných informačních systémů, které budou plněním smlouvy dotčeny, a to zejm. z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity. Poskytovatel je povinen při provádění díla jednat tak, aby důvěrnost, dostupnost a integrity informací a dat dle předchozí věty nebyla přerušena, ohrožena, ani omezena. Je-li k plnění dle smlouvy nezbytné důvěrnost, dostupnost či integritu dat omezit, ohrozit nebo přerušit, Poskytovatel tak učiní pouze po předchozí dohodě s Objednatelem a jen v Objednatelem odsouhlaseném rozsahu.
- 16.2. Poskytovatel je povinen podstoupit kontroly či audit ze strany Objednatele, při kterých může být ověřeno, zda Poskytovatel řádně plní veškeré povinnosti stanovené touto smlouvou. Objednatel je oprávněn kontrolu či audit provádět i v provozovnách Poskytovatele. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli ke kontrole či auditu dle tohoto odstavce potřebnou součinnost. Cílem auditu rizik ve smyslu § 8 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti je ověřovat vývoj přijatých opatření a požadavků Objednatele. Objednatel bude v rámci provádění auditu rizik preferovat důkazní doložení skutečností (např. e-mailem) před místním šetřením.
- 16.3. Poskytovatel je povinen v průběhu provádění díla průběžně poskytovat součinnost při identifikaci významných změn a jejich dopadů do oblasti kybernetické bezpečnosti Objednatele v souladu s § 11 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti souvisejících s předmětem plnění dle této smlouvy. V případě identifikace významných změn souvisejících s prováděním díla se Poskytovatel zavazuje spolupracovat s Objednatelem na identifikaci potencionálních rizik možných dopadů významných změn a v případě potřeby poskytne Objednateli informace o možných opatřeních pro snížení nepříznivých možných dopadů spojených s významnými změnami, o možnosti zajištění jejich testování a možnosti navrácení významných změn do původního stavu v případě jejich realizace, a to na základě informací, které jsou Poskytovateli známy nebo mu být známy měly.
- 16.4. V případě výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu, který souvisí s prováděním díla, je Poskytovatel povinen o něm Objednatele neprodleně písemně informovat, a to nejpozději do následujícího dne po zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu. Toto hlášení bude identifikovat konkrétní část předmětu díla, kde ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu došlo, dále sdělení, kdy k němu došlo, a zejména popis tohoto

incidentu. Smluvní strany následně budou spolupracovat na řešení incidentu a na nápravných opatřeních, tak aby byla minimalizována rizika z incidentu vyplývající.

- 16.5. Poskytovatel se bude řídit bezpečnostní politikou a předpisy Objednatele, se kterými byl Objednatelem seznámen a které souvisí s plněním dle smlouvy.
- 16.6. Pokud Poskytovatel využívá poddodavatele ve smyslu čl. 9 této smlouvy, pak je povinen zavázat své poddodavatele ve vztahu ke kyberbezpečnosti (tj. dle požadavků zákona o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky o kybernetické bezpečnosti) ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán vůči Objednateli sám Poskytovatel, přičemž existenci takového závazku je povinen na vyžádání Objednatele bez zbytečného odkladu prokázat.

17. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ, ODPOVĚDNÉ ZADÁNÍ

- 17.1. Smluvní strany se zavazují v rámci poskytování vzájemné součinnosti při plnění předmětu této smlouvy postupovat tak, aby v míře odpovídající předmětu požadovaného plnění byly využívány moderní zařízení, nástroje či inovativní způsoby řešení požadovaného plnění, v souladu s Best Practice v daném oboru a touto smlouvou.
- 17.2. Smluvní strany se zavazují, že budou při vzájemné komunikaci i komunikaci se třetími stranami v souvislosti s plněním této smlouvy v maximální možné míře upřednostňovat elektronickou komunikaci, s výjimkou úkonů, u nichž je vyžadována či vyhrazena jiná forma komunikace.
- 17.3. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání smluvního poměru založeného touto smlouvou zajistí a bude dodržovat veškeré pracovněprávní předpisy (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy, legální zaměstnávání pracovníků), dále předpisy týkající se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této smlouvy podílejí, bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděné v rámci plnění předmětu této smlouvy prováděny přímo Prodávajícím a jeho zaměstnanci, či poddodavatelem. Poskytovatel se zavazuje, že realizace předmětu této smlouvy bude prováděna v souladu s úmluvami Mezinárodní organizace práce, jimiž je Česká republika vázána, zejména s úmluvami, které upravují stejné odměňování pracujících mužů a žen za práci stejné hodnoty, diskriminaci, bezpečnost a zdraví pracovníků, a pracovní prostředí.
- 17.4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat férové vztahy ke svým poddodavatelům.
- 17.5. Poskytovatel je povinen zajistit na vlastní náklady odvoz a ekologickou šetrnou likvidaci či recyklaci obalů od dodaného zařízení.
- 17.6. Náklady na zajištění plnění všech takto přijatých závazků nese Poskytovatel. Objednatel je oprávněn v průběhu realizace plnění této smlouvy přiměřeně kontrolovat dodržování přijatých závazků, vyzývat k nápravě a odstranění případně zjištěných nedostatků. Poskytovatel je povinen případně zjištěné nedostatky odstranit bez zbytečného odkladu po jejich upozornění.

18. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 18.1. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení občanského zákoníku, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi.
- 18.2. Není-li touto smlouvou stanoveno výslovně něco jiného, lze tuto smlouvu měnit, doplňovat a upřesňovat pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.
- 18.3. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy se řídí českým právním řádem.
- 18.4. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy příslušnými soudy České republiky. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů vyplývajících z této smlouvy je soud příslušný dle sídla Objednatele.
- 18.5. Pokud se některé ujednání této smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevymahatelné ujednání nahradit novým, platným a vymahatelným ujednáním, jehož předmět a podstata bude co nejlépe odpovídat předmětu a podstatě původního ujednání.
- 18.6. Smluvní strany si sjednávají, že závazky založené touto smlouvou budou vykládány výhradně podle obsahu smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením smlouvy. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku. Žádné ustanovení této smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě.
- 18.7. Tato smlouva nabývá platnosti v den jejího podpisu osobami oprávněnými tuto smlouvu uzavřít.
- 18.8. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv („zákon o registru smluv“). Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní Objednatel. O nabytí účinnosti této smlouvy Objednatel Poskytovatele uvedomí bez zbytečného odkladu.
- 18.9. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním smlouvy v souladu s povinnostmi Objednatele za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména souhlasí se zveřejněním smlouvy, včetně všech jejích změn a dodatků, výše plnění a dalších údajů na profilu zadavatele podle zákona o zadávání veřejných zakázek a v registru smluv podle zákona o registru smluv.
- 18.10. Smluvní strany konstatují, že tato smlouva bude stvrzena uznávaným elektronickým podpisem osob jednajících za smluvní strany.
- 18.11. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost a pravdivost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle, a nikoliv jednostranně za nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem.

18.12. Přílohy smlouvy, které jsou její nedílnou součástí:

Příloha č. 1 – Popis stávajícího prostředí a technické požadavky

Příloha č. 2 – Závazná specifikace nabízeného plnění

Příloha č. 3 – Cenová kalkulace

Příloha č. 4 – Realizační tým

Příloha č. 5 – Seznam poddodavatelů

- následuje podpisová část -"

Ve Zlíně dne 27. 1. 2023

V Ostravě dne 13. 2. 2023

Za Objednatele

Za Poskytovatele

Ing. Jan Hrdý
předseda představenstva
Krajská nemocnice T. Bati, a. s.

xxxxxxxxxxxxxx, na základě plné moci
ředitel regionálního centra

Ing. Martin Déva
člen představenstva
Krajská nemocnice T. Bati, a. s.