



Správa
Pražského hradu

SPH 1191/2017
NS 1245013
ID VZ P17V00001038
ID RS

Smlouva o prodloužení záruky a podpory výrobce síťových prvků

Článek 1

Smluvní strany

Správa Pražského hradu

se sídlem: Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1

IČO: 49366076

DIČ: CZ49366076

právní forma: příspěvková organizace

bankovní spojení: xxxx, č.ú.: xxxx

zastoupená: Ing. Ivo Veliškem, CSc., ředitelem

plátce DPH

(dále jen „Správa“)

a

Dimension Data Czech Republic s.r.o.

se sídlem: Na Hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4

zastoupená: Ing. Petrem Hüblem, jednatelem

IČO: 26175738

DIČ: CZ26175738

bankovní spojení: xxxx

číslo účtu: xxxx

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

pod spisovou značkou oddíl C, vložka 77064

plátce DPH

(dále jen „dodavatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona
č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění
tuto smlouvu.

Tato smlouva se uzavírá na základě výběru nejvhodnější nabídky na veřejnou zakázku „Prodloužení záruky a podpory výrobce Fortinet na HW“ vyhlášené v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, pod č.j. SPH 1012/2017. Podmínky výběrového řízení a nabídka dodavatele jsou závazné po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu a v otázkách výslovně neuvedených touto smlouvou se smluvní strany budou řídit těmito dokumenty.

Článek 2 Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele prodloužit záruku, podporu výrobce a poskytnout související služby, pokud jsou součástí poskytovaného balíčku prodloužené záruky a podpory výrobce síťových prvků Fortinet, která jsou v užívání Správy, o 36 měsíců. Seznam zařízení je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

Bližší specifikace předmětu plnění:

- prodloužení záruky a podpory výrobce zařízení, poskytování souvisejících služeb, pokud jsou součástí poskytovaného balíčku prodloužené záruky a podpory výrobce zařízení Fortinet, registrace prodloužené záruky a podpory na Správu,
- přístup pro Správu na support portál výrobce v režimu 24x7 pro stahování patchů a aktualizací,
- podpora výrobce v režimu 24x7, doba započítání řešení závady do 4 hodin od nahlášení. Doba provedení opravy/výměny zařízení do 2 pracovních dní.

Předmětem plnění není provádění testů funkčnosti a konfigurace zařízení.

2. Správa se zavazuje za řádně poskytované plnění této smlouvy hradit dodavateli sjednanou cenu.
3. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněný k poskytování plnění této smlouvy (tj. že je certifikovaným partnerem výrobce Fortinet).
4. Předmětem plnění dle této smlouvy není odstranění vad, které byly způsobeny neodborným zásahem či mechanickým poškozením způsobeným Správou nebo třetí osobou.
5. Předmět plnění bude prováděn v souladu s podmínkami výběrového řízení a dodavatelem předloženou nabídkou. Veškeré dokumenty k výběrovému řízení jsou uloženy u Správy pod č.j. SPH 1012/2017.

Článek 3 Doba a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy tak, aby navazovalo na ukončení stávajících záruk, které končí 12. června 2017. Dodavatel se zavazuje zajistit prodloužení záruky a podpory výrobce dle této smlouvy o 36 měsíců ode dne následujícího po dni, kdy dosavadní záruka skončí.
2. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo Správy – Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1 a Lány (okres Kladno) – areál Zámku Lány.

Článek 4

Cena plnění a fakturační podmínky

1. Celková cena plnění dle této smlouvy stanovena výsledkem výběrového řízení dle oceněného soupisu zařízení uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy činí:

Celková cena bez DPH: 81.796,- Kč
(slovy: osmdesátjednatísícsetdevadesátšest korun českých)

DPH ve výši 21% : 17.177,16 Kč
(slovy: sedmnácttisícjednostosedmdesátšedem korun českých šestnáct haléřů)

Celková cena vč. DPH 98.973,16 Kč
(slovy: devadesátosmtisícdevětsetšedmdesátšest korun českých šestnáct haléřů).

Oceněný soupis zařízení je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

2. Cena uvedená v předchozím odstavci je ujednána pevnou částkou, zahrnující prodloužení záruk HW, podporu výrobce a veškeré náklady na provedení celého předmětu této zakázky, tj. veškeré náklady na opravu/výměnu náhradního dílu (tzn. minimálně zajištění R.M.A. procesu, náklady na doručení náhradního dílu zadavateli, vrácení vadného dílu výrobci v požadovaných termínech (časových lhůtách).
3. Správa uhradí dodavateli cenu následujícím způsobem – cena prodloužení záruky Fortinet bude uhrazena jednorázově na základě daňového dokladu vystaveného do 10 dnů od předložení potvrzení dle článku 5 odst. 2 této smlouvy.
4. Daňový doklad bude vystaven se všemi zákonnými náležitostmi, včetně uvedení čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost dodavatele, na který má být platba poukázána a který je zároveň registrován v Registru plátců DPH dle § 96 zákona o DPH. Splatnost daňového dokladu se stanovuje na 21 dní od doručení Správě. Pokud nebude daňový doklad splňovat zákonné náležitosti včetně čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost registrovaného v Registru plátců DPH, má Správa právo na jeho vrácení, přičemž splatnost nového daňového dokladu bude opět stanovena na 21 dní. Cena bude uhrazena bankovním převodem na účet dodavatele uvedený na daňovém dokladu, který je zároveň registrován v Registru plátců DPH. V případě, že je dodavatel plátcem DPH, není Správa oprávněna uhradit cenu díla na jiný bankovní účet než ten, který je registrován v Registru plátců DPH.

Článek 5

Provádění plnění

1. Dodavatel se zavazuje provádět plnění dle této smlouvy s odbornou péčí v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
2. Dodavatel je povinen předložit Správě nejpozději do 5 dnů po podpisu této smlouvy potvrzení výrobce Fortinet či jeho zastoupení v ČR o prodloužení jednotlivých záruk a podpory výrobce. Z potvrzení bude vyplývat, že aktivace specifikovaná v předchozí větě byla provedena na Správu v požadovaném časovém intervalu. Potvrzení výrobce či jeho zastoupení v ČR může být nahrazeno např. otiskem z registračních systémů výrobce, z něhož bude vyplývat uvedený rozsah příslušného potvrzení.
3. Dodavatel se zavazuje předložit Správě seznam všech poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění smlouvy, a to nejpozději do 5 dnů po podpisu smlouvy. V seznamu

dodavatel uvede identifikační údaje každého poddodavatele a specifikuje, jakou část plnění bude daný poddodavatel provádět. Dodavatel se zavazuje provádět plnění výhradně v souladu s předloženým seznamem poddodavatelů. V případě změny poddodavatele se dodavatel zavazuje o takové změně informovat Správu nejméně 10 pracovních dnů před účinností takové změny a předložit Správě nový, aktualizovaný seznam poddodavatelů. Půjde-li o změnu v osobě poddodavatele, prostřednictvím kterého dodavatel prokazoval část kvalifikace (v rámci a za podmínek stanovených ve výběrovém řízení evidovaném u pod č.j. SPH 1012/2017), předloží společně s oznámením o změně a aktualizovaným seznamem poddodavatelů také platné doklady prokazující splnění kvalifikace dodavatele v plném rozsahu. Dodavatel bude při poskytování plnění řádně koordinovat práce svých poddodavatelů a odpovídá Správě v plném rozsahu za veškeré části plnění provedené poddodavatelem tak, jako by tyto části provedl sám. Porušení této povinnosti dodavatelem bude považováno za podstatné porušení této smlouvy.

4. Dodavatel či osoby, prostřednictvím kterých provádí plnění této smlouvy, jsou povinni chovat se tak, aby v souvislosti s jejich činnostmi, vyplývající z této smlouvy, nedošlo k ohrožení či/a poškození dobrého jména Správy, prezidenta republiky, Kanceláře prezidenta republiky nebo Pražského hradu.
5. Dodavatel odpovídá za veškerou újmu, majetkovou i nemajetkovou, vzniklou Správě z důvodu porušení povinností dodavatele stanovených touto smlouvou nebo právními předpisy. Dodavatel rovněž odpovídá za veškerou újmu způsobenou Správě v souvislosti s prováděním díla třetími osobami (zaměstnanci či poddodavatelem), stejně, jako by ji způsobil sám. Dodavatel se povinnosti k náhradě škody nemůže zprostit. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se pro účely stanovení rozsahu náhrady škody vzniklé v důsledku porušení povinností zhotovitele podle této smlouvy nepoužije.
6. Případné škody způsobené dodavatelem dle odst. 5 tohoto článku odstraní dodavatel na vlastní náklady ve lhůtě do 14 kalendářních dní od zjištění škody, nebude-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak. V případě, že tak neučiní, je povinen náhradu škody uhradit Správě v plné výši vedle sjednané smluvní pokuty do 31 kalendářních dní od doručení vyúčtování. Pro případ prodloužení dodavatele s náhradou škody podle tohoto odstavce se dodavatel zavazuje zaplatit Správě smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.
7. O předání náhradního dílu bude sepsán předávací protokol. Protokol zástupci smluvních stran podepíší. Dodavatel současně Správě předá veškeré dokumenty, např. záruční listy, návody k použití apod.
8. Dodavatel se zavazuje seznámit se a v areálu Pražského hradu dodržovat tyto interní předpisy Správy, kterému budou předány při podpisu této smlouvy:
 - Směrnice vedoucího Kanceláře prezidenta republiky (dále jen KPR) č. 071115 o režimu vstupu do objektů a prostor KPR a SPH
 - Dopravní řád
 - Rozhodnutí vedoucího KPR č. 151121, kterým se upravuje režim vstupu pro veřejnost do areálu Pražského hradu.

S výše uvedenými řídicími akty, i se všemi dalšími, které budou dodavateli předány jako závazné, je dodavatel povinen seznámit své zaměstnance a třetí subjekty (zejména poddodavatele), které se budou podílet na plnění díla a mají s dodavatelem smluvní vztah a zavázat je k jejich dodržování.

9. V případě nahlášení závady, se dodavatel zavazuje potvrdit přijetí hlášení na uvedený email Správy nebo na email osoby, která závadu nahlásila. Dodavatel je povinen započít odstranění závady do 4 hodin od jeho nahlášení a zajistit opravu nebo výměnu zařízení do 2 pracovních dní od nahlášení závady. V rámci nahlášení závady uvede Správa zejména typ zařízení, výrobní číslo, popis závadného stavu.
10. Dodavatel není oprávněn bez předchozího souhlasu Správy mechanicky upravovat zařízení Správy, měnit jejich nastavení či práva, instalovat či odinstalovávat SW či jeho součásti.
11. Smluvní strany si vzájemně sdělují kontaktní údaje pro plnění této smlouvy:
 - telefon a email pro hlášení závad xxxxx, xxxxxx a specifikace portálu, na kterém se přijímá hlášení o závadách, stahují aktualizace atp. xxxxx (dodavatel specifikuje internetovou adresu portálu, přičemž přihlašovací údaje, pokud jsou třeba, aby závada byla řádně nahlášena, určené pro Správu přidělí a sdělí Správě do 5 dnů po podpisu smlouvy)
 - pracovní doba kontaktního místa pro hlášení závad 24x7 od 0:00 do 24:00 hodin
 - osoby odpovědné za dodavatele – ve věcech smluvních xxxxx, tel. xxxx, email xxxx.
 - osoby odpovědné za dodavatele ve věcech odstraňování závad xxxx, tel. xxx, email xxxxxxxx.
 - osoby za Správu oprávněné hlásit závady – pracovníci Odboru informačních technologií.

V případě změny kteréhokoliv kontaktního údaje uvedeného v tomto odstavci si smluvní strany změnu oznámí písemným oznámením.

Článek 6

Sankce, odstoupení od smlouvy

1. Pro případ jakéhokoliv porušení povinností stanovených touto smlouvou ze strany dodavatele, není-li touto smlouvou stanovena pokuta jiná, je dodavatel povinen zaplatit Správě smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč (slovy: desettisíc korun českých) za každý případ porušení povinností vyplývajících z této smlouvy.
2. Smluvní pokuty nemají vliv na případnou náhradu škody v plné výši a smluvní strany tak mezi sebou vylučují použití ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Pro případ prodlení Správy s úhradou ceny dle této smlouvy se sjednává úrok z prodlení ve výši dle Nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění, z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Veškeré smluvní pokuty budou uhrazeny na základě daňových dokladů vystavovaných Správou a splatných ve lhůtách splatnosti uvedených na daňových dokladech.
5. Správa je oprávněna započítat smluvní pokuty, úroky z prodlení, nenahrazené náklady na odstranění dodavatelem včas neodstraněných škod a náhrady škod přímo proti fakturované částce.
6. Správa je oprávněna od této smlouvy odstoupit, neprovádí-li dodavatel plnění v souladu s touto smlouvou, a to ani po písemném upozornění Správy ve lhůtě jí určené k nápravě nebo nepostupuje-li dodavatel při plnění smlouvy s odbornou péčí. Neplnění těchto povinností dodavatelem se považuje za podstatné porušení smlouvy.
7. Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, je-li Správa v prodlení s proplacením faktur delším než 60 kalendářních dní nebo neposkytuje-li součinnost a to ani po

písemném upozornění dodavatele ve lhůtě jím určené k nápravě. Neplnění těchto povinností se považuje za podstatné porušení smlouvy.

8. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně.

Článek 7

Záruka za jakost

1. Dodavatel odpovídá za prodloužení záruky po dobu, na kterou je prodloužena a zajištěna.
2. Jednotlivé opravy po dobu prodloužené záruky zařízení provádí dodavatel zdarma.
3. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, odpovídá dodavatel za vady plnění dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.

Článek 8

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je uzavřena podpisem oprávněných zástupců smluvních stran s přihlédnutím k povinnostem stanoveným v zákoně č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smlouva je uzavřena na dobu prodloužené záruky a podpory dle článku 3 této smlouvy.
2. Smluvní strany sjednávají, že si budou písemnosti dle této smlouvy zasílat na kontakty, které jsou pro konkrétní jednání uvedené v této smlouvě či na adresu sídla smluvní strany. Smluvní strany také sjednávají, že si mohou platně zasílat jakákoli písemná právní jednání dle této smlouvy i do příslušné datové schránky formou datové zprávy (je třeba aktivace služby poštovní datová zpráva). Takové doručení, je-li v souladu s platnými právními předpisy, se považuje za platné doručení písemnosti dle této smlouvy. Smluvní strany dále sjednávají, že i pro tento případ mezi sebou ohledně doby doručení uplatní domněnku doby dojití stanovenou v § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
3. Dodavatel prohlašuje, že je řádně pojištěn, a to především v souladu s obecnými pojistnými podmínkami pojištění odpovědnosti za škody vznikající z veškerých omylů, opomenutí či nedbalostí při výkonu činností v rámci smlouvy; toto pojištění musí být způsobilé krýt vzniklou škodu v okamžiku, kdy škodní událost nastala a byla oznámena jako událost pojistná a to alespoň ve výši pokrývající plnou hodnotu plnění dle článku III. odst. 1 této smlouvy. Smluvní strany mezi sebou vylučují limitaci náhrady škody, dodavatel se zavazuje uhradit Správě škodu v plné výši, i když pojistná smlouva bude krýt pouze část nákladů souvisejících se škodou. Dodavatel se zároveň zavazuje udržovat tuto pojistnou smlouvu v platnosti po celou dobu provádění plnění. Na vyžádání Správy se dodavatel zavazuje předložit Správě platnou pojistnou smlouvu splňující podmínky tohoto odstavce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5-ti kalendářních dnů.
4. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, ani informace, které se dozvěděly při plnění dle této smlouvy, nezpřístupní třetím osobám bez jeho předchozího písemného souhlasu a ani tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy, a to po celou dobu trvání smlouvy i po jejím skončení, až do doby než se tyto informace stanou obecně známé. To neplatí v případě, kdy Správě vznikne povinnost výše uvedené informace poskytnout podle obecně závazných právních předpisů, a dále, bude-li o tyto informace požádána svým zřizovatelem.

5. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků za předpokladu úplné bezvýhradné shody na jejich obsahu, bez připuštění byť nepatrných odchylek, podepsaných oběma oprávněnými zástupci smluvních stran, jakákoliv ústní ujednání o změnách této smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná.
6. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž tři obdrží Správa a jeden dodavatel.
7. Dodavatel není oprávněn postoupit či převést práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Správy.
8. Vyskytnou-li se události, které jednomu nebo oběma partnerům částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle smlouvy, jsou povinni se o tom bez zbytečného prodlení informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá nárok na náhradu škody pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.
9. V případě ukončení smlouvy vyrovnají smluvní strany vzájemné nároky a povinnosti, které budou mezi nimi existovat nejdéle ve lhůtě třiceti kalendářních dnů.
10. Případný spor v rámci realizace či výkladu této smlouvy se smluvní strany zavazují řešit u místně a věcně příslušného soudu Správy v Praze.
11. Tato smlouva se uzavírá v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
12. Smluvní strany prohlašují, že smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, je uzavřena jasně a srozumitelně a podepsaní zástupci prohlašují, že jsou oprávněni se za smluvní stranu zavazovat.

Přílohy:

- příloha č. 1 – specifikace zařízení včetně cenové specifikace ze dne 9.5.2017

V Praze dne

V Praze dne

Ing. Petr Hübl
jednatel
Dimension Data Czech Republic s.r.o.

Ing. Ivo Velíšek, CSc.
ředitel
Správa Pražského hradu